

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdord — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

بهزادیان پیشنهادهای مردمی در صفحه معارف مطالبی درباره علما، مراجع، مفکران، نویسندگان و بزرگانی که در حرم مطهر رضوی دفن هستند و برای بسیاری از مردم ناشناخته اند کار شود. لطفاً گزارشی درباره این افراد تهیه کنید.

نام گذاری معابر

صلواتی - شهرک قدس، بهمین ۳۷/۴ کوچه‌ای به نام آدینه وجود دارد اما این کوچه فاقد نام و تابلوگذاری است.

اتوبوس رانی

همنیان - اتوبوسی کمکی برای خط ۲۲ به ایستگاه آمد که بسیار قدیمی بود و کولر نداشت. وسط مسیر متوجه شدیم اتوبوس جلویی خود خط ۲۲ بوده که خراب شده و همه مسافران آن اتوبوس منتظر بودند تا کمکی به مقصد برسد و سوار شوند. اتوبوس کمکی بسیار فرسوده و خراب بود. شهرداری خبر داده بود که ۴۵۰ دستگاه اتوبوس به ناوگان اتوبوس رانی اضافه

خواستید انجام شد

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

پروژه جدول گذاری نیش و صال ۱۳ به اتمام رسیده ولی لکه گیری آسفالت حاشیه جدول انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ پروژه را تکمیل کردند.

پروژه روکش آسفالت لاین بی آرتی بولوار طبرسی جنوبی، حدفاصل تقاطع خیابان شهید مفتاح تا میدان فجر مدتی است نیمه تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی پروژه را تکمیل کردند.

پروژه سرعت کاه نصب شده حدفاصل صادقی ۲۲ تا ۲۵ بدون رنگ آمیزی است و برای رانندگان، خصوصاً در شب دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می شود. (درخواست رنگ آمیزی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه یک سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.

تابلوی معبر بولوار مهدی، شهید فروش ۱۴ سقوط کرده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ تابلو را نصب کردند.

پرسش و پاسخ

پست

امروز گواهی کدپستی ده رقمی منزل مرا دریافت کردم و متوجه شدم که در آن، منطقه ما جای دیگری اعلام شده است در حالی که مادر منطقه دیگری ساکن هستیم و به دلیل اختلاف قیمت دو منطقه باید اصلاح شود.

به نظری می رسد موضوع مورد نظر شما مغایرت نام محله باشد. توجه داشته باشید که شهرداری ها مرجع تعیین محدوده و نام محله های شهری هستند و شرکت پست نیز ملزم به استفاده از اسامی اعلامی شهرداری است.

ایامی توأم به جای گواهی کدپستی از سرویس احراز نشانی استفاده کنم؟

خیر. سرویس صدور گواهی کد پستی تنها درستی کد پستی و نشانی را تأیید می کند. به عبارت دیگر وجود مکانی با نشانی و کد پستی مشخص را تأیید می کند. در حالی است که در سرویس احراز نشانی حضور شخص در نشانی مشخص مورد تأیید قرار می گیرد.

هزینه های پستی دریافتی از مشتری شامل چه مواردی است؟

ریز هزینه های پستی دریافت شده از مشتری شامل کرایه پستی، هزینه لاف بندی و موارد مشابه است که در قبض رسید فرستنده به صورت فیزیکی یا الکترونیک (پیامک/ ایمیل) ارائه و درج می شود.

شهرآرا همراه با مسئولان اداره ارزیابی عملکرد آموزش و پرورش، نحوه ثبت نام دانش آموزان را بررسی کرد

قیمت گذاری غیررسمی مدارس دولتی!

با مسئولان

ثبت نام مدارس



برای تحویل کارنامه سال قبل یا ثبت نام پایه بعد، خانواده ها راه برداخت مطالبی با عناوین مختلف ملزم می کنند. آنچه این شکاف میان قانون و عمل را عمیق تر می کند، دامنه وسیع این دریافت هاست؛ پنا به گفته مردم، این مبلغ از یک میلیون تومان در مدارس حاشیه شهر تا ۱۵ میلیون تومان در مناطق پرخودار متغیر است. این حجم از گلايه ها که نه تنها نشان از اجبار و داوطلبانه بودن دارد، بلکه به اهرم فشاری برای وادار کردن خانواده ها به پرداخت و جوه به مدرسه تبدیل شده است. ما را بر آن تأیید یک کار همراهی مدیر ارزیابی عملکرد اداره کل آموزش و پرورش، به صورت تصادفی و میدانی، وضعیت برخی مدارس سطح شهر را نزدیک بررسی کنیم. هدف این بازدید، نظارت بر اجرای صحیح قوانین هنگام ثبت نام و دریافت کارنامه دانش آموزان است.

نیز تأیید می کند و می گوید: امسال برای کل دانش آموزان ناحیه ۴ فقط ۴۰۰ میلیون تومان سرانه برآورد شده است.

امید خطایی بیان می کند: با این سرانه و این رقم ها به چه چیز دانش آموزان می توان رسیدگی کرد؟ البته این توضیحات برای تأیید یک کار اشتباه نیست و باز هم تأکید داریم که اولیای مدرسه نباید هنگام ثبت نام و جهی به عنوان شهرییه یا وجه ثبت نام از اولیا دریافت کنند.

یک باوم و دهوای مدیران مدارس

مشاهدات میدانی گزارشگر ما از چندین مدرسه دولتی دیگر در بالا و پایین شهر باز هم گلايه شهروندان رايه همراه دارد. خانواده ها در مناطق مختلف شهر از دریافت وجه چند میلیون تومانی در برخی مدارس همچنان گلايه دارند. از وجه ثبت نام ۱۵ میلیون تومانی در یکی از مدارس بولوار دانشجو مشهد گرفته تا شهرییه های متغیر ۵، ۱۰ و ۲ میلیون تومانی در محدوده های مختلف قاسم آباد، سیدی، طرق، هفت تیر و

به نظری می رسد دریافت هرگونه وجه از اولیا و خانواده ها در هنگام ارائه کارنامه، ثبت نام دانش آموز و ارائه معرفی نامه مدرسه برای عکس دار کردن شناسنامه از سوی مدارس ممنوع است، اما آنچه مدیران مدرسه بیشتر از کار آموزش این روزها با آن روبه رو هستند، درگیری های اجرایی برای پر کردن چاله های عمرانی و جاری مدارس است. مشکلات متعددی که اگر زمینه حل آن در مدرسه مرتفع نشود به جنبه های مختلف آموزش دانش آموز لطمه وارد می کند. در همین راستا موضوعاتی از قبیل رایگان شدن قبوض آب و برق و گاز در مدرسه روی کاغذ باقی مانده و خاک می خورد. ضروری است که مسئولان متولی وزارتخانه ای و دولتی با اصلاح فرایند اعتباری و سرانه ای مدارس، اهتمام ویژه ای به حوزه دانش آموزی و مسائل و مشکلات آن داشته باشند.

بگیرید، اول پول بدهید تا گواهی عکس دار کردن شناسنامه صادر کنیم و اول پول بدهید تا ثبت نام پایه بعدی انجام شود. این روند، که در آن هر گام از فرایند اداری به پرداخت وجه گره خورده، به معضلی تبدیل شده که اعتماد خانواده ها به نظام آموزشی در مدارس دولتی رايه چالش کشیده است. علیرضا ظلمی، وزیر آموزش و پرورش، در خرداد گذشته به صراحت اعلام کرده است: هیچ مدرسه ای حق دریافت وجه در هنگام ثبت نام را ندارد.

وی همچنین در اظهارات دیگری تأکید کرده است: تمامی مدارس کشور موظف اند هنگام ثبت نام از دریافت هرگونه شهریه خودداری کنند.

با این اظهارات و در شرایطی که هنوز ثبت نام سال تحصیلی آینده مدارس در اوایل راه است، گلايه های مردمی از وضعیتی کاملاً متفاوت حکایت دارد. والدین از مدارس می گویند که

با وجود تأکید چند باره وزیر آموزش و پرورش بر ممنوعیت دریافت هرگونه وجه در مدارس دولتی، گلايه های مردمی از وضعیتی حکایت دارد که در آن دریافت پول، نه یک اقدام داوطلبانه، بلکه شرطی اجباری برای انجام امور عادی ثبت نام دانش آموز و تحویل کارنامه و پرونده تبدیل شده است. روایت اولیاء نشان می دهد که در بسیاری از مدارس دولتی، به ویژه در دوره های ابتدایی و متوسطه اول، این دریافت وجه به یک رویه اجباری بدل شده است؛ خانواده ها می گویند: این روزها مدیران مدارس می گویند اول پول بدهید بعد کارنامه می دهیم، اول پول بدهید تا پرونده را تحویل

گزارش



غیرنکار
رأيه سادات کزانی

صبح اداره کل آموزش و پرورش استان و عده قرار، دفتر ارزیابی عملکرد اداره کل آموزش و پرورش استان است. طبقه همکف ساختمان اصلی این اداره کل برخلاف اتاق های مجلل برخی مدیران در ادارات کل خاصه اصلی آن مردمی بودن است. گواه این ادعا حضور در همین ساعات اولیه فعالیت اداری است که حسن غفوری مقدم با وجود وعده قرار ما در ساعت ۹ در همین ساعات اولیه شروع به کار پشت میز کارش نشسته است. خانواده هایی که به هر نحوی از مدرسه فرزند خود شکایت دارند در اولین و شاید آخرین مرحله برای پیگیری به همین اداره مراجعه می کنند. مدیر ما را به اتاق کارشناس ارزیابی عملکرد راهنمایی می کند. کاملاً شفاف و بی پرده فهرست تمام مدرسی که ثبت تخلف داشته اند پشت نمایشگر کارشناس این اداره مقابل چشمانمان باز می شود. هر مدرسه در فرمی جداگانه با عنوان نام تخلف، عدد ریالی یا موضوع تخلف و آدرس و مشخصات مدیر مدرسه و ناحیه آموزش و پرورش، گزارشگر ما کاملاً انتخابی و بدون اطلاع کارشناس یکی از مدارس مورد نظر را با توجه به نوع و عمق تخلف انتخاب می کند. با همراهی مدیر ارزیابی عملکرد راهی مدرسه ای در ناحیه ۴ آموزش و پرورش مشهد می شویم که تعداد زیادی درخواست تخلف برای دریافت مبلغ شهرییه ثبت نام از آن به ثبت رسیده است.

وقتی ورق برمی گردد

گروه نظارتی اداره کل آموزش و پرورش وارد مدرسه می شوند. مدیر مدرسه در یکی از کلاس ها در جلسه هدایت تحصیلی دانش آموزان نشسته است و پس آنکه متوجه گروه نظارتی می شود وارد دفتر مدرسه و محل ثبت نام می شود. کارشناسان اداره کل آموزش و پرورش فهرست ثبت نام و پرونده های دانش آموزی را رصد می کنند. زیر برگه ثبت نام فردی دانش آموز در دفتر مجلد پیش ثبت نام برای برخی شهرییه ۳ میلیون تومان و برای برخی ۲ میلیون تومان درج شده است.

هم زمان ولی یک دانش آموز که از حضور تیم می رسیم گزارشگر ما قبل از ورود مدیران اداره کل وارد مدرسه می شود. در پرس و جوی اولیه به عنوان مادر یک دانش آموز کلاس هشتم از اولیای مدرسه، متوجه می شود که هزینه ثبت نام ۲ میلیون تومان است. خامنی مستندات در دستش دارد و می گوید این برگه را از خیریه ای که تحت پوشش است برای ارائه به مدرسه آورده است. او می گوید: من تحت پوشش خیریه هستم با این حال مدرسه گفته است که باید ۲ میلیون تومان برای ثبت نام پایه هفتم فرزندم

رو به رو

الهام مهدیزاده | در آستانه اربعین ۱۴۰۵، پرسش بسیاری از مردم، نحوه ثبت نام و دریافت گذرنامه زیارتی است. مسئولان امر با تأکید بر تسهیل این روند، اعلام کرده اند که ثبت نام کاملاً غیر حضوری و در بستر سامانه های الکترونیک انجام می شود و گذرنامه متقاضیان تنها در ۲۲ ساعت صادر می شود و به دستشان می رسد. مدارک مورد نیاز برای دریافت

آنچه که مردم برای ثبت نام گذرنامه زیارتی باید بدانند

- برای افراد بالای پانزده سال، شناسنامه باید عکس دار باشد. افراد زیر پانزده سال نیز علاوه بر شناسنامه، باید یکی از مدارک هویتی مانند گواهی اشتغال به تحصیل، دفترچه بیمه یا گذرنامه عکس دار را ارائه دهند.
- ارائه کارت ملی یا رسید معتبر صادر شده از سازمان ثبت احوال در صورت آماده نبودن کارت ملی.
- یک قطعه عکس پرسنلی جدید با شرایط اعلام شده توسط پلیس گذرنامه

مدارک مورد نیاز بانوان برای دریافت گذرنامه اربعین

- بانوان متأهل باید مجوز قانونی خروج از کشور را ارائه کنند.
- بانوانی که همسر آن ها فوت کرده است، باید ادله گواهی فوت همسر را همراه داشته باشند.
- بانوان مطلقه نیز در صورت نیاز، باید اصل سند طلاق را ارائه کنند.

مدارک مورد نیاز مشمولان سربازی و دانشجویان

- آقایان مشمول نظام وظیفه باید مدارک مربوط به وضعیت خدمت سربازی، مانند کارت پایان خدمت، کارت معافیت یا مجوز های قانونی (مثل موافقت یگان محل خدمت) را ارائه دهند.
- دانش آموزان و دانشجویان نیز باید مدارک مربوط به وضعیت تحصیلی خود را ارائه کنند.
- افراد زیر هجده سال برای دریافت گذرنامه، به رضایت نامه ولی یا قیم قانونی نیاز دارند.

جزئیاتی از کم و کیف دریافت گذرنامه اربعین

گذرنامه رايه صورت آنلاین از طریق سامانه ثبت کنند یا با مراجعه حضوری به مراکز پلیس گذرنامه، مراحل دریافت آن را انجام دهند. برای ثبت نام گذرنامه زیارتی اربعین به صورت اینترنتی شهروندان باید وارد سامانه سخا (sakha.police.ir) یا نرم افزار «پلیس من» شوند. علاوه بر آن شهروندان متقاضی دریافت گذرنامه اربعین می توانند از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند احراز هویت کرده و وارد سامانه سخا شوند.