

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdordom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

نیروی انتظامی

اوسو:فرمانده ارشد انتظامی استان خراسان، ماساکان شهرک شهید رجایی و پورسینا از تلاش و رشادت های مسئول جان پرکف پلیس مواد مخدر کلانتری ۲۷ شهید رجایی جناب سروان مهدی احمدی مقدم جهت برخورد قاطع با موادفروشان و پاک سازی مستمر معتادان متجاهر تشکر و قدردانی می کنیم.
تلاش و زحمات افسران حوزه مواد مخدر در کلانتری محله سبب کاهش شدید جرائم سرقت شبانه از سوی معتادان و نیز کاهش جرائم خشن

زورگیری شده است.

شهرداری

محترم منطقه ۳ شهرداری مشهد، چراز خیابان شهید خزانه داری ۲۷ بازدید نمی کنید؟ فاصله این خیابان تا ساختمان شهرداری منطقه ۳ حدود ۸۰۰ متر است. جداول خیابان خزانه داری ۲۷ شکسته شده و آسفالت خیابان فرسوده است. همچنین تابلوی خیابان خزانه داری ۲۷ بنحوی نصب شده است که به هیچ عنوان دیده نمی شود. زمین های بایر در خیابان خزانه داری ۲۷ مملو از خاک و نخاله است.

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ از سقف سالن ورزشی در بولوار اقدسیه ۴۲ قسمت سالن ورزشی بانوان آب چکه می کند. (درخواست بررسی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سالن ورزشی رافعه نقص کردند.
.....
☎ با توجه به وجود مدرسه در محدوده خیابان توس ۸۵ نیش افرادی ۱۳ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت کاه دارد. (تقاضای نصب سرعتکاه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت کاه را نصب کردند.
.....

شهرآرا

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

شماره ۴۴۰
۱۳۰۵ مهر ۱۳۹۸
شماره ۴۴۰

گزارش

زمانی بود که بازنشستگان کشوری در ادارات و دستگاه های دولتی، وزن و اعتبار کلامشان را احساس می کردند؛ روزهایی که حرفشان خریدار داشت. می گویند اگر در دوران خدمت زمزمه های خود را از نارضایتی درباره حقوق و رفاه به گوش مسئولان می رساندند مسئولان حداقل در کلام تکاپویی برای رفع مشکلات داشتند، اما روایت امروز بازنشستگان متفاوت است؛ آن ها می گویند رسیدگی به امورشان، به ویژه در حوزه سلامت و درمان، به شدت دچار فرسایش شده است. هزینه های سرسام آور درمان، ناکافی بودن پوشش های بیمه ای و ناگزیری پرداخت هزینه های کفاف در مراکز درمانی، به دغدغه اصلی این کهنه سالان مبدل شده است. «صدای مردم» شهرآرا در این شماره، با حضور در دفاتر پیشخوان و مراکز بیمه، به دنبال روایتی عینی از دغدغه ها و مطالبات بازنشستگان کشوری است.

جای خالی تکريم

مقصود نخست دفتر پیشخوان بیمه در بولوار وکیل آباد است. جمعیت ایستاده و منتظر این دفتر، نشان دهنده شلوغی بیش از حد این مراکز برای انجام امور مربوط به بیمه تکمیلی است. مراجعان از نبود سیستم نوبت دهی و کند ی روند رسیدگی به امور خود گله مند هستند.

یکی از بازنشستگان کشوری که به دلیل نیاز فوری به آنژیوگرافی در خرداد به یکی از مراکز درمانی زیرمجموعه بیمه تکمیلی مراجعه کرده است می گوید: «زمان پذیرش، کارکنان به من گفتند که نام شما در فهرست نیست و باید آزاد پرداخت کنید. او را داده ام بیان می کند؛ هر قدر از کارکنان بیمارستان خواستم که استعلام بگیرند، فایده نداشت. در نهایت بیمارستان از پذیرش پوشش بیمه ای من خودداری کرد و از من خواست هزینه ها را به صورت آزاد پرداخت کنم. در حالی که هزینه کل حدود ۷۰ میلیون تومان می شد. من با سختی توانستم ۲۰ میلیون تومان پیش پرداخت فراهم کنم. این بازنشسته کشوری در ادامه می افزاید: قبل از آنژیوگرافی به صورت مستمر با پشتیبان بیمه تکمیلی تماس گرفتم، اما پاسخ های

نیم‌روزی پای حرف بازنشستگان کشوری که در دفاتر پیشخوان و بیمه سرگردان هستند

«تکمیلی» اما ناقص



کهنه سالان شلوغی شهرآرا

برای ثبت اسناد درمانی، گم شده است. الان تکلیف چیست؟ چرا باید مستندات گم شود؟ می‌دیند رفتن را به آرامش دعوت می‌کند و توضیحات خودش را می‌دهد.

در همین حین مادر سال خورده ای که باپسرش به این دفتر پیشخوان آمده از دو طرحی بودن بیمه تکمیلی و تعهدات اندکش، گلایه دارد. می‌گوید: طرح یک بیمه تکمیلی ماهانه ۸۰۰ هزار تومان است. طرح ۲ را اگر انتخاب کنیم، یک میلیون و ۴۰۰ هزار تومان هر ماه از حقوقمان کسر می‌شود. او قسمت بد این طرح های بیمه تکمیلی را فرانشیزهای بالا مطرح می‌کند و می‌گوید: فرانشیز برای موارد پیشرفته درمان مثل اعمال جراحی ۴۰ درصد است. در مقابل هزینه های ناچیزی برای ویزیت، دارو و دندان پزشکی برای طرح ۲ پرداخت می‌شود. در طرح یک بیمه تکمیلی نیز هیچ چیزی را در نظر نگرفته اند. او در ادامه به روند طولانی بازپرداخت ها اشاره دارد و می‌گوید: من جراحی داشتم. همه مدارک را تحویل دادم و تأیید هم شد اما تا حالا یک ریال از هزینه هایی که برای دو و دارم من کرده ام به من برگشته است!

مشکلی به نام فرانشیز زیاد

او معتقد است، این طرح ها فقط رفع تکلیف است و واقعا به درد بازنشسته ای که با به سن گذشته و درد هایش کم کم شروع می‌شود نمی‌خورد. در نظر گرفتن رقم فرانشیز ۲۰ درصدی برای یک جراحی سخت که هزینه بسیار زیادی دارد، واقعا رقم چشمگیری می‌شود. او در ادامه به سقف ویزیت ها نیز اشاره دارد و می‌گوید: سقف ۵ میلیون تومان برای ویزیت در یک سال یعنی چهار تا پنج نوبت مراجعه به پزشک متخصص و تمام. دارو و دندان پزشکی هم سقف پرداختش به بیمه شده، فوق العاده ناچیز است. مگر با ۶ میلیون تومان دندان پوسیده درست می‌کنند؟ اگر جایی می‌شناسید به ما هم معرفی کنید؟

کریمی، بازنشسته دیگر هم نظرش را این طور بیان می‌کند: جوان که بودیم و کار می‌کردیم و جز سرما خوردگی و بیماری های فصلی یا عادی، مرضی خاص دیگری نداشتیم و همین طور فضایی از ما بیمه کسر می‌شد، حالا که شصت سال رار د کرده ایم انواع بیماری به سراغمان آمده و به دوا و درمان ویژه نیاز داریم. اگر صندوق بازنشستگان کشوری به فکر ما نباشد چه کسی می‌خواهد هم معرفی کرد؟

گوشه ای از دفتر بیمه در محدوده خیابان خیام مظلومانه نشسته است. می‌گوید مبتلا به سرطان است. درد دل این بیمار هم شنیدنی است؛ واقعا

شهرودی با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از انسداد های مکرر در محدوده بولوار

شارستان و همچنین بسته بودن ورودی خیابان طبرسی به شارستان رضوان گلایه کرده و خواستار توضیح مسئولان شده است. یکی از شهروندان در پیام خود نوشته است؛ واقعا جای تعجب است که بولوار شارستان و محدوده شهید حججی به خیابان نواب در بیشتر مواقع مسدود است. مگر فلسفه راه اندازی شارستان برای تردد بهتر و جلوگیری از ایجاد ترافیک نبود؟ چرا در زمان های عادی که نه ترافیک سنگینی وجود دارد و نه مراسم خاصی برگزار می‌شود، این محدوده

شهرودی با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از انسداد های مکرر در محدوده بولوار شارستان و همچنین بسته بودن ورودی خیابان طبرسی به شارستان رضوان گلایه کرده و خواستار توضیح مسئولان شده است. یکی از شهروندان در پیام خود نوشته است؛ واقعا جای تعجب است که بولوار شارستان و محدوده شهید حججی به خیابان نواب در بیشتر مواقع مسدود است. مگر فلسفه راه اندازی شارستان برای تردد بهتر و جلوگیری از ایجاد ترافیک نبود؟ چرا در زمان های عادی که نه ترافیک سنگینی وجود دارد و نه مراسم خاصی برگزار می‌شود، این محدوده

شهرودی با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از انسداد های مکرر در محدوده بولوار شارستان و همچنین بسته بودن ورودی خیابان طبرسی به شارستان رضوان گلایه کرده و خواستار توضیح مسئولان شده است. یکی از شهروندان در پیام خود نوشته است؛ واقعا جای تعجب است که بولوار شارستان و محدوده شهید حججی به خیابان نواب در بیشتر مواقع مسدود است. مگر فلسفه راه اندازی شارستان برای تردد بهتر و جلوگیری از ایجاد ترافیک نبود؟ چرا در زمان های عادی که نه ترافیک سنگینی وجود دارد و نه مراسم خاصی برگزار می‌شود، این محدوده

بازنشستگان

با وجود امتیازات بیمه دی، مشکلات پرداخت هزینه برای بیماران خاص بسیار است. او در ادامه بیان می‌کند: بیمه تکمیلی قبلی بازنشستگان کشوری بیمه دانا بود و برای دارو هیچ مبلغی پرداخت نمی‌کردیم. اما در پوشش بیمه تکمیلی دی، اکنون برای خرید دارو هر دو هفته باید مبلغ قابل توجهی بدهیم. من بازنشسته توان پرداخت ماهیانه ۲۰ میلیون تومان فرانشیز را ندارم.

گلپهار «دی» ندارد

بازنشسته ای دیگر که در شعبه ای منتظر انجام امور خود است به دغدغه ای متفاوت از سایر بازنشستگان اشاره دارد. او گلایه اش را این طور مطرح می‌کند: بیمه دی برای ساکنان گلپهار هیچ گونه شعبه ای در نظر نگرفته است و من و سایر بازنشسته ها باید برای کارهای بیمه ای خود به مشهد بیاییم که خودش رنج مضاعفی است. او در ادامه به اهمیت بیمه تکمیلی و عدم پرداخت بیمه برای دریافت خدمات درمانی اشاره می‌کند؛ با آنکه به مراکز طرف قرارداد می‌رویم با هزارویک منت کار درمانمان را انجام می‌دهند یا مدام می‌گویند سیستم قطع است و آزاد حساب کنید.

پاسخ دهی بیمه دی با شماره ۱۶۷۱

مشکلات بازنشستگان کشوری محدود به مشهد نیست و این مطالبات در دیگر استان ها نیز از سوی بازنشستگان مطرح شده است. همین مسئله سبب واکنش مدیرعامل بیمه دی به عنوان بیمه متولی بیمه تکمیلی بازنشستگان کشوری شده است. هادی عبداللهی، مدیرعامل بیمه دی با اشاره به اینکه این بیمه گسترده ترین شبکه خدمات درمانی را در اختیار دارد، می‌گوید: برای کسب رضایتمندی مشتریان، تیمی از کارشناسان تحصیل کرده به صورت شبانه روزی با خط ۱۶۷۱ آماده پاسخ گویی هستند. علاوه بر این، سیستم نظرسنجی اتوماتیک ما پس از دریافت هر خدمت، کیفیت رفتار همکاران و سرعت پرداخت ها را پایش می‌کند تا تجربه خوشایندی برای بیمه شدگان رقم بخورد. بازنشسته ها هم از این قاعده مستثنا نیستند و با دقت و سرعت به مطالباتشان پاسخ داده می‌شود.

عبداللهی از کانون های بازنشستگی این درخواست را دارد؛ از انعقاد قرارداد صندوق بازنشستگان کشوری با این بیمه زمان زیادی نمی‌گذرد، به این سبب در جابه جایی فهرست ها و آشنایی با پلتفرم های جدید، به همراهی کانون های بازنشستگی نیاز داریم.

افزایش تعهدات بیمه تکمیلی درمان

علاءالدین زوجی، مدیرعامل صندوق بازنشستگی کشوری نیز می‌گوید: صندوق بازنشستگی افراد با هدف صیانت از سلامت بازنشستگان و افراد تحت تکفل، کاهش پیامد های مالی ناشی از هزینه های درمانی ما از بر پوشش بیمه پایه و جلوگیری از تحمیل مخارج سنگین درمان، اقدام به اجرای طرح بیمه تکمیلی درمان کرده است. مدیرعامل صندوق بازنشستگی کشوری می‌افزاید: با وجود محدودیت های موجود، صندوق بازنشستگی کشوری همواره تلاش کرده است با افزایش تعهدات بیمه تکمیلی درمان، فرایند ارائه خدمات را بهبود بخشیده و کیفیت پوشش درمانی را ارتقا دهد. از جی، همچنین در ادامه می‌افزاید: انتخاب بیمه دی پس از اینک مناقصه عمومی دومرحله ای و بررسی ۵۶ طرح پیشنهادی از سوی کانون های بازنشستگی صورت گرفت. از سوی دیگر این صندوق، طرح های درمانی را براساس نیازسنجی کانون های بازنشستگی تنظیم کرده تا بیشترین پوشش را در جراحی ها و بیماری های خاص داشته باشد. ضمن اینکه قرارداد یاد شده که به ارزش بالغ بر ۴۸ هزار میلیارد تومان است در سال گذشته کمتر از ۲۱ هزار میلیارد تومان بوده که این افزایش رقم به دلیل تنوع خدمات بیمه ای و درمانی برای بازنشستگان و افزایش قیمت خدمات درمانی و دارویی است.

گلایه شهروندان از انسداد های مکرر بولوار شارستان و بولوار رضوان

گلایه هاگفت؛ تقاطع بولوار شارستان خیابان نواب به دلیل فاصله کم تا زیرگذر حرم مطهر و همچنین عرض کم خیابان نواب از این تقاطع تا حرم، در اغلب ساعات با مشکل روبه روست و در این تقاطع، با وجود بودن چراغ فرماندهی، گره ترافیکی ایجاد می‌شود. سرهنگ احمد نوری افزود:، به منظور مدیریت ترافیک در این محل انجام شود، به ناچار باید یک ضلع تقاطع مسدود شود.

به گفته رئیس پلیس راهور مشهد، شرایط هندسی مسیر و محدودیت عرض خیابان نواب در محدوده منتهی به حرم مطهر، سبب می‌شود در بخش هایی از این تقاطع، حجم تردد به شکل گره ترافیکی بروز کند به همین دلیل، برای کنترل وضعیت عبور و مرور اعمال محدودیت در یکی از اضلاع تقاطع در دستور کار قرار می‌گیرد.

رو به رو



فرماندهی گلایه

تلفن روابط عمومی: ۰۵۱۳۶۰۶۱۰۰۰

بزرگراه شهید قاسم سلیمانی، حدفاصل میدان حافظ و میدان غدیر

wmo.mashhad.ir

آموزش و مشاوره: ۰۵۱۳۱۲۹۸۳۲۰