## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

**شهرداری**

۰۹۳۸...۶۷۹-منطقه‌پنجتن۸۳ آخر کوچه پر از زمین های خالی است. در این محدوده دریغ از یک پارک برای بچه ها. از شما تقاضا داریم پیگیری کنید.

**تأمین اجتماعی**

۰۹۱۵...۱۱۰- لطفا معوقات رتبه بندی نیمه دوم سال ۱۴۰۰ بازنشستگان را پرداخت کنید. پنج سال انتظار برای این مطالبات واقعا طولانی شده است.

۰۹۰۲...۱۷۳- لطفا پیگیر پرداخت هزینه های بیمه منزلت پلاس باشید تا مانند برخی پرونده های گذشته، مطالبات همکاران بلاتکلیف نماند.

۰۹۱۵...۰۲۱- بیمه منزلت پلاس هزینه های جزئی را پرداخت کرده، اما هزینه های سنگین همچنان بلاتکلیف مانده است! آیا این شیوه درستی برای خدمات بیمه ای است.

**آموزش و پرورش**

۰۹۳۶...۵۸۲- چگونه فردی که حتی یک روز سابقه تدریس ندارد، به عنوان معاون آموزشی مدرسه انتخاب می شود؟ بهتر است نیروهای تازه استخدام ابتدا تجربه حضور در کلاس درس را کسب کنند و سپس در سمت های مدیریتی قرار گیرند.

## خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

- حجمی از شاخه های هرس شده درختان، توسط افراد ناشناس در بولوار صدر، صدر ۳۰ تقاطع اول سمت چپ پلاک ۲۶ دپو شده است. (تقاضای جمع آوری)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ شاخه های دپو شده را جمع آوری کردند.
- درختی در بولوار امامت (آزادشهر) ۱۵ نبش چهارراه اول سمت راست سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ درخت را جمع آوری کردند.
- آب سردکن در بولوار ساعی، ساعی ۳۱ نبش صاحب الزمان(عج) ۱۵ دچار نقص شده و آب گرم دارد. (درخواست رفع نقص)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ آب سردکن را رفع نقص کردند.
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل فضای سبز در بولوار امامیه ۶۴ نبش چهاراه اول خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۷ روشنایی را رفع نقص کردند.
- درختی در بولوار قمربنی هاشم(ع) ۸ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۷ درخت را رفع خطر کردند.

ادامه یادداشت

...

۴- متن ایشان یک بسته محتوایی پیوسته دارد. لذا همه آن را با هم ببینید و تحلیل کنید.

۵- در مراجعه به تحلیل ها، دقت کنید اگر جایی هم سویی با متن یا کلیت محتوا ندیدید، آن تحلیل را کنار بگذارید.

۶- نقش و سهم خود را در متن شناسایی کنید (مأموریت خودتان را بیابید).

۷- حتما افراد امینی برای خود داشته باشید که در موضوعات مرتبط با این متن با آن ها مشورت کنید.

۸- همیشه فرض کنید این متن برای شخص شما نگاشته شده است و با این فضا آن را مطالعه کنید.

۹- متن را برای خانواده خود و دوستان و افرادی که نظر شما برایشان مهم است، به اشتراک بگذارید. اگر لازم شد برای افرادی که دسترسی ندارند یا توانایی خواندن ندارند، متن را بخوانید.

۱۰- اگر نکاتی بود که باید بیشتر بر آن تأمل کنید، می توانید در پایگاه فضای مجازی ایشان به نشانی rahbar.ir مراجعه کنید. همچنین پایگاه Khamenei.ir می تواند در شناخت مفاهیم مدنظر شما به عنوان پشتیبان مفید باشد. زیرا حسب تأکیدات رهبر معظم انقلاب، نوع نگرش ایشان منبعث از نگاه والد شهیدشان می باشد.

۱۱- یادمان باشد این پیام های مکتوب برای تقویت رابطه امام و امت حکم مکمل دارد، وگرنه رابطه دلی و باورمندی به جایگاه ولی فقیه به عنوان نایب امام زمان(عج) مهم ترین رکن این رابطه است و حتما تمرین و مشق ولایت بالغه و مطلقه حضرت بقیة الله الاعظم عجل الله تعالی فرجه الشریف را دارد.




وقتی مردم راهکارها و پیشنهادهایی را برای بهبود مصرف آب ارائه می دهند

برای اطلاع مردم

# تداوم جریان حیات با مشارکت مردم


عکس تزئینی است

گزارش


انسیه شهرکی
خبرنگار

**انسیه شهرکی| آب خود زندگی است و صرفه جویی در مصرف آن از واجب هم واجب تر است. اگر خواهان بقای نسل بشر هستیم باید عادت های درست و به اندازه استفاده کردن از آب را ملکه ذهن خود کنیم و در زندگی به شکل عملی به کار ببندیم. اگر از همین امروز هر کدام تصمیم بگیریم فقط چند لیتر ناقابل، به روش خودمان، در مصرف آب صرفه جویی کنیم میلیون ها لیتر آب ذخیره شده و بسیاری از مناطق و خانه ها از تنش آبی در امان می مانند. دمای هوا هر روز چند پله بالاتر می رود. عددهای تقویم نیز نشان می دهد در روزهای اوج گرما غوطه وریم، اما آنچه که بیش از دمای هوا نگران کننده است، مصرف بی اندازه آب است که برخی باید ترمز مصرف را بکشند و به فکر بقیه باشند. برای گذر از این تابستان هم جز درست مصرف کردن راهی نیست. به میان مردم می رویم و از مردم عادی و کاسب و کشاورز و دیگر اقشار جامعه می پرسیم؛ چطور می توانیم در شهر و کشورمان درست مصرف کنیم؟**

### دغدغه های مردمی برای آب

شهروندی به استفاده بی رویه همسایه از آب گلایه دارد، می گوید: بارها شاهد بودم که برای شست وشوی پیاده روها از فشار آب شیلنگ استفاده می کند. چندباری که درباره آب و کمبود آن به او گفتم این طور گفت که پول آن را می دهد. او در ادامه بیان می کند: این آب سرمایه همه ماست و شرکت آب باید با شهروندان و مشترکانی که این گونه آب شرب را هدر می دهند برخورد کند. شهروند دیگری در محدوده کوهسنگی به شست وشوی مکرر پیاده روها از سوی یکی از کسبه خیابان کوهسنگی انتقاد دارد. او در این باره می گوید: مسیر کار من از مقابل مغازه این گل فروشی می گذرد و بارها شاهد بوده ام که شیلنگ آب را در حالی که باز است رها می کند تا برود از داخل مغازه باکس های گل را بیاورد. در ادامه نیز هنگامی که گل آرایی او تمام می شود برگ گل های ریخته شده روی پیاده رو را با شیلنگ آب تمیز می کند.

### آب جایگزین ندارد

زهره، مادر تحصیل کرده و خانه داری است که برای مصرف همه موارد تعریف مشخصی برای خودش و اهل خانه دارد. او معتقد است اگر مصرف آب در خانه ها به خصوص از سوی مادر خانواده مدیریت شود، می توانیم در حوزه صرفه جویی رکورددار شویم.

شهین شریفی، یکی دیگر از شهروندان مشهدی در مورد برنامه هایی که خودش در محیط خانه اجرا می کند، توضیح می دهد: برای شیرهای آب داخل خانه از کاهنده آب استفاده کرده ایم. اغلب خانم ها تمایل دارند آب با فشار باشد. این کاهنده ها آب را با هوا مخلوط می کند.

روش کاربردی دیگر که این بانوی خانه دار در محیط خانه پیاده می کند، بازیافت آب است. روش او این طور است که آب شست وشوی میوه ها را که آلوده به شوینده نیست برای آبیاری گل ها و گیاهان استفاده می کند. این مادر جوان این طور توضیح می دهد: سینک را تا حد نیاز و متناسب با حجم میوه آب می کنم و بعد از شست وشو آب میوه را داخل بطری می ریزم تا برای آبیاری گلدان های داخل خانه استفاده کنم. کوتاه شدن زمان استحمام و استفاده از کاهنده در سردوش آب هم شیوه این مادر خوش ذوق است. او از مصرف بی رویه برخی از شهروندان گلایه دارد. می گوید: این آب حیات دارد، موجودی زنده است. اگر معتقدیم باید در آن دنیا در برابر همه رفتار و اعمالمان پاسخ گو باشیم در برابر اسراف آب هم باید پاسخ بدهیم چون ممکن است حیات آیندگان با بحران بی آبی به خطر بیفتد.

اوشست وشوی ظروف کثیف با ماشین ظرف شویی را هم فارغ از موارد استثنا، محل ایراد می داند و می گوید: استفاده از ماشین ظرف شویی برای چند تکه ظرف که در کمترین زمان و با کمترین مصرف آب انجام شدنی است، واقعا درست نیست. علاوه بر آب این ماشین ها کلی برق مصرف می کنند.

### زمان بندی مصرف آب

یکی دیگر از مطالبات مردم و دغدغه آن ها مربوط به مصرف آب و آبیاری درختان معابر شهری است. بخش عمده این دغدغه ها نیز به این موارد خلاصه می شود که آبیاری درختان در فصل تابستان باید هنگام شب باشد تا آبی که برای درختان داده می شود تبخیر نشود. آبیاری هنگام روز سبب تبخیر آب می شود.

### پرمصرف ترین نهاد عمومی مصرف آب

بیمارستان ها از پرمصرف ترین نهادهای عمومی در زمینه آب هستند. وجود بخش هایی مثل اتاق عمل، بخش استریل، رخت شوی خانه، آزمایشگاه، بخش های عمومی و... خود گویای حیاتی بودن آب در این مراکز است. به همین سبب آمار مصرف آب در بیمارستان ها بسیار بالاتر از سایر ساختمان های عمومی خدماتی است.

تکنیسین تکنولوژی آب، شاغل در یکی از بیمارستان های خیابان کوهسنگی مشهد است. می پرسم: چطور می توان در بیمارستان مدیریت مصرف آب داشت، می گوید: بهداشت وحیات بیماران به موضوعات متعددی گره می خورد که یکی از آن ها آب است. اما به این معنا نیست که نتوانیم در مصرف آب بیمارستان ها صرفه جویی کنیم.

### راهکارهایی برای خوش مصرف شدن

شرکت آب و فاضلاب، نهاد اصلی است که باید حواسش به مدیریت و تأمین آب شهروندان باشد و از سوی دیگر فرهنگ سازی و آموزش را به عهده بگیرد تا از وضعیت واقعی آب در شهر خبر دهد.

محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد با تأیید پیشنهادهای شهروندان برای مصرف بهینه آب مواردی را طرح می کند تا با به کارگیری آن آب بهایشان کم شود و از طرفی به چالش کم آبی هم کمک کرده باشند.

محتشمی با اشاره به اینکه برای مدیریت مصرف نخستین راهکار، بررسی وضعیت انشعابات آب داخل منازل است، می گوید: باید نشتی آب را در خانه جدی گرفت. نشتی ها سبب هدر رفت آب و انرژی می شود. بررسی و مرمت نشتی آب در منازل می تواند ۱۴ درصد یا بیشتر، هزینه های قبض آب را کاهش دهد. بنابراین همه شیرها و وسایل آب را کنترل کنید. پایش کنتور آب هم با یادداشت اعداد و ارقام آن راهگشاست و اگر مصرف غیرعادی را نشان داد احتمال نشتی وجود دارد.

### نقش بانوان برای مدیریت آب

او توجه ویژه بانوان را به استفاده از ماشین لباس شویی و ظرف شویی پربازده و استاندارد که انرژی کمتری را مصرف می کند، حائز اهمیت می داند و می گوید: مدل های جدید این ابزارآلات خانگی تا ۵۵ درصد در مصرف آب صرفه جویی دارد و بهتر است در صورت امکان مدل های قدیمی با انواع جدید آن جایگزین شود. مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد می افزاید: یک دوش کوتاه پنج دقیقه ای هم می تواند کار یک استحمام طولانی مدت را انجام دهد. او درباره آبیاری باغچه های خانگی هم توصیه می کند: این کار را یا ابتدای صبح انجام دهید یا آبیاری عمیق و کم باشد. محتشمی با تأکید بر اینکه در شرایط کم آبی، شستن پیاده رو و جلوی مغازه نیاز نیست. در مورد مخزن آب هم می گوید: می توان در ساعات اوج مصرف از مخزن آب خانگی استفاده کرد تا از حجم فشار بر شبکه آب شهری کاسته شود.

# درخواست شهروندان برای حذف عبارت «جنوبی» از روی تابلوهای محله «کوثر»

گزارش


لاله سادات کوثری
خبرنگار

سال گذشته بود که در بازدیدی میدانی در قالب «کوچه به کوچه» به محله چهارچشمه رفتیم. یکی از درخواست های ساکنان کوثر جنوبی حد فاصل کارخانه نوآوری متصل به بولوار فکوری در آن بازدید نام گذاری خیابان های کوثر جنوبی در امتداد کوثر شمالی بود. اهالی در آن گزارش ادعا داشتند همچنان که سایر بولوارهای موازی کوثر نظیر هاشمیه، صیاد و هفت تیر عبارت شمالی و جنوبی از روی تابلوهای آن برداشته شده است بهتر است عنوان «جنوبی» نیز از ادامه نام کوثر آن هم برای چند کوچه حد فاصل چهارراه پیروزی تا انتها برداشته شود. در ادامه پیگیری مطالبات شهروندان در آن تاریخ، آن چیزی که رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد در آن گزارش به گزارشگر ما گفت این بود که یک بار این موضوع به درخواست شهروندان به کمیته مربوط ارجاع شده و حذف عنوان جنوبی از روی تابلوهای بولوار کوثر رأی مثبت نگرفته است. به گفته ناهید فربدنیا قرار بر این شد که نام گذاری این قسمت از بولوار کوثر به عنوانی دیگر روی تابلو برود که مورد مخالفت شورای اجتماعی و مردم قرار گرفت و بر همین اساس نام کوثر جنوبی بر روی تابلوها باقی ماند. در پیگیری دوم این مطالبه مردمی آنچه ساکنان چندین کوچه از بولوار کوثر خواستار آن هستند حذف عبارت «جنوبی» از روی تابلوهای کوثر جنوبی ۱ تا ۲۰ است مجموع کوچه ها در دو طرف بولوار به ۱۰ تا نمی رسد و در امتداد بولوار کوثر شمالی است.




شهروندی در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: سال هاست که عبارات «جنوبی و شمالی» از روی تابلوهای بسیاری از بولوارهای شهر برداشته شده است. بولوار خیام که شمالی و جنوبی بودن آن تفاوت زیادی داشت مشمول این حذف شد و با این اتفاق بسیاری از خیابان های خیام شمالی هم به بولوار خیام پیوستند. چرا برای چندین کوچه انتهای بولوار کوثر نام جنوبی همچنان وجود دارد و این در حالی است که بولوار کوثر شمالی و جنوبی از نظر موقعیتی تفاوت خیلی فاحشی ندارند. شهروند دیگری در این باره برایمان نوشت: از شهرداری درخواست داریم مجموع ۱۰ کوچه کوثر جنوبی را به بولوار کوثر متصل کند از چهارراه پیروزی تا انتهای بولوار کوثر تنها چند کوچه وجود دارد و این باعث شده خط تمایزی بین دو عبارت کوثر شمالی و جنوبی به وجود بیاید. مسئولان در همین منطقه ۹ هاشمیه را از شمالی و جنوبی درآوردند. بولوار صیاد و هفت تیر هم تا آخر روی تابلوها عنوان صیاد و هفت تیر دارد. کاش می شد این چند کوچه هم عنوان شمالی و جنوبی نداشته باشد. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروند رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد می گوید: با توجه به مطالبه و درخواست شهروندان و از آنجاکه این موضوع در سنوات گذشته هم مورد مطالبه مردمی بوده است. این موضوع را به کمیته مربوط ارجاع خواهیم داد.

ناهید فربدنیا با بیان اینکه در جلسات آتی کمیته تغییر نام، این موضوع مطرح خواهد شد اضافه می کند: این موضوع را در دستور کار پیگیری امسال قرار خواهیم داد.

## نگاه روز

### حادثه آتش گرفتن کنتور برق در باشگاه ورزشی بانوان به خیر گذشت!



**سعیده ساجدی‌نیا|** تصویر مربوط به آتش‌گرفتن کنتور برق یک باشگاه ورزشی بانوان در مشهد است. حادثه‌ای که پس از قطعی برق و اتصال دوباره‌اش رخ می‌دهد و سبب ترس و وحشت حاضران می‌شود؛ آن‌هم دقیقا در ساعتی از روز که بانوان در حال فعالیت ورزشی در باشگاه هستند. خوشبختانه با درایت یکی از مدیران جوان باشگاه که با استفاده از کپسول اطفای حریق بدون معطلی شروع به مهار شعله‌های آتش می‌کند، از بروز یک اتفاق بزرگ و بحران جدی پیشگیری می‌شود.

هم‌زمان عوامل آتش‌نشانی نیز به موقعیت موردنظر می‌رسند و عملیات اطفای آتش به‌طور کامل انجام می‌شود. در ادامه آنچه به عنوان علت حادثه از سوی آتش‌نشانی اعلام می‌شود، افزایش نوسان برق در پی قطع و وصل‌شدن برق بوده است که فشار زیادی به کابل‌های برق وارد می‌کند. حالا راهکار چیست؟ تقویت کابل‌ها و نصب محافظ‌های برق و جان؛ در غیراین‌صورت ممکن است شاهد آتش‌سوزی‌ها و آسیب‌های زیادی به وسایل برقی خانه‌هایمان باشیم که با قیمت‌های نجومی بازار به‌راحتی قابل جایگزینی نیست!