

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir — رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتحادیه نانوائی ها

سلطانی مقدم- لبنیات هر

چند وقت گران می شود، بیمه گران می شود، پلاستیک و مایه خمیر و کلی چیزهای جانبی و صد البته کرایه مغازه بالا می رود، اما نان به همان قیمت مانده است. انگار نظارت فقط برای نانوائی هاست ولی برای شرکت های لبنیاتی، خوار و بار و خودروسازی نظارت اصلا معنا ندارد. یکی هم نیست صدای قشر نانوا باشد. هرکسی که داخل اتحادیه است خودش چندتا نانوائی دارد و آرد آزاد می فروشد ولی برای متولیان دیگر نانوائی ها، آرد را کم می کنند. امیدوارم کسی باشد صدای ما را بشنود.

راهنمایی و رانندگی

کوزه گران- فروشگاه های واقع در جاده مشهد تربت حیدریه (سه راه باغچه) رسید خرید نمی دهند. خودم ۳۰۰ هزار تومان، مبلغ ۳ میلیون تومان کارت کشید. عازم سفر بودم و اگر نمی فهمیدم محال بود به خاطر این مبلغ دوباره این مسیر را برگردم. اکنون شما تصور کنید این اتفاق ممکن است برای چند نفر رخ دهد.

ایران

۵۲۱...۰۹۱۵- بعید نیست که ترامپ آن قدر جنگ را عقب بیندازد تا ایران تصور کند این کشور ترسیده است و دوباره به صورت ناگهانی حمله کند.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است اما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی در خیابان شیرودی، حدفاصل شیرودی ۱۹ و ۲۱ از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۶ شیر آبیاری را رفع نقص کردند.

شهروند درخواست رنگ آمیزی سرعت گیر واقع در بولوار شهید رستمی، نبش شهید رستمی ۳۹ را دارد.
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۶ سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.

معبور پیاده رو در بولوار استقلال، نبش استقلال ۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۱۱ پیاده رو را مرمت کردند.

آسفالت دور میدان معلم، به سمت بولوار جلال آل احمد چاله شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

...این ایستادگی، دشمن را به سمتی سوق می دهد که هر لحظه مجبور به ارزیابی مجدد محاسبات خود باشد، چراکه نقشه های او یکی پس از دیگری با شکست مواجه شده اند. سوم خرداد ۱۳۶۱، روزی بود که دشمن قسم خورده بود ایران هرگز نخواهد توانست خرمشهر را بازپس بگیرد. در آن روزها، امکانات و تجهیزات مادر، مقایسه با دشمن بسیار محدود بود، اما آنچه پیروزی را رقم زد، اراده پولادین رزمندگان و پشتیبانی بی بدیل مردمی بود. امروز نیز همان روحیه، با همان صلابت، در صحنه حاضر است. اگر دشمن گمان می کند با فشارهای اقتصادی و محاصره می تواند ملت ایران را به زانو در بیاورد، سخت در اشتباه است.

آنچه آزادسازی خرمشهر را ممکن ساخت، نه برتری تسلیحاتی، بلکه ایمان را سخ به حقانیت مسیر و پشتیبانی مردمی بود. امروز نیز ما با همین دو سرمایه عظیم، اقتدار ملی ریشه دار در انسجام مردمی، استوار است، سرانجامی جز پیروزی برای ملت ایران نخواهد داشت؛ چراکه تاریخ ثابت کرده است هرگاه اراده ای مستحکم و مردمی یکپارچه در برابر قدرت های ظاهری قرار گرفته، سرانجام اراده بر قدرت چیره شده است.

سوم خرداد نماد این حقیقت ماندگار است و امروز، بازخوانی این نماد، نه یک ضرورت تاریخی، بلکه یک راهبرد عملیاتی برای عبور قدرتمندانه از بحران های پیش رو و تضمین کننده آینده ای روشن است.

شهرآرا

۱۳شنبه

۴ خرداد ۱۴۰۵
شماره ۴۴۱۴
شماره ۴۴۱۴

۰۴



صدای مردم

گزارش



غیرنکر
لاله سادات کوثری

باز هم پای صرفه جویی انرژی به میان آمد و بر اساس مصوبه اخیر سازمان اداری استخدامی کشور، کارمندان دستگاه های اجرایی دیگر بعد از ساعت ۱۳ نباید در محل کار حضور داشته باشند. در همین راستا کارکنان ادارات باید از ساعت ۱۳ با خاموش کردن سیستم و لامپ ها، سهم خود را برای گذر از ناترازی انرژی ادا کنند. نکته دیگری که سازمان اداری استخدامی به آن اشاره و تأکید کرده بود، انجام امور مردم در بازه تعریف شده کاری کارکنان است تا به هیچ عنوان کار مردم بر زمین نماند.

در همین راستا و با تغییر ساعات کاری ادارات که به منظور مدیریت مصرف سوخت و انرژی انجام شده است، همه کارکنان باید تمام وظایف خود و امور مردم را در خودشان را در فرصت باقی مانده به طبقه مورد نظر برسانند. یکی از راه های روشن نباشد و وسایل سرمایشی خاموش شود. آنچه شهروندان این روزها از تغییر ساعات کاری ادارات می گویند، گلابه هایی از جنس برخی عدم پاسخگویی هاست. کارمندانی که نه تنها سر ساعت ۷ صبح سر کار حاضر نیستند، بلکه گاهی از آن طرف، یعنی قبل ساعت ۱۳ به بهانه های مختلف، حضور پشت میز کار را ترک می کنند. در این میان گلابه هایی هم از جنس انتقادات کارمندان به این نوع تصمیمات، وجود دارد. کارمندان معتقدند برخی مواقع دستور مدیر بالادستی و ارشد بر این نکته استوار است که تا تمام نشدن وظایف محوله محل کار خود را ترک نکنند. با این دستور اگر بخواهیم اضافه کار هم دریافت نکنیم، ظلم بزرگی در حق ما و خانواده هایمان می شود.

رصدی بر مشاهدات عینی ما

چند روز قبل بود که در گزارشی با تیتر «درباز، میز خالی و سردرگمی» به صورت میدانی از بازگشایی ادارات در ساعات ابتدایی صبح نوشتیم. در آن گزارش صدای مردم شهرآرا، ساعت ۷ صبح از چندین نهاد اجرایی بازدید داشت تا میزان انضباط کاری به حضور بموقع کارکنان به منظور پاسخگویی به مردم را بررسی کند. نتیجه محوری از این رصد میدانی، ناهماهنگی ساعت شروع کار در میان ارگان های خدمت رسانی بود که زنجیروار به هم متصل هستند. در آن گزارش میدانی، حضور تا تأخیر کارمندان در محل کار خود، دیگر گلابه ای بود که از سوی شهروندان مطرح شد.

پروبررسی مشکلات مردمی، صدای مردم روزنامه شهرآرا، این بار کم و کیف وضعیت ادارات در ساعت پایانی را بررسی کرد. رصد میدانی ما خیابان ارشاد ۹ است.

۱۲:۳۵ دقیقه ثبت احوال

نخستین مقصد رصد میدانی مادر دقایق انتهایی حضور کارمندان در ادارات، ثبت احوال است. برخلاف انتظار که تصویری شذوذی در پایان ساعت کار، حضور کارمندان کم رنگ باشد، در این اداره شلوغی و ازدحام ارباب رجوع چشمگیر است. با وجود آنکه چیزی به پایان ساعت کاری نمانده، اما تعداد زیادی شهروندان پشت باجه تکریم ارباب رجوع صف ایستاده اند. درخواست ها متفاوت است. از موضوع عکس در کردن شناسنامه گرفته تا بررسی وضعیت یارانه و درخواست گواهی فوت. همه یک به یک راهنمایی می شوند.

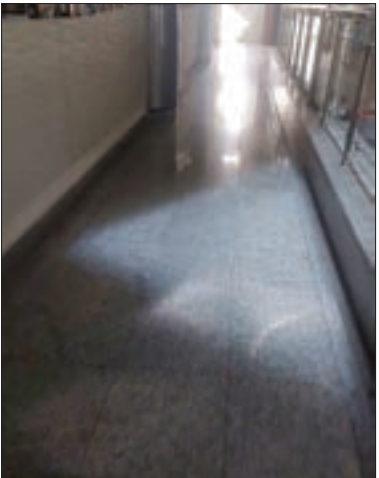
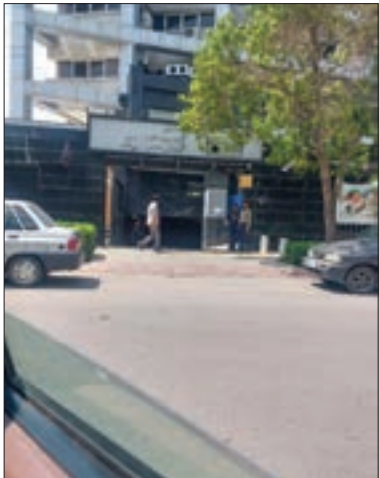
انجام آزمون دوره های نازل های سوخت

خبر

لاله سادات کوثری| شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: چرا مسئولان نظارتی روی نازل جایگاه های پمپ بنزین ندارند؟ در برخی موارد در جایگاه ها نازل ها به جای بنزین، هوا وارد باک خودروها می کنند. گاهی قطع کن نازل ها خراب است و سبب سرریز شدن بنزین از باک خودرو می شود. پیگیری کنید. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان مدیرکل استاندارد خراسان رضوی می گوید: در راستای صیانت از حقوق مصرف کنندگان

شروع و پایان ساعت کاری سازمان ها و نقدهای مردمی که بازنگری این روند در مراحل آتی را ضروری می کند

روایت دوگانه از پایان ساعت کار ادارات



عکس: لاله سادات کوثری شهرآرا

قطعی برق کار نمی کند و مردم را مجبور می کنند از رمپ پارکینگ داخل بپایند. با نبود آسانسور با یکی از شهروندان به طبقه اول و واحد حقوقی می رسیم. اتاقی باد و صندلی و میز که اتفاقاً هر دو صندلی خالی است. شهروندی که روی صندلی های بیرون اتاق منتظر است، می گوید: منتظر نباشید، بنده یک ساعت است منتظرم، مسئول و کارشناس مربوطه نیست. سؤال کردم اما گفتند جلسه است، بعد از جلسه خواهد آمد. با وجود این، هنوز خبری از او نیست. الان هم چیزی به پایان ساعت کاری نمانده است و با این وضعیت، فکر کنم باید دوباره فردا صبح اینجا باییم.

درب، مخصوص تردد کارکنان است!

سومین مقصد ما سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی است. درب ورودی باز است اما زمانی که می خواهیم داخل برویم، نگهبان اجازه ورود نمی دهد و می گوید: از درب داخل خیام وارد شوید. به او اشاره می کنم که یک ربع دیگر تا پایان ساعت کاری بیشتر نمانده است و اگر امکان دارد برای رسیدن بموقع از همین جا وارد شوم. با این حال نگهبان می گوید: نه. از درب حاشیه اصلی خیابان وارد شوید. این درب فقط برای تردد کارکنان است!

خدا حافظ قبل از پر کردن ساعت!

چهارمین مقصد مادر این راسته خیابان اداره محور، اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی است. مکانی که دیگر از حوالی ساعت ۱۲ و ۵ دقیقه کارکنان آن یکی یکی به درب خروجی نزدیک می شوند. مرکز ۱۳۴ در این اداره در هایش باز است تعدادی از کارکنان محل کار را ترک کرده اند. اما دوسه نفری هنوز حضور دارند که انگار قرار نیست بروند. ساعت به ساعت ۱۳ نزدیک می شود و همه شهروندانی که در سالن اصلی حضور دارند، به بیرون راهنمایی می شوند. شهروندی که ناامید پشت درب ورودی ایستاده می گوید: «نیروها داخل اداره هستند، من فقط یک امضای خواستم. الان چه کنم؟»

ادارات را متفاوت ببینید

یکی از کارمندان ادارات همین خیابان به گزارشگر مای می گوید: امروز باکلی خواهش و تمنا توانستم رأس ساعت از اداره خارج شوم. اداره ما ارباب رجوع محور است و هر درخواست ارباب رجوع باید طی همان روز در مسیر ارجاع خود قرار بگیرد. مدیر به ما دستور داده که برای پاسخگویی به مردم همه درخواست ها را بگیریم و در آخر وقت ثبت کنیم.

این کارمند ادامه می دهد: وقتی تا ساعت یک ظهر باید درخواست ثبت کنم، تا چارم درخواست ها را بعد از ساعت کاری تعریف شده ارجاع دهم با این شرایط من و همکارانم باید داخل اداره بمانیم. اما تأکید کرده اند رأس ساعت اداره تعطیل شود.

او ادامه می دهد: این قانون برای همه دستگاه ها و ادارات جواب نمی دهد. کاش مسئولان دستگاه های خدمت رسان ارباب رجوع محور را از قانون ندادن اضافه کار بعد از ساعت یک ظهر مستثنای می کردند. آنچه در این میان و در ۲۰ درصد صبحگاهی و ظهرگاهی جلوه نمایی می کند، بازطراحی فرایند ها، نظارت مؤثر انسانی و الکترونیک و مهم تر از همه، احترام به حق و تکلیف هر دوسوی میزاست.

سال گذشته بیش از ۵ هزار و ۳۱۰ آزمون دوره ای نازل های سوخت در سطح استان انجام داده ایم. این آزمون های دوره ای روی نازل های بنزین و گازوئیل انجام شده است. حامد محمدی بیان می کند: طی این کار، بازرسان استاندارد در دو نوبت و به صورت سرزده به تمام جایگاه های عرضه سوخت در استان مراجعه کرده اند و در این بازرسی ها میزان سوخت تحویلی با استفاده از پیما نه های مرجع ۱۰، ۵ و ۲۰ لیتری اندازه گیری و با الزامات استاندارد مقایسه شده است.

مدیرکل استاندارد خراسان رضوی می افزاید: هر نازلی که حتی اندک مغایرتی با مقدار واقعی داشته باشد، بلافاصله برای اصلاح، تنظیم یا تعمیر ارجاع داده می شود تا مردم مطمئن باشند هزینه ای که بابت خرید سوخت پرداخت می کنند، برابر همان میزانی است که سوخت دریافت می کنند. محمدی اظهار می کند: اجرای مستقیم این بازرسی ها سبب افزایش اعتماد عمومی و اطمینان خاطر مردم از صحت میزان سوخت تحویلی در جایگاه ها می شود.

کرد. این موضوع سبب سرعت گرفتن انجام درخواست های مردمی در قالب تعریف پروژه های کوچک مقیاس شد. به همین منظور اکیپ امور راهبری ۱۳۷ در سه حوزه مرمت پیاده رو، لکه گیری آسفالت معابر، مرمت جداول و کانال جمع آوری آب های سطحی با اعتبار ۲۲ میلیارد ریال به انجام

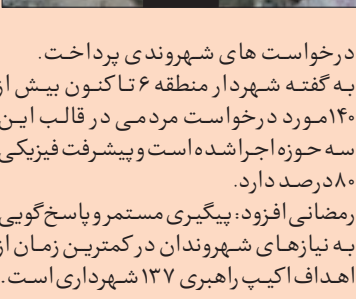
مشهد مطرح می شود پیگیری کند و این درخواست ها وارد فاز اجرایی شود. در همین راستا منطقه ۶ مشهد نیز از پیشرفت فیزیکی ۸۰ درصدی عملیات عمرانی و اجرایی اکیپ امور راهبری ۱۳۷ این منطقه خبر داد و گفت: به منظور پاسخگویی به درخواست های ثبت شده شهروندان در سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷، اکیپ امور راهبری آن را پیگیری

مهدیزاده| یکی از اهداف سامانه مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد برقراری ارتباطی سازنده میان شهرداری و مردم است.

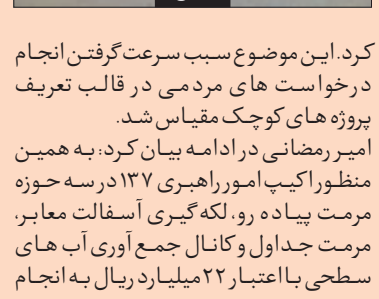
در همین راستا اکیپ امور راهبری ۱۳۷ در مناطق شهرداری مشهد تشکیل شد تا مطالبات مردمی را که با سامانه ۱۳۷ شهرداری

روبه رو

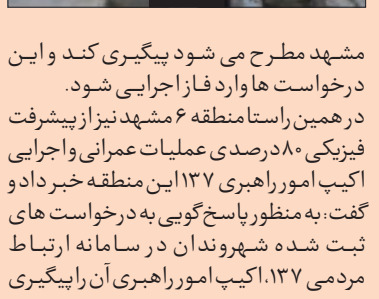
بعد



قبل



بعد



قبل

