

با ما در ارتباط باشید

shahramardom — پیامک
آی‌دی رویکا
شماره ایتا، آی‌کی‌پ و رویکا
Shahranews@mashhad.ir
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

صحرائی شرکت برق خودش را راحت کرده و تلفن پاسخ گویی را در حالت منشی تلفنی قرار داده است و با این شرایط به هیچ احدی پاسخ گو نیست.

۳۶۳...۹۳۵- لطفا صدای مردم باشید. به جای دو ساعت قطعی برق ساعت کشور را تا بیستانی کنید تا مردم صبح زود سرکار بروند. این موضوع در تمام دنیا اجرایی می شود.

اتباع یگانه

۷۱۸...۹۳۷- چرا با اتباعی که کارت اقامت ندارند برخورد ی

صورت نمی گیرد؟

تعزیرات

۷۱۸...۹۳۷- چرا نظارتی بر عرضه و قیمت تخم مرغ نیست؟

بازنشستگان

شهروند-معوقات و افزایش حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی چه شد و چه زمانی واریز می شود؟

بانک ها

اوسو- اختلال بانکی برخی بانک ها چه زمانی قرار است تمام شود؟

دولت

۴۱۷...۹۱۵- دولت هنوز یک ریال از پول گندم کاران مشهد را پرداخت نکرده است.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

سیستم سرمایشی سالن ورزشی «امید وزندگی» خراب است. (درخواست تعمیر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سیستم سرمایشی را تعمیر کردند.

ادامه

یادداشت

روایتی کامل از مشهد و آنچه در این پهنه موج می زند

در این تعریف، شهر مشهد یگانه و استثنایی تعریف می شود. یعنی خیلی پیش تر از این‌ها باید برای این شهر الگوی حکمرانی ویژه‌ای طراحی می‌شد که متأسفانه کوتاهی شده است. اما این روزهای می‌توان مدعی شد و بیریق مطالبه تغییر پارادایم‌های راهبری و مدیریت شهر را سر دست گرفت. الگویی استوار بر مردم و ارزش‌های انسانی آن. با تمرکز بر داشته عظیم هویتی مانند بارگاه منور رضوی و با ایجاد ارزش افزوده حضور آقای شهید ایران، بسته مشهد مقدس غنای مضاعف یافته است و امروز می‌توان بر اساس این انباشت ظرفیت، تحولی ملموس و قریب‌الوقوع در این شهر شکل داد. عناصر مؤثر در شهر متنوع‌اند و این عناصر در این جغرافیا نیازمند بازطراحی کارکرد و رویکرد خود هستند. فعلا قصد داریم گزیری مختصر به نزدیک‌ترین عناصر مؤثر به کارکرد شهری برزینم و اگر مجالی بود، به دیگرعناصر و همچنین تفصیل این موارد نیز می‌پردازیم:

– آستان قدس رضوی به عنوان هسته اصلی این تحول، به سمت شکل دهی نحوه جدیدی از مدیریت فرصت‌ها و امکان‌های پیش‌آمده از این‌هم جواری مقدس وجود سراسر نور امام صدیق الشهد علی بن موسی الرضا^ع که در سایه‌سار عنایتش میزبان شهید یگانه دوران و درس‌آموخته مکتب انیس النفوس- خامنه‌ای عزیز، شده است) حرکت خواهد کرد. زائران با نگاهی متفاوت و با الگوی رفتاری متفاوت در زیارت، با نیازها و توقعاتی متفاوت از فرایند زیارت، به سمت این بارگاه حرکت خواهند کرد و زمینه‌های جدیدی از وقف و نذر به وجود خواهد آمد. رسته‌های جدیدی از خدمت شکل خواهد گرفت. الگوی حرکتی و زمان بندی جدیدی از حضور در اماکن زیارتی به وجود خواهد آمد. ماندگاری زائر در اماکن متبرکه تحت‌تأثیر این اتفاقات تغییر می‌کند. توقع محتواهای جدیدی از آستان قدس رضوی پدید خواهد آمد و به تعبیر دیگر، زیارت حضرت رضا^ع محمل گونه‌های جدیدی از انتظارات می‌شود که حتما مجموعه فخیم و متفکر آستان قدس رضوی با بهره‌گیری از ظرفیت شبکه مردمی خدمت خود و در کنار اشتیاقی نجبگان در همراهی با این نهاد مقدس و انباشت تجربه موجود در بدنه خود برای آن تدبیر خواهد کرد. آن‌شاء...

– عنصر مؤثر و فعال در حکمرانی محلی ایران در چارچوب قوانین موجود، ذیل عنوان شورای اسلامی شهر و مدیریت شهری تعریف شده است. از لحاظ مأموریتی و اثرگذاری، این عنصر می‌تواند نقش زیرساختی تحول در شهر را ایفا کند. این رکن در اسرع وقت باید به بازنگری مأموریت‌ها، نظام بودجه و برنامه و شاخص‌های ارزیابی و حتی ساختار نیروی انسانی مدیریت شهری بپردازد. این نهاد در کوتاه‌ترین زمان ممکن ناگزیر است با به‌کارگیری توان تخصصی مدیریت شهری در کنار بهره‌مندی حداکثری از نقش آفرینی مردمی، الگوبرداری شهر را در دوران گذار تا استقرار الگوی متقن و تراز متناسب با تمسفر جدید شهر مشهد پیاده‌سازی کند. همچنین آرایش اقدام در شهرداری مشهد در همه‌الگوهای مدیریت شهری از حوزه شهرسازی تا فرهنگی و از خدمات شهری تا اقتصاد و عمران در خدمت این تغییر آرایش قرار بگیرند. نظام ارزش و چرخه خدمت در این ابرسازمان اجتماعی باید با زیست‌بوم جدید شهر رهبر شهید متناسب شود.

– گروه‌های مردمی به‌عنوان اصلی‌ترین رکن تغییر نگرش به شهر و پیشران این تحول محلی باید با شکل دهی هسته‌های نقش‌آفرین به پیشنهاد‌های اجرایی کوتاه‌مدت برای نقش‌آفرینی در مدیریت این تحول برسند و در کنار آن، با تعریف نقش خود، مراحل اقدام این تحول را نیز آغاز کنند. طبیعی نیست، اما واقع‌بینانه این است که لختی نظامات بوروکرات حتماً این مسیر تحولی را کند خواهد کرد. برای همین، عنصر مردم می‌تواند به عنوان پیشران و کشنده این فرایند، بسیار مؤثر باشد. اما باید این چند نمونه به همراه دیگرعناصر دخیل مانند دانشگاه و حوزه علمیه و نماینده دولت در استان و... در فرایند تولد دوباره مشهد به این باورمندی برسند که مشهد به‌عنوان جغرافیای مؤثر در انگاره آینده ه‌شریت نقش خود را باید در امروز درست تعریف کند.

– مشهد پس از نوزدهم تیرماه باید نماد و الگوی مدیریت شهر و سبک زندگی منبعث از مأموریت تاریخی جدید خود باشد.

– مشهد پس از نوزدهم تیرماه معیادگاه زائران امام رضا^ع و تلاقی شیفتگان سیدعلی خامنه‌ای است.

– نقش راهبردی شهر باید محرک فضای ملی و بین‌المللی باشد.

– تولد دوباره مشهد باید به شکل‌گیری پایتخت بین‌المللی معارف انقلاب اسلامی و نمونه جغرافیای برساخته از آموزه‌های خامنه‌ای شهید منجر شود.

– شهر باید جهان شهر تضارب آرا و جهاد تبیین با محوریت نشر معارف انقلاب اسلامی باشد.

– مشهد باید بشود شهر بعثت، بعثت مردم، بعثت هنر، بعثت رسانه، بعثت سبک زندگی، بعثت علمی.

آری، تجربه هزارساله مشهد نشان داده شهری که بار معنایی مشهد را به دوش می‌کشد، همیشه فراتر از یک مدفن عمل کرده است.

مشهد مقدس، ارض اقدس، مشهد الرضا^ع، دیگر نمی‌تواند مانند پیش از نوزدهم تیرماه مدیریت شود. نوزدهم تیرماه روز تولد مشهد است... روز مشهد است.

شهروندان از قطع طولانی و گاه ۸ساعته آب گلایه مند هستند

«شاهنامه»

و «شاندیز» در بی‌آبی

گزارش

انسیه شهرکی هنوز چند روزی نیست که مشکل بی‌آبی محدودۀ شهرک مهرگان در منطقه ۳ شهری مشهد رفع و رجوع شده است که ساکنان شاندیز نیز از قطعی آب به‌طور مکرر می‌گویند. موضوعی که محدود به یکی دو روز اخیر نیست و به گفته ساکنان بیش از یک هفته است کم‌آبی و

قطع بی‌وقفه برق و آب

وضعیت نبود مدیریت در جریان قطعی آب، حسابی کلافه اش کرده است. رضایی که از مستأجران مسکن مهر شاندیز است، می‌گوید: من و همسرم هردو شاغل شهر مشهد هستیم. حدود یک سالی است که یکی از مسکن‌های مهر شاندیز را برای اقامت انتخاب کرده‌ایم. از صبح تا عصر سرکار هستیم و با توجه به بُعد مسافت مشهد، شاندیز تا به خانه برسیم غروب می‌شود. هنوز ساعتی از حضورمان در منزل نمی‌گذرد که برق واحدمان و تمام منطقه قطع می‌شود. یکی دو ساعت بعد از آن، حوالی ساعت ۱۰ شب نیز جریان آب قطع می‌شود. او در ادامه بیان می‌کند: ای کاش این قطع آب یک یا دو ساعت بود، اما این گونه نیست و آب به مدت هشت ساعت و تا حدود ساعت ۶ صبح قطع است و باید بدون آب سرکنیم. دیگر خودتان تصور کنید چه اتفاقی می‌افتد. با این اوضاع و احوال مانده‌ایم چه کنیم؟

آیا سهمیه بندی آب اجرایی شده است؟

صحبت‌های شهروندی دیگر در پیامدهای وضعیتی که در شاندیز برای این خاموشی و بی‌آبی ایجاد شده، متفاوت است. طبیعی می‌گوید: شرایط سخت‌شده و با کمبود منابع و انرژی رو به رو هستیم. از سوی دیگر کشور در شرایط جنگی قرار دارد و با توجه به گرمای شدید هوا و تابستان باید اولویت برق و حتی آب به شهرهای جنوبی کشور داده شود. این راگفتیم که بدانید به عنوان یک شهروند تمام این دغدغه‌ها را می‌دانیم. او در ادامه بیان می‌کند: اما حرف ما اجرای عدالت است. اگر قرار است سهمیه بندی آب اجرا شود باید در تمام شهرها و برای همه یکسان باشد. اما انگار هر چه سنگ است، پیش پای لنگ است. مناطقی که دور از چشم مسئولان اند، انگار وجود

قطع آب شاهنامه

ساکنان بولوار شاهنامه نیز گلایه‌هایی مشابه

امامی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان، برای مدیریت بهتر این امور، سال گذشته پانزده دستگاه دیزل ژنراتور برای تأسیسات آب خریداری شد تا تأثیر خاموشی‌ها بر تأسیسات آبی به حداقل برسد.

افت فشار آب گریبان آن‌ها را گرفته است. ساکنان شاندیز می‌گویند در هر شبانه‌روز با هشت ساعت قطع آب روبه‌رو هستند. بیشتر مشکل مطرح شده مربوط به ساکنان مسکن مهر است.

برخی از ساکنان می‌گویند در سایر ساعات روز نیز که آب در لوله‌ها جریان پیدا می‌کند بسیار کم فشار است و در

خارجی ندارند. الان کجای شهر مشهد هر روز

هشت ساعت از آب منزلمان قطع می‌شود؟ دل‌نگرانی شهروند دیگری از باب اقامه نماز است: فریضه نماز صبح نیاز به تطهیر و وضو دارد. با این بی‌آبی چه کنیم؟ ساعت ۲ بامداد اذان صبح است. حتی اگر این موضوع را مد نظر بگیریم خیلی از خانواده‌ها فرزند کوچک دارند. قطع هشت ساعت آب برای خانواده‌ای که دارای فرزند کوچک است آن هم از شب تا صبح بسیار سخت و آزاردهنده است.

این شهروند پیشنهادهایی نیز دارد: حداقل قطعی آب را بعد از اذان صبح و از ساعت ۳ صبح اعمال کنند. از طرفی اگر عدالتی باشد، باید برای همه به‌طور یکسان این وضعیت قطع برق و آب اعمال شود. نه اینکه ما جوایر مناطق شهر مشهد را بکشیم که هر طور دلشان بخواهد مصرف آب داشته باشند. معضل دیگر افت فشار آب در دیگر ساعات روز است که آن هم به گفته این شهروند، مصائب خاص خود را دارد. این شهروند می‌گوید: آب هم که صبح برقرار می‌شود این قدر فشار آن کم است که حسابی اعصاب خردکن است. بعد هم که سرکار می‌رویم و خانه نیستیم تا از آب استفاده کنیم. با این توضیحاتی که گفتیم ما در طول یک شبانه‌روز از نعمت آب بی‌نصیب هستیم. او می‌گوید: با این شرایطی که در پیش داریم چرامسئولان شرکت آب و فاضلاب جلوی احداث استخرهای اختصاصی در ویلاها و چاه‌های غیرمجاز را نمی‌گیرند؟ تعداد این باغ‌ها در همین شاندیز قابل توجه است و یکی دو تا نیست. اگر واقعاً با این افراد برخورد می‌کنند باید به اطلاع مردم برسانند.

اسماعیلیان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد: از اواخر تیرماه تا اواخر مردادماه اوج افزایش دما و مصرف آب و برق است. صرفه‌جویی از سوی شهروندان کمک بزرگی به برقراری خدمات برای همه است.



چنین شرايطی آب به طبقات بالای ساختمان‌های مسکونی نمی‌رسد. در چنین شرایطی و با این فشار محدود آب نیازهای شهروندان به سختی برطرف می‌شود.

گزارش پیش رویگیری در در سرتازه ساکنان این محدوده است که بخشی از جمعیت شاغل مشهد را در خود جای داده است.

صرفه‌جویی از سوی شهروندان و پرهیز از مصرف غیرضروری سبب می‌شود کمتر با این قطعی‌ها

افت فشار آب رو به رو شویم. اسماعیلیان می‌گوید: برخی مناطق مشهد مثل رسالت، بولوار شاهنامه و... تغذیه‌کننده تأسیسات شهودندی بار سال پیام به شهرآرا دغدغه کمبود آب در بولوار شاهنامه را این طور مطرح می‌کند: آب در شاهنامه ۸۰ در اغلب ساعات کم فشار است و در یک هفته اخیر نیز با قطعی‌های طولانی روبه‌رو بوده‌ایم. من فرزند کوچک دارم.

با این قطع آب چگونه می‌توانم امور فرزندم را انجام دهم؟

حسین امامی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی با اشاره به اینکه برای مدیریت بهتر این امور، سال گذشته پانزده دستگاه دیزل ژنراتور برای تأسیسات آب خریداری شده تا تأثیر خاموشی‌ها بر تأسیسات آبی به حداقل برسد، می‌گوید: یک هزار و ۴۰۰ حلقه چاه و یک هزار و ۶۰۰ ایستگاه پمپاژ بخشی از تأسیسات آب‌ای استان است که تدارک فیدر مجزا، برای این تعداد کار دشواری است.

حسین امامی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی با اشاره به اینکه برای مدیریت بهتر این امور، سال گذشته پانزده دستگاه دیزل ژنراتور برای تأسیسات آب خریداری شده تا تأثیر خاموشی‌ها بر تأسیسات آبی به حداقل برسد، می‌گوید: یک هزار و ۴۰۰ حلقه چاه و یک هزار و ۶۰۰ ایستگاه پمپاژ بخشی از تأسیسات آب‌ای استان است که تدارک فیدر مجزا، برای این تعداد کار دشواری است.

حسین اسماعیلیان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد از قطع‌سازی برای برق‌یابان آب را می‌گوید

حسین اسماعیلیان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد: از تأمین‌های برق، مشکلی در تأمین آب شرب مشتریان نبود، در مشتریان توصیه می‌کند: تأمین فشار آب برای دو طبقه بالای پیلوت است، مشتریان ساکن در طبقات بالاتر برای اینکه دسترسی راحت‌تری به آب داشته باشند، مخزن ذخیره آب نصب کنند.

راغب، مدیر امور آب و فاضلاب شهرستان طرقيه و شاندیز: تا پیش از قطعی‌های برق، در تأمین آب شرب مشتریان مشکلی نداشتم. ساکنان برای دسترسی بهتر مخزن آب تهیه کنند.

پایان انتظار اهالی برای بازگشایی رمپ خیابان خواجه ربیع ۷

شهرداری منطقه: نشست زمین در این محدوده سبب کندی اجرا شد، بهبود وضعیت بهسازی معابر در کوتاه‌ترین زمان انجام می‌شود

معاون فنی و اجرایی منطقه ۳ شهرداری مشهد در ادامه با اشاره به پیچیدگی‌های این عملیات فنی می‌گوید: محل نشست زمین در مجاورت «کال» قرار داشت که با توجه به وجود خاک دست ریز در بستر، نشست با شدت و عمق بیشتری همراه شده بود. این مسئله می‌توانست خطرات جدی تری را برای تردد شهروندان ایجاد کند که خوشبختانه با ورود به موقع تیم‌های فنی شهرداری، عملیات بازسازی و مقاوم‌سازی در دستور کار قرار گرفت.

مهدوی نیا در مورد اقدامات انجام‌شده برای رفع خطر تصریح می‌کند: به منظور تثبیت وضعیت و جلوگیری از تکرار حوادث مشابه، عملیات خاک برداری و زیرسازی مجدد با دقت نظر و ویژه انجام شد. همچنین در مرحله مقاوم‌سازی، از قله‌سنگ برای تحکیم‌بستر استفاده شد تا پایداری لازم در مقابل فشارهای محیطی فراهم شود. در تکمیل این فرایندها، چهارمتری عمیق جدول‌گذاری و صدمتری مربع فرش تایل اجرا شد. معاون فنی و اجرایی منطقه ۳ شهرداری مشهد با تأکید بر اینکه برای این پروژه، اعتباری بالغ بر ۵۰۰ میلیون تومان هزینه‌شده است، بیان می‌کند: مدیریت شهری نسبت به تمامی دغدغه‌های شهروندان در حوزه معابر و ترافیک حساس است. در همین راستا پروژه مرتعی مذکور با هدف تأمین ایمنی و اطمینان خاطر شهروندان جهت تردد ایمن تکمیل شد. امیدواریم با برنامه‌ریزی‌های آتی، سایر موارد مرتبط با بهسازی معابر نیز در کوتاه‌ترین زمان ممکن مرتفع شود.

مطالبه‌گری در میانه پلاتکلیفی

این شهروندان می‌گویند پروژه‌های عمرانی نباید با رها شدن به حالت «فرسایشی» درآید. تسریع در بازگشایی کامل رمپ، دسترسی برای کاهش بار ترافیک، استانداردسازی و تکمیل سرعت‌گیرها با نصب تابلوهای هشدار و پاک‌سازی سریع محل از ضایعات عمرانی و نخاله‌هایی که علاوه بر خطرات ایمنی، آلودگی بصری ناخوشایندی را به محله تحمیل کرده‌اند.

مطالبه‌ای اصلی این شهروندان است. به گفته ساکنان، وضعیت فعلی معبر، تردد پیاده‌روها را نیز با مشکل روبه‌رو کرده است و عابران باید مراقب گودال‌ها و لبه‌های تیز جدول‌گذاری‌های ناتمام باشند.

پیگیری می‌دانی برای بهبود وضعیت عمرانی

در پی گلایه‌های مطرح‌شده شهروندان و در راستای پاسخ‌گویی به مطالبات مردمی، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۳ مشهد، ضمن ارائه توضیحات فنی درخصوص وضعیت معابر این منطقه، از اتمام پروژه‌ای مهم برای رفع خطر نشست زمین خبر می‌دهد.

حمید مهدوی نیا با اشاره به اینکه دغدغه شهروندان در حوزه ایمنی معابر اولویت مدیریت منطقه است، اظهار می‌کند: براساس بررسی‌های صورت‌گرفته در برخی نقاط محدوده منطقه ۳، با چالش‌هایی روبه‌رو بودیم که نیازمند اقدامات دقیق بود. یکی از موارد مهم، نشست زمین در نقطه‌ای از این معابر بود که بررسی‌های کارشناسی نشان داد علت اصلی، نشست لوله آب است.

رمپ پلاتکلیف

«دیگر خسته شده‌ایم... این نخستین جمله‌ای است که اهالی خیابان خواجه ربیع ۷ به محض شنیدن سؤال ما درباره وضعیت معبرشان می‌گویند. یکی از کسبه محل در حالی که با دست به انتهای رمپ مسدود شده اشاره می‌کند، می‌گوید: ماه‌هاست که وضعیت همین‌است. مگر چقدر زمان می‌برد که یک رمپ بازگشایی شود؟ در کنار این کلاف‌سردرگم، قصه سرعت‌گیر نیمه‌تمام نیز داستانی تازه‌است. سرعت‌گیرهایی که قرار بود ضامن امنیت باشند، حالا خود به عاملی برای تهدید بدل شده‌اند. فقدان علائم هشداردهنده، عدم آسفالت‌ریزی مناسب در حاشیه سرعت‌گیر و پلاتکلیفی آن، سبب شده تا رانندگانی که بی‌خبر از همه‌جا با سرعت وارد معبر می‌شوند، ناگهان ترمز کنند. این ترمزهای ناگهانی، تصادفات زنجیره‌ای کوچک و بزرگ و استهلاک بی‌مورد خودروها را در پی داشته است.

رو به رو

فاطمه غلامی اخیابان‌های شهر تنها مسیرهایی برای عبور و مرور نیستند؛ آن‌ها جریان‌های حیاتی محلات‌اند. وقتی در یکی از این جریان‌ها، گرهی کور ایجاد می‌شود، آرامش هزاران شهروند به بازی گرفته می‌شود. این روزها ساکنان، کسبه و رانندگانی که از محدوده خیابان خواجه ربیع ۷ تردد می‌کنند، با وضعیتی روبه‌رو هستند که سبب گلایه آن‌ها شده است. پروژه عمرانی ناتمام این محدوده، نه تنها سیمای محله را به کارگاهی رهاشده شبیه کرده، بلکه به نوعی این معبر را به کانون خطر برای عابران و رانندگان تبدیل کرده است.

رمپ پلاتکلیف

«دیگر خسته شده‌ایم... این نخستین جمله‌ای است که اهالی خیابان خواجه ربیع ۷ به محض شنیدن سؤال ما درباره وضعیت معبرشان می‌گویند. یکی از کسبه محل در حالی که با دست به انتهای رمپ مسدود شده اشاره می‌کند، می‌گوید: ماه‌هاست که وضعیت همین‌است. مگر چقدر زمان می‌برد که یک رمپ بازگشایی شود؟ در کنار این کلاف‌سردرگم، قصه سرعت‌گیر نیمه‌تمام نیز داستانی تازه‌است. سرعت‌گیرهایی که قرار بود ضامن امنیت باشند، حالا خود به عاملی برای تهدید بدل شده‌اند. فقدان علائم هشداردهنده، عدم آسفالت‌ریزی مناسب در حاشیه سرعت‌گیر و پلاتکلیفی آن، سبب شده تا رانندگانی که بی‌خبر از همه‌جا با سرعت وارد معبر می‌شوند، ناگهان ترمز کنند. این ترمزهای ناگهانی، تصادفات زنجیره‌ای کوچک و بزرگ و استهلاک بی‌مورد خودروها را در پی داشته است.