

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۳۰۰۰shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره ای‌تا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانا‌نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۰۸۷۰...۰۹۱۵+ لطفاً شهرآرا

سری به فروشگاه های لوازم کمک پزشکی بیماران بزنید. اجناس بسیار بی کیفیت به بیمار می دهند و حتی گران تر از لوازم اصلی حساب می کنند و حتی مبلغ مازاد بیماران را پس نمی دهند.

اتوبوس رانی

کروسی- خط ۸۳ از پایانه مسافری امام رضا^(ع) (جنوب)، بولوار امام خمینی^(ره)، بولوار آخوند خراسانی تا نزدیکی حرم

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالعه کنیم.

با توجه به یک طرفه بودن کوچه ها در بولوار احمدآباد، سرنش ابوذر غفاری ۱۹، شهروند درخواست نصب تابلوی یک طرفه در محل دارد. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه یک تابلو را نصب کردند.

رکاب دو چرخه ثابت داخل بوستان امامت (آزاد شهر) ۴۹ شکسته شده است. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ وسیله ورزشی را رفع نقص کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار کوثر شمالی ۱۲۲ انتهای کوچه دیو شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها جمع آوری کردند.

شهرآرا

۰۴

اشنبه

۳۱ خرداد ۱۴۰۵
۶ خرداد ۱۴۰۵
شماره ۲۸۸۸

عکس: ژوئیس/است

صدای مردم

گزارش

خبرنگار
لایه سادات کوثری

کاشت حلزون شنوایی برای هزاران بیمار ایرانی، به ویژه کودکان متولد شده با کم شنوایی عمیق، نه یک انتخاب لوکس، بلکه خط مقدم درمان و تنها پل ارتباطی آن ها با دنیای صداهاست. این فناوری پیشرفته، با تحریک مستقیم عصب شنوایی، امکان درک گفتار و رشد مهارت های زبانی را فراهم می کند. اما حیات این دستگاه ها وابسته به زنجیره منظم تأمین قطعات یدکی و خدمات پس از فروش است؛ زنجیره ای که این روزها به گواه خانواده بیماران، دچار گسست خطرناکی شده است. این روزها گلایه مردم به عملکرد سه شرکت تأمین کننده قطعات حلزون شنوایی منعطف است که تصویری از بلاتکلیفی، ناامیدی و ترس از عقب ماندگی درمانی را در ذهن بیماران و خانواده های آن ها متبادر می کند. بیماری که سیم های رابط،

باتری های مخصوص یا قطعات حساس پردازشگر صدا در کاشت حلزون نشان از کار افتاده و عملاً با قطع ارتباط با جهان بیرون روبه روی می شوند. این مشکل فقط محدود به نارضایتی از خدمات نیست؛ بلکه کیفیت زندگی، پیشرفت تحصیلی کودکان و حتی سلامت روان بزرگ سالان را نشانه گرفته است.

کمبود ارز و تحریم عامل اصلی شرکت های تأمین کننده قطعات اما در پاسخ به این گلایه ها، کمبود ارز دولتی و تحریم ها برای واردات قطعات را عامل اصلی اختلال اعلام می کنند. این در شرایطی است که زندگی و آینده کودکان تحت تأثیر تأمین به موقع این قطعات است. در همین راستا خانواده ها خواستار پاسخی قاطع در این حوزه هستند تا بتوانند برای درمان فرزندشان برنامه ریزی کنند. آن ها می خواهند بدانند که مشکل اصلی واقعا کمبود ارز است یا ضعف شرکت؟ چه زمانی تکلیف بیماران قطعی می شود؟ آیا مسیر جایگزینی برای تأمین قطعات از شرکت های دیگر یا واردات مستقیم توسط وزارت بهداشت وجود دارد یا خیر؟

همین مسئله سبب شده گروهی از بیماران و خانواده های استفاده کننده از دستگاه های کاشت حلزون شنوایی، نسبت به کمبود شدید قطعات یدکی و اختلال در خدمات پس از فروش توسط شرکت های تأمین کننده قطعات اعتراض داشته باشند. به گفته این خانواده ها تاخیر در تأمین قطعات، فقط یک مشکل تجاری یا اداری نیست، بلکه مستقیماً روند درمان، میزان شنوایی، رشد گفتار و کیفیت زندگی کودکان و بزرگ سالان دارای کاشت حلزون را تحت تأثیر قرار داده است.

خانواده ها همچنین از بلاتکلیفی طولانی مدت و نبود گروهنه پاسخ روشن درباره زمان رفع مشکل، گلایه شدید دارند.

مروری بر خواسته های خانواده ها
مادر یک کودک کاشت حلزون با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم براینمان نوشت: یک قطعه از پردازشگر خارجی حلزون گوش پسرم چهار ماه خراب است، دوبار نیز به خاموشی برگشته است.

فرزند دوسال و نیم دارد و با کمک کاشت حلزون توانسته مامان بگوید، اما از وقتی قطعه جذب صدای بیرونی حلزون گوشش خراب شده، شرکت

سرعت حلزونی تأمین قطعات پردازشگر شنوایی، کودکان بیمار را با چالش هایی روبه رو کرده است

مسئولان، صدای ما را بشنوید



تأمین کننده می گوید قطعه نداریم. کودک من دوباره به دنیای سکوت برگشته است و این وضعیت برای من آزاردهنده است. برای کاشت حلزون فرزندم هزینه زیادی پرداخت کردیم، والدینی مثل ما این همه هزینه نکردند تا فرزندشان دوباره صدرا از دست بدهد.

شهروند دیگری در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم تأکید کرد: با یک قطعه سیم رابط، حلزون گوشم مشکل پیدا کرده است. این روزها خیلی از بیمارانی که کاشت حلزون گوش داشته اند از کمبود قطعات و اختلال در خدمات پس از فروش توسط شرکت ها گلایه دارند.

شهروند دیگری در این باره نوشت: شرکت های تأمین کننده قطعات حلزون گوش اعلام کرده اند به دلیل کمبود تخصیص ارز دولتی، امکان واردات قطعات و تجهیزات مورد نیاز را ندارند. مسئولان بدانند تاخیر در تأمین قطعات فقط یک مشکل تجاری نیست، بلکه مستقیماً روند درمان، شنوایی و کیفیت زندگی کودکان و بزرگ سالان دارای کاشت حلزون را تحت تأثیر قرار می دهد.

واقعیت اینجاست که شاید تأمین تجهیزات کاشت حلزون جزو تجهیزات حیاتی درمانی محسوب شود چرا که بعد از کاشت حلزون و شنیدن صدا حالا قطعی دوباره صداهای اطراف برای فردی که کاشت حلزون شده به مراتب سخت تر و دردناک تر از زمانی است که فرد در سکوت محض بوده و هیچ صدایی را نمی شنیده است.

شهروند دیگری در تماس با تحریریه صدای مردم در این باره گفت: سی و پنج ساله هستم و با کاشت حلزون به عنوان کارمند اداری در شرکتی مشغول به کار شدم. دوماه پیش سیم رابط پردازشگرم سوخت. شرکت می گوید قطعه ندارم و نمی داند چه زمانی دوباره تأمین می شود. بدون آن، عملاً نمی توانم با تلفن صحبت کنم یا در جلسات شرکت کنم. روز گذشته مدیرعامل شرکت گفت که با مشکلک را حل کن یا مجبورم شخص دیگری را جایگزین کنم.

افزایش قیمت ارز
به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان مدیر مرکز کاشت حلزون خراسان رضوی در این باره به گزارشگر ما می گوید: سه شرکت نماینده انحصاری سه نوع پروتز هستند که می توانند واردکننده

قطعات باشند. در حقیقت خدمات قبل و بعد از کاشت حلزون و موضوع واردات قطعات مستقیم در ارائه خدمات این شرکت هاتعریف شده است. محمدرضا طالع با بیان اینکه قیمت ارز تخصیص یافته برای تجهیزات پزشکی توسط دولت بالا رفته است، بیان می کند: گمان می کنم این نوع ارز رقمش به بالای ۱۰۰ هزار تومان رسیده است یعنی ارز ۴ هزار و ۵۰۰ تومانی که قبلاً این شرکت ها برای واردات در اختیار داشتند در شرایط فعلی به رقمی بالای ۱۰۰ هزار تومان رسیده است. علاوه بر افزایش قیمت ارز تخصیصی و بروز مسئله جنگ وادامه تحریم ها دولت همان ارز تخصیصی را هم به اندازه تعیین شده به شرکت ها تخصیص نمی دهد.

صدوی شدن قیمت قطعات
وی اظهار می کند: با توجه به این توضیحات می توان نتیجه گرفت که وقتی قیمت ارز بالا می رود، هزینه تمام شده پروتز و قطعاتش هم بالا می رود. بالا رفتن قیمت ارز تخصیص یافته، تحریم و جنگ و عدم تخصیص همان ارز تخصیصی به صورت یکجابه شرکت ما مهم ترین عوامل کمبود قطعات پردازشگر گفتاری کاشت حلزون است.

مدیر مرکز کاشت حلزون خراسان رضوی تأکید دارد: پروتزهای کاشت حلزون شده یک قسمت بیرونی به نام پردازشگر گفتاری دارد که اگر پردازشگر گفتاری کار نکند قسمت پروتز داخلی کاشته شده در درون سربیمار کار نخواهد کرد. قطعات داخلی کاشته شده در بدن بیمار عموماً خراب نمی شود، اما قطعه بیرونی که پشت گوش قرار می گیرد در معرض آسیب است و عوامل متعددی از جمله گردوغبار، رطوبت و دست کاری شدن، باره شدن سیم و افتادن باعث می شود که آسیب ببیند. طالع ادامه می دهد: خدمات آسیب پردازشگر گفتاری عموماً بر عهده شرکت های ارائه دهنده خدمات است. ما در مرکز کاشت فقط خدمات پزشکی ارائه می دهیم. سرویس دهنده و تأمین کننده قطعات همین سه نماینده انحصاری هستند که این شرکت ها هم به دلیل شرایط موجود با مشکل روبه رو هستند.

مدیر مرکز کاشت حلزون خراسان رضوی در پاسخ به این سؤال که قطعات پردازشگر گفتاری بیرونی کاشت حلزون باید در کشور تولید شود یا خارجی می دهد: متأسفانه خیر. این پردازشگر تکنولوژی فوق العاده با ظرافت و بالایی دارد که ما قادر نیستیم در داخل کشور نمونه آن را تولید کنیم، بنابراین این پردازشگر به این راحتی قابل تولید نیست.

طالع یادآوری می شود: قطعات پردازشگر بیرونی قطعات مختلفی دارد و از آنجا که برند ها و نمونه های آن مختلف است اعداد و ارقامی متفاوت برای خرید محاسبه می شود. اما باید این مسئله را هم در نظر بگیرد که وقتی دولت ارز تخصیص یافته را با عدد بیشتری به شرکت ارائه دهد قطعا قطعه ارائه شده به بیماران نیز افزایش قیمتی به همان اندازه خواهد داشت.

با گذشت تدریجی انزوا
تجهیزات کاشت حلزون به صراحت در ردیف تجهیزات مهم و نجات بخش قرار دارند. هر هفته تأخیر در تأمین یک قطعه ساده، می تواند به با گذشت تدریجی انزوا، پسرقت گفتار و وابستگی مجدد به زبان اشاره به ویژه در کودکان منجر شود. از این رو، ورود فوری وزارت بهداشت، اداره کل تجهیزات پزشکی، سازمان غذا و دارو و حتی نهاد های نظارتی ما مند بازرسی کل کشور، نه یک مطالبه اداری، بلکه یک ضرورت انسانی است.

مطالبه والدین از مسئولان

دهقانی

بچه های ما برای کیفیت زندگی نیاز به این قطعات دارند و این حمایت از طرف بهزیستی و مسئولان کشور باید انجام شود. لطفا رسیدگی کنید.

نازنین

دختر من کم شنوا بود و بعد از کاشت حلزون توانست بشنود. اکنون دخترم کلاس چهارم ابتدایی است. به خاطر نداشتن قطعه ای ناچار است فعلاً در سکوت زندگی کند. من به عنوان مادر ناراحت و افسرده می شوم.

شهروند

متأسفانه شرکت تأمین کننده قطعات، کوتاهی کرده است و می کند. حتی کمترین چیز را که باتری یک بار مصرف است ندارد و ما مجبور به تهیه آن از بازار آزاد هستیم. هر خشاب شش تایی برای مصرف یک هفته ۳۰۰ هزار تومان است.

افضلی

پسر من ناشنواست. قبل از جنگ دوم تحصیلی دستگاه کاشت حلزون او سوخت و چندین ماه است که دستگاه ندارد و هیچ چیز نمی شنود. لطفاً به فکر بچه هایی که به خاطر کمبود قطعه چندین ماه است بدون صدا زندگی می کنند باشید.

فیروزآبادی

ارزش شنیدن یک بچه چقدر است؟ مسئول محترم حمایت کنید.

تولید کننده گرامی:

چرا باید در تولید محصولات به مقدار پسماند محصول دقت کنیم؟

زیست محیطی

هدر رفت منابع طبیعی و معدنی، موجب فشار مضاعف بر منابع طبیعی، آلودگی خاک، آب و هوا و به تبع آن تهدید سلامت شهروندان و اکوسیستم های طبیعی می گردد.

اقتصادی

تولید پسماند به معنای اتلاف اولیه انرژی و سرمایه است و هزینه های سرباری برای تولید کننده و سپس برای سیستم جمع آوری، حمل، بازیافت و دفن زباله و در نهایت بر کل اقتصاد تحمیل می کند.

قانونی واجتماعی

رعایت قوانین کنترل پسماند و حفاظت محیط زیست، امروز نه تنها یک الزام قانونی بلکه بخشی از مسئولیت اجتماعی و اعتبار حرفه ای واحدهای تولیدی محسوب می شود و عدم توجه به آن، می تواند تبعات جالبوقی و موجب خدشه به برند و اعتماد عمومی به محصول تولیدی باشد.

چهار اقدام عملی برای کاهش پسماند محصول در کارخانه

باز طراحی محصولات

با حداقل تولید پسماند

باز طراحی محصولات به گونه ای که در مراحل تولید محصول در کارخانه و استفاده در محل خریدار و پایان عمر محصول، کمترین پسماند را ایجاد نمایند. استفاده از مواد اولیه با طول عمر بیشتر و قابلیت بازیافت در کشور (مثلاً تترایک ها یا پلاستیک های خیلی نازک قابل بازیافت نیست) کاهش قطعات غیر ضروری و اجزایی که پس از مصرف، به پسماند غیر قابل بازیافت تبدیل می شوند.

کاهش مواد بسته بندی و بهینه سازی آن

کاهش تعداد لایه های بسته بندی و حذف اجزای تزئینی غیر ضروری

تنظیم ابعاد و نوع بسته بندی به منظور کاهش ضایعات مواد اولیه

بهبود فرآیندهای تولید جهت کاهش ضایعات

بررسی خطوط تولید به منظور شناسایی نقاط تولید پسماند و اجرای برنامه کاهش آن (Waste Minimization)

استفاده مجدد از ضایعات تولیدی در همان خط یا سایر خطوط در صورت امکان فنی و بهداشتی

آموزش و فرهنگسازی

ارائه آموزش های تخصصی در حوزه تفکیک از مبدا، کاهش تولید پسماند و بهینه سازی بسته بندی هم برای کارکنان و هم برای مشتریان

تعریف شاخص میزان پسماند به ازاء هر تن محصول در فرآیند تولید و محصول و اعلام آن به عنوان مسئولیت اجتماعی

در کنار شما هستیم برای شهری پاک و صنعتی پایدار

۰۵۱۳۲۸۵۵۵۰۰ - تلفن رویاط عمومی: ۰۵۱۳۲۸۶۱۰۰۰

wmo.mashhad.ir

بزرگراه شهید قاسم سلیمانی، حدفاصل میدان حافظ و میدان غدیر

آموزش و مشاوره: ۰۵۱۳۱۲۹۸۲۲۰