

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdordom — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@masahad.ir - رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

روزنامه خوب شهرآرا مترو تشکر می‌کنیم. ما زائر امام رضا^(ع) بودیم و وقتی مشهد آمدیم و سوار مترو شدیم شهرآرا مترو را خواندیم که واقعا ما را سرگرم کرد و مطالب خوبی به ما یاد داد. موفق باشید.

شهرداری

۳۹۳...۰۹۳۸- برای نصب سرعت گیر در محدوده غفاری ۱۰ واقع در شهرک ابوذر پیگیری کرده‌ایم چون در این محدوده مدارس دخترانه وجود دارد. با این حال وقتی مراجعه می‌کنیم اعلام می‌کنند که هنوز بودجه نیامده است. لطفا پیگیری کنید.

بانک‌ها

۳۹۸...۰۹۵۰- چرا عابر بانک‌ها اسکناس ندارند؟

اجتماعی

۴۰۰- برای مدیریت جمعیت بهتر است مشهدی‌ها برای وداع با رهبر شهید انقلاب در روز پنجشنبه ۱۸ تیر، مراسم

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

تندیس آقا مصطفی خمینی در بزرگراه بسیج ۵۲ محل خود خارج شده است. (درخواست نصب و ثابت کردن آن) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی المان را ثابت کردند.
باتوجه به وجود مدرسه و درمانگاه در محدوده حره نیش خیابان معقول ۱۷ و سرعت بالای خودروهای عبوری، این احتمال وجود دارد که برای شهروند آسیب ایجاد شود. (درخواست نصب سرعت کاه) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۶ سرعت کاه را نصب کردند.
سرعت کاه نصب شده در میدان فردوسی، به سمت میدان بوعلی قادرنگ آمیزی است و برای رانندگان، خصوصا در شب دید کافی ندارد. (درخواست رنگ آمیزی) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.
آسانسور قطار شهری خط یک در ایستگاه آزادی خراب است و تردد برای مردم با مشکل روبه رو شده است. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی شرکت بهره برداری قطار شهری آسانسور را تعمیر کردند.
در بچه منهل جمع آوری آب های سطحی نیش پنجن ۸۶، مقابل ایستگاه اتوبوس شکسته است. (درخواست مرمت دریچه) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۴ دریچه را مرمت کردند.
حجمی از زباله در بولوار دلاوران و به روی دلاوران ۳۲ تخلیه شده است. (درخواست نظافت) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ محل را پاک سازی کردند.

پرسش و پاسخ

کمیتة امداد

مبلغ مستمري به حساب چه کسی واریز می شود؟
سرپرست خانوار
آیا همه مددجویان امداد مستمري دریافت می کنند؟
خیر.

ایا همه مستمري بگیران می توانند از دیگر خدمات امداد استفاده کنند؟
بله همه مستمري بگیران کميته امداد می توانند از خدمات امداد متناسب با نیاز استفاده کنند.

ایا مستمري بگیران مادام العمر از این خدمت استفاده می کنند؟
خیر در دوره زمانی مشخص از خدمت کمک معیشت بهره مندی می شوند که قابل تمدید است.

شهرآرا

۳۳شنبه ۹ تیر ۱۴۰۵ ۱۵ محرم ۱۴۴۸ شماره ۴۶۹۵

۴۰۴

صدای مردم

ساکنان کلاته تیموری در دیدار با فرماندار، رسیدگی به مشکل آب این روستا را خواستار شدند

ارجاع ویژه برای وضعیت آبی

گزارش

صد و نود و دو مین دوشنبه ملاقات مردمی فرماندارمشهد، صبح دیروز بار دیگر به بستری برای تلاقی مطالبات مستقیم شهروندان و تصمیم‌گیری‌های مدیریتی بدل شد. در میان موضوعات مطرح شده مردمی موضوع بحران آب همانند چند هفته‌ اخیر به‌کانون اصلی بحث‌ها تبدیل شد. در بخشی از این نشست، نمایندگان از روستای کلاته تیموری با ارائه مستندات و درباره کمبود شدید منابع آبی به طرح مشکلات پرداختند. یکی از نمایندگان محلی با اشاره به حوادث اخیر در مخازن آب روستا، از جمله آلودگی منابع به واسطه سقوط حیوانات در مخزن که منجر به غیرقابل استفاده شدن ذخایر محدود آبی شده، خواستار مداخله فوری ستاد مدیریت بحران شد.

یکی از بانوان ساکن این روستا در رویارویی مستقیم با فرماندار، با ترسیم شرایط سخت معیشتی خود گفت؛ حمل آب با فرعون کار هر روز من شده است، اما دیگر توانی برابیم باقی نمانده است. امروز وضعیت به حدی وخیم شده است که حتی برای ابتدایی ترین نیازهای زیستی و مصارف روزانه نیز با تنگنای شدیدی روبه‌رو هستیم. فرماندار مشهد در پاسخ به گلایه‌های مطرح شده، ضمن تأیید دشواری شرایط کنونی، بر عبور از رویکرد های سنتی در حل بحران آب تأکید کرد. وی تصریح کرد؛ ما با یک چالش جدی و ساختاری روبه‌رو هستیم. در وضعیت فعلی، راهکارهای سنتی دیگر پاسخگو نیست و باید با رویکردهای نوآورانه و تخصصی به سمت حل و فصل این بحران حرکت کنیم. اولویت کنونی فرمانداری، شناسایی نقاط بحرانی و فوریت دار است. در همین راستا، فرماندار مشهد از ارجاع ویژه این پرونده به معاونت عمرانی جهت پیگیری فوری خبر داد. همچنین محسن بخشی، معاون عمرانی فرماندار، در گفت وگو با خبرنگار

شهرآرا، در تشریح اقدامات عملیاتی اظهار داشت؛ با هماهنگی های صورت گرفته با ستاد مدیریت بحران شرکت آب و فاضلاب، دستورات لازم برای بررسی وضعیت و اعزام فوری تانکر آب رسانی به این روستا صادر شد تا بخشی از نیازهای فوری مردم تا زمان اصلاح زیرساخت‌ها مرتفع شود.

روایت رنج‌ها و پیگیری‌ها در دوشنبه‌های مردمی در ادامه این دیدار، فضای سالن جلسات فرمانداری به صحنه بازگویی داستان‌های پریچ وخمی تبدیل شد که هر کدام نمایی از دغدغه‌های معیشتی، حقوقی و اجتماعی شهروندان مشهدی بود، پرونده‌هایی که گاهی در میان پیچ وخم‌های اداری گرفتار شده و نیازمند ورود مستقیم مقام عالی دولت در شهرستان برای گره‌گشایی است.

درخواست تفکیک یارانه: مدت‌ها بود به دنبال طلاق از همسرم بودم، بالاخره پس از سال‌ها حدود سه ماه است که جدا شده‌ام، من ازدواج دومی بود که داشتم و از زمان طلاق تمامی خرج و مخارج زندگی بر روی دوش خودم است، اما هنوز یارانه ام را به حساب سرپرست خانوار یعنی



عکس: علی پادارده

همسر سابقم واریز می‌کنند، به هرجا مراجعه کردم پاسخ درستی نگرفتم، دیگر نمی‌دانم باید کجا بروم و درخواست ثبت کنم. موضوع تفکیک یارانه‌ها از پرتکرارترین مراجعات مردمی است. اگرچه بخشی از فرایند اجرایی این امر به سازمان ثبت احوال واگذار شده است، اما پیگیری‌های لازم را انجام خواهیم داد تا پرونده‌هایی که دچار بن بست اداری شده‌اند، تعیین تکلیف شوند. تأکید ما بر این است که این فرایند‌ها دقیقاً طبق ضوابط قانونی طی شوند تا حقوق شرعی و قانونی شهروندان به درستی استیفا شود.

درخواست ارتقای شغلی: سال‌هاست در دبستان تدریس دارم، درحالی‌که فوق لیسانس ژئوفیزیک هستم، با توجه به مدرکم تقاضا دارم تا بتوانم در رشته‌های مربوط به فیزیک در مقاطع و پایه‌های بالاتر تدریس انجام دهم.

فرماندار: استفاده از ظرفیت‌های تخصصی نیروهای آموزشی، از اولویت‌های آموزش و پرورش است. درخواست شما جهت بررسی سوابق و ضوابط نقل و انتقال یا تغییر رشته شغلی، به اداره آموزش و پرورش ناحیه مربوط ارجاع

پیگیری وضعیت سرفاصله‌های خط ۵۵ اتوبوس رانی مشهد

عمومی شده است. لذا خواستار نظارت دقیق ترم‌مدیران سازمان اتوبوس رانی برای اجرای دقیق برنامه زمان بندی اعلام شده و کاهش مطلق مسافران در ایستگاه‌ها هستیم. مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد، درواکنش به این گلایه‌ها و در پاسخ به درخواست پیگیری خبرنگار ما گفت؛ خط ۵۵ مسیر پایانه غدیر را به پورسینا و کریم آباد متصل می‌کند، در زمره خطوط حومه‌ای این سازمان قرار دارد. این خط در

گلایه مربیان فرهنگ سراها از تداوم تعویق در پرداخت مطالبات

مدیر آموزش‌های شهروندی و مهارتی شهر داری مشهد: بارفع مشکلات بانک‌ها بخشی از بدهی سازمان پرداخت خواهد شد

دارند که سرپرست خانوار هستند یا مسئولیت نگهداری از فرزند یتیم، همسر ازکار افتاده یا عضو معلول خانواده را برعهده دارند. به گفته این افراد، تعویق طولانی در پرداخت مطالبات، زندگی روزمره‌ان‌ها را با دشواری جدی روبه‌رو کرده است.

ایهام در قرارداده‌ها و روند انتخاب شرکت دیگری نوشته است؛ چند ماهه تأخیر در پرداخت‌ها با موضوع بستن قرارداد جدید توجیه شده، در حالی که مطالبات مربیان مربوط به ماه‌های گذشته بوده و نباید به قرارداد جدید ارتباط پیدا می‌کرد. در عین حال، نسبت به نحوه انتخاب شرکت طرف قرارداد و ایهام در برخی بندهای قرارداد نیز انتقادهایی مطرح شده است. هر بار زمان جدیدی برای پرداخت اعلام می‌شود، اما در عمل واریزی انجام نمی‌شود و همین مسئله سبب بی اعتمادی به وعده‌ها شده است.

مطالعه شفاف سازی درباره حق الزحمه مربیان برخی از مربیان در پیام‌های خود خواسته‌اند مسئولان به صورت شفاف توضیح دهند که جایگاه شغلی و وضعیت دریافتی آن‌ها دقیقاً چگونه تعریف شده است. به گفته آن‌ها، وقتی پرداخت‌ها با این میزان تأخیر همراه است و برخی مزایا نیز در عمل پرداخت نمی‌شود، ایهام در درباره ماهیت قرارداد و حق الزحمه بیش‌تر می‌شود. در تعدادی از پیام‌ها، مربیان از بی نتیجه بودن پیگیری‌های جمعی خود گلایه کرده‌اند. آن‌ها می‌گویند با وجود طرح چند باره مطالبات، هنوز پاسخ‌روشنی درباره زمان قطعی پرداخت، نحوه تسویه بدهی‌ها دریافت نکرده‌اند و



فاطمه غلامی | جندی پیش در گزارش پیگیری معوقات مربیان فرهنگ‌سراها که ۲۱ اردیبهشت در صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر شد، اعلام شده بود مطالبات مربیان تا پایان اردیبهشت پرداخت خواهد شد؛ اما این وعده عملی نشد. اکنون با تداوم پیام‌های مردمی و افزایش گلایه‌ها، خبرنگار صفحه «صدای مردم، بار دیگر این موضوع را در دستور پیگیری قرار داده است.

ارزش واقعی مطالباتمان را نیز به شدت کاهش داده است.

هزینه رفت و آمد از جیب مربیان پرداخت می‌شود یکی از مربیان دیگر با اشاره به هزینه‌های جاری حضور در محل کار، می‌گوید؛ هزینه بنزین، استهلاک خودرو، کرایه اسنپ و اتوبوس را شخصاً پرداخت می‌کنم. بی آنکه دریافتی منظمی داشته باشم، ما حتی از حداقل حمایت‌های جانبی نیز برخوردار نیستیم.

مربیانی که سرپرست خانوار هستند یکی دیگر از مربیان در تماس تلفنی با تحریریه شهرآرامی‌گوید؛ در میان مربیان، افرادی حضور

دیدار مردمی

خواهد شد تا در صورت وجود ظرفیت و مطابق با بخش نامه‌های وزارتخانه، پیگیری‌های لازم صورت پذیرد.

درخواست تعیین تکلیف: پروژه رها شده در ۱۷ شهریور شمالی ۱۷ از چالش‌های این روزهای منطقه ثامن است. زمین این پروژه متعلق به آموزش و پرورش است، متأسفانه این پروژه به مدت پانزده سال به حال خود رها شده و محله را به مخروبه‌ای مبدل کرده است. ساکنان محله تأکید دارند که با تغییر کاربری این زمین برای تکمیل و آبادانی بافت فرسوده منطقه ثامن اقدام شود.

فرماندار: ملک رها شده که سبب نارضایتی اهالی و بروز ناهنجاری‌های شهری می‌شوند، در اولویت بررسی مقرر دارند. موضوع این ملک را در شورای مسکن یا کمیته‌های مربوط طرح خواهیم کرد تا با همکاری آموزش و پرورش و شهرداری، راهکاری برای تعیین تکلیف یا مولدسازی آن پیدا کنیم.

بی‌عدالتی در خدمت: من پدر یک خانواده پنج نفره هستم، فرزند سربازم در حین انجام مأموریت مرزبانی در منطقه صفر تا بیاد دچار سانحه شده است. با توجه به شرایط او اکنون با مشکلات معیشتی و درمانی روبه‌رو هستم، فرزندم در حین تعقیب متجاوزان مرزی دچار واژگونی خودرو و جراحت شدید شد. او به دلیل آسیب دیدگی دست، از خدمت معاف شد، اما با وجود انجام وظیفه در خط مقدم، به عنوان جانباز شناخته نشد. در شرایط کنونی علاوه بر مشکلات فرزندم در حالی که هزینه‌های بیماری همسرم و اجاره خانه، کمرم راخم کرده است.

فرماندار: اثنا گرزی فرزندان این مرزبوم در سخت‌ترین شرایط مرزی درخورتقدیر است. ما مکلفیم تمام تلاش خود را برای احقاق حقوق این جوان انجام دهیم. درخواست پرونده فرزند شما نیازمند به شکایت شما به دادسرای نظامی و بازنگری در کمیسیون‌های مربوط و بررسی مستندات حادثه است تا از طریق مراجع ذی‌صلاح پیگیری ویژه و مشخص شود چرا عنوان جانبازی به ایشان تعلق نگرفته است.

حال حاضر با استفاده از ۹ دستگاه اتوبوس و با برنامه ریزی برای میانگین سرفاصله ۱۴ دقیقه به شهروندان خدمت رسانی می‌کند. عباس اتحادی در ادامه به دشواری‌های اجرایی اشاره کرد و افزود؛ متأسفانه اردحام خودروها و گرگه‌های ترافیکی در برخی نقاط مسیر، سبب می‌شود زمان پیمایش تغییر کند و گاهی شاهد افزایش ناخواسته سرفاصله‌ها باشیم، این موضوع از کنترل مستقیم رانندگان اتوبوس خارج است.

گلایه مربیان فرهنگ سراها از تداوم تعویق در پرداخت مطالبات

مدیر آموزش‌های شهروندی و مهارتی شهر داری مشهد: بارفع مشکلات بانک‌ها بخشی از بدهی سازمان پرداخت خواهد شد

انتظار دارند مسئولان این بار پاسخ دقیق‌تر و عملی‌تری ارائه کنند. خبرنگار صفحه صدای مردم در پی این پیام‌ها، موضوع را از مجتبی جعفرزاده، مدیر آموزش‌های شهروندی و مهارتی شهرداری مشهد پیگیری کرد.

جعفرزاده با بیان اینکه قرار بود هفته گذشته پرداختی برای مربیان انجام شود، می‌گوید؛ به دلیل مشکلاتی که برای بانک‌ها به وجود آمد، این واریزی با تعلل روبه‌رو شد، اما از بانک برای ابتدای این هفته قول گرفته شده است تا بخشی از بدهی سازمان به مربیان پرداخت شود. وی ادامه می‌دهد؛ قرارداد شرکت نیز به تازگی امضا شده و تلاش بر این است که در فاصله‌های زمانی کوتاه‌تر، بدهی مربیان پرداخت و روند تسویه مطالبات پیگیری شود.

مدیر آموزش‌های شهروندی و مهارتی شهرداری مشهد درباره روند قراردادها نیز اظهار می‌کند؛ قراردادها از طریق مناقصه انجام می‌شود و چند شرکت در این فرایند شرکت می‌کنند. در نهایت، شرکتی که شرایط لازم را احراز کند، برنده می‌شود. به گفته وی، شرکت فعلی نیز از میان سه شرکت انتخاب شده و موضوع، تمدید مستقیم قرارداد از قبلی نبوده است. جعفرزاده همچنین تأکید می‌کند؛ هرگونه تعهد مالی که از سوی شهرداری ایجاد شده باشد، باید پرداخت شود و این پرداخت‌ها در حال انجام است. وی در ادامه، درباره نوع دریافتی مربیان نیز می‌گوید؛ مبالغ پرداختی در قالب حق التدریس تعریف می‌شود و از نظر شهرداری، حقوق محسوب نمی‌شود؛ موضوعی که به گفته او، مشابه پرداخت حق التدریس به استادان دانشگاه است.