

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdord — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahranews@mashtad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

سیاست

اینکه ملت ایران، خودش تصمیم‌بگیرد، خودش مسیرش را انتخاب کند، خودش طراحی کند، نه اینکه دیگران برای او طراحی کنند.

شرکت برق

اقتصادی، وضعیت طلاق و زندانیان مهریه سبب پاک شدن صورت مسئله ازدواج در جامعه، به ویژه در میان جوانان شده است که پیامد آن کاهش ازدواج و پیرشدن داریم، به اداره برق زنگ زدیم اپراتور با خنده گفت آن هایی که برقشان قطع نمی شود خوش شانس هستند و شما بد شانس هستید، گویا کلید قطعی برق محله ماکتار میزو صندلی مسئول مربوط است، **توزه گران**- هرروز برق منطقه فرامرزیعباسی از ساعت ۱۲ تا ۱۳ در اوج گرما قطع می شود. سال قبل نیز دقیقاً همین زمان برق این محدوده قطع می شد.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 آسانسور قطار شهری خط یک در ایستگاه آزادی، خراب شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی قطار شهری، آسانسور را رفع نقص کردند.
📞 سرمایه‌ش سالن ورزشی شهید نامی واقع در بولوار ریاضی، حدفاصل ریاضی ۲۸ و ۴۰ خراب است.
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷، سیستم سرمایشی را رفع نقص کردند.
📞 جمعی از نخاله در خیابان ثابت ییگیان ۱۰ جمع شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.
📞 ایستگاه اتوبوس در محدوده دستتیب ۱۰ فاقد تابلوست. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی، تابلو را نصب کردند.
📞 آب سردکن جنب باغ ملی خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۸ آب سردکن را تعمیر کردند.

پرسش و پاسخ

پست

من و همسرم، برادرم و همسر و فرزندش، پدر و مادرم به همراه دو خواهرم، سه خانواده هستیم که در یکجا زندگی می کنیم و فقط یک کد پستی به ما داده اند. برای رفع این مشکل چگونه اقدام کنیم؟

برخی سازمان ها خدمات خود را به خانوار ها تخصیص می دهند. به عنوان مثال سازمانی برای هر خانوار یک سبد کالا در نظر می گیرد و برای آنکه در توزیع سبد های کالایه هر خانوار تنها یک سبد داده شود نیاز به معیاری برای شناسایی خانوار دارند. متأسفانه برخی سازمان ها کد پستی را ملاک شناسایی خانوار قرار می دهند در حالی که تعریف کد پستی به مکان اشاره می کند و معیار مناسبی برای شناسایی خانوار نیست. در هر صورت امکان تعریف کد پستی دیگری برای خانوار های دوم و سوم وجود ندارد زیرا کد پستی به مکان اختصاص می یابد نه خانوار.

برای دریافت نرخ خدمات پستی چه باید کرد؟

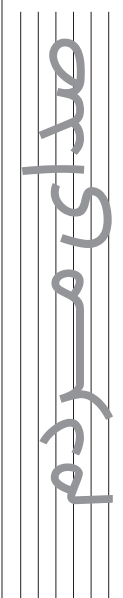
آخرین نرخ خدمات پستی در پرتال شرکت ملی پست، **www.post.ir** بارگذاری شده و در دفاتر پستی نیز نصب شده است. علاوه بر آن از طریق متصدیان باجه های پستی نیز قابل پرسشی است.

رؤیت عبارت Insertitemintobag در سامانه رهگیری

در ارسال مرسوله به خارج کشور به چه معناست؟ به معنای این است که مرسوله از کشور خارج شده است. مرسوله پستی وارد گمرک شده است.

رؤیت عبارت Senditemdomesticlocation در سامانه رهگیری پست برای مرسوله های خارجی به چه معناست؟

مرسوله از گمرک برای مقصد ارسال شده است



گزارش

بحران آب در دشت مشهد دیگر یک هشدار دوردست نیست، بلکه واقعیتی ملموس است که زندگی روزمره مجاوران و زائران این کلان شهر مذهبی راتحت تأثیر قرار داده است. کاهش شدید نزولات آسمانی در سال های اخیر، افت تراز سفره های زیرزمینی و خالی ماندن حجم عمده سد های تأمین کننده آب مشهد، ضرورت بازنگری در الگوهای مصرف را در تمامی سطوح شهری و د چوندان کرده است. در این میان، حرم مطهر امام رضا(ع) به عنوان قطب معنوی ایران که سالانه پذیرای بیش از ۲۵ میلیون زائر است، جایگاه ویژه ای در افکار عمومی دارد.

مردم دغدغه مند مشهد که در زندگی روزمره خود را موظف به رعایت دقیق الگوها ت مصرف می دانند، با نگاهی تیز بینانه و مسئولانه، وضعیت مصرف آب را در صحن ها و رواق های این بارگاه ملکوتی رصد می کنند. همین نگاه دغدغه مندانه مردم می سبب شده است پیام هایی به ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا ارسال شود. محور پیام های ارسالی شهروندان شفاف سازی درباره نحوه مدیریت آب در سقاخانه ها، وضوخانه ها و سیستم های آبیاری فضای سبز حرم مطهر است.

ضرورت اصلاح سیستم توزیع در سقاخانه ها یکی از شهروندان در پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: بنده به عنوان مجاور بارگاه رضوی، هفته ای چند بار برای زیارت به حرم مشرف می شوم. موضوعی که در ماه های اخیر ذهنم را مشغول کرده، فشار بسیار بالای آب در سقاخانه و برخی از آبخوری های صحن هاست. وقتی زائران یا کودکان دکمه آبخوری را فشار می دهند، آب با فشار زیادی خارج می شود تا جایی که بخش زیادی از آن به بیرون می ریزد یا قبل از پرسدن لیوان هدر می رود. در این روزها بحرانی آب در مشهد، از استان قدس انتظار می رود که شهیرا ی آبخوری را مجهز به سیستم های کاهنده فشار کند تا حتی یک قطره آب هم بیهوده هدر نرود. لطفا این موضوع را از مسئولان استان قدس پیگیری کنید.

گروسی، یکی از مخاطبان شهرآرا، با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم شهرآرا دغدغه خود را برای مصرف آب در صحن های حرم مطهر امام رضا(ع) این طور مطرح می کند: در این دمای ۴۰ درجه و گرمای شدید هوا، اسراف آب آن هم در چایخانه های حرم جای تأسف دارد. در همین باره هر روز شاهد این هستیم که خادمان این بخش هر نیم ساعت یک بار کتری آب شرب جوشیده را روی میزهای وسط حیاط خالی می کنند. این یعنی بخار کردن مستقیم چند ده لیتر آب. قطعاً با این تعداد بالای مراجعه زائران و استفاده زیاد از کتری، آبی که این چنین هدر می رود در یک شبانه روز بسیار زیاد است. مشهد در خشک سالی مطلق است و اسراف آب نه شرعی و نه عقلی است. درباره آب سردکن های حرم نیز یک مشکل عمومی وجود دارد آن هم اینکه مقدار آب خروجی در یک بازه هوشمند بیشتر از صد میلی لیتر است، یعنی بیشتر از حجم لیوان های یک بار مصرف.

گزارش

شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به وضعیت سرویس بهداشتی های بوستان بهار در منطقه ۳ شهرداری مشهد شد. در پیام ایوب حسامی آمده است، جمعی از ورزشکاران و دو چرخه سواران که از فضای بوستان بهار برای ورزش استفاده می کنند از وضعیت آبخوری ها و

سرویس های بهداشتی این بوستان گلایه مند هستند. در حال حاضر آبخوری ها قطع شده است.

اگر میزان آب خروجی این شیرها را کمتر کنند آب اضافی از لیوان ها خارج و اسراف نمی شود. در مورد سیفون های هوشمند سرویس های بهداشتی هم باید از آب خاکستری یا غیرشرب استفاده شود. در هر بار استفاده چند لیتر آب مصرف می شود که در ماه چند هزار لیتر می شود.

مطالبه شفافیت در بازچرخانی آب شهروند دیگری نوشته است، با توجه به حضور میلیونی زائران در حرم مطهر رضوی، میزان مصرف آب در وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی قطعاً بسیار بالاست. سؤال من از مسئولان استان قدس این است که آیا برای این حجم عظیم از پساب و آب خاکستری برنامه بازیافتی وجود دارد؟ آیا این آب ها مستقیماً وارد چاه فاضلاب شهری می شوند یا سیستم تصفیه ای وجود دارد که از آن برای آبیاری فضای سبز بزرگ حرم یا مصارف غیرشرب استفاده شود؟

تأکید بر صیانت آب

رئیس اداره اطلاع رسانی و رسانه حرم مطهر رضوی در این باره به تبیین جزئیات فنی و عملیاتی پروژه های مدیریت آب در این بارگاه ملکوتی پرداخت. حجت الاسلام والمسلمین مسلم هوشنگی با تأکید بر اینکه صیانت از منابع آب در حرم مطهر یک وظیفه شرعی، اخلاقی و حاکمیتی است، تصریح می کند: «استان قدس رضوی خود را پیشگام رعایت اصول زیست محیطی می داند و به همین منظور، طرح های گسترده ای را برای بهینه سازی مصرف اجرایی کرده است.

نصب ۴۳۰ آبخوری هوشمند

یکی از اصلی ترین دغدغه های شهروندان که همان فشار بالای آب در سقاخانه ها بود، محور نخست توضیحات رئیس اداره اطلاع رسانی و رسانه حرم مطهر رضوی قرار گرفت. حجت الاسلام هوشنگی با تأیید لزوم اصلاح شبکه های قدیمی اظهار می کند: شبکه توزیع آب شرب در حرم مطهر رضوی به دلیل گستردگی جغرافیایی و تفاوت ارتفاع در صحن های مختلف، در گذشته تحت تأثیر نوسانات فشار شبکه شهری قرار داشت. این امر در برخی نقاط سبب خروج آب با فشار نامناسب می شد.

وی در ادامه از اجرای طرح هوشمند سازی توزیع آب خبر می دهد و می گوید: برای حل اساسی این مشکل، تاکنون بیش از ۴۳۰ دستگاه آبخوری هوشمند در صحن ها و رواق های مختلف نصب و راه اندازی شده است. این دستگاه ها به رگولاتورها و سوپاپ های دقیق تنظیم فشار مجهز شده اند. عملکرد این سیستم به گونه ای کالیبره شده است که فارغ از میزان نوسان فشار در لوله های اصلی، خروجی آب برای زائر کاملاً یکنواخت، ملایم و بدون هرگونه پاشش به بیرون است. ارزیابی های فنی نشان می دهد که نصب این تجهیزات هوشمند، میزان مصرف آب شرب را در نقاط توزیع تا ۶۰ درصد کاهش داده و هدررفت را به صفر نزدیک کرده است.

اصلاح الگوی مصرف در وضوخانه ها

وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی به دلیل ماهیت کاربردی و حجم بالای مراجعه زائران، از دیگر نقاط استراتژیک در برنامه مدیریت مصرف آب حرم مطهر به شمار می روند. رئیس اداره اطلاع رسانی حرم مطهر رضوی با اشاره به مطالعات مهندسی انجام شده در این بخش توضیح می دهد: بررسی های اولیه کارشناسان فنی ما نشان داد که شیرآلات قدیمی پاشویه در وضوخانه ها، دبی خروجی معادل ۱۰ لیتر در دقیقه داشتند که با توجه به زمان لازم برای وضو گرفتن، حجم زیادی آب تصفیه شده مصرف می شد.

هوشنگی در تشریح اقدامات اصلاحی صورت گرفته می افزاید: در یک عملیات اجرایی، تمامی شیرآلات قدیمی پاشویه جمع آوری و با تجهیزات استاندارد و کاهنده فشار تعویض شدند. این شیرآلات جدید خروجی آب را به دو لیتر در دقیقه محدود می کنند، بدون آنکه خللی در کیفیت وضوگرفتن زائران ایجاد شود. این اقدام مهندسی ساده اما کلیدی، منجر به صرفه جویی خیره کننده ۷۵ درصدی در وضوخانه های حرم مطهر شده است. همچنین فلاش تانک های قدیمی و پرجرم در سرویس های بهداشتی به طور کامل با مخازن دوزمانه فوق کم مصرف جایگزین شده اند و در بخش های پرتردد، شیرهای پدالی و چشمی نصب شده اند تا از باز ماندن بیهوده جریان آب جلوگیری شود.

اقدامات حرم مطهر رضوی در مدیریت آب		
فضاهای سبز حرم مطهر با استفاده از روش های قطره ای و بارانی هوشمند و منحصراً با استفاده از آب های خاکستری تصفیه شده می شود.	از سامانه های پیشرفته ای برای بازیافت آب های خاکستری و پساب های تولید شده در صحن های حرم مطهر استفاده می شود.	بیش از ۴۳۰ دستگاه آبخوری هوشمند در صحن ها و رواق های مختلف نصب شده است. این دستگاه ها به رگولاتورها و سوپاپ های دقیق تنظیم فشار مجهز ند.
شیرآلات قدیمی پاشویه در وضوخانه ها که دبی خروجی معادل ۱۰ لیتر در دقیقه داشتند تعویض و از کاهنده فشار استفاده شده است. کاهنده ها اکنون خروجی آب را به دو لیتر در دقیقه محدود می کنند، بدون آنکه خللی در کیفیت وضو ایجاد کنند. اکنون صرفه جویی خیره کننده ۷۵ درصدی در وضوخانه ها داریم.		



علاوه بر آن سرویس های بهداشتی آقایان نیز بیشتر اوقات بسته است. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید.



آستان قدس رضوی به دغدغه های مردم برای مدیریت آب در صحن های حرم امام رضا(ع) پاسخ داد

آب و مسئولیت پذیری «آستان»

بازچرخانی پساب صنعتی و آب خاکستری آستان قدس رضوی سامانه های پیشرفته ای را برای بازیافت آب های خاکستری و پساب های صنعتی راه اندازی کرده است تا فشار بر شبکه آب شهری مشهد به حداقل برسد. تأمین آب شرب با کیفیت و خنک برای میلیون ها زائر نیازمند فعالیت مداوم دستگاه های تصفیه آب صنعتی (RO) در تصفیه خانه های حرم مطهر است. این دستگاه ها در فرایند تصفیه، مقداری پساب تولید می کنند که در سیستم های سنتی به فاضلاب هدایت می شد. حجت الاسلام هوشنگی با تشریح مدل بازیافت این پساب می گوید: ما اجازه نمی دهیم حتی یک قطره از پساب حاصل از دستگاه های تصفیه آب هدر رود. این پساب ها به همراه آب های خاکستری ناشی از شست و شوی سطوح غیر حساس، از طریق یک شبکه لوله کشی مجزا جمع آوری و به مخازن بزرگ ذخیره سازی هدایت می شوند. این آب پس از تصفیه فیزیکی و گندزدایی کلرنی، دوباره وارد چرخه مصرف غیرشرب می شوند. فلاش تانک های سرویس های بهداشتی حرم مطهر هم اکنون به طور کامل از این آب بازیافتی تغذیه می می شوند که این امر بار بزرگی را از روی دوش شبکه آب شرب شهری برمی دارد.

آبیاری فضای سبز با آب بازیافتی

بخش دیگری از آب بازیافت شده در بارگاه رضوی، به نگهداری پهنه های گسترده فضای سبز صحن ها و حریم پیرامونی حرم اختصاص می یابد. سخنگوی حرم مطهر رضوی در این باره تأکید می کند، با توجه به ضرورت حفظ شادابی فضای سبز بارگاه منور رضوی که بخشی از زیبایی بصری این حریم قدسی است، روش های آبیاری سنتی و غرقایی به طور کامل منسوخ شده اند. اکنون آبیاری این فضا ها با استفاده از روش های قطره ای و بارانی هوشمند و منحصراً با استفاده از آب های خاکستری تصفیه شده انجام می شود. این رویکرد ساختار یافته مانع از برداشت آب از چاه های عمیق دشت مشهد برای امور باغبانی حرم شده است.

بهینه سازی انرژی با روشنایی هوشمند اقدامات آستان قدس رضوی در حوزه صیانت از منابع، تنها به بخش آب محدود نمی شود. پیگیری های خبرنگار شهرآرا نشان می دهد که در حوزه مصرف انرژی الکتریکی نیز پروژه های مهمی به ثمر رسیده است تا با استاندارد های مدیریت بحران انرژی در کشور هم خوانی داشته باشد. رئیس اداره اطلاع رسانی حرم مطهر رضوی در این زمینه بیان می کند، با توجه به ناترازی های برق در فصل تابستان، حرم مطهر رضوی طرح جامع اصلاح سیستم های روشنایی را اجرا کرده است. در این راستا، بخش عمده ای از لامپ ها و پروژکتورهای قدیمی صحن ها با لامپ های فوق کم مصرف LED جایگزین شده اند. همچنین سیستم مدیریت هوشمند ساختمان (BMS) در رواق های جدید مستقر شده است تا میزان روشنایی و تهویه مطبوع هوا بر اساس حجم حضور زائران و دمای محیط به صورت خودکار تنظیم شود. علاوه بر این، در ساعات پایانی شب که تردد زائران کاهش می یابد، نورپردازی های تزئینی و نماها تعدیل می شوند تا سهم حرم در پایداری شبکه برق کلان شهر مشهد ایفا شود.

پیگیری دغدغه ورزشکاران بوستان بهار

درباره مورد اعلامی بوستان بهار منطقه ۳ باید گفت که این موضوع بررسی شد. حامد فیض اللهی افزود: در پی این بازدید و گزارش ارائه شده، سرویس های بهداشتی بدون نقص در مدار خدمات است. در همین باره نیز تاکنون موردی مبنی بر بسته بودن سرویس بهداشتی (جز در موارد انجام نظافت حداکثر یک ساعت) مشاهده نشد. مدیرکل بهبود محیط زیست شهری معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در ادامه بیان می کند، درباره چشمه های آبخوری سطح بوستان نیز موارد ناشی از سرقت یا تخریب شهروندان به صورت روزانه توسط پیمانکار نگهداری فضای سبز اعلام و رفع نقص می شود.