

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir —
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

زارعی- بارها با شهرداری

درباره پیاده روسازی منطقه الهیه‌خیابان محمدیه۱۸تماس گرفتم، پاسخشان این است که تا زمین‌های حاشیه خیابان ساخته‌نشود امکان پیاده‌روسازی وجود ندارد. باتوجه به اینکه در محدوده الهیه ۱۵ مرکز تجاری فراوانی وجود دارد، برای ساکنان

و مردمی که برای خرید می آیند مشکلات فراوانی وجود دارد و مردم برای پارک ماشین‌ها در حاشیه خیابان مشکل دارند. سؤال مردم و ساکنان محله این است که مالکان آن زمین‌ها شاید اصلا قصد ساختن زمین خود را تاده هاسال دیگر نداشته

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎	سرعت کاه نصب شده واقع در انتهای بولوار شهید رستمی قبل از خروجی به بزرگراه بسیج تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۶ سرعت کاه را مرمت کردند.
☎	در محدوده بولوار طبرسی جنوبی ۶۴ پروژه آسفالت مسیر بی آرتی نیمه کاره رها شده است. (درخواست تسریع در پروژه)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی آسفالت لاین بی آرتی را مرمت کردند.

راهنمای ثبت نام و ثبت درخواست مشارکت ویژه مساجد، پایگاه های بسیج، تشکل ها و سمن ها در «سامانه مشارکت های اجتماعی شهرداری مشهد»

۱ ورود به سامانه مشارکت های اجتماعی (سامانه سما) به آدرس:

https://sama.mashhad.ir

۲ بعد از انتخاب گزینه «ثبت نام» شماره همراه خود را وارد نموده و گزینه دریافت کد را انتخاب کنید و با کد مذکور وارد سامانه شده و ثبت نام کنید.

ابتدا با انتخاب گزینه «افزودن» اطلاعات خواسته شده را ثبت نمایید و مجوز مورد تایید را بارگذاری نمایید. توجه: مدارک مورد نیاز برای ثبت نام در سامانه، در کانال مشارکت های اجتماعی به آدرس https://eitaa.com/moosharekatha بارگذاری شده است.

۳ بررسی ثبت نام تشکل ها در سامانه سما؛

اگر ثبت نام تشکل تایید شود، پیامک تایید و اگر ثبت نام نیاز به ویرایش داشته باشد، پیامک اصلاح برای تشکل ارسال می‌شود. که در این صورت، تشکل ثبت نام خود را اصلاح و مجدد ارسال می‌نماید.

۴ درخواست تشکل: اگر ثبت نام تشکل در سامانه سما تایید شود، تشکل می‌تواند درخواست خود را از طریق سامانه به منطقه ارسال نماید.

وارد سامانه شوید و از قسمت ثبت درخواست، طرح اجرایی خود را تکمیل و ارسال نمایید. موضوعات مشارکت در کانال مشارکت های اجتماعی به آدرس https://eitaa.com/moosharekatha بارگذاری شده است.

۵ بررسی درخواست تشکل در منطقه و تعیین نوع و میزان مشارکت؛

درخواست ها در کارگروه مشارکت های معاونت فرهنگی و اجتماعی منطقه بررسی می شود و پاسخ آن در سامانه ثبت می گردد. اگر درخواست فراتر از اختیارات منطقه باشد به کمیته مشارکت های سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری ارسال خواهد شد.

۶ مشارکت با تشکل برای اجرای طرح؛

بعد از تایید درخواست تشکل در کارگروه مشارکت های منطقه با کمیته مشارکت های سازمان، خدمات مورد نیاز از سوی منطقه برای اجرای طرح به تشکل داده خواهد شد.

سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد

معاونت اجتماعی و مشارکت ها

اداره مشارکت های اجتماعی شهرداری مشهد

مطالبه شهروندان برای مشخص بودن وضعیت تردد اتوبوس ها در نرم افزارهای پرکاربرد

اتوبوس ها کی به ایستگاه می‌رسند؟



گزارش



خبرنگار
الیسبه شهرکی

گاهی گزارش هایی از کاربرانی به شهرآرا می رسد که حکایت از اختلال در تشخیص موقعیت مکانی شان در سکو هایی مثل «نشان» دارد. اختلال هایی که علاوه بر نامشخص بودن موقعیت مکانی، پیامد های متفاوت دیگری نیز به دنبال دارد. یکی از این تبعات متوجه شهروندانی است که با وسایل حمل و نقل عمومی شهری مثل اتوبوس تردد دارند.

برخی از شهروندان می‌گویند «نشان» و «همراه شهر» و این طور برنامه ها کمک حال آن هاست تا بتوانند به مقصدهای ناآشنا برسند. اما چند وقتی است که به گفته شهروندان این سکو ها راهنمایی های درست و حساسی مثل قبل ندارند. مصداق عینی آن را شهروندان مشخص نبودن وضعیت تردد اتوبوس ها در ایستگاه های شهری می دانند. گزارش پیش رویگیری آخرین وضعیت این دغدغه مردمی است.

بازدید کنم. از طرف دیگر وسیله نقلیه ندارم که بتوانم خانه های مدنظرم را راحت پیدا کنم، به همین دلیل بانشان به آدرس مدنظرم می روم. باید از چند نفر بپرسم که با چه اتوبوسی می توانم خودم را به صادقیه یا مهدیه برسانم، تا پیش از این در نرم افزار «نشان» وضعیت اتوبوس های شهرداری مشهد مشخص می شد که چه خطی از کجا و در چه زمانی تردد دارد، اما الان که نیاز دارم هیچ نشانی از وضعیت اتوبوس ها نیست. چند وقت قبل هم که می خواستم با اتوبوس تردد کنم متوجه شدم در نرم افزار «نشان» وضعیت اتوبوس هانشان داده نمی شود، اما جدی نگرفتم. الان نیاز دارم و احساس می کنم چه ابزار کاربردی برای شهروندان است. ای کاش دست اندکاران سازمان اتوبوس رانی دوباره این سیستم را فعال

کنند تا امثال من در کوچه و خیابان های نا آشنا سردرگم نشونم.

اختلال اینترنت

شهروند دیگری از استفاده کنندگان پروپاقرص حمل و نقل عمومی است. او می گوید: برای استفاده از اتوبوس از نرم افزار «نشان» استفاده می کردم تا متوجه شوم که اتوبوس مدنظرم چه زمانی به ایستگاه می رسد.

ادامه صحبتش را با وصف «خیلی خوب بود» ادامه می دهد و می گوید، با استفاده از این نرم افزار زمان رانظمیم می کردم تا زیاد در ایستگاه منتظر نیاشم، اما مدتی است که خبری از نشان دادن وضعیت اتوبوس های شهرداری مشهد در نرم افزار «نشان» نیست. اواز پیگیری هایش می گوید: این موضوع را با سامانه ۱۳۷ نیز بارها

درمیان گذاشتم، اما هر بار این طور پاسخ دادند که «اختلال اینترنت، این اتفاق را رقم زده است. انتظار داریم این ایراد که مستقیم خدمت به مردم را تحت الشعاع قرار می دهد، هر چه زودتر برطرف شود. یکی از شهروندان مشهدی نیز درباره ضرورت نرم افزارهای آدرس دهی و هماهنگی آن با سامانه های حمل و نقل مشهد می گوید. او در این باره این طور توضیح می دهد: برای مشهد که شهری زائیدیراست باید ابزارهای آدرس دهی به روز باشد. زائری که به مشهد می آید نیاز دارد از آدرس ها و وضعیت حمل و نقل و رسیدن اتوبوس ها به ایستگاه آگاه شود. بنابراین باید بیش از هر شهر دیگری به این موضوع در مشهد توجه شود. او به صحبت های یکی از زائران اشاره می کند و می افزاید: یکی از آشنایان ما به دلیل شرایط کاری هر چند وقت از اصفهان به مشهد می آید. این طور برای من تعریف کرد که پیش از این نقشه های مجازی شهری عصای دستم بود و هر وقت به مشهد می آمدم به دلیل ترافیک اطراف حرم مطهر خودم با همین نرم افزار ها و با وسایل حمل و نقل شهری تردد می کردم، اما آخرین بار که آمدم وضعیت اتوبوس ها را نشان نمی داد تا بدانم خودم را چطور با اتوبوس به حرم مطهر و مهمان سرایم در خیابان خیام جنوبی برسانم. نرم افزار را به روزرسانی کردم اما فایده نداشت.

نامعلومی زمان تردد اتوبوس در ایستگاه

گلایه شهروند دیگری از انتظار در ایستگاه اتوبوس است. گروسی می گوید: در نرم افزارها، اطلاعات GPS و ساعت آمدن خط ۹۶ و ۱۱۰ کار نمی کند و افرادی که منتظر هستند نمی دانند اتوبوس بعدی چه زمانی خواهد رسید؟ در حالی که پیش از این حتی با ذکر دقیقه معلوم بود این خطوط در کجای شهر و چه ایستگاهی هستند و چه زمانی به ایستگاهی که مسافر در آن حضور دارد می رسند و مسافر هم برای حضور به موقعش در ایستگاه برنامه ریزی می کرد. لطفا رسیدگی کنید.

پیگیری جدی برای رفع نقص

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می گوید: در مورد دو خط ذکر شده بررسی های اولیه نشان می دهد این نقص به دلیل به روزرسانی اخیر دریکی از سرویس های ارائه دهنده اطلاعات مکانی رخ داده است.

عباس اتحادی، ادامه می دهد: همکاران ما در حال پیگیری جدی برای رفع نقص این مشکل هستند تا در اسرع وقت اطلاعات GPS خطوط مجدد به صورت دقیق و به روز در دسترس شهروندان عزیز قرار گیرد تا اختلالی در اطلاع رسانی زمان رسیدن اتوبوس ها به مسافران ایجاد نشود.

چهار ابزار در دسترس

مدیر روابط عمومی سازمان فاوا شهرداری مشهد نیز در این زمینه توضیح می دهد: سازمان فاوا شهرداری هر آنچه را به لحاظ محتوا، سازمان اتوبوس رانی در اختیار آن ها قرار دهد، در نقشه های شهری مورد توافق عملیاتی و اجرا می کند. وحید رهبر همچنین توضیح می دهد: سرویس زمان رسیدن اتوبوس از گذشته از چهار کانال در دسترس عموم شهروندان بوده است، یکی نرم افزار «نقشه همراه مشهد»، دیگری «وب سایت map.mashhad.ir»، «وبسایت «نقشه نشان» است. مدیر روابط عمومی سازمان فاوا شهرداری مشهد تاکید می کند: از بین چهار ابزار فوق، نرم افزار «نقشه همراه مشهد» منسوخ شده است و پشتیبانی نمی شود، اما بقیه کانال های ارتباطی همچنان در دسترس قرار دارد.

اود را ادامه بیان می کند: چنانچه هنگام استفاده از این خدمت متوجه ناهم خوانی زمان اعلام رسیدن اتوبوس در نرم افزار (مثل نشان) و زمان واقعی رسیدن اتوبوس به ایستگاه می شوید یا پیام «نامشخص» ظاهر می شود، این مسئله به عوامل مختلفی از جمله، اختلالات GPS، قدیمی بودن زیرساخت فیزیکی نصب شده در اتوبوس ها، مشکلات مربوط به ارتباطات اینترنتی و... بر می گردد و ربطی به خود سرویس زمان رسیدن اتوبوس ندارد.

مدیر روابط عمومی سازمان فاوا شهرداری مشهد بیان می کند: توضیح دقیق تر اینکه ممکن است در یک لحظه خاص یکی از دلایل بالا سبب شود سرویس مدنظر خروجی را به سمت درخواست کننده نفرستد.

رهبر این نکته را هم اضافه می کند: ممکن است از یک ایستگاه صرفا یک یا دو خط اتوبوس یا مینی بوس عبور کند و اتفاقا همان یکی دو خط، تعداد اتوبوس کمی داشته باشند و از طرفی همان اتوبوس ها هم زیرساخت فرسوده ای داشته باشند.

بی توجهی به سرازیری آب در خیابان سیدرضی صدای شهروندان را درآورد

چشمه ای از هدررفت آب در شهر



السیه شهرکی|شهروندان از

بی توجهی به هدررفت آب در خیابان سیدرضی گلایه دارند. شهروندی در توضیح مشکلی که در خیابان سیدرضی ۱۱ و نزدیک میدان ایجاد شده با ارسال تصویر و فیلم هدررفت بی رویه آب گفت: تصور نکنید اینجا چشمه و رودخانه ای محلی ایجاد شده یا محلی برای آب تنی کودکان در این هوای گرم تابستان است.

در این گذر، همین طوری رویه آب جاری شده است که حالا حدود سه ساعتی از سرازیری آب به معابر می گذرد و هیچ کسی نیست پای هدررفت بی رویه آن را بگیرد. شهروند دیگری از پیگیری هایش گفت: اینکه با هر جایی که فکرش را می کرده بتواند به این وضعیت برسد تماش گرفته است؛ با شرکت آب و فاضلاب تماس گرفتم و موضوع را مو به مو توضیح دادم. پاسخ دادند که مسئله به آن ها ارتباطی ندارد و باید از طریق شهرداری منطقه پیگیر رفع و رجوع

گزارش

ما اجرا باشیم. او ادامه داد: سامانه ۱۳۷ هم مرکز دیگری است که به ذهنم می رسد و با خودم می گویم به طور حتم با ارسال گزارش مردمی، گروه ویژه ای حضور پیدا می کنند و جلوی هدررفت آب را هر چه سریع تر می گیرند، اما پاسخ اپراتور این سامانه، در نوع خودش شنیدنی است. آن ها می گویند: نگران نباشید. این آب، شرب نیست. هر چه می خواهیم او را متقاعد کنم درست است آب شرب نیست، اما آب که هست و برای گل و گیاه و در بدترین حالت شست و شوی معابری که بو گرفته اند، به کار می آید، به نظر افافه نمی کند و من و خانواده ام همچنان نگران هدر رفتن این نعمت خدادادی هستیم. علی کهن، مسئول روابط عمومی منطقه ۱۱ شهرداری مشهد را در جریان ماجرا می گذاریم. می گوید: این ماجرا برای سومین بار است در این یک ماه در منطقه اتفاق افتاده و عجیب نیست، یک بار در چهارراه امامت و مرتبه دیگر در بولوار دانش آموز و حالا هم در خیابان سیدرضی.

البته بد نیست بداند دلایل وقوع آن مشترک بوده است. او به موضوع سرقت ادوات آبیاری در فضا های شهری اشاره می کند که مختص این منطقه نیست. کهن بیان می کند: برخی معتادان و کارتن خواب ها ابزار و ادوات آبیاری فضای سبز مثل سرشیرهای آبیاری و دیگر موارد را بهی سرقتی می کنند که همین موضوعاتی مثل سرازیری آب در خیابان را به دنبال دارد و شهروندان مطرح کرده اند.

کهن ادامه می دهد: اینکه بگویم هدررفت آب برای ما اهمیتی ندارد، درست نیست. آب می خواهد شرب باشد یا غیر شرب در هر دو حال برای شهرداری حائز اهمیت است.

مسئول روابط عمومی منطقه ۱۱ شهرداری مشهد با بیان اینکه همین آب خام برای ما کارایی زیادی دارد و در آبیاری استفاده می شود، تأکید کرد: در این مورد گزارش مردمی هم این نقص فنی ایجاد شده به سبب عامل بیرونی برطرف و رفع عیب شد.