

برگزاری مراسم عزاداری در پارک مهرمادر، این فضا را به پاتوق همدلی تبدیل کرده است

روضه‌ای که محله را دور هم جمع کرد

۳



عیدگاه

برخی ناهنجاری‌ها، خانواده‌ها کمتر جرئت حضور در آن را داشتند.

حالا دورتادور پارک باتصاویر شهید آذین شده است. کودکان در گوشه‌ای بازی می‌کنند، سخنران از آسیب‌های خانواده می‌گوید، بعدنوبت روضه، نمازجماعت و شعارهای جمعی می‌رسد. غفوریان می‌گوید: بعضی سالمندان امکان حضور در تجمع‌های شبانه را ندارند. اینجا بعد از نماز، همان شعارها را می‌دهند و احساس می‌کنند صدایشان شنیده می‌شود. خوشبختانه شهرداری هم در برگزاری برنامه به خوبی همراهی کرده است.

● وقتی مردم، بانی یک اتفاق شدند

غفوریان معتقد است آوردن برنامه‌های مذهبی به دل محله، مخاطبان تازه‌ای را پای کار آورده است: «معمولاً این برنامه‌ها در مسجد یا حسینیه برگزار می‌شود و گروه محدودی شرکت می‌کنند. اما در پارک، بچه‌ها آزادانه بازی می‌کنند و خانواده‌ها و حتی رهگذران هم به جمع اضافه می‌شوند. بعضی شب‌ها تعداد حاضران از پانصد نفر هم می‌گذرد.»

غفوریان که سال‌هاست در فعالیت‌های اجتماعی محله نقش فعالی دارد، ادامه می‌دهد: خودم فرزندی ندارم، اما دغدغه نوجوان‌های محله را دارم. برایشان برنامه‌های متنوع برگزار می‌کنیم و بسیاری از آن‌ها بعداً با مسجد هم ارتباط می‌گیرند. هدف ما جایگزین کردن مسجد نیست؛ می‌خواهیم مردم خودشان برای آبادانی محله پای کار بیایند. امروز هم این مراسم با نذورات، امکانات و مشارکت خود اهالی اداره می‌شود.

به‌گونه‌ای انتخاب شده است که همه اقشار می‌توانند حضور داشته باشند. سخنرانی‌ها هم آن قدر کاربردی است که حتی خانم‌های مسن با وجود سختی مسیر، خودشان را به برنامه می‌رسانند. استقبال مردم باعث شد برگزاری مراسم فقط به دهه اول صفر محدود نشود و با همت خود اهالی، در دهه دوم هم ادامه پیدا کند.

● حضور همه گروه‌های سنی

این حس خوب و همدلی، اتفاقی نیست؛ پشت آن، دغدغه‌مندی شورای اجتماعی محله و همراهی شهرداری منطقه ۳ قرار دارد. صغری غفوریان، رئیس شورای اجتماعی محله مهرمادر، می‌گوید: باتوجه به استقبال مردم از برنامه‌های فرهنگی سال‌های گذشته، تصمیم گرفتیم از ابتدای ماه صفر، مراسم عزاداری را در پارک مهرمادر برگزار کنیم؛ پارکی که به دلیل



شریعتی‌ا تا همین دوسه هفته پیش، بیشترشان حتی نام یکدیگر را نمی‌دانستند. عصرها ترجیح می‌دادند خودشان و بچه‌هایشان در خانه بمانند، اما از نخستین شب‌های صفر، روضه‌های پارک مهرمادر بهانه‌ای شد تا پایشان به جمع هم محله‌ای‌ها باز شود. حالا هرشب، نیم‌ساعت زودتر می‌آیند؛ بچه‌ها با هم بازی می‌کنند و بزرگ‌ترها، کنار هم از دردها و دغدغه‌های محله می‌گویند و با همفکری یکدیگر، برای حل آن‌ها چاره می‌اندیشند.

● وقتی امنیت به پارک برگشت

لیلا محتشمی، یکی از بانوان جوان محله که این شب‌ها پای ثابت مراسم است، می‌گوید: تا قبل از ماه صفر، به خاطر فضای نامناسب پارک، همسرم راضی نبود که به اینجا رفت و آمد کنم، اما حالا نه تنها مخالفتی ندارد، بلکه گاهی خودش هم همراه می‌آید. حتی دوست دارم برای بچه‌های محله اینجا کلاس قرآن برگزار کنم.

محبوبه ضیایی، از ساکنان قدیمی محله، حرف او را تأیید می‌کند. او که دوازده سال است در مهرمادر زندگی می‌کند، می‌گوید: با اینکه سه فرزند دارم، به دلیل ناامن بودن فضای پارک، ترجیح می‌دادم در خانه بمانیم. اما از وقتی مراسم عزاداری در پارک برگزار می‌شود، آن فضا کاملاً تغییر کرده است؛ دیگر از موتورسواران و ناهنجاری‌های گذشته خبری نیست و حتی بعضی از همان افرادی که قبلاً رفتار متفاوتی داشتند، حالا با چادر در مراسم شرکت می‌کنند. او ادامه می‌دهد: محل برگزاری مراسم

اجرای طرح مشاوره رایگان در دفتر تسهیلگری منطقه ۴
پاسخگوی نیازهای حیاتی مردم محله شده است

پناهگاه حقوقی شهروندان

۴



عیدگاه

● بن‌بستی که با مشاوره باز شد

قبض‌های آب، برق و هزینه‌های مشترک ساختمان روی هم انباشته شده بود، اما یکی از مالکان که در ساختمان سکونت نداشت، حاضر به پرداخت سهمش نمی‌شد. هر بار هم که مدیر ساختمان تصمیم می‌گرفت موضوع را از راه قانونی پیگیری کند، هزینه‌های سنگین وکیل و پیچیدگی‌های حقوقی، او را از ادامه راه منصرف می‌کرد. این ماجرا برای حسین، مدیر سی و دو ساله یک مجتمع مسکونی در طبرسی شمالی، به بن‌بستی تبدیل شده بود: بن‌بستی که تصور می‌کرد راه خروجی ندارد. تا اینکه یکی از همسایه‌ها، دفتر تسهیلگری محله را معرفی کرد. او از خدمات مشاوره حقوقی رایگان این دفتر استفاده کرد؛ خدماتی که فقط به ارائه چند توصیه خلاصه نشد. کارشناسان دفتر، بخشی از مراحل پیگیری را نیز همراه او انجام دادند تا در نهایت مالک شناسایی و شکایت در دادگاه ثبت شود. حسین می‌گوید: اگر قرار بود بیرون از اینجا سراغ وکیل برویم، هم باید هزینه زیادی پرداخت می‌کردیم و هم معلوم نبود نتیجه‌ای بگیریم. شاید آن قدر کار طول می‌کشید که دیگر دستانمان به آن فرد نمی‌رسید. برای همین قبل از اجرای این طرح، خیلی از مشکلات حقوقی را اصلاح پیگیری نمی‌کردیم.

هر هفته به مدت دو ساعت و با حضور سه وکیل پایه یک دادگستری اجرا می‌شود و طی پانزده هفته اجرای آن تاکنون بیش از ۷۵ نفر از اهالی منطقه از خدمات بهره‌مند شده‌اند.

این طور که می‌گوید، طلاق، نحوه دریافت مهریه، حضانت فرزند و مسائل مربوط به وراثت، بیشترین مسائل مراجعه‌کنندگان را شکل می‌دهد و باتوجه به ماهیت پیشگیرانه و آگاهی‌دهنده مشاوره‌ها، اغلب پرونده‌ها در مراحل اولیه حل می‌شود و فقط تعداد محدودی نیاز به طی مراحل قضایی پیدا می‌کنند؛ در عین حال همه خدمات مشاوره، اعم از حقوقی و هدایتی، رایگان است و هیچ محدودیتی برای تعداد جلسات، زمان یا نوع مشاوره وجود ندارد.

ماروسی با اشاره به استقبال اهالی محله، ادامه می‌دهد: در ابتدای اجرای طرح، تعداد مراجعه‌کنندگان حدود دو نفر در هفته بود ولی به تدریج با افزایش آگاهی و اعتماد مردم و رضایتشان، تعداد درخواست‌ها به حدی رسیده که اکنون تنها امکان پذیرش ۶ نفر در هفته وجود دارد. شهروندان برای ثبت نام دریافت مشاوره، باید مشخصات خود و موضوع مشاوره را از طریق شناسه @sepanta77020 در اپیتا ارسال کنند یا با شماره دفتر تسهیلگری ۳۲۱۷۱۸۳ تماس بگیرند. همچنین با هدف تحکیم بنیان خانواده، تقویت تاب‌آوری افراد و کاهش آمار طلاق، از سال گذشته با همکاری ادارات مختلف شهر، جلسات مشاوره خانواده را در مساجد برگزار می‌کنیم که آن‌ها هم نتایج خوب و مؤثری در پی داشته است.

زهراسریعتی «دیگر طاقت تحمل اعتیاد همسرانمان را نداشتیم؛ همراه دو خواهر و خانم برادر هم آمده بودیم برای طلاق. رد خور هم نداشت: تصمیممان را گرفته بودیم بی‌آنکه به بعد از طلاق و چالش‌ها و مسائلی که حتی به آینده بچه‌هایمان فکر کنیم! با وکیل که صحبت کردیم، ما خواهرها منصرف شدیم و به جان دفتر تسهیلگری محله دعا کردیم که امکان دسترسی آسان به وکیل و مشاور حقوقی را برایشان فراهم کرد و سبب نجات زندگی‌مان شد.» این‌ها را فرزانه سی و هفت ساله و مادر سه فرزند می‌گوید که تنها یکی از ده‌ها فردی است که از طرح مشاوره حقوقی رایگان محله استفاده کرده‌اند، طرحی که پنجشنبه‌های هر هفته در دفتر توسعه و تسهیلگری منطقه مابزرگزار می‌شود.

● پناه حقوقی مردم محله

آسیه ماروسی، کارشناس دفتر تسهیلگری و توسعه محلی پنچتن والتیمور، با اشاره به اینکه از بین حدود پنجاه مراجعه برای طلاق، سیزده نفر منصرف شده و به زندگی برگشته‌اند، در معرفی این طرح مشاوره می‌گوید: طی جلسه‌ای که سال گذشته با وکلای شهر ترمیمی و سازمان بازآفرینی شهرداری داشتیم، مقرر شد به منظور کاهش آسیب‌های اجتماعی، پیگیری از اختلافات حقوقی، افزایش آگاهی شهروندان و کمک به حل مشکلات مردم، طرح مشاوره حقوقی رایگان در مناطق حاشیه شهر از جمله محلات پنچتن و التیمور اجرایی شود. در دفتر ما این طرح از آذرماه ۱۴۰۴ پنجشنبه