

خاموشی های خارج از مدار برخی از شهروندان را با چالش و مشکلاتی روبه رو کرده است

پاسخی روشن برای خاموشی های خارج از وقت

گزارش

فاطمه غلامی | تابستان امسال در مشهد، با شرایطی سیری می شود که مانند سال گذشته شهروندان را با چالشی جدی در مدیریت مصارف انرژی روزهمره روبه رو کرده است. افزایش بی سابقه دما و گر خور دن آن با محدودیت های دسترسی به انرژی، سبب شده تا جریان برق در بسیاری از مناطق با نوسانات پیش بینی نشده همراه باشد. وضعیتی که بیش از هر زمان دیگری، نیازمند تدبیر ویژه و همکاری دوسویه است. در شرایطی که حفظ توازن در توزیع بار انرژی، به اولویتی مهم و حیاتی بدل شده، دغدغه اصلی مشتریان، تکرار خاموشی های خارج از برنامه و نگرانی از تبعات این نوسانات برای زندگی روزمره است. روز گذشته نیز عباس علی آبادی وزیر نیرو با یک خبر به جمع رسانه ها آمد. آن هم اینکه تا ۵ هفته آینده بساط ناترازی های برق برچیده خواهد شد.

بردهای الکترونیکی وسایل خانگی مانند یخچال، تلویزیون، ماشین لباس شویی و پکیج ها را به شدت افزایش داده است. در محدوده «شاهد ۷۱»، شهروندان از یک عدم انطباق عمیق گلایه دارند. یکی از ساکنان می گوید: «با وجود اعلام زمان خاموشی از ساعت ۱۴ تا ۱۶، برق از ساعت ۱۳:۲۰ قطع می شود. این اختلاف زمان، سیستم های ما را غافل گیر می کند. در این بازه های زمانی غیرمنتظره، نوساناتی رخ می دهد که ما را نگران سوختن وسایل برقی مان کرده است. چه کسی خسارت خرابی این وسایل را که قیمتشان کمرشکن است، می دهد؟»

قطع ۸ ساعته برق در «کوثر»

شهروندی در محدوده کوثر از قطع حدود هشت ساعت برق در این محدوده گلایه مند است. این شهروندی می گوید: روز یکشنبه برق از ساعت ۱۳ تا ساعت ۱۵:۵۰ قطع شد. در ادامه دوباره پس از ۱۰ دقیقه برقراری برق دوباره از ساعت ۱۶ تا ساعت ۲۱ برق محله قطع شد. بخش عمده قطع برق مربوط به محدوده فرد و در کوثر یک تا کوثر ۹ بود.

این شهروند به تماس مکرر با شماره ۱۲۱ و بی پاسخی بودن تماس ها با این سامانه اشاره می کند و می گوید: با وجود تماس های شهروندان هیچ گونه پاسخی دریافت نکردیم. در چنین شرایطی که برق به مدت هشت ساعت قطع است و مردم کلافه شده اند ای کاش حداقل مسئولی پاسخ گو بود تا حداقل مردم می دانستند که چرا بر این میزان قطع شده است. از شما تقاضا داریم این موضوع را بازتاب دهید که حداقل

روایت کلافگی

یکی از جدی ترین انتقاد های مطرح شده در تماس ها و پیام های دریافتی «صدای مردم»، فاصله گرفتن اجرای خاموشی ها از «جدول زمان بندی اعلامی» است. شهروندان می گویند وقتی خاموشی از دایره برنامه ریزی خارج می شود و در زمان هایی غیر از بازه های اعلامی رخ می دهد، مدیریت زندگی و کار غیرممکن می شود. این عدم انطباق، سبب می شود مشتریان نتوانند برای ساعات کاری، آموزشی یا حتی استراحت خود برنامه ریزی کنند. در محدوده «کوثر»، ساکنان با شرایطی فراتر از مدیریت بار معمول روبه رو هستند. یکی از شهروندان در پیام خود آورده است: برق کوچه های فرد (از کوثر یک تا کوثر ۹) روز یکشنبه ۲۸ تیرماه از ساعت ۱۳ تا ۲۱ قطع بوده است. ما مورد آزاره برق به محل مراجعه کرده و علت را مصرف بیش از حد بیان کرده است. ما از او خواستیم که با بررسی دقیق تر، منشأ این بار غیرمتعارف یا احتمال استفاده غیرمجاز را مشخص کند، اما پاسخ روشنی دریافت نکردیم. از سویی، گزارش ها از «کوثر» و «هاشمیه» حاکی از خستگی مفرط مشتریان از خاموشی های چند مرحله ای است. شهروندی در پیام خود نوشته است: در یک روز، چندین مرحله قطعی برق داشتیم. از ساعت ۱۳ تا ۱۵، سپس از ساعت ۱۶ تا ۱۸ برق قطع شد. این وضعیت نه فقط برای مصرف خانگی، بلکه برای دانشجویان و کسانی که دورکاری می کنند، فاجعه بار است و نظم زندگی را کاملاً برهم زده است. تکرار این چرخه، فشار روانی مضاعفی را بر خانواده ها تحمیل کرده است.

همچنین در «سیدی»، «قائم ۱۳۴» و «خیام شمالی»، وضعیت مشابهی گزارش شده است. در این مناطق که تراکم جمعیتی و فعالیت های صنعتی در آن بالاست، قطعی های برق گاه از ظهر آغاز شده و تا پایان روز ادامه داشته است. این عدم ثبات، برای واحدهای صنعتی و کسب وکارهایی که با یخچال های صنعتی یا سیستم های سرمایشی فعالیت می کنند، خسارت بار است و نشان می دهد که فشار گرما، بخش های اقتصادی محلات را نیز هدف گرفته است.

نوسانات ولتاژ، تهدیدی خاموش برای سرمایه های خانگی

یکی از پرتکرارترین گلایه های شهروندان، فراتر از قطع برق، موضوع «نوسان ولتاژ» است. بسیاری از مشتریان نسبت به قطع و وصل های پی در پی در بازه های زمانی کوتاه ابراز نگرانی کرده اند. این پدیده که در اصطلاح فنی سبب ایجاد شوک های الکتریکی به شبکه داخلی ساختمان ها می شود، ریسک سوختن

«برق من» جدول خاموشی برای محله گاز ساعت ۱۰ تا ۱۲ است. اما روز گذشته (یکشنبه) برق این محله علاوه بر ساعت ۱۰ تا ۱۲ صبح، از ساعت ۱۸ تا ۲۰ شب نیز قطع بود. او در ادامه خواستار آن است که برق بر اساس جدول زمان بندی شده قطع شود تا مردم بتوانند برای این ساعات برنامه ریزی کنند. این شهروند یک نکته دیگر نیز به گفته های خودش اضافه می کند: در شرایطی تعدادی از محله ها در روز دوم حله قطع می شوند که برخی از محلات به هیچ عنوان خاموشی ندارند.

روزهای دشوار برق

سختگوی شرکت توزیع برق مشهد، به تشریح وضعیت شبکه پرداخت. وی با تأیید شرایط دشوار شبکه در روزهای اخیر می گوید: شنبه، ۲۷ مرداد ماه، قله اوج مصرف برق در مشهد ثبت شد که فشار بی سابقه ای به سامانه های وارد کرد. با این حال، باتلاش بی وقفه گروه های فنی، تعمیرات ضروری در روز یکشنبه انجام شد و وضعیت شبکه به سمت پایداری نسبی حرکت کرد. مجید حسن نژاد درباره ریشه خاموشی های «خارج از برنامه» که یکی از مطالبات اصلی مردم است، این طور پاسخ می دهد: طبق تکلیف شرکت توانیر، برنامه های مدیریت بار به صورت خاموشی های دوساعته در حال اجراست. اما گرمای شدید هوا سبب داغ شدن بیش از حد تجهیزات الکتریکی در خیابان ها شده است. این فشار غیرمتعارف، سبب حوادث و نقص های فنی پیش بینی نشده می شود، به طوری که تجهیزات در زیر آفتاب سوزان، توان تحمل اوج بار را از دست می دهند. این حوادث موردی، عامل اصلی

مسئولان پاسخ گویی کنند. او در ادامه می افزاید: در نهایت ساعت ۴:۴۵ شب بود که چند مأمور با مراجعه به ابتدای بولوار کوثر پست برق این محدوده را تعمیر کردند. یکی از مأموران به ما توضیح داد که مصرف برق سه برابر شده است. او گفت که اگر به عنوان مثال قرار بوده در محدوده کوثر ۱۰۰ مگاوات مصرف شود این مصرف در محدوده کوثر ۴۰۰ مگاوات شده است. خود این افزایش سه برابری به تجهیزات پست برق این محدوده آسیب زده است. این شهروند در ادامه بیان می کند: مأمور شرکت برق گفت که در روز گذشته فقط سه بار به محدوده کوثر آمده اند اما گرمای هوا و مصرف بالا، تجهیزات را سوزانده است.

۱۲۱ همیشه مشغول

نکته دیگری که شهروندان به آن تأکید دارند این است که خاموشی های خارج از برنامه به نوعی سبب مشکلاتی برای آن هاست. شهروندی در این باره می گوید: روز شنبه در الهیه چهار ساعت قطع برق داشتیم. هر قدر با شماره ۱۲۱ تماس می گرفتیم بیوق مشغولی می زد و خراب بود. ای کاش در چنین شرایطی حداقل کسی پاسخ گو ی مردم بود. بعد از چند ساعت خاموشی در اخبار خواندیم که برای یکی از پست های برق منطقه مشکلی ایجاد شده است.

محله هایی که اصلاً خاموشی ندارند

شهروندی معتقد است برای برخی از محله ها بیش از تعداد و زمان تعریف شده برق را قطع می کنند. او که ساکن محله گاز است در این باره می گوید: در نرم افزار

چند پرسش پرتکرار مردمی و پاسخ شرکت برق

چرا برخی مناطق قطعی برق ندارند؟

الگوی اجرایی ما تلفیقی از عدالت در تأمین برق و ملاحظات فنی است، اما در مناطقی که مراکز حساس امدادی مانند بیمارستان ها و مراکز درمانی وجود دارد، امکان قطع برق وجود ندارد.

این خاموشی خارج از برنامه تا چه زمانی ادامه دارد؟

امیدواریم با کاهش نسبی دمای هوا، میزان بروز حوادث در سیستم های انتقال و به تبع آن، خاموشی های خارج از برنامه به حداقل ممکن برسد.

علت خاموشی های خارج از برنامه در برخی مناطق مشهد چیست؟

گرمای شدید هوا سبب داغ شدن بیش از حد تجهیزات الکتریکی و فشار غیرمتعارف، سبب حوادث و نقص های فنی پیش بینی نشده چند روز اخیر شد. روز شنبه مشهد بیشترین مصرف برق را داشت.



چراغ پاسخ گویی در فرمانداری مشهد خاموش نشد

فرماندار: این تغییرات باید با توجه به شرایط خاص منطقه بازنمایی شود. پرونده به بخشدار مرکزی ارجاع شد تا با بررسی دقیق نرخ های جدید و میزان فشار بر شهروندان، راهکاری قانونی و در عین حال منصفانه برای حل این بن بست اتخاذ شود. **رعایت عدالت:** من بیست سال است که به عنوان یک مادر پشت فرمان تا کسی نشسته ام. چهار فرزند دارم و مسئولیتشان با من است. اکنون درگیر جنگ با تا کسی های اینترنتی هستم. درآمد من به عنوان تا کسی ستنی با اینترنتی ها هم خوانی ندارد و مدام درآمدم قطع می شود. چرا ورودی و حقوق ما با این دودسته متفاوت است.

فرماندار: موضوع تا کسی های اینترنتی محدود به فضای مشهد و در حوزه اختیارات فرمانداری نیست. این موضوع در جریان بررسی های مربوط به سازمان ذی صلاح قرار خواهد گرفت. **درخواست حمایت:** من معلول هستم و تنها خواسته ام این است که در کوچه های اطراف حرم کاسبی کوچکی

خاموشی های اضطراری در مناطقی نظیر کوثر، معلم، فلسطین و سیدی است که با برنامه های مدیریت بار ما متفاوت است.

مدیریت بحار در اوج فشار

سختگوی شرکت توزیع برق مشهد با اشاره به اقدامات این شرکت برای مدیریت بحران، می گوید: تمامی اکیپ های اجرایی به حالت آماده باش صد درصدی درآمده اند تا حوادث خارج از برنامه را در کمترین زمان ممکن برطرف کنند.

او در ادامه بیان می کند: با توجه به شرایط حساس کنونی و گرمای هوا علاوه بر این، سامانه های پاسخ گویی تلفنی و مخابراتی هوشمند تقویت شده اند تا با شناسایی خودکار شماره اشتراک مشتریان هنگام تماس، پیام های مناسب و مرتبط با وضعیت منطقه برای شهروندان ارسال شود و زمان انتظار در صف پاسخ گویی به حداقل ممکن برسد.

پاسخی برای تفاوت خاموشی های مناطق

پاسخ به گلایه شهروندان درباره «تفاوت خاموشی ها میان مناطق مختلف» که شائبه بی عدالتی در توزیع بار را ایجاد کرده، بخش مهمی از توضیحات سختگوی شرکت برق بود. حسن نژاد در این باره تصریح می کند: الگوی اجرایی ما تلفیقی از عدالت در تأمین برق و ملاحظات فنی است. طبیعتاً در نقاطی از شهر که مراکز حساس امدادی مانند بیمارستان ها و مراکز درمانی وجود دارد، امکان قطع برق وجود ندارد. زیرا سلامت بیماران را اولویت مطلق است. این ملاحظات فنی ممکن است سبب شود برخی مناطق در ظاهر با محدودیت کمتری نسبت به سایر نقاط روبه ر باشند، اما تمام تلاش فنی ما این است که با انجام مانورهای روی شبکه، این تفاوت ها را به حداقل برسانیم و فشار را به صورت عادلانه در سطح شبکه توزیع کنیم. سختگوی شرکت توزیع برق مشهد می افزاید: برخی مناطق ممکن است به دلیل نوع شبکه و وضعیت حساس آن، در برابر گرما آسیب پذیرتر باشند و همین موضوع فنی سبب بروز خاموشی های بیشتری در آن مناطق شود که گروه های فنی ما در حال تقویت این نقاط حساس هستند. او در پایان با ابراز امیدواری نسبت به بهبود شرایط جوی و کاهش دمای هوا، تأکید می کند: امیدواریم با کاهش نسبی دمای هوا، میزان بروز حوادث در سامانه های انتقال و به تبع آن، خاموشی های خارج از برنامه به حداقل ممکن برسد.

داشته باشم تا نان پچه هایم را در بیاورم، اما وقتی به اطراف حرم می روم، کاروکاسبی ام را جمع آوری می کنند. **فرماندار:** موضوع معلولیت شهروندان، از اولویت های اصلی ماست. هیچ شهروندی نباید به دلیل شرایط جسمانی، از حق کسب وکار محروم شود. پرونده شما مستقیماً به مدیرعامل میادین ارجاع شد تا موضوع مورد بررسی قرار گیرد.

به دنبال راه حل: من مادر یک پسر سه ساله هستم. از ابتدای جنگ شب ها به خیابان ها می رفتم تا در مراسم شرکت کنیم. در یکی از همین شب ها پسرم برای اجرای سرود روی سن رفت. درست لحظه ای که داشت سرود می خواند به دلیل شلوغی جمعیت از روی سن سقوط کرد. با این شرایط مدتی را در کما بود و الآن حدود ۴۰۰ میلیون تومان هزینه کرده ام و در انتظار معجزه هستم. حالا پسرم چهل روز است که روی تخت افتاده و تکان نمی خورد. پزشکان می گویند شاید معلولیت او دائمی شود. از شما تقاضای کمک دارم. **فرماندار:** این یک وضعیت اضطراری و انسانی است. پرونده به فوریت به سازمان بهزیستی معرفی شد تا موضوع به صورت ویژه و بدون طی کردن روال معمول نوبت، در کمسیون بررسی شود.

در جست و جوی هویت: من زنی تنها با مشکلات بسیار هستم. از کودکی در میان خانواده ای گرفتار اعتیاد، بزرگ شده ام، مادری که مدام از کمپ فرار می کرد و پدری که حضورش هیچ گاه کمک حال فرزندانش نبود، اما درد اصلی من، نبرد برای اثبات هستی ام است. در بیمارستان قائم (عج)، در بدو تولد، جنسیت من را اشتباه ثبت کردند. ۱۰ سال است که در تکاپوی اثبات هویتم هستم. حتی با آزمایشی که برای اثبات نسب و هویتم انجام داده ام، اکنون هشت ماه است که پرونده ام در کمسیون معطل و گویی زمان برای من متوقف شده است. **فرماندار:** این موضوع، تنها یک خطای اداری ساده نیست، این یک مسئله با حساسیت های حقوقی و اجتماعی بسیار بالاست. برای اینکه حق شما به درستی باز پس گیری شود، پرونده مستقیماً به معاونت امنیتی ارجاع شد تا با بررسی دقیق تر تمامی ابعاد و مستندات، روند پیگیری تسریع و پس از رسیدگی جامع، تصمیم نهایی اتخاذ شود.