

آمادگی مدیریت شهری برای برگزاری بی نظیرترین مراسم تاریخ ایران



مردم عزیزمان از سراسر ایران به نیت زیارت بازگاه امام رضا(ع) و همچنین مرقد مطهر امام شهید به مشهد سفر کنند. در شهرداری، خودمان را برای استقبال از زائران آماده کرده‌ایم و امسال محرم و صفر ویژه‌ای را در مشهد تجربه خواهیم کرد.

- ظرفیت‌های مردمی فعال می‌شود

شهردار مشهد اضافه کرد: مسئله‌ای که مورد تأکید همه قرار دارد، مشارکت مردم و گروه‌های مردمی در برگزاری این مراسم است. ما هم برای استفاده از این ظرفیت، به زودی پویش‌های متعددی ایجاد خواهیم کرد. مردم، پایه و اصل همه حوزه‌ها در نظام اسلامی، از روز اول پیروزی انقلاب اسلامی تا امروز بوده‌اند و این اقتدار، هوشیاری و اتحادی که ملت ایران در بیش از ۱۱۵شب گذشته از خود نشان دادند، نشان‌دهنده این است که ملت ما پای کار این نظام و انقلاب هستند و این مراسم را مردم مشهد به نحو مطلوبی مدیریت خواهند کرد.

- وظایف دستگاه‌ها برای تشییع باید مشخص شود
- رئیس شورای اسلامی‌شهرمشهد نیز با تأکید بر اینکه آیین تشییع و تدفین پیکر مطهر امام شهید، یک مسئله جهانی برای مشهد محسوب می‌شود، تصریح کرد: این مراسم را همه دنیا نظاره‌گر هستند و دشمنان نیز ابعاد این مراسم را با دقت رصد می‌کنند و در این رویداد عظیم، ارادت و دلدادگی مردم به رهبر و امام خود را خواهند دید؛ حضوری میلیونی که جلوه‌ای ماندگار از وفاداری و عشق مردم به ولایت را به نمایش خواهد گذاشت. حسن موحدیان با اشاره به لزوم تدوین برنامه

تمدنی و فرهنگی مشهد باشد و باید نطفه محوریت مشهد در جهان اسلام با این مراسم بسته شود و از این ظرفیت برای معرفی هرچه بیشتر جایگاه معنوی و فرهنگی این شهر بهره ببریم.

خلیل موحدی محصل با تأکید بر استفاده از ظرفیت مردم و تشکل‌های مردمی در برگزاری این مراسم بیان کرد: تجربه نشان داده است هرچا مردم وارد میدان شده‌اند، موفقیت حاصل شده است. ایجاد مشارکت مردمی در موضوع حمل‌ونقل و سایر خدمات مورد نیاز زائران و شرکت‌کنندگان در مراسم ضروری است و می‌توان از این فرهنگ و ظرفیت اجتماعی در مناسبت‌های بزرگ دیگری همچون ایام یایانی ماه صفر نیز استفاده کرد. تشکل‌های تخصصی و مردمی باید در این فرایند نقش آفرینی کنند و ظرفیت‌های موجود به شکلی منسجم سازمان‌دهی شوند تا خدمات‌رسانی شایسته‌تر و گسترده‌تری به زائران و شرکت‌کنندگان در مراسم تشییع و تدفین پیکر مطهر قائد شهید امت ارانه شود.

- طراحی ۵۰ برنامه در معاونت خدمات شهری برای مراسم تشییع

رئیس کمیسیون خدمات شهری شورای اسلامی‌شهرمشهد نیز در ادامه، با اشاره به فرصت اندک برای برنامه‌ریزی به‌دلیل قطعی‌نشدن مسیر تشییع پیکر رهبر شهیدانقلاب، بر ضرورت پیش‌بینی زیرساخت‌های خدماتی برای زائران تأکید کرد و گفت: در حوزه خدمات‌رسانی می‌توان مجتمع‌های سیار را با تجمیع امکانات و خدماتی نظیر سرویس‌های بهداشتی، نمازخانه و... ایجاد کرد تا خدمت‌رسانی بهتر و متمرکزتری به زائران داشته باشیم. معاونت خدمات شهری برای این رویداد حدود پنجاه برنامه و اقدام مختلف را طراحی و پیش‌بینی کرده است. اما اجرای کامل این برنامه‌ها نیازمند همراهی و مشارکت سایر حوزه‌ها و دستگاه‌های مرتبط است و خدمات شهری به‌تنهایی امکان انجام همه این مأموریت‌ها را ندارد.

حسن کریم‌دادی ادامه داد: مردمی‌کردن تشییع پیکر رهبر شهید، از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است و باید از ظرفیت عظیم مردمی برای پذیرایی، اسکان و میزبانی از زائران و عزاداران بهره گرفت تا شاهد برگزاری مراسمی در شأن جایگاه والای امام‌خامنه‌ای باشیم.



شنبه
۶ تیر ۱۴۰۵
۱۲ محرم ۱۴۲۸
شماره ۳۳۷

SHAHIRANNEWS.IR



ورود پیشرفته‌ترین اتوبوس‌های شهری ایران به مشهد

در راستای ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی و نوسازی ناوگان، از روز تاسوعای حسینی، دو دستگاه اتوبوس مدرن و مجهز (یک دستگاه هجده‌متری و یک دستگاه دوازده‌متری) تولید شرکت «نامیکران»، وارد چرخه خدمت‌رسانی به زائران جدید که از جهت طراحی و امکانات رفاهی در زمره به‌روزترین و زیباترین اتوبوس‌های شهری کشور محسوب می‌شوند، فعالیت خود را به‌طور رسمی در خط یک بی‌آرتی آغاز کرده‌اند. مهم‌ترین ویژگی‌های این نوع اتوبوس شامل داشتن استاندارد آپندگی یورو ۶ با هدف کاهش حد اکثری آلودگی هوا و حفظ محیط زیست شهر مشهد، بهره‌مندی از سیستم ایمنی هوشمند ترمز با بالاترین استاندارد‌های جهانی، طراحی کاربرپسند و دسترس پذیر مجهز به سیستم کف‌کواته (LowFloor) و رمپ ویژه ویلچر جهت تسهیل تردد توان‌یابان و سالمندان، مجهز به سیستم‌های نمایشگر هوشمند و پیشرفته‌ترین سیستم‌های تهویه مطبوع (سرمایشی و گرمایشی) موجود در صنعت اتوبوس‌سازی دنیااست. قرارداد خرید اتوبوس از شرکت نامیکران شامل مجموعا سیصد دستگاه اتوبوس (۲۵۰ دستگاه دوازده‌متری و پنجاه دستگاه هجده‌متری) است. اکنون، این دو دستگاه برای انجام تست‌های فنی و عملیاتی دقیق وارد چرخه شده‌اند و پس از تأیید نهایی عملکرد آن‌ها در شرایط ترافیکی مشهد، فرایند ورود این ناوگان به تدریج و از سه ماه آینده آغاز خواهد شد.



۳۷ هزار مترمربع روکش آسفالت در محلات هدف بازآفرینی منطقه ۵

طی سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴ در محلات هدف بازآفرینی منطقه ۵، ۳۷ هزار مترمربع پروژه روکش آسفالت انجام شده و این مهم با مشارکت سازمان عمران و بهره‌گیری از ظرفیت قیر رایگان سازمان بازآفرینی برای این محلات صورت گرفته است. بر اساس برنامه، مساحت کل معابر برای اجرای پروژه روکش آسفالت در محلات هدف بازآفرینی در محدوده منطقه ۵، ۹۴ هزار مترمربع است و اجرای ۵۷ هزار مترمربع روکش آسفالت در این محلات باقی مانده است.

سرعت مطلوب پروژه پیاده‌روسازی بولوار جلال آل احمد

عملیات عمرانی طرح پیاده‌روسازی در ضلع غربی بولوار جلال آل احمد (محدوده وکیل‌آباد تا فرهنگ) که با اعتبار ۱۴۲ میلیارد ریال از ردیبهشت امسال آغاز شده است با ضرب‌آهنگی سریع و مطلوب در حال پیشروی و انجام است. این طرح که اکنون ۴۵ درصد پیشرفت فیزیکی دارد، صرفا به کف‌پوشی محدود نمی‌شود، بلکه مجموعه‌ای از اقدامات فنی و شهرسازی همچون ایجاد کانال‌های عرضی جمع‌آوری آب‌های سطحی، بازآرایی، هسمان‌سازی و ترانسزوی پیاده‌رو با معبر اصلی، احداث گذرگاه ویژه روشن‌دلان، بهسازی فضای سبز مسیر و ایجاد فضا برای بهبود دسترسی بنگاه‌های تجاری در مسیر را در بر می‌گیرد.



پوریا مصدیان‌یزدی
معاون عمران، حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد



حسین اکران
شهردار منطقه ۵



علی‌انزلی‌نخست
شهردار منطقه ۱۱

با ثبت پاسخگویی ۹۸درصدی در سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد صورت گرفت

«خدمات شهری»، پاسخگوترین معاونت شهرداری در سال گذشته

و آتش‌نشانی هم از نظر پاسخگویی مناسب در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

- از جمع‌آوری خاک و نخاله تا هرس درختان

وی در ادامه به تشریح جزئیات پرتکرارترین درخواست‌ها، پیام‌ها و موضوعات مربوط به معاونت خدمات شهری در سال گذشته پرداخت و افزود، رفت‌وروب و شست‌وشوی معابر، سد معبر، کانون‌های بیماری‌زا و مشاغل مزاحم و آلاینده و جمع‌آوری خاک و نخاله، پرتکرارترین موضوعات مربوط به اداره‌کل خدمات شهری در سال گذشته بوده است. در بخش فضای سبز هم درخواست‌های هرس و قطع غیرمجاز، جمع‌آوری شاخه‌های هرس‌شده، کن‌بنی درختان و انتقال و هرس درختان بیشترین موضوعاتی است که مردم به خاطر آن‌ها با سامانه ۱۳۷ تماس گرفته و درخواست ثبت کرده‌اند.

- تدوین شبکه مسائل و تدوین برنامه عملیاتی

معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد همچنین به شناسایی شبکه مسائل سازمان‌های زیرمجموعه این معاونت از طریق درخواست‌های مردم در مرکز ارتباطات مردمی شهرداری اشاره کرد و افزود: از طریق موضوعات و درخواست‌های مردمی ثبت‌شده در سامانه ۱۳۷ شبکه مسائل سازمان‌ها و ادارات کل زیرمجموعه معاونت را احصا کردیم تا ریشه اصلی این مسائل و مشکلات بررسی و برای کاهش و حل آن‌ها، یک راهکار اجرایی تدوین و عملیاتی شود. به عنوان نمونه در سازمان پسماند، مدیریت خاک و نخاله، جمع‌آوری زباله خشک از ایستگاه‌ها و جمع‌آوری زباله خشک به صورت سیار، از پرتکرارترین مسائل و مشکلات بوده یا در سازمان پارک‌ها توزیع آب، کاشت نهال و باغ‌گل‌ها، سه مسئله اصلی و پرتکرار است. در سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری به سه مسئله تابلوهای شناسایی کسب‌وکار و صنوف، بهره‌برداری از فروشگاه‌های شهرما و مراکز خرید شهری موقت و شب بازارها و... رسیدیم.



ارتباطات مردمی شهرداری، معاونت خدمات شهری در چهار سال اخیر همواره یکی از پاسخگوترین معاونت‌های شهرداری مشهد بوده است و بیش از ۹۰درصد درخواست‌هایی که از طریق ۱۳۷ به این معاونت ارجاع شده، با پاسخ مناسب همراه بوده است.

- پسماند، پاسخگوترین سازمان خدمات شهری

یعقوبی ادامه داد: این روند پاسخگویی مناسب و سریع به مشکلات و درخواست‌های مردم در سازمان‌های زیرمجموعه معاونت خدمات شهری هم وجود دارد و در سال گذشته سازمان پسماند با ۹۶درصد پاسخگویی مناسب، در بین همه سازمان‌های شهرداری رتبه دوم را کسب کرده است و در میان سازمان‌های زیرمجموعه معاونت خدمات شهری هم پاسخگوترین سازمان بوده است. در این بخش سازمان فردوس با ۹۴درصد پاسخگویی مناسب رتبه دوم و سازمان پارک‌ها با ۹۳درصد در رتبه سوم قرار دارد. دو سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری

است که در این میان ۳۱هزار و ۵۳۰ پیام مربوط به رفت‌وروب و نظافت و شست‌وشوی معابر بوده است. رتبه دوم درخواست‌ها نیز با ۲۸هزار و ۱۹۲ پیام مربوط به موضوعات مختلف و گسترده فضای سبز است. وی افزود: از مجموع پیام‌های مربوط به معاونت خدمات شهری و زیرمجموعه‌های آن، ۳۳۹درخواست به ستاد معاونت خدمات شهری ارجاع شده است که ۶۸درصد آن مربوط به محیط‌زیست و ایمنی شهر بوده، ۲۱درصد به اداره‌کل نظارت و هماهنگی بر خدمات شهری تعلق داشته و ۶درصد هم مربوط به اداره‌کل بهبود محیط زیست شهری بوده است.

- پاسخگویی به ۹۸درصد تماس‌ها در مرتبه اول

معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد با تأکید بر اینکه در سال گذشته ۹۸درصد از تماس و درخواست‌های ثبت‌شده متعلق به این معاونت در سامانه ۱۳۷ شهرداری، در همان مرتبه اول به بهترین شکل ممکن پاسخ داده شده است، افزود: در مجموع و طبق آمار و اطلاعات مرکز

مرکز ارتباطات مردمی شهرداری به عنوان یکی از اصلی‌ترین درگاه‌های ارتباط مستقیم شهروندان با شهرداری، نقش مهمی در شناسایی مسائل شهری، اولویت‌بندی نیازها و ارزیابی میزان رضایتمندی مردم از مدیریت شهری دارد. بررسی آمارهای ثبت‌شده در این سامانه نشان می‌دهد که معاونت محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، به دلیل مأموریت‌ها و ارتباط کاملا مستقیم با زندگی روزمره مردم، همیشه در صدر تماس‌ها و درخواست‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۳۷ بوده و موضوعات مربوط به این معاونت همواره در بین پنج موضوع و مسئله پرتکرار قرار داشته است و فقط در سال ۱۴۰۴ نزدیک به نیمی از ۵۶۰هزار تماس و پیام مردم، به این معاونت مرتبط بوده است. اما آمارها و اطلاعات مرکز ارتباطات مردمی شهرداری می‌گوید که معاونت خدمات شهری با ۹۸درصد پاسخگویی مناسب به درخواست‌های مردم در سال گذشته، پاسخگوترین معاونت شهرداری بوده است.

- ۴۵درصد از پیام‌های ۱۳۷ مربوط به خدمات شهری است

معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد با بیان اینکه بیش از ۴۵درصد از تماس‌های دریافتی در مرکز ارتباطات مردمی شهرداری در حوزه کاری این معاونت است، گفت: در سال ۱۴۰۴ بیش از ۵۶۰هزار پیام از مردم در مرکز ۱۳۷ دریافت شده است که از این عدد ۴۵درصد، معادل حدود ۲۸۸هزار پیام، مربوط به معاونت خدمات شهری است که از این تعداد، ۱۴۰هزار و ۱۸۸ پیام قابلیت پیگیری داشته است. ثبت این میزان پیام در مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد باتوجه به مأموریت کاری معاونت خدمات شهری و حجم کار آن کاملا طبیعی است.

- رفت‌وروب و فضای سبز، پرشمارترین درخواست‌های مردم

مهدی یعقوبی با اشاره به موضوعات پرتکرار و درخواست‌های مردم از این معاونت ادامه داد: بر اساس گزارش مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد بیش از ۲۶۶هزار پیام در سال گذشته به سازمان‌های مربوط ارجاع شده

محمد کاملان



شهید در شهرداری مشهد، بادستور کار برنامه‌ریزی برای برگزاری باشکوه این مراسم تشکیل شد.

- برگزاری منظم جلسات ستاد تشییع پیکر رهبر شهید

شهردار مشهد در این جلسه با اشاره به تشکیل ستاد تشییع پیکر رهبر شهیدانقلاب از حدود دو ماه قبل در شهرداری مشهد گفت: این ستاد با هشت کمیته و زیرمجموعه و کارگروه‌های متعدد

تشکیل شده است. این کمیته‌ها در این دو ماه، به‌ویژه در ۱۰روز اخیر، جلسات خود را برای برنامه‌ریزی برگزاری مراسم برگزار کرده‌اند و ستاد نیز حداقل هفته‌ای دو تا سه جلسه تشکیل داده است. در شهرداری مشهد به سمتی حرکت می‌کنیم که مراسمی باشکوه که نشان‌دهنده اقتدار ایران اسلامی، ولایت‌مداری و عشق ملت ایران به ولایت و به‌ویژه امام شهید است، برگزار کنیم تا این مراسم در تاریخ بی‌نظیر بماند.

محمد رضا قلندرشریف ادامه داد: پیش‌روی ما یک تشییع پیکر ساده نیست؛ قرار است امامی را تشییع کنیم که ۳۷سال برایش فریاد زدیم «خونی که درگ ماست، هدیه به رهبر ماست» و «جانم فدای رهبر»، اما او به ما درس آموخت و خودش و جانش را فدای این مردم کرد و جان فدای این مردم، کشور، پرچم، این نظام و دین شد.

- محرم و صفر ویژه‌ای در پیش است

وی با تأکید بر آمادگی شهرداری برای برگزاری مراسم تشییع پیکر رهبر شهیدانقلاب تصریح کرد: همه امکانات شهرداری در همه حوزه‌ها مهیا شده است و همه ارکان مدیریت شهری بسیج شده‌اند تا بی‌نظیرترین مراسم تاریخ ایران را برگزار کنیم. مراسم تشییع پیکر قائد شهید فقط مربوط به ۲۴ساعت روز تشییع نیست. مردم از دوسه‌روز قبل تا چند روز بعد از تشییع در مشهد حضور خواهند داشت. میزبانی مناسب ما نیز مستلزم برنامه‌ریزی و تأمین امکانات است. البته پیش‌بینی مدیریت شهری این است که سه ماه تابستان اسما، به دلیل دفن پیکر رهبر شهید در حرم مطهر رضوی، خاص و ویژه‌تر باشد و

