

درمان به شرط خرید اقلام!



آگاه شهروندان

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۰ ————— پیامک
shahraramardom ————— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@masahad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

شما خواهش می‌کنیم صدای شهروندان را به گوش خود نرسانید. امیدواریم این پیگیری‌ها به نتیجه برسد و تصمیمی گرفته شود که حق دانشجوها حفظ شود.

سیاست

پیشرفت حقیقی انجام بگیرد، باید خصوصیات انقلابی مان، حرکت جهادی مان، عزت و هویت ملی مان را حفظ کنیم و در هاضمه خطرناک فرهنگی و اقتصادی جهانی هضم نشویم.

دانشگاه

دانشگاه آزاد خواستار مجازی شدن امتحانات هستیم. باتوجه به اینکه کلاس‌ها در طول ترم به صورت مجازی برگزار شده و حتی بسیاری از آن‌ها تشکیل نشده یا کیفیت لازم را نداشته است، برگزاری امتحان حضوری در این شرایط واقعاً بی‌انصافی است.

علوم پزشکی

شهرزاد - لطفاً از نظام پزشکی پرسید چرا بیماران برای جراحی باید زیرمیزی با مبلغی بیش از ۲۰ میلیون تومان پرداخت کنند تا زودتر از موعد و بدون نوبت عملشان انجام بگیرد؟ اگر زیرمیزی ندهیم باید سه ماه منتظر عمل برای بیمارستان طالقانی باشیم. لطفاً پیگیری کنید.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌ها را به اطلاع شما برسانیم.

آسفالت تقاطع خیابان شهید یوسف زاده از زیر چراغ راهنمایی به سمت ورودی خیابان خواجه ربیع به علتی نامعلوم حفاری شده و لی‌مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

باسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

مالک مغازه سوپرمارکت واقع در بولوار فردوسی ۵، اقدام به گذاشتن گلدان بزرگ در معبر پیاده‌رو کرده است. (تقاضای جمع‌آوری)

باسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ گلدان‌ها را جمع‌آوری کردند.

جمعی از شاخه‌های هرس شده درختان در بولوار صدر ۳ تقاطع اول سمت چپ پوشده است (تقاضای جمع‌آوری)

باسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۷ شاخه‌ها را جمع‌آوری کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار شهید قرنی، حداقل شهید قرنی ۴۱ و بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)

باسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کردند.

پزشش و پاسخ

خدمات مشاوره بهزیستی

بهزیستی چن نوع مجوز مرکز مشاوره صادر می‌کند؟

مجوزهای مراکز مشاوره و خدمات روان شناختی بهزیستی در دو سطح (مرکز مشاوره عمومی - مراکز مشاوره تخصصی) است.

برای دریافت مجوز مرکز مشاوره چه مدرک تحصیلی مورد نیاز است؟

دارا بودن دکتری یا حداقل کارشناسی ارشد در رشته‌های مشاوره یا روان شناسی برای دریافت مجوز مرکز مشاوره ضروری است. همچنین مرتبط بودن رشته‌های دو مقطع تحصیلی الزامی است.

آیا دو مقطع مرتبط باید حتماً پشت سر هم باشد یا می‌تواند با فاصله باشد؟ مثلاً کارشناسی و دکتری روانشناسی باشد؟

دارا بودن مدرک تحصیلی مرتبط در دو مقطع ضرورت دارد ولی می‌تواند با فاصله باشد.

آیا با داشتن پروانه سازمان نظام، می‌توانیم مرکز مشاوره راه اندازی کنیم؟

خیر. طبق ماده ۵۷ قانون احکام دائمی، سازمان بهزیستی مرجع صدور پروانه فعالیت و تأسیس مراکز مشاوره و خدمات روان شناختی است.

گزارش



لاله سادات کجوری

گلایه مردم از امدادی‌ها. گلایه‌ای نه از جنس کمبود تخت و حتی شلوغی اورژانس است بلکه از سردرگمی همراهان بیمار برای تهیه وسایل مصرفی است. به گفته مردم و برخلاف رویه نقش بسته درآنها همه مردم وسایل مصرفی یک بیمارستان دولتی، جز و بدیهی‌ترین امکانات درمانی به شمار می‌روند. اما اکنون در فهرست اقلام خریداری شده توسط خود بیماران قرار گرفته است.

گلایه اصلی شهروندان هم از این قرار است که چرا در اتاق عمل بیمارستان‌های شهر باید برای هر بیمار تصادفی، هزینه‌های جداگانه‌ای بابت دستکش‌های استریل، گان‌های جراحی، ملافه‌های یک بار مصرف و حتی برخی پانسمان‌ها دریافت شود؟ می‌گویند، مگر قرار نیست بیمارستان‌های دولتی با تعرفه‌های مصوب و حداقلی، خدمات درمانی ارائه دهند، پس چرا باید همچون یک داروخانه خصوصی، هزینه ملافه و دستکش را جداگانه پرداخت کنیم؟ گلایه شهروندان از وضعیت فروش لوازم و اقلام مصرفی و خرید برخی داروهای بیمارستانی توسط همراهان بیمار از خارج بیمارستان به ویژه در بیمارستان طالقانی، ما را بر آن داشت تا در یازدید میدانی و سرزده مشکلات همراهان بیمار را از نزدیک رصد کنیم.

مشاهدات عینی در یازدید میدانی

بیرون بیمارستان طالقانی مشهد با صحنه‌هایی روبه‌رو می‌شویم که ذهن هر بیننده‌ای را متعجب می‌کند؛ از انبوه زیاده‌های رها شده در اطراف بیمارستان گرفته تا حضور سگ‌های ولگرد در میان نخاله‌ها. مقابل در اصلی بیمارستان وضعیت عملیات عمرانی و گرد و خاک حاصل از آن، چادرهای مسافرتی خیمه شده همراهان بیمار را نشانه گرفته است. چادرهایی که نه برای

تفریح که برای شب ماندن خانواده‌های بیماران در آن علم شده است. همراهان بیمارانی که گاه از شهرستان‌های دور یا نزدیک به دلیل وقوع یک اتفاق یا حادثه تلخ برای یکی از عزیزانشان به اینجا آمده‌اند و هیچ همراه‌سرایي در اختیار ندارند. در دل این فضای آشفته، گلایه همراهان بیمارمان به گوش می‌رسد؛ مادرانی که فرزندانشان در کما هستند، پدرانی که شب‌ها را در چادر سپری می‌کنند و جوانانی که با استخوان شکسته، در انتظار جراحی مانده‌اند. در کنار این وضعیت اسف‌بار، حضور چندین خانواده در چادرهایی که درست در مقابل در اصلی بیمارستان و در کنار جاده برپا شده است، چشمان هر ه‌گذری را به خود خیره می‌کند. این خانواده‌ها که اغلب از شهرستان‌های دور و نزدیک به این بیمارستان مراجعه کرده‌اند، به دلیل نبود هزینه همراه‌سرا یا محل اسکان موقت در مجاورت بیمارستان، شب را سپری می‌کنند. همراهانی که گاه تا چند هفته در این چادرها باید در کنار بیمارانشان بمانند. هیچ امکانات اولیه‌ای برای استراحت و اسکان ندارند و چادرهای کوچک، تنها پناهگاه آن‌ها در این شرایط دشوار است.

روایت‌هایی تلخ از دل بحران

در محوطه بیمارستان تعدادی از همراهان بیمار مستأصل و بی‌قرارند، مادر سرگردانی که به گفته خودش فرزند ۲۱ ساله‌اش در تصادف با موتورسیکلت، در ای‌سی یوی این بیمارستان بستری است. با چشمانی اشکبار پشت درهای سالن اصلی ایستاده است. به سختی حاضر به گفت‌وگو است. او می‌گوید: فرزندم ۲۱ سال دارد و بر اثر تصادف با موتورسیکلت، دچار ضربه شدید به سر شده و اکنون در کماست. پزشک معالجتش معتقد است برای گذراندن روند درمان باید هر شب یک نوع آمپول خاص به وی تزریق شود. می‌گوید این آمپول را بیمارستان ندارد. این شهروند در ادامه گلایه خود مطرح می‌کند؛ ارزش هر ویال آمپول در بازار ۱۰ میلیون تومان است. البته اگر پیدا شود. بیمارستان اعلام کرده است که تهیه این دارو بر عهده خانواده است.



من به هزار زحمت و با توسل و واسطه، موفق به تهیه یک ویال از این دارو شدم، اما اگر پیدا نمی‌کردم، تکلیف فرزندم چه می‌شد؟ اصلاً همراه بیماری که پول ندارد تکلیفش چیست؟ مگر نباید بیمارستان سوانح خدماتی که به بیمار ارائه می‌دهد رایگان باشد؟

خرید دستکش و گان با همراهان بیمار

همراه بیماری که به گفته خودش در بخش مراقبت‌های ویژه بستری است نیز در این باره می‌گوید: دخترم در بخش مراقبت‌های ویژه بستری شده است. بیمارستان از ما خواسته است که دستکش‌های استریل، گان‌های جراحی، ملافه‌های یک بار مصرف و سایر لوازم مصرفی اتاق عمل را خودمان تهیه کنیم و تحویل دهیم. پرستش من این است که مگر بیمارستان سوانح طالقانی، یک مرکز دولتی محسوب نمی‌شود؟ پس چرا باید هزینه ملافه و دستکش را جداگانه پرداخت کنیم و خودمان مسئول تأمین لوازم استریل اتاق عمل باشیم؟ در قسمتی از محوطه بیرونی بیمارستان همراه بیمار دیگری روی صندلی فضای بیرونی نشسته است، او حضورش و دغدغه‌اش را این طور روایت می‌کند: پدرم جراحی اول یا پشت سر گذاشته است. اما برای عمل دوم همچنان منتظر هستیم. پای پدرم شکسته است و درد بسیاری را تحمل می‌کند، اما به او گفته‌اند که باید در نوبت عمل بمانند و این عمل اورژانسی محسوب نمی‌شود. من نمی‌دانم با این وضعیت، چه زمانی نوبت به پدرم خواهد رسید و چرا یک بیمار سوانح باید این همه معطل بماند؟

چادر خوابی

بیرون از محوطه بیمارستان زن جوانی قرار دارد که همراه با چند نفر از بستگان خود، چادری را در کنار جاده و در میان زیاله‌ها برپا کرده‌اند، با نارضاحتی می‌گوید: همسرم در این بیمارستان بستری است و من به ناچار شب‌ها را در این چادر سپری می‌کنم. در اطراف بیمارستان، هیچ همراه‌سرایي وجود ندارد. ما و خانواده‌هایی که



از شهرستان آمده‌ایم، راهی جز ماندن در فضای باز نداریم. متأسفانه اطراف چادرها، زیاله‌ها را رها می‌کنند. ای کاش مسئولان مشهد توجهی به آسایش همراهان بیماران بیمارستان طالقانی داشته باشند.

اتاق فروش اقلام مصرفی در بیمارستان!

با کشت و گذاری در محوطه بیمارستان درست در انتهای ترین بخش فضای سبز ورودی به راهروی رادیولوژی اتاق عریض و طولی برقرار است که از شیر مرغ تا جان آدمیزاد در آن پیدا می‌شود. از فروش تشک برقی تا فروش جزئی‌ترین اقلام مصرفی برای یک بیمار. یکی از همراهان بیمار که مشغول تسویه مبلغ دستکش برای بیمار خود است به فروشنده می‌گوید: به ما اعلام کرده‌اند که هزینه دستکش اتاق عمل را باید ما پرداخت کنیم. با طرح سؤالی ادامه می‌دهد: آیا خرید دستکش اتاق عمل در همه بیمارستان‌های مشهد بر عهده خود بیمار و همراهان بیمار است؟ فروشنده بدون توجه به سؤال مطرح شده می‌گوید: رمز کارت... از فروشنده می‌پرسم: تشک برقی قیمتش چند است؟ قیمت ۱۱ میلیون تومان را به عنوان مبلغ پایه بیان می‌کند و می‌گوید: تشک‌های ما از نوع بهترین است. با این قیمت در خیابان چمران مشهد تشک برقی پیدا نخواهید کرد. مدت کوتاهی را در همان حوالی کانکس فروش اقلام درمانی توقف می‌کنیم. در همان مدت کوتاه یک ساعت، افراد زیادی از همراهان بیمار برای خرید مراجعه می‌کنند. هر همراه بیماری که مراجعه می‌کند یکی از اقلام بهداشتی مصرفی یا مورد نیاز را درخواست می‌کند و در ادامه کارت می‌کشد. روی در ورودی این کانکس برگه‌های مختلف تبلیغاتی نوشته شده است. دمیایی، زیرانداز بیمار، ماسک توالف فرنگی، جوراب آمبولی، تاتو آموپولی موجود است. نظر به دغدغه‌های متعدد مردمی و پیرورسالت شهرآرا به عنوان رسانه مردمی، در شماره آینده، شهرآرا پاسخ‌های علی غلامپور، مدیر بیمارستان طالقانی را به صورت مفصل منتشر خواهد کرد.

بایگیری شهرآرا

مطالبات مریبان فرهنگ سراهای مشهد پرداخت شد

تنها منبع درآمد مان همین کلاس هاست و وقتی پرداخت‌ها چند ماه به تأخیر می‌افتد، برنامه ریزی زندگی برایمان بسیار دشوار می‌شود.



برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید



الهام مهدیزاده! اواخر اردیبهشت بود که در نخستین گزارش «صدای مردم شهرآرا» موضوع معوقات مریبان فرهنگ سراهای مشهد را پیگیری کردیم. در آن گزارش تعدادی از مریبان با ارسال پیام‌هایی به معوقات حق الزحمه خود اشاره کردند. محور مشترک این پیام‌ها، تأخیر چند ماهه در پرداخت حق الزحمه‌ها بود. موضوعی که به گفته آن‌ها، با وجود ادامه همکاری و گذشت چند ماه از سال جدید هنوز تعیین تکلیف نشده بود.

برخی از مریبان اشاره و تأکید کردند که با وجود فعالیت در کلاس‌های آموزشی و برنامه‌های فرهنگی، مطالبات آن‌ها از ماه‌های گذشته پرداخت نشده و همین مسئله مشکلات معیشتی برای آن‌ها ایجاد کرده است.

در آن گزارش یکی از مریبان فرهنگ سراسر پیام خود آورده بود: «ما به عنوان مریبان کلاس‌های آموزشی فرهنگ سراهای چند ماه است که حق الزحمه خود را دریافت نکرده‌ایم. بسیاری از ما

برای مشاهده گزارش کد را اسکن کنید



نگاه روز

شهروندی با ارسال تصاویری از شکسته شدن و سقوط شاخه یک درخت خشک شده بر روی یک خودرو در کوی امیر، نیش شهید صانع ۹ خبر داد.

