شهرآرا
۳شنبه
۲۳ تیر ۱۴۰۵
۲۹ محرم ۱۴۴۸
شماره ۴۸۰۷
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ———
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس رانی

شهروند- یک خانم ویلچرنشین هنگام پیاده‌شدن از یک دستگاه اتوبوس مناسب سازی شده (مجهز به رمپ) در خط ۶۸ اتوبوس رانی و در محدوده چمن، دچار حادثه شد. در این حادثه، این شهروند از روی رمپ سقوط کرد و از ناحیه سر آسیب دید و برای دریافت خدمات درمانی به بیمارستان منتقل شد. طبق روال، هنگام سوار یا پیاده‌شدن مسافر ویلچرنشین، راننده موظف است از اتوبوس پیاده شود، رمپ را بازکند و در سوار و پیاده شدن به مسافر کمک کند، اما بنا بر اظهارات شاهدان، در این حادثه راننده از جایگاه خود خارج نشد. همراه این خانم نوجوانی چهارده‌ساله بود که به تنهایی در پیاده‌کردن ویلچر کمک کرد. متأسفانه هنگام پایین آمدن از رمپ، کنترل ویلچر از دستش در رفت و این حادثه رخ داد. در صورت صحت این روایت، به نظر می‌رسد عدم انجام کامل وظایف مرتبط با کمک به مسافر ویلچرنشین می‌تواند در وقوع این حادثه مؤثر بوده باشد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار نظامدوست
۲۴ غفاری ۱۸ دپوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها راجمع آوری کردند.

تابلوهدایت مسیر یک طرفه در بولوار آیت ا... عبادی ۱۳ توسط عوامل نامعلوم از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۳ تابلو را نصب کردند.

روشنایی زیرگذر عابر پیاده در بزرگراه با بانظر زیرگذر شهید آوینی مناسب نیست. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۵ روشنایی زیرگذر را تأمین کردند.

گلایه شهروندان از گروکشی برخی مدارس در تحویل کارنامه و پرونده محصلان

پرونده دانش‌آموزی، گروگان پرداخت هزینه کلاس مجازی!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس نزینبی است

گزارش



لاله سادات کوثری
خبرنگار

مدیران برخی مدارس غیردولتی، تحویل کارنامه را به پرداخت هزینه های «اسکای روم» و «جشن کارنامه» مشروط کرده اند. هر سال با نزدیک شدن به روزهای پایانی سال تحصیلی، گلایه‌های اولیا از مدارس غیردولتی رنگ و بوی تازه ای به خود می گیرد. امسال نیز این گلایه‌ها در حالی اوج گرفته که گزارش های متعددی از دریافت وجوه اضافی با عناوینی همچون «هزینه اسکای روم» و «جشن کارنامه» در برخی مدارس غیردولتی به گوش می رسد.

هزینه هایی که گاهی به چند میلیون تومان می رسد و تحویل کارنامه و البته تحویل پرونده برخی دانش آموزان هم به پرداخت این هزینه ها مشروط می شود. در این میان آنچه بیش از هر چیز والدین را آزرده خاطر کرده، این است که این هزینه ها در ابتدای سال تحصیلی اعلام نشده و هنگام ثبت نام، شفافیتی درباره آن ها وجود نداشته است. همچنین در بسیاری موارد، اعضای انجمن اولیا و مربیان از تصویب چنین هزینه هایی بی اطلاع اند. اعلام چنین مواردی در شرایطی است که وزارت آموزش و پرورش بارها صراحتا اعلام کرده دریافت هرگونه وجه در زمان تحویل کارنامه، تخلف محسوب می شود و با مدارس متخلف برخورد خواهد شد.

با این تأکیدها، برخی مدیران همچنان به روش های مختلف از اولیا مطالبه وجه می کنند وگاه حتی کارنامه و ارائه پرونده دانش آموزان را گروگان می گیرند تا خانواده‌ها را مجبور به پرداخت کنند. اولیا اما دیگر از این وضعیت خسته شده اند و می خواهند صدایشان به گوش مسئولان برسد.

هزینه اسکای روم، از ابتدا اعلام نشده بود

یکی از والدین دانش‌آموزان مدرسه‌ای غیرانتفاعی در بولوار احمدآباد مشهد می گوید: برای یک سال مدرسه غیرانتفاعی که نصف بیشترش هم غیرحضوری بود، بیش از ۴۰ میلیون تومان شهریه پرداخت کردیم و انتظار داشتیم همه هزینه ها در همین مبلغ لحاظ شده باشد، اما وقتی برای دریافت کارنامه فرزندم به مدرسه رفتم، مدیر مدرسه اعلام کرد باید ۸۵۰ هزار تومان بابت هزینه اسکای روم و جشن کارنامه واریز کنیم و بدون آن کارنامه تحویل داده نمی شود. این هزینه در ابتدای سال اعلام نشده بود و هیچ اطلاعی درباره آن نداشتیم.

وقتی اعتراض کردم، گفتند این مصوبه انجمن اولیا و مربیان است. این گفته ها در حالی است که خود من عضو انجمن هستم و هیچ جلسه‌ای برای تصویب چنین هزینه ای برگزار نشده بود. تحویل کارنامه حق فرزند من است و نباید به پرداخت هزینه اضافی منوط باشد.

تحقیر دانش‌آموز در روز پایانی سال

پدر یکی از دانش‌آموزان کلاس نهم در ناحیه ۶ مشهد نیز با طرح گلایه ای نوشته است: متأسفانه هر سال با نزدیک شدن به پایان سال، مدیران مدارس با بهانه های مختلف درخواست پول می کنند. امسال هم موضوع جشن کارنامه و اسکای روم پیش آمده است.

مبلغ درخواستی ۶۲۰ هزار تومان است که باید تا یک روز قبل از جشن پرداخت شود. در غیر این صورت کارنامه فرزندمان در جشن به او داده نمی شود و باید جداگانه برای دریافت آن مراجعه کنیم. این کار خیلی زشت و تحقیرآمیز است. بچه‌ای که تمام سال زحمت کشیده، نباید به خاطر مسائل مالی این گونه تحقیر شود. لطفا این موضوع را پیگیری کنید، چون این روش در سال های گذشته هم بوده و هیچ کس جلوی آن را نگرفته است.

مطالبه وجه از سوی مدارس برای مواردی از قبیل هزینه های اسکای روم آن هم در مدارس غیردولتی از جمله مواردی است که باید در قالب تفاهم نامه ای با اولیا اطلاع رسانی شود

هزینه ها هر سال بیشتر، پاسخ گویی کمتر

مادر یکی از دانش آموزان در پیام خود آورده است: طی سال تحصیلی، بارها از ما برای موارد مختلف پول گرفته اند، از هزینه کتاب و جزوه گرفته تا اردو و مراسم مختلف. حالا در آخر سال، مدیر مدرسه نامه ای داده که برای دریافت کارنامه، باید ۸۰۰ هزار تومان بابت اسکای روم و پذیرایی جشن کارنامه واریز شود.

وقتی برگه را نگاه کردم، دیدم این هزینه ها تفکیک دقیقی ندارد. واقعا اسکای روم چه خدمتی است که باید این قدر پول بدهیم؟ مگر جدای از شهریه ای که نصفش برای مدارس غیرحضوری بود باید هزینه دیگری هم بدهیم؟ پس فرق بین مدرسه دولتی و غیردولتی در چیست؟

اجبار پنهان

یکی دیگر از والدین دانش آموز نیز در این باره برایمان نوشته است: مدرسه باید محل آموزش، رشد و آرامش دانش آموزان باشد. جایی که در آن آینده ساخته می شود، نه اینکه مدارک تحصیلی دانش آموزان به عنوان ابزار فشار نگه داشته شود. متأسفانه در روزهای اخیر با موضوعی روبه رو شدم که نه تنها برای من، بلکه برای بسیاری از خانواده ها می تواند سؤال ایجاد کند. چند روز قبل برای دریافت پرونده تحصیلی فرزندم به مدرسه اش مراجعه کردم. مدرسه فرزند من یکی از مدارس صاحب نام و غیرانتفاعی است. وقتی مراجعه کردم مسئولان مدرسه اعلام کردند تا زمانی که مبلغ ۹۸۰ هزار تومان بدهی شهریه پرداخت نشود، پرونده دانش آموز تحویل داده نخواهد شد. در حالی که بارها در بخش نامه ها و اطلاع رسانی های رسمی تأکید شده است که مدارس حق ندارند به دلیل مسائل مالی از تحویل پرونده یا کارنامه دانش آموزان خودداری کنند. سؤال من این است: آیا مدارک تحصیلی یک دانش آموز باید در گرو مسائل مالی باشد؟

دریافت هزینه هـای مازاد از قبل باید اطلاع رسانی شود

به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان، رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ‌گویی به شکایات آموزش و پرورش خراسان رضوی در این باره می‌گوید: مطالبه وجه از سوی مدارس برای مواردی از قبیل هزینه های اسکای روم آن هم در مدارس غیردولتی از جمله مواردی است که باید در قالب تفاهم نامه ای با اولیا اطلاع رسانی شود.

غلامحسین غفوری با بیان اینکه اگر تفاهم نامه ای منعقد نشده است باید به اولیای دانش آموزان درست و شفاف اطلاع رسانی شود.

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات آموزش و پرورش خراسان رضوی می افزاید: با این حال این تأکید را خطاب به اولیای دانش آموزان داریم که هرگونه گلایه از سوی اولیا بررسی می شود.

غفوری تأکید می کند: شهروندانی هم که برای دریافت کارنامه تحصیلی دانش آموز مستنداتی دارند که نشان می دهد این وجوه تنها برای تحویل کارنامه واریز شده است می توانند موارد مورد گلایه خود را به این اداره اطلاع دهند تا بررسی و پیگیری شود.

فعالان خارجی محور مقاومت در حاشیه همایش «آرمان قدس در آموزه‌های رهبر شهید انقلاب اسلامی» مطرح کردند

مشهد، کانون حمایت از محور مقاومت



عکس: محمد حسن صاوی | شهرآرا

به همت مرکز دیپلماسی شهری شهرداری مشهد و با همراهی کمیته قدس (تشکیل شده براساس مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد) همایش «آرمان قدس در آموزه های رهبر شهید انقلاب اسلامی» با محوریت «من القدس الی القدس» در حالی با حضور مسئولان مدیریت شهری برگزار شد که جمع زیادی از فعالان خارجی محور مقاومت نیز در این مراسم حضور داشتند و در حاشیه این همایش به سؤالات خبرنگار ما با محوریت مشهد، شهر حامی محور مقاومت پاسخ دادند.

استقامت مردم ایران برای کشورهای محور مقاومت یک الگوست

نایب رئیس مجلس وحدت مسلمین پاکستان در حاشیه این همایش با اشاره به اینکه مردم این کشور رهبر شهید ایران را کاملا می شناختند و ایشان را بسیار دوست داشتند، گفت: با شنیدن خبر شهادت رهبر شهید ایران، مردم پاکستان نیز عزادار شدند و به عزاداری پرداختند، ما حتی در ساعات اولیه شنیدن این خبر تأسف بار شاهد حضور مردم پاکستان در محدوده سفارت آمریکا در این کشور بودیم تا انزجار خود را از آمریکا اعلام کنند. این تجمع، سبب به شهادت رسیدن حدود ۱۸ نفر از مردم کشورمان شد. حجت الاسلام و المسلمین سید احمد اقبال رضوی به اتفاقات رخ داده در قبل و بعد از جنگ تحمیلی سوم اشاره کرد و ادامه داد: استقامت مردم ایران برای کشورهای محور مقاومت یک الگوی تمام عیار است و این مقاومت سبب سربلندی ملت ایران در جهان شده است. اکنون فعالیت در این عرصه و مبارزه با استکبار در اولویت مردم کشورهای محور مقاومت و حتی کشورهای مختلف جهان است. وی با اشاره به حضور میلیونی مردم ایران و اتباع خارجی در مراسم بی نظیر و بزرگ تشییع رهبر شهید در مشهد، افزود: مشهد ظرفیت بسیار بالایی در ایجاد انسجام و اتحاد در میان مردم ایران و خارج از آن دارد و برگزاری چنین برنامه هایی می تواند شرایط ایجاد شهرهای حامی محور مقاومت را فراهم کند و مقدمه خوبی برای آن باشد.

لزوم انسجام شهروندان با زائران

یکی از فعالان خارجی محور مقاومت که از کنیا در این مراسم حضور داشت با اشاره به اینکه ما در این روزها شاهد برگزاری مراسم تشییع و تدفین رهبر شهید ایران در مشهد بودیم، افزود: این موضوع، ظرفیت بزرگی است برای انسجام شهروندان مشهدی و زائران خارجی بارگاه منور رضوی تا زمینه و بستر گسترش محورهای مقاومت باشد. حسین زناب افزود: رهبر شهید ایران از بزرگ ترین حامیان محور مقاومت بود و همواره در منویاتشان به ضرورت حمایت مردم و مسئولان تأکید می کرد، وجود آرامگاه ایشان در مشهد می تواند الگویی برای حامیان مسلمان محور مقاومت باشد. این فعال محور مقاومت در کنیا با اشاره به نقش مهم شهرداری مشهد در توسعه این شهر به عنوان حامی محور مقاومت نیز بیان کرد: شهرداری مشهد به عنوان ابرسازمان متخصص در مدیریت شهری می تواند از طریق برنامه ریزی و اجرای برنامه هایی در حوزه تبلیغات شهری زمینه ساز تسهیل در شرایط میزبانی از زائران باشد. علاوه بر فرهنگ سازی در این بخش، به افزایش تعداد زائران خارجی نیز کمک کند، این موضوع می تواند به انسجام آن ها در حمایت بیشتر از محور مقاومت کمک کند.

حضور ملیت‌ها نشانه ظرفیت مشهد به عنوان شهر حامی محور مقاومت

یکی از دانشجویان افغانستانی نیز با اشاره به اینکه رهبر شهید ایران همواره به جوانان به عنوان آینده سازان کشور توجه ویژه ای داشتند، بیان کرد: ایشان از نگاه مردم جهان به ویژه افغانستان، انسانی تحسین برانگیز و آشنا به محور مقاومت بودند، همه ما به خاطر به شهادت رسیدن رهبر شهید ایران توسط آمریکای جنایتکار و رژیم صهیونیستی داغ دار هستیم.

واحد احسانی با تأکید بر اینکه حضور ملیت های مختلف در مشهد، نشانه ظرفیت این شهر به عنوان حامی محور مقاومت است، ادامه داد: شهرداری مشهد می تواند با تکیه بر ظرفیت دانشجویان خارجی در حال تحصیل در این شهر برای ایجاد انسجام بیشتر میان شهروندان مشهدی و زائران غیرایرانی در راستای ایجاد شهرهای حامی محور مقاومت در این حوزه فعالیت کنند.

در دیدار مردمی فرماندار مشهد مطرح شد

چالش اضافه‌کار اجباری پرستاران



عکس: ریاضی

رو به رو

علی بابازاده| صدونودوسومین دوشنبه ملاقات مردمی فرماندار مشهد، همانند دوشنبه های پیشین، روز گذشته برگزار شد. دغدغه های اداری، اشتغال و معیشت از مهم ترین موضوعاتی بود که در این جلسه دیدار مردمی مطرح شد.

جابه جایی محل کار: من یک مادر پرستارم، دو فرزند دارم. هر روز که از خانه بیرون می روم، با اضطراب راهی می شوم. جابه جایی از بیمارستان ابن سینا به بیمارستان امام رضا(ع) و اضافه کارهای اجباری این مجموعه درمانی من را در مرز فروپاشی قرار داده است. من فقط می خواهم جایی باشم که بتوانم به زندگی شخصی ام رسیدگی کنم.

فرماندار: موضوع بررسی و به معاونت مربوط ارجاع شد تا پس از بررسی های بیشتر و امکان مساعدت به جهت آرامش و آسایش این مادر، انتقال صورت گیرد.

درخواست حمایت: من مادر زادی نابینا هستم و در طول زندگی سختی های بسیاری را تجربه کردم. تنها دارایی من یک قطعه زمین در محدوده دشت گردان است، اما حالا این زمین، برای من یک پرونده شده است. می گویند تغییر کاربری آن غیرقانونی است و مشکل دارد، من نابینا هستم و با این شرایطم چطور پیگیری کنم؟ من فقط می خواهم بدانم، آیا این زمین، فردا هم مال من خواهد بود یا خیر؟

فرماندار: حمایت از توان یابان یکی از اولویت های ما در معاونت استانداری و فرمانداری مشهد است، با توجه به خاص بودن موضوع، دستور مستقیم داده شد تا با ارجاع به معاونت عمرانی مربوط موضوع بررسی و پس از طی کردن مراحل اداری و قانونی پاسخی مشخص به شهروند داده شود.

درخواست خانه: همه چیز از یک سیل ناگهانی شروع شد، صدای جریانی که خانه ام را برد، هنوز در گوش هایم زنگ می زند. وقتی سیل آمد، فقط دیوارها را نبرد. تا قبل از این بیست گوسفند داشتم که تنها دارایی من در این بیابان بود و سیل برد. حالا من ایستاده ام، با این دست های زخمی و این سابقه جبهه ای که شاید در این سیل معنایی ندارد.

فرماندار: این موضوع بسیار دردناک است که در یک چشم برهم زدن خانه یک خانواده ویران شود، اما باید به این نکته توجه داشت که در قدم اول اشتباه خود شخص است که خانه را در محل رود خانه بنا کرده است. موضوع را بررسی و به مجموعه های حمایتی ارجاع دادیم تا هرچه سریع تر در صورت امکان شرایط حمایت از این شهروند فراهم شود.

درخواست مجوز: هزینه بالای اجاره نانوایی کمرم را خم کرده است، قبل از تعطیلی مان روزی ۶ هزار نان به مردم می رسانیم، اما حالا خودمان در این میان نانی برای خوردن نداریم. هرجا رفتیم می گویند پلمب شده اید و علتش تکمیل نبودن جوازتان است. در این نانوایی جدا از خودم ۲۷ نفر دیگر هم کار می کردند.

فرماندار: موضوع باید در شورای آردونان بررسی شود. به همین منظور موضوع به معاونت توسعه و برنامه ریزی ارجاع تا پیگیری های لازم توسط آقای حیدری انجام شود.

هزینه بالای قبوض: از سال ۱۳۹۵ زندگی ام را با یک پیوند کلیه ادامه دادم، از همان روز که با یک عضو دیگر شروع به زندگی کردم حس می کنم با بقامی جنگم. من کار نمی کنم، پدر و مادرم هم در بستر بیماری هستند و من نیز با این شرایط به آن ها اضافه شده ام. با این شرایط مغازه کوچکی زدم. اما قبض های برق و آب، مثل یک سنگ بزرگ روی سینه من سنگینی می کنند، ۵ میلیون تومان بدهی، برای کسی که فقط می خواهد یک مغازه کوچک داشته باشد تا زندگی خودش را بچرخاند بسیار زیاد است.

فرماندار: آسایش و آرامش شهروندان از اولویت های ماست، قبض آب و برق این شهروند جهت بررسی به مجموعه مربوط ارجاع و مقرر شد تا مبلغی را پرداخت و مابقی را به صورت اقساط پرداخت کند.