

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره آیتا، آی‌گپ و روبیکا Shahranews.ir — رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

#### استانداري

**محمد رضا** - با توجه به اینکه

استان خراسان در مسیر تردد زائران و مردمی قرار گرفته که قرار است در مراسم تشییع پیکر مطهر قائد امت شرکت کنند، نیاز است از زائران پذیرایی شود. دیگر آنکه قطعات رد از دوسه روز به تشییع تادوسه روز بعد از آن خواهد بود. به عنوان یک شهروند از استاندار خراسان رضوی تقاضا دارم برای تعطیلی استان در روزهای سه شنبه و چهارشنبه ۱۶ و ۱۷ تیر اقدام کند. همچنین باید تعداد موکب و ایستگاه های صلواتی به طرف شهر مشهد و خود مشهد زیاد

شهر مشهد و خود مشهد زیاد باشد و مردم عزیز و مبعوث شده خانه های خود را برای اسکان زائران در اختیار بگذارند. دیگر آنکه مساجد، حسینیه ها و تشرکل ها باید پای کار بایند و این مستلزم تعطیلی است تا فرصت زدن موکب در مسیر ذکر شده و همچنین آماده کردن شهر فراهم شود.

#### اتوبوس رانی

**شهروند** - از سازمان

اتوبوس رانی تقاضا دارم که در مسیرهای پر مسافر و طولانی مثل خط های ۸۳۲، ۸۳۰ و غیره بخشی از اتوبوس های همان خط را اتوبوس های تند رو قرار دهد.

### حرف مردم

## خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>☎ وسایل بدن سازی داخل بوستان بولوار صادقیه ۱۸ خراب است. (درخواست تعمیر)</b>                                                                               |
| <b>پاسخ ۱۲۷:</b> عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ وسایل بدن سازی را مرمت کردند.                                                                                |
| <b>☎ جدول های بزرگراه وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۲۴ و ۲۶، برداشته شده اما نصب نشده است. (درخواست نصب)</b>                                                   |
| <b>پاسخ ۱۲۷:</b> عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ جدول های محدوده اعلامی شهروند در بولوار وکیل آباد را نصب کردند.                                            |
| <b>☎ تاب داخل بوستان در بولوار شهید طهرانی (استاد یوسفی سابق) ۲ و ۱ بوستان ادب فاقد حفاظ است و برای کودکان ایجا دخطر می کند. (درخواست رفع نقص)</b>           |
| <b>پاسخ ۱۲۷:</b> عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ حفاظ تاب را نصب کردند.                                                                                       |
| <b>☎ تنه یک اصله درخت در بولوار ابوذر غفاری ۳۶ توسط عوامل فضای سبز منطقه قطاعی شده. اما جمع آوری نشده و مانع تردد خودروهای عبوری است. (درخواست جمع آوری)</b> |
| <b>پاسخ ۱۲۷:</b> عوامل اجرایی فضای سبز منطقه یک تنه درخت را جمع آوری کردند.                                                                                  |
| <b>☎ شهروند درخواست تعمیر صندلی ایستگاه اتوبوس حدفاصل خیابان فلسطین ۱۳ و ۱۵ را دارد. (درخواست مرمت)</b>                                                      |
| <b>پاسخ ۱۲۷:</b> عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی صندلی ایستگاه را تعمیر کردند.                                                                               |

## پرسش و پاسخ

#### پست

**در صورتی که گیرنده در محل استقرار خود حضور نداشته باشد، سر نوشت مرسوله چه می شود؟**

در صورت مراجعه اول پستی و نبود گیرنده، موزعان اقدام به ثبت گزارش مراجعه اول در سایت می کنند و در صورت نبود گیرنده در مراجعه دوم دوباره در سایت گزارشی مبنی بر ورود مرسوله به پاچه تحویل و دریافت ثبت می شود. گیرنده می تواند برای دریافت مرسوله با کارت شناسایی به واحد پستی مربوط مراجعه کند. همچنین چنانچه گیرنده در مهلت مقرر برای دریافت مرسوله مراجعه نکند مرسوله به فرستنده برگشت داده می شود.

|                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ایا گیرنده می تواند شماره تلفن پستی محل اقامت خود را داشته باشد؟</b>                                           |
| گیرنده می تواند از طریق تماس با اداره پست محل اقامت خود نسبت به برقراری ارتباط با پستی محل استقرار خود اقدام کند. |

**درخواست کد پستی جدید را در سامانه شما ثبت کردم، چقدر طول می کشد تا پاسخی به من داده شود؟**  
در صورتی که اطلاعات خواسته شده را به طور کامل و دقیق اعلام کرده باشید، حداکثر ظرف سه روز کاری (۷۲ ساعت) کد پستی جدید به شما اعلام خواهد شد.

**برای افتتاح حساب در یکی از بانک ها باید کد پستی ده رقمی خود را در فرم بنویسم، اما از کد پستی منزل اطلاعی ندارم، آیا می توانم از کد پستی منزل پدرم استفاده کنم؟**

خیر، شما باید کد پستی را با توجه به نشانی که در فرم های مربوط ثبت کرده اید، به بانک اعلام کنید. توجه داشته باشید اعلام کد پستی نادرست می تواند در آینده مشکلاتی را برای شما به دنبال داشته باشد.

با هدف جلوگیری از حوادث احتمالی

## دوربرگردان شهرک ابوذر تا تکمیل نهایی مسدود است

**یلدا مهدوی** شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی و پیگیری وضعیت دوربرگردان شهرک ابوذر شد. در متن پیام این شهروند آمده است: دوربرگردان خروجی شهرک ابوذر به سمت پایانه بار، از سه ماه پیش آماده بود اما بلوکه گذاشتند و این دوربرگردان را مسدود کردند. از شهرداری منطقه پیگیری کرد یم، لطفا دلیل مسدود سازی را به مردم اعلام کنید. شهردار



پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی و پیگیری وضعیت دوربرگردان شهرک ابوذر شد. در متن پیام این شهروند آمده است: دوربرگردان خروجی شهرک ابوذر به سمت پایانه بار، از سه ماه پیش آماده بود اما بلوکه گذاشتند و این دوربرگردان را مسدود کردند. از شهرداری منطقه پیگیری کرد یم، لطفا دلیل مسدود سازی را به مردم اعلام کنید. شهردار

**دومرحله‌ای بودن تسهیلات اشتغال و فرایند طولانی آن سبب نارضایتی شده است**

# وام اشتغال مددجویان در ایستگاه ابهام

## پیگیری پیام مردم



عکس: جواد کرمانی اشورا

- ۳ «اروش حمایتی برای وام اشتغال مدیرکل کمیته امداد امام خمینی<sup>(۱)</sup> خراسان رضوی، در پاسخ به پیگیری شهرآرا درباره گلایه برخی متقاضیان از مسدود شدن وام اشتغال، با تشریح شیوه های ایجاد اشتغال در کمیته امداد می گوید: این نهاد سه روش برای حمایت از اشتغال جامعه هدف پیش بینی کرده است. رزاسلم آبادی می افزاید، در روش نخست، اشتغال از طریق کارایی و پرداخت بیمه سهم کارفرما انجام می شود. در این شیوه، کمیته امداد با پرداخت ۲۳ درصد حق بیمه سهم کارفرما، زمینه به کارگیری کارجویان واجد شرایط زیر پوشش را فراهم می کند و کارفرما نیز موظف است نیروی معرفی شده را به کار بگیرد.
- مدیرکل کمیته امداد خراسان رضوی ادامه می دهد: در چنین شرایطی کارفرما باید دستمزد او را مطابق قانون کار بپردازد و بیمه کامل تأمین اجتماعی را برقرار کند. به گفته او، تعداد روزهای قابل پرداخت حق بیمه سهم کارفرما در این روش، ۱۹۹۵ روز است.
- جذب نیروی زیرپوشش اوادامه می دهد: روش دوم، پرداخت تسهیلات کارفرمایی به کارفرمایان واجد شرایط است. این تسهیلات به صورت قرض الحسنه و بر اساس ضوابط ابلاغی کمیته امداد و بانک مرکزی در هر سال پرداخت می شود و کارفرما متناسب با مبلغ تسهیلات دریافتی، تعدادی از کارجویان واجد

مردم» نوشته است؛ مشکل فقط پرداخت نشدن بخش دوم وام نیست؛ مشکل این است که متقاضی از اول نمی داند دقیقاً چه شرایطی برای آزاد شدن مرحله دوم لازم است. اگر معیارها روشن باشد، فرد می داند باید چه کاری انجام دهد، اما وقتی توضیح شفافی داده نمی شود، طبیعی است که احساس کند وامش بلاتکلیف مانده است.

حرف و حدیث های وام اشتغال یکی دیگر از متقاضیان نیز در تماس با شهرآرا بیان می کند؛ بعضی ها می گویند وام اشتغال مستقیم پرداخت می شود، بعضی های گویند چند مرحله ای و بر اساس روند پیشرفت کار است. این تفاوت هابرای مردم روشن نیست و خیلی ها اصلا نمی دانند در کدام شیوه قرار گرفته اند. همین مسئله سبب شده هرکس برداشت خودش را از روند پرداخت داشته باشد.

مجموع این پیام هانشان می دهد مسئله فقط تأخیر یا توقف در پرداخت نیست؛ بلکه بخشی از نارضایتی ها از ناآشنایی با شیوه های مختلف حمایت اشتغال و جزئیات فرایند پرداخت ناشی می شود. برای روشن شدن موضوع، خبرنگار شهرآرا این مسئله را از مدیر کل کمیته امداد خراسان رضوی پیگیری کرده است.

**مدیرکل کمیته امداد خراسان رضوی: تسهیلات خوداشتغالی به صورت دومرحله ای پرداخت می شود؛ به گونه ای که در مرحله اول، ۵۰ درصد تسهیلات آزاد می شود تا متقاضی کار خود را آغاز کند**

- وامی که نصفه ماند

شهروندی با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا نوشته است: برای وام اشتغال اقدام کردم و بعد از مدتی گفتند بخشی از تسهیلات پرداخت می شود، اما ادامه آن منوط به بررسی است. مسئله اینجاست که از ابتدا کسی دقیق نگفت پرداخت وام یکجا نیست. الان هم نمی دانم این وضعیت به معنی مسدود شدن وام است یا فقط روند اداری آن طول کشیده است.

- حساب و کتاب به هم ریخت

یکی دیگر از مخاطبان در تماس با تحریریه شهرآرا می گوید: تمام برنامه ریزی من برای شروع کار بر اساس این بود که تمام مبلغ وام را به صورت یکجا دریافت کنم، اما فقط نیمی از آن پرداخت شد و در ادامه این طور گفتند که باید بازدید انجام شود. با این شرایط اقتصادی و تورم بالا چگونه کسب و کار جدید را راه اندازی کنم در حالی که نمی توانم روی وام حسابی باز کنم. این شیوه پرداخت برای افرادی مثل من مشکل ایجاد می کند.

شهروند دیگری با ارسال پیام به صفحه «صدای

# مجوزهای کودکان‌ها حقیقی یا تشریفاتی؟

**رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک استان: صرف استفاده از برخی عنوان هادر حوزه کودک، به معنای برخورداری از مجوز تخصصی تعلیم و تربیت کودک نیست**

- همه مراکز شبیه هم به نظر می رسند یکی دیگر از مخاطبان در پیام خود نوشته است: در سطح شهر، مراکز مختلفی با عنوان های فرهنگی، آموزشی یا مراقبتی کار می کنند و خانواده هانی می توانند تفاوت آن ها را تشخیص دهند. همین شباهت اسمی باعث شده بعضی ها تصور کنند هر مرکزی که نامی مرتبط با کودک دارد، حتما مجوز تخصصی هم دارد.
- نصب تابلوی رسمی سازمان ملی تربیت** رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی درباره ملاک تشخیص مراکز مجاز می گوید: یکی از نشانه های اصلی، نصب تابلوی رسمی سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک در محل مرکز است. علاوه بر این، خانواده ها می توانند با جست وجوی عبارت «کودکستان یاب» در گوگل، از طریق سامانه مربوط، نزدیک ترین کودکانستان منطقه خود، اعتبار مجوز اطلاعات مرکز و شهریه مصوب آن را بررسی کنند.
- صادق مقدم تأکید می کند؛ والدین هنگام مراجعه به کودکستان، حق دارند درباره مجوز فعالیت، شهریه مصوب، برنامه های آموزشی و تربیتی، صلاحیت مدیر و مربیان و سایر موضوعات مرتبط سؤال کنند و مدیران و مؤسسان کودکانستان نیز موظف اند این اطلاعات را در اختیار خانواده ها قرار دهند. او همچنین با استناد به تبصره ۲ بند «ب» تعلیم و تربیت کودک نیست و خانواده ها نباید تنها به نام یا ظاهر یک مرکز اکتفا کنند.**



سر زدم، درباره شهریه و برنامه ها توضیح می دهند، اما وقتی درباره مجوز رسمی سؤال می کنیم، پاسخ روشن و مشخصی نمی دهند. برای خانواده ها مهم است بدانند مرکزی که قرار است چند ساعت در روز کودکان را به آن بپارند، واقعاً زیر نظر چه نهادی کار می کند. حق سؤال داریم یا نه؟

شهروند دیگری در تماس با شهرآرا می گوید، وقتی برای ثبت نام مراجعه می کنیم، گاهی احساس می شود اگر بیش از حد سؤال کنیم خوشایند مدیر مرکز نیست. در حالی که برای پدر و مادر مهم است بدانند مربی کودک چه صلاحیتی دارد؟ برنامه آموزشی چیست؟ شهریه مصوب چقدر است و آیا اصلاً امکان اعتراض یا پیگیری وجود دارد یا نه؟

#### دره بین

**فاطمه غلامی** با آغاز ثبت نام نوآموزان، چندین پیام و تماس از سوی خانواده ها به صفحه «صدای مردم» رسیده است که همگی بر یک دغدغه مشترک تأکید دارند: از کجا باید فهمید یک کودکانستان مجوز رسمی دارد؟ آیا هر مرکزی که با عنوان آموزشی، تربیتی یا مراقبتی فعالیت می کند، لزوماً زیر نظر نهاد رسمی است؟ و اگر مرکزی مجوز نداشته باشد، چه پیامدی متوجه کودک و خانواده خواهد بود؟

- شهریه را می گویند، مجوز را نه

یکی از شهروندان در تماس با تحریریه شهرآرا می گوید، برای ثبت نام فرزندم به چند مرکز