با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

علوم پزشکی

۰۹۳۶...۱۵۸-بیش از ده‌ها سال از شروع به ساخت بیمارستان ۴۵۰تختخوابی در شهرک رجایی می‌گذرد و اثری از پیشرفت پروژه یا افتتاح آن نیست. از رسانه‌های مجازی و مطبوعات تقاضا داریم که پیگیر وضعیت این بیمارستان باشند. در همین راستا رسانه‌ها باید روند اجرا و زمان نهایی افتتاح این پروژه بیمارستانی را از وزیر بهداشت جویا شوند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

زمین بایر غیرمحصور در کمالی ۴ عالمی ۵ قادری ۶ مملو از زباله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ محل را پاک سازی کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار کوشش ۱۰ خیابان ثابت دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ نخاله ها را جمع آوری کردند.

آب سردکن در بولوار امام خمینی(ره)، جنب باغ ملی پشت ایستگاه اتوبوس خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۸ آب سردکن را رفع نقص کردند.

تابلوی معبر بولوار مهدی، شهد فروش ۱۴ سقوط کرده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ تابلو را نصب کردند.

بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی از سختی های دریافت تسهیلات ۶۰میلیون تومانی می گویند

پیچ و خم های سهمیه ناچیز وام بازنشستگی

بازنشستگان



عکس نزدیکی است

گزارش



انسیه شهری
خبرنگار

مبلغ تسهیلات ۶۰ میلیون تومان است؛ رقمی که قرار است گره گشای زندگی بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی باشد. با این حال، میانِ ۲۰۳ هزار بازنشسته‌ای که چشم انتظارند، تنها عده‌ای «خوش‌شانس» موفق می‌شوند پس از پشت سر گذاشتن هفت خان رستم، این تسهیلات را دریافت کنند. بازنشستگانی که یا در پی تأمین هزینه های سرسام‌آور اجاره خانه و مخارج زندگی‌اند، یا در جست و جوی راهی برای درمان دردهای جسمی که روزگارشان را سخت کرده است.

با این همه، نحوه اختصاص این تسهیلات برای بسیاری از بازنشستگان همچنان یک علامت سؤال بزرگ است؛ چرا با وجود تورم موجود و حقوق هایی که کفاف معیشت را نمی دهد، این مبلغ به صورت قطره چکانی و تنها به تعداد محدودی اختصاص می یابد؟

بودن یا نبودن

یکی از بازنشستگان که به تازگی بازنشسته شده، می گوید: سال ها کارگر شرکت تولید قطعات بودم و حالا دچار زانودرد شدید هستم. هزینه جراحی ام بین ۷۰ تا ۸۰ میلیون تومان است. وقتی برای تسهیلات پیگیری کردم، گفتند سهمیه ها محدود است و شاید به زمان جراحی من نرسد. تازه باید در قرعه کشی هم شرکت کنم که معلوم نیست جزو فهرست خوش شانس ها باشم یا نه.

بازنشسته دیگری نیز با اشاره به دشواری های معیشتی می گوید: در شرایطی که تأمین هزینه های درمان و نیازهای اولیه زندگی بدون تسهیلات غیرممکن است، چرا دسترسی به این تسهیلات تا این حد دشوار است؟ مسئولان کانون بازنشستگان و بانک رفاه فقط یک جمله می گویند: کمبود منابع داریم!

تبعیض در تسهیلات

مقایسه شرایط با بازنشستگان کشوری، گله دیگری است که بازنشستگان تأمین اجتماعی مطرح می کنند. یکی از آن ها می گوید: تسهیلات بازنشستگان کشوری ۱۵ میلیون تومان بیشتر از ماست، ضمن اینکه لیست انتظار ما بسیار طولانی است و شاید پس از چند نوبت قرعه کشی هم خبری از تسهیلات نباشد.

نکته دیگر، نحوه اولویت بندی است. بازنشسته ای توضیح می دهد: کسی که سال ها پیش تسهیلات ۷ میلیون تومانی گرفته، عملا از گردونه ی دریافت تسهیلات جدید خارج شده یا در اولویت های آخر قرار می گیرد. انتظار ما این است که مسئولان فکری به حال افزایش سهمیه و تعداد تسهیلات بکنند.

ماجرای پیامک خاص تسهیلاتی چیست؟

مدتی است که پیامی درباره اختصاص تسهیلات بازنشستگان به دست بازنشسته ها می رسد و در آن پیامک شماره ای درج شده است. یکی از بازنشسته های سازمان تأمین اجتماعی در مورد متن این پیام می گوید: این پیام کمی عجیب و غریب به نظر می رسد. متن پیام این طور است: «پرداخت تسهیلات برای تمامی دهک های بازنشسته اعلام شد. طرح پرداخت تسهیلات برای تمامی دهک های بازنشستگان و مستمری بگیران تأمین اجتماعی ابلاغ شد. سقف فردی این تسهیلات، مبلغ ۲۵۰ میلیون تومان با دوره بازپرداخت یک الی دوساله است. یکی از مهم ترین ویژگی های این طرح، پرداخت کاملا فوری و واریز ۲۴ ساعته اعتبار به حساب بانکی کاربران است. همچنین فرایند دریافت این تسهیلات بدون نیاز به چک یا ضامن انجام می شود. برای ثبت درخواست و ارائه مدارک از طریق شماره ۲۱۹۱۵۵۱۸۰۸ با کارشناسان ارتباط بگیرید.» نکته درخور تأمل این شهروند این است که هیچ وقت و در هیچ زمانی از صبح زود تا پاسی از شب موفق نشده است با اپراتورهای این شماره ارتباط برقرار کند و عملا هیچ کسی پاسخ نمی دهد. این شهروند بازنشسته در ادامه بیان می کند: می خواستم بدانم که این تسهیلات واقعی است یا جعلی و ساختگی یا صرفا برای دل خوش کردن بازنشسته ها؟

کمبود سهمیه تسهیلات در سراسر کشور

دبیر اجرایی خانه کارگر استان خراسان رضوی در این زمینه می گوید: ما به وضعیت اختصاص تسهیلات برای بازنشستگان کارگری به شدت معترض هستیم. برای کل استان خراسان رضوی ۱۱۰۰ فقره تسهیلات ۶۰ میلیون تومانی در نظر گرفته شده است؛ در حالی که در این استان بیش از ۳۳۰ هزار بازنشسته سازمان تأمین اجتماعی داریم.

سید حسین رسولی در ادامه بیان می کند: از این تعداد بازنشسته در استان، حداقل ۲۲۰ هزار نفر قطعا متقاضی تسهیلات هستند، اما با سهمیه در نظر گرفته شده، در بهترین حالت کمتر از یک درصد بازنشستگان می توانند تسهیلات دریافت کنند. دبیر اجرایی خانه کارگر استان خراسان رضوی در ادامه می گوید: سهمیه بسیار کم تسهیلات برای بازنشستگان استان خراسان رضوی یک طرف ماجراست؛ موضوع دیگر مبلغ ناچیز این تسهیلات است. برای تسهیلات بازنشستگان، ۶۰ میلیون تومان در نظر گرفته شده که برای همان بازنشستگانی که موفق به دریافت تسهیلات می شوند نیز بسیار کم است. رسولی ادامه می دهد: با این سهمیه بسیار کم و مبلغ محدود، می توان گفت که بازنشستگان کارگری در مقایسه با سایر اقشار شاغل و بازنشسته، اصلاً تسهیلات دریافت نمی کنند.

دبیر اجرایی خانه کارگر استان خراسان رضوی تأکید می کند: امیدواریم مسئولان از اقدامات ظاهری خودداری کنند. ما نباید خدمتی ارائه دهیم که خدمت گیرنده را ناراضی تر کند.

تعداد سهمیه در اختیار کانون نیست

در ادامه، رحمت ا... پورموسی، رئیس کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی مشهد، با اشاره به اینکه بیش از ۲۰۳ هزار بازنشسته و از کارافتاده در مشهد حضور دارند، در مورد تسهیلات ۶۰ میلیون تومانی بیان می کند: در مرحله اول ۱۵ هزار و ۴۶۴ نفر ثبت نام کرده اند که با قرعه کشی، سهمیه به ۱۱۵۰ نفر اختصاص می یابد.

پورموسی با اشاره به اینکه تعیین میزان تسهیلات، تعیین افراد دریافت کننده و تعداد سهمیه به هیچ وجه در اختیار کانون نیست، تأکید می کند: قرعه کشی به صورت سیستمی، بدون دخالت عامل انسانی و در شرایط یکسان برای همه انجام می شود؛ اما استثناهایی نیز قائل شده ایم.

رئیس کانون بازنشستگان تأمین اجتماعی مشهد با اشاره به این موارد استثنا می گوید: ۲۵۰ نفر با توجه به مراجعات و پرونده های خاص خود، برای مثال بیماران صعب العلاج، این تسهیلات را بدون قرعه کشی دریافت می کنند. به گفته وی، سهم بازنشستگان تأمین اجتماعی مشهد ۹۰۰ نفر است. وی در این باره می گوید: این سهمیه تسهیلات هیچ تناسبی با جمعیت بازنشستگان ندارد و ما بارها این موضوع را به مرکز و دست اندرکاران اطلاع داده ایم.

او گلایه بازنشستگان تأمین اجتماعی را نسبت به بازنشستگان کشوری درست می داند و می گوید: میزان تسهیلات بازنشستگان کشوری ۷۵ میلیون تومان است و از ابتدای سال، دو مرحله تسهیلات پرداخت شده است.

پورموسی همچنین تأکید می کند: حقوق این بازنشستگان ناچیز است و پاسخگوی معیشت آن ها نیست؛ به همین دلیل تقاضای دریافت تسهیلات بسیار زیاد است. اکنون با شروع فصل تابستان، ثبت نام ها در صندوق تأمین اجتماعی آغاز شده است. اگرچه مراحل ثبت نام و پرسش و پاسخ به صورت برخط انجام می شود، اما بازنشستگان برای ثبت درخواست خود به کانون مراجعه می کنند.

پیامک مشکوک

او در پاسخ به پرسش درباره تسهیلات خاص و پیامک دریافت تسهیلات ۲۵۰ میلیون تومانی اظهار داشت: درباره اینکه این پیام واقعی است یا خدای نکرده نوعی سوءاستفاده و کلاهبرداری، این موضوع در حوزه کاری من نیست؛ اما موضوع را با یکی از رؤسای بانک رفاه و تأمین اجتماعی در میان گذاشتم و پاسخ دادند که احتمالاً چنین موردی وجود خارجی ندارد. شهروندان دقت داشته باشند که اگر چنین موردی صحت داشته باشد، به صورت مستقیم از طریق سامانه بانکی کشور انجام می شود.

تأکید می شود که با توجه به پاسخ گو نبودن شماره تلفن اعلام شده و مشکوک بودن آن، احتمال کلاهبرداری وجود دارد؛ لذا از شهروندان خواسته شده تا دقت کافی داشته باشند و مشخصات خود را در اختیار درگاه ها و افراد ناشناس قرار ندهند.

رکاب‌زنی در شهر با دنده سنگین

آلودگی هوای کلان شهرها، سد راه تنفس درست و حسابی شهروندان شده است و هر روز تبعات آن بُعد تازه ای از مشکلات قد و نیم قد حوزه سلامت را برای ساکنان شهرهای بزرگ به وجود می آورد. فقط نگاهی به سیاهه آلودگی هوای مشهد نشان می دهد ۶۰ درصد آلودگی هوای این شهر ناشی از منابع متحرک یعنی خودروها و ۴۰ درصد از منابع ثابت است. از این ۶۰ درصد هم، ۳۲ درصد مربوط به خودروهای شخصی و ۲۲ درصد سهم نیروگاه هاست. اینجاست که جایگاه مهم حمل و نقل عمومی به عنوان عاملی مؤثر برای کاهش آلاینده های هواخودش را نشان می دهد و دوباره به همه ما یادآوری می کند که اصلی ترین راه برون رفت از چالش بزرگی که هر روز هم به بزرگی آن افزوده می شود، بازگشت به وسایل تردد همگانی است. از کنار اتوبوس، مترو و تاکسی به عنوان پرمخاطب ترین وسیله های عمومی حمل و نقل که بگذریم، دوچرخه به عنوان وسیله ای کاملا پاک برای آمد و شد در مسیرهای کوتاه شهری، دورنمای امیدبخشی را برای کاهش میزان آلاینده های هوا حتی به مقداری اندک نمایان می کند. مسئولان شهری مشهد نیز طی سال های اخیر با توجه به همین اهمیت با توسعه مسیرهای ویژه دوچرخه سواری، ایجاد ایستگاه های متعدد این وسیله نقلیه سبک و خرید دوچرخه های مناسب استفاده برای اقشار مختلف، طرح خوبی را با عنوان «بایدو» برای این شیوه جابه جایی در شهر بر پایه حمل و نقل سبز بنا نهاده اند؛ طرحی که تقریبا شش سالی می شود عملیاتی شده و آن طور که مدیران اجرایی آن می گویند، روزانه حدود هزار لیتر صرفه جویی در مصرف سوخت و همچنین عدم انتشار گاز co2 به میزان ۲ هزار و ۵۰۰ واحد را به ارمغان می آورد. هرچند وجود بیش از ۳۰۰ ایستگاه در نقاط مختلف شهر با تعداد قابل تأمل دوچرخه و انجام بیش از ۳ هزار و ۵۰۰ سفر روزانه رقمی امیدآفرین برای این شیوه حمل و نقلی به شمار می آید؛ چالشی بزرگ این طرح را تهدید می کند که در صورت بی توجهی یا کم توجهی مدیران امر به موضوع، بعید نیست که در آینده ای نزدیک ستاره اقبال شهروندان به «بایدو» رو به افول بگذارد. این چالش، همان فرسودگی دوچرخه های اشتراکی است که با توجه به شمار بالای استفاده از آن ها در طی سال های اخیر به امری اجتناب ناپذیر تبدیل شده و حال و روز خیلی از این دستگاه های سبز را به زردی کشانده است. بر اساس مشاهدات نگارنده، در حال حاضر اگر گذرتان به هرکدام از ایستگاه های فعال «بایدو» بیفتد گرد فرسودگی و خرابی را می توانید در اجزای کاربردی دوچرخه های موجود ببینید. مشکلی که بیشتر در خرابی ضامن صندلی دوچرخه ها، زنجیر آن ها، عدم کارایی یا شکسته شدن دنده ها یا تراز نبودن دسته با بدنه جلویی خودش را نشان می دهد. برای مثال همین چند روز قبل برای استفاده از دوچرخه اشتراکی به یکی از ایستگاه های «بایدو» واقع در حاشیه بوستان ملت مراجعه کردم. از بین هشت تا ۱۰ دوچرخه موجود، فقط یک دستگاه قابلیت استفاده داشت که آن را هم مجبور شدم به سبب مشکلات فنی به فاصله ۱٫۵ کیلومتر در اولین ایستگاه تحویل دهم. پر واضح است که کاربران بایدو، سهم قابل توجهی در نگهداری این وسایل نقلیه پاک دارند و قطعا هر شهروند باید در نگهداشت دوچرخه ای که به امانت می گیرد، نهایت وسواس را همان گونه که از دوچرخه شخصی خود استفاده می کند، داشته باشد.

با این حال به سبب نبود سازوکار مشخص برای دریافت و تحویل سالم دوچرخه توسط شهروندان، قاعدتا نمی توان ضمانت اجرایی خاصی را در این زمینه برای آن ها در نظر گرفت و توجه این امور را صرفا به وجدان بیدار کاربران پرشمار باید و باید سپرد. با این توضیح، نقش مدیریت شهری و شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد به عنوان متولی ایستگاه های دوچرخه و دوچرخه های اشتراکی و همچنین مسئول نگهداری و تعمیر این وسایل نقلیه بیش از پیش پررنگ می شود. این مجموعه باید برنامه جامعی را در حوزه نگهداری دوچرخه های اشتراکی تدوین کرده و نظارتی متناسب با استفاده از این وسایل نقلیه بر آن ها داشته باشد. قطعا این امر مستلزم تعریف ردیف های اعتباری مناسب است که در کنار خرید دوچرخه های جدید و اضافه شدن آن ها به چرخه رکاب زنی شهروندان، کمیت دوچرخه های قدیمی را بچرخاند. همچنین باید سازوکاری عملی برای پاسخ گو کردن کاربران دوچرخه های اشتراکی در صورت خراب و معیوب شدن به سبب نحوه کاربری آن ها نیز در نظر گرفته شود.

در این زمینه می توان از فناوری های جدید بهره بیشتری برد و کار نظارت بر این فرایند را مثلا در مقاطعی به هوش مصنوعی سپرد. باید به این نکته دقت کرد که ترغیب مردم برای استفاده از انواع مختلف حمل و نقل عمومی، به شیوه بهره مندی آن ها از آن وسیله هم ارتباطی مستقیم پیدا می کند و چه بسا در صورت کم توجهی به این موضوع، خیلی از علاقه مندان به حمل و نقل پاک، عطای آن را به لقایش ببخشند و در زمره استفاده کنندگان از مدل های حمل و نقل عمدتا آلاینده شوند.



بنیامین یوسف‌زاده
روزنامه نگار

یادداشت

ادامه یادداشت

.... و در سخنی دیگر هشدار می دهند: «رُبَّمَا قَارَبَ لِيَتَغَفَّلَ»؛ «چه بسا دشمن نزدیک می شود تا فرصت غافل گیرکردن را به دست آورد.»

این دو آموزه نورانی، همواره ما را به بصیرت، مراقبت و حضور مستمر در میدان فرامی خواند. دشمن، امید خود را به ایجاد شکاف، آشوب و تضعیف جبهه داخلی بسته است و عوامل وابسته به او نیز همواره در انتظار هرگونه خلأ و غفلت‌اند.

از سوی دیگر، به نظر می‌رسد در هفته‌های اخیر، از شور و حضور اجتماعی مردم در صحنه تا حدودی کاسته شده است. ازاین‌رو امروز بیش از هر زمان دیگری باید بر حفظ این حضور و تقویت سنگرهای داخلی اهتمام داشت.

آنچه گفته شد، به معنای نادیده‌گرفتن ظرفیت‌های عظیم اربعین نیست. اگر با وجود این ملاحظات، افرادی تصمیم قطعی به حضور در راهپیمایی اربعین داشته باشند، این اجتماع جهانی می‌تواند فرصت ارزشمندی برای جهاد تبیین، انتقال روایت صحیح از جنگ تحمیلی اخیر، افشای جنایات آمریکا و رژیم صهیونیستی و آگاه‌سازی افکار عمومی جهان درباره مظلومیت و مقاومت ملت ایران باشد.

اما این حضور فقط زمانی قابل‌دفاع است که هیچ خللی در امنیت، آمادگی و حضور نیروهای مؤمن و انقلابی در داخل کشور ایجاد نکند و به تضعیف میدان داخلی نینجامد.

۱. مسئولان هیئات، مواکب، مجموعه‌های فرهنگی و گروه‌های مردمی، زمان اعزام نیروهای خود را به‌صورت پلکانی و متناوب تنظیم کنند تا در هیچ مقطعی، میدان داخلی از نیروهای مؤمن و انقلابی خالی نماند.

۲. کسانی که مسئولیت‌های امنیتی، فرهنگی، رسانه‌ای، اجتماعی یا اجرایی بر عهده دارند، هرگاه میان انجام مسئولیت و سفر تعارض پیش آمد، حفظ مسئولیت را بر حضور در اربعین مقدم بدانند.

۳. مبلغان، راویان و فعالان فرهنگی و رسانه‌ای که امکان جهاد تبیین در عرصه بین‌المللی را دارند، فقط با برنامه‌ریزی دقیق و بدون ایجاد خلأ در مسئولیت‌های داخلی در این اجتماع حضور یابند.

۴. کسانی که در داخل کشور می‌مانند، با تقویت برنامه‌های فرهنگی، اجتماعات مردمی، مواکب محلی و حضور فعال در میدان، خلأ ناشی از سفر دیگران را جبران کنند.

۵. گشت‌های امنیتی، فعالیت‌های اجتماعی و برنامه‌های میدانی با قوت بیشتری استمرار یابد تا دشمن هیچ احساس خلأ و فرصتی برای سوءاستفاده نکند.

۶. زائران سفر خود را به روزهای پایانی موکول نکنند و با اعزام زودتر و بازگشت بموقع، امکان مدیریت بهتر حضور نیروها در داخل کشور را فراهم آورند.

۷. شایسته است زائران، پرچم مقدس جمهوری اسلامی ایران را نیز در کنار پرچم‌های حسینی همراه داشته باشند تا پیوند نهضت عاشورا و مقاومت ملت ایران، در این اجتماع جهانی به نمایش گذاشته شود.

در خاتمه تصریح می‌شود سخن در نفی فضیلت اربعین نیست؛ اربعین یکی از بزرگ‌ترین سرمایه‌های معنوی و تمدنی امت اسلامی است. سخن در تشخیص اولویت در موقعیت خاص امروز کشور است.

تا زمانی که رهبر معظم انقلاب اسلامی بر ضرورت حضور مردم در صحنه و حفظ آمادگی جبهه داخلی تأکید دارند و اذن دیگری صادر نشده است، اصل اولیه برای نیروهای مؤمن و انقلابی، حفظ سنگرهای داخلی و استمرار حضور در میدان است. بر همین اساس، آنچه درباره نحوه حضور در اربعین بیان شد، توصیه‌ای برای تشویق عمومی به سفر نیست، بلکه ناظر به کسانی است که با وجود این ملاحظات، تصمیم به حضور در اربعین دارند تا سفر آنان نیز هیچ خللی در امنیت، آمادگی و استحکام جبهه داخلی ایجاد نکند.

امروز، حفظ میدان، استمرار هوشیاری و ناکام‌گذاشتن دشمن در ایجاد هرگونه خلأ در جبهه داخلی، اصل اولیه است، مگر آنکه رهبر معظم انقلاب اسلامی، با تشخیص مصالح کشور، جهت‌گیری دیگری را اعلام فرمایند.