

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا 09054658060 - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

#### شهرداری

۳۷۵۰۰۰۹۱۵-ماتعدادی از مربیان فرهنگ سرا هستیم. چند ماه است که حق الزحمه مربیان فرهنگ سرا عقب مانده است. بارها پیگیری کرده ایم و اکنون به ما گفته اند که به دلیل اختلال درسیستم بانک ها پرداخت ها با مشکل روبه رو شده است. لطفا پیگیری کنید.

#### اصناف

جوادى- برای تنظیم باد لاستیک خودرو به یک مغازه

تنظیم بادمراجعه کردم.صاحب مغازه در نهایت تعجب به من گفت باید۵۰هزار تومان پرداخت کنم. درحالی که دو ماه قبل این نوع خدمات ۱۵هزار تومان بود. سه برابر کردن قیمت تنظیم بادلاستیک خودروبر چه اساس وبرنامه ای است؟ این نشان می دهد که نظارتی وجود ندارد.

بانک ها

ایوبی- اختلالات بانک تجارت هنوز کامل برطرف نشده است.

## خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

|                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>وسایل بدن سازی داخل بوستان دربولوار صادقیه ۱۸ خراب است. (درخواست تعمیر)</b>                                                  |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ وسایل ورزشی را تعمیر کردند.                                                     |
| <b>دو درخت نیش ابوذر ۳۶ توسط عوامل فضای سبز قطع شده ولی کامل قطاعی نشده و خطرناک است. (درخواست قطاعی و بن کنی کامل)</b>         |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ درخت را بن کنی کردند.                                                           |
| <b>حجمی از نخاله مربوط به پروژه روکش آسفالت در بولوار توس ۲۵ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)</b>      |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۲ پروژه آسفالت را تکمیل کردند.                                                   |
| <b>دهانه چاه جذبی در خیابان صدر شمالی ۱۰ انتهای معبر ریزش کرده است. (درخواست مرمت)</b>                                          |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ چاه جذبی را مرمت کردند.                                                        |
| <b>شهروند درخواست نصب سرعت گیر در بولوار کرامت. حدفاصل کرامت ۴۵ و ۴۷ را دارد. (درخواست سرعت گیر)</b>                            |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ سرعت کاه را نصب کردند.                                                             |
| <b>آسفالت محدوده بولوار باهنر. حدفاصل باهنر ۲۰ و ۲۱ به علتی نا معلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)</b> |
| <b>پاسخ ۱۳۷:</b> عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.                                                          |

## پرشن و پاسخ

#### پست

#### علت برگشت مرسولات چیست؟

مرسولات پستی که به عللی از جمله نقص نشانی گیرنده، عدم مراجعه گیرنده برای دریافت مرسوله ثبتی، نقل مکان گیرنده، شناخته نشدن گیرنده در نشانی مندرج روی مرسوله، فوت گیرنده و مانند آن توزیع نشود، به فرستنده برگشت داده می شود.

#### رهگیری مرسولات پستی چگونه است؟

به منظور رهگیری مرسولات ثبتی باید قبض رسید یا شماره یارکد مرسوله را در اختیار داشته باشید. پس از آن به نشانی **tracking.post.ir** مراجعه و با ورود شماره یارکد مرسوله در باکس مربوط اقدام به رهگیری مرسولات در تمام مراحل قبول رهسازی و توزیع کنید.

#### در ارسال مرسولات پستی به چه مواردی باید توجه کرد؟

نشانی دقیق و کامل گیرنده و فرستنده در محل های مشخص روی لثاف درج شود. کد پستی فرستنده و گیرنده را خوانا قید کنید. از لثاف های استاندارد و متناسب با نوع محتویات استفاده شود و از قرار دادن اشیاء در داخل پاکت خودداری کنید. از قرار دادن وجه نقد و سایر اوراق بهادار در مرسولات غیر بیمه خودداری کنید. همچنین برای ارسال وجه نقد یا هرگونه اوراق بهادار از سرویس بیمه یا ارزش اظهار شده استفاده کنید. توجه داشته باشید هنگام لثاف بندی فضای خالی در داخل بسته به هیچ عنوان وجود نداشته باشد. از ارسال مواد غذایی فاسدشدنی مثل گوشت، انواع کالباس و مواد شیمیایی مانند انواع سرکه و ترشیجات خودداری کنید.



آرامشیداران

شهرآرا

SHAHRAMARDOM NEWS.IR

۲شنبه ۱۵ تیر ۱۳۹۵ ۱۳۹۵ خرداد ۲۸ ۱۳۹۵

۵۴

صدای مردم

#### گزارش

در روزهای پیش رو مشهد میزبان مراسم تاریخی تشییع و تدفین پیکر رهبر شهید در میان خیل عزاداران مشهدی است. برآورد نشانان می دهد ۱۰میلیون زائر در روزهای پیش رو وارد شهر مشهد شوند و به همین سبب مشهد درآمدهایش کامل به سر می برد. اسکان زائران، تأمین اراق ضروری و به خصوصی تهیه نان انبوه شرکت کنندگان در این مراسم از دغدغه های اصلی است که در رأس برنامه های مدیریت شهری و ستاد ویژه مراسم تشییع است.

یکی از نکات مهم، کم و کیف تأمین نان است. موضوعی که با پیگیری برخی از شهروندان و طرح نکات آن ها همراه شده است. تعدادی از شهروندان ساکن در محدوده مرکزی و بافت حرم مطهر پیگیر جزئیات توزیع نان در این مناطق هستند و این سؤال که آیا پخت نانویی های محدوده مرکزی مشهد بیشتر خواهد شد؟

جزئیات حضور نانویی های سیار و حضور آن ها در مناطق میزبان جمعیت، دیگر نکته مورد سؤال مردمی است. در کنار این سؤالات پرتکرار مردمی این موضوع نیز از سوی مردم مطرح شده است که آیا برنامه نانویی هایی که تعطیلی آن ها هم زمان با ایام حضور زائران است تغییر خواهد کرد یا خیر؟

گزارش پیش رو در مورد درخواست های مردم و پاسخگویی رئیس اتحادیه نانویان مشهد است.

است. معمولاً برای پخت نان و عرضه آن مشکلی وجود ندارد. برای شرایط کنونی نیز این سؤال مطرح است که آیا در زمان پخت نانویی های این محدوده تغییراتی ایجاد می شود؟ مثلاً اگر تعطیلی نانویی هم زمان با روزهای پنجشنبه و جمعه باشد آیا در برنامه تعطیلی نانویی تغییراتی ایجاد می شود؟

افزایش سهمیه آرد نانویی ها نیز دیگر دغدغه ساکنان مناطق مرکزی است. نمونه این دغدغه در این پیامک مطرح شده است:
در مواقعی که مشهد میزبان زائران بسیاری است برخی از نانویی های بافت مرکزی مشهد سریع تر سهمیه آرد خود را تمام می کنند. لطفا پیگیری کنید.

#### اختصاص سهمیه ویژه نان

پیوندی، رئیس هیئتی در یکی از مناطق حاشیه شهر مشهد است. او می گوید: هر سال در دهه های ماه صفر میزبان زائران شهرهای مختلف هستیم. به گفته او تشییع پیکر رهبر شهید را باید چند برابر مراسم دهه آخر صفر و حتی بزرگ تر تصور کنیم. این زائران هم زائران ام رضا<sup>(ع)</sup> هستند و هم برای وداع با رهبر به مشهد می آیند. او در ادامه این طور توضیح می دهد: تأمین نان این زائران در موکب هایی که ما پیش بینی کرده ایم یکی از مسائلی است که با شورای هیئات مذهبی در میان گذاشته ایم. قرار شده است به نانویی های محله و مکان هایی که آن ها تعیین می کنند سهمیه ای ویژه برای نان تعلق بگیرد. امیدواریم این هماهنگی برای هیئت ها محقق شود.

#### همه پای کار

یکی از شهروندان پیشنهادهایی برای نانویی هایی دارد که تعطیلی واحد صنعتی شان در روزهای آخر هفته است؛ به نظر من به حرمت این همه زائری که قرار است به مشهد برای زیارت امام هشتم<sup>(ع)</sup> و تشییع پیکر آقای شهید بیایند اتحادیه روزهای تعطیلی نانویی هایی را که چهارشنبه، پنجشنبه

و جمعه است، لغو کند و این نانویی ها در این روزها نیز پخت نان داشته باشند. این حداقل کاری است که ما برای تشکر از یک عمر خدمت روبرمان می توانیم انجام دهیم. مجاوران هم باید مصرفشان را در این روزها مدیریت کنند.

#### فعالیت ۱۶ساعته نانویی های منتخب

رئیس اتحادیه نانویان مشهد در توضیح دغدغه شهروندان می گوید: در ایام تشییع پیکر رهبر شهید در شهر مشهد برای ۴۸۸ نانویی سطح شهر در مناطق سیزده گانه شهری آرد به صورت ویژه شارژ می شود تا نان مورد نیاز زائران فراهم شود. علی اکبر کوه پیکر در مورد بافت مرکزی و اطراف حرم و نیز کم و کیف پخت نان در این مناطق می گوید: مقرر شده است تعدادی از نانویی های کانکسی، سیار یا ثابت در رینگ پیرامونی حرم به زائران خدمات رسانی کنند. در حال حاضر از مجموع ۴۸۸ نانویی سطح شهر، ۵۳ نانویی در اطراف حرم مطهر رضوی هستند.

رئیس اتحادیه نانویان مشهد به پخت فوری و شانزده ساعته نیز اشاره می کند: از بین ۴۸۸ نانویی منتخب در این ایام، ۱۳۳ نانویی با دستگاه های اتومات و در هر ساعت چهار کیسه آرد را پخت می کنند. فعالیت این نانویی ها شانزده ساعته است. بیشتر موکب و هیئت ها با هماهنگی به این نانویی ها برای گرفتن نان زائران ارجاع داده می شوند. کوه پیکر با تأکید بر اینکه هیچ گونه کمبودی برای تأمین آرد نانویی ها نداریم به فعالیت دوازده نانویی سیار که پیشتر شان در محدوده حرم مطهر رضوی هستند اشاره می کند و می گوید: این نانویی ها نیز در راستای تأمین نان مردم و زائران خدمات ویژه ای ارائه می دهند. رئیس اتحادیه نانویان مشهد با این توضیح که برخی موکب از استان های کرمانشاه، چهارمحال و بختیاری، همدان، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان، یزد و دیگر استان ها تجهیزات پخت نان را با خود می آورند، می افزاید: برای این موکب ها بعد از بررسی بازرسان و کافی بودن تجهیزاتان،

رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد به مطالبه شهروندان پاسخ داد

# تابلوگذاری «سیدرضی» در دست اقدام

اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد می گوید: تابلوهای بولوار فرهنگ سیدرضی و بولوار وکیل آباد در اغتشاشات ۱۴۰۴ از محل خود درآمد و یا کاملاً تخریب شده اند. ناهید فریدنیا با بیان اینکه بیشتر از هزار تابلو در آن زمان آسیب دید و از استفاده خارج شد بیان می کند: در حال حاضر تابلوها آماده شده است و در دست نصب قرار دارد.

وی ادامه می دهد: در حال حاضر نصب تابلوها به بولوار دانش آموز رسیده است و از شهروندان درخواست داریم باکمی صبوری این فرایندها را همراهی کنند. رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد تأکید دارد: تهیه تابلوها به اتمام رسیده است و در مرحله نصب تابلوها قرار داریم. به زودی تابلوهای بولوار سیدرضی نیز طبق برنامه نصب خواهند شد.

## برای اطلاع مردم



رئیس اتحادیه نانویان مشهد از اعلام آمادگی ۴۸۸ نانویی

و پخت ۱۶ ساعته در نانویی های منتخب در آستانه مراسم تدفین پیکر رهبر شهید خبر داد

# تدابیر تأمین نان

عکس:محمد صنی علوانی / شهرآرا