

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — Shahraranews@masahad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

سیدموسوی سنگ‌فرش‌های انته‌ای بولوارهاشمیه،حدفاصل هاشمیه ۷۲ تا ۸۷ خراب وکنده شده و چاله‌های زیادی ایجاد شده‌است.درب‌خی‌ازقسمت‌ها هم پیاده‌رو سالم است، اما پستی و بلندی زیادی دارد، با توجه به اینکه مسیر سربالایی و شیب‌تندی دارد پیاده روی بسیار دشوار و خطرناک است. مدتی در این محدوده قصد پیاده‌روی داشتم،به‌دلیل همین مشکلات چندین بار مچ پایم پیچ خورد و نزدیک بود زمین بخورم.تقاضا دارم جهت رفع مشکل اقدام کنید و بودجه‌ای برای این امر در نظر بگیرید. تاکنون چند بار این تقاضا را با سامانه ۱۳۷ مطرح کرده ام اما نتیجه‌ای نگرفته‌ام.اعلام شده‌است که بودجه نیست. 📞۰۹۰۲۰۰۰۰۶۶۵۰۰ سال۱۳۹۹آن قدر برای پارک بانوان کوهسنگی پیام دادم تا بالاخره ساخته

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده‌است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان توسط عوامل فضای سبز در بولوار امام رضا(ع) ۴۱ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۸ محل را پاک‌سازی کردند.
.....
📞 شهروند درخواست تسریع در انجام روکش آسفالت لاین بی‌آبی حد فاصل بولوار طبرسی از چهارراه برق تا میدان فجر را دارد. (درخواست روکش آسفالت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی پروژه آسفالت را تکمیل کردند.
.....
📞 سالن ورزشی در بولوار اقدسیه ۴۲، قسمت سالن ورزشی بانوان سقف‌نیزدوده‌آب‌چکه‌می‌کند. (درخواست بررسی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سالن ورزشی رافرع نقص کردند.
.....
📞 مدتی است پله برقی ایستگاه مترو خط یک در ایستگاه غدیر خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی قطار شهری پله برقی را تعمیر کردند.
.....
📞 تاب داخل بوستان ادب واقع در بولوار شهید طهرانچی (استاد یوسفی سابق)، حد فاصل شهید طهرانچی ۳ فاقد حفاظ است و برای کودکان ایجاد خطر می‌کند. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ لوازم بازی کودکان را تعمیر کردند.
.....
📞 کوپک تقاطع بولوار شریعتی و بولوار حجاب روی خط عابر پیاده تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۰ کوپک را مرمت کردند.
.....

پرشن وپاسخ

پست
سرنوشت مرسولات خارج که امکان توزیع آن میسر نمی‌شود چگونه‌است؟
مطابق فرم تکمیل شده اظهارنامه (CN23)، توسط فرستنده امحا یا به نشانی فرستنده مندرج بر روی مرسوله برگشت می‌شوند.
معطله مرسولات خارج چیست؟
معطله به مرسولاتی گفته می‌شود که مطابق شرایط سرویس ارائه شده به دلیل نبود گیرنده یا مراجعه نکردن گیرنده جهت دریافت مرسوله در دفتر پستی مربوط نگهداری می‌شود. چنانچه گیرنده در مهلت مقرر جهت دریافت مراجعه نکند مرسوله به فرستنده برگشت داده می‌شود.
آیامی‌توان سوابق امضای تحویل مرسوله به گیرنده را مطالبه کرد؟
بله، با مراجعه به دفتر پستی و درخواست سرویس رؤیت تصویر امضای گیرنده می‌توان این موارد را مشاهده کرد.

شهرآرا

شهرآرا NEWS.IR
۵شنبه
۱۵ مرداد ۱۳۹۹
شماره ۲۲۸۹۶۶۸۰۶۰



صدای مردم

گزارش

هدایت تحصیلی دانش‌آموزان دوره دوم متوسطه، فقط انتخاب چند عنوان در فرم مدرسه نیست، برای بسیاری از خانواده‌ها، تصمیمی است که می‌تواند مسیر تحصیل، مهارت‌آموزی و آینده شغلی فرزندشان را تعیین کند. به همین دلیل، طبیعی است که والدین درباره رشته انتخابی، ظرفیت هنرستان‌ها،

اولویت‌های «الف» و «ب»، شرایط ثبت‌نام و امکان ادامه تحصیل در رشته

مورد علاقه فرزندشان حساس باشند.

باین حال، هم‌زمان با آغاز ثبت‌نام دانش‌آموزان دوره دوم متوسطه، تعدادی از والدین با ارسال پیام به صفحه «صدای مردم» شهرآرا، از مشکلاتی مانند ازدحام در هنرستان‌ها، مراجعه‌های مکرر، نبود اطلاع‌رسانی شفاف درباره ظرفیت رشته‌ها، سرگردانی خانواده‌ها و آنچه خودشان «برخورد های سلیقه‌ای» می‌دانند، گلایه کرده‌اند.

در این پیام‌ها، برخی والدین مدعی شده‌اند که با وجود داشتن معدل بالا حتی اولویت «الف» در هدایت تحصیلی، موفق به ثبت‌نام فرزندشان نشده‌اند. گروهی دیگر نیز درباره وضعیت دانش‌آموزان دارای اولویت «ب» پرسیده‌اند و خواستار شفاف‌سازی آموزش و پرورش درباره امکان ثبت‌نام این دانش‌آموزان در رشته‌های فنی و حرفه‌ای و کار دانش شده‌اند.

- گلایه از مراجعه‌های مکرر به هنرستان

یکی از والدین درباره وضعیت ثبت‌نام در یکی از هنرستان‌های فنی و حرفه‌ای در محدوده طلاب نوشته است: هنوز یک هفته از شروع ثبت‌نام‌ها نگذشته است و در این مدت چندین نوبت برای ثبت‌نام فرزندم مراجعه کرده‌ام، اما با شلوغی شدید، ازدحام بالا نبود سهولت در روند مراجعه و تکمیر مراجعه‌کنندگان روبه‌رو شده‌ام.

محمد اوسودر ادامه پیام خود آورده است: در همین باره مابرای ثبت‌نام در رشته مکانیک خودرو مراجعه کردیم، اما مدیر مدرسه اعلام کرد ظرفیت کامل است، در حالی که به نظر من هنوز ظرفیت وجود دارد. سؤال این است که اگر ظرفیت رشته تکمیل شده، چرا به صورت شفاف تعداد ظرفیت، تعداد ثبت‌نام‌شده‌ها و علت نپذیرفتن دانش‌آموزان اعلام نمی‌شود؟

وی همچنین مدعی شده است که برخی دانش‌آموزان به دلیل آشنایی یا سفارش سریع‌تر در مدرسه ثبت‌نام شده‌اند. در ادامه پیام او آمده است: چرادرانش‌آموزانی که پدر یا مادرشان

فرهنگی هستند یا از دوستان و آشنایان مدیر محسوب می‌شوند، سریع ثبت‌نام می‌شوند، اما دانش‌آموزی که پدر و مادرش کارگر هستند، به مدارس دیگر ارجاع داده می‌شود؟ این ولی دانش‌آموز در بخش دیگری از پیام خود از آموزش و پرورش استان خواسته است درباره وضعیت دانش‌آموزان دارای اولویت «ب» توضیح دهد: آیا دانش‌آموزی با معدل ۱۶،۵۰ و هدایت تحصیلی گروه «ب» نمی‌تواند در رشته مورد علاقه‌اش در شاخه فنی و حرفه‌ای ثبت‌نام کند؟ آیا دانش‌آموز اولویت «الف» به این مناسبت که دانش‌آموز به طور کامل از انتخاب رشته مورد علاقه خود محروم می‌شود؟ وی همچنین خواستار حضور بازرسان در مدارس و هنرستان‌ها شد.

- پرونده به دست، از این مدرسه به آن مدرسه

یکی دیگر از والدین، از وضعیت ثبت‌نام فرزندش در ناحیه ۷ آموزش و پرورش محدوده قاسم‌آباد

ابهامات هدایت تحصیلی با دو گروه «الف» و «ب» که سبب سردرگمی دانش‌آموزان برای پیدا کردن ظرفیت خالی در هنرستان‌ها شده است

انتخاب رشته با دوراهی هدایت و سردرگمی



در سامانه «https://my.medu.ir»، مشخص می‌شود. این آزمون‌ها می‌تواند دانش‌آموز را در گروه‌هایی مانند واقع‌گرا، جست‌وجوگر و دیگر تیپ‌های شخصیتی قرار دهد و به او و خانواده‌اش برای تصمیم‌گیری دقیق‌تر درباره آینده تحصیلی کمک کند.

- برنامه‌های مشاوره‌ای برای خانواده‌ها

رمضان پور درباره اقدامات آموزش و پرورش استان برای کاهش سردرگمی دانش‌آموزان و والدین نیز توضیح می‌دهد: هم‌زمان با صدور نمونه برگ‌های هدایت تحصیلی، برنامه‌های آنلاین برای معرفی شاخه‌های علوم تجربی، معارف اسلامی، علوم انسانی، صنعت و کشاورزی

برگزار می‌شود. به گفته او، این برنامه‌ها هر شب ساعت ۱۷ در کانال مشاوران خراسان رضوی و کانال اداره کل آموزش و پرورش استان منتشر شده و با استقبال

والدین قابل استفاده است. وی همچنین از تهیه فایل الکترونیکی جامع در قالب PDF با عنوان «را دیومشاور» خبر می‌دهد و می‌گوید: این فایل برای مشاوران، دانش‌آموزان و والدین قابل استفاده است. مشاوره و مراقبت در برابر آسیب‌های اجتماعی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می‌افزاید: حوزه آموزش نیز اطلاعات مربوط به هنرستان‌ها و رشته‌های ارائه‌شده در هنرستان را در قالب فایل‌های متمرکز برای والدین و دانش‌آموزان آماده کرده است تا خانواده‌ها با شناخت بیشتری انتخاب کنند و از سردرگمی خارج شوند.

- مراجعه به کمیته‌های هدایت تحصیلی و خط ۱۵۷

رمضان پور با اشاره به ظرفیت‌های حضوری مشاوره در استان تأکید می‌کند: در هر اداره آموزش و پرورش، کمیته هدایت تحصیلی تشکیل شده است و دانش‌آموزانی که درباره انتخاب رشته، ظرفیت‌ها یا نحوه ثبت‌نام سؤال و ابهام دارند، می‌توانند با مراجعه به این کمیته‌ها از مشاوره رایگان استفاده کنند، به دلیل تعداد زیاد دانش‌آموزان، مشاوره‌ها ممکن است کوتاه باشد. اما تلاش می‌شود در همین زمان محدود، راهنمایی‌های کاربردی و لازم به دانش‌آموزان و والدین ارائه‌شود. به گفته رمضان پور، در هفته‌های ثبت‌نام نیز مشاوران در مدارس دوره متوسطه اول حضور دارند و در کنار مدیر و عوامل اجرایی مدرسه، درباره رشته‌های قابل انتخاب، مدارسی دارای ظرفیت، نحوه ثبت‌نام و مراحل مورد نیاز به خانواده‌ها توضیح می‌دهند.

وی همچنین از افزایش ظرفیت خط تلفنی ۱۵۷۰ در ایام هدایت تحصیلی خبر می‌دهد و می‌گوید: این خط برای پاسخ‌گویی به سؤالات و چالش‌های دانش‌آموزان و خانواده‌ها فعال است.

کرده باشد. اگر نمره دانش‌آموز از حد نصاب تعیین شده پایین‌تر باشد، در فرم هدایت تحصیلی مقابل آن رشته «خط تیره» درج می‌شود و این بدان معناست که دانش‌آموز شرایط احراز آن رشته را ندارد. رئیس اداره امور تربیتی، مشاوره و مراقبت در برابر آسیب‌های اجتماعی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی همچنین تأکید کرده است که در فرم هدایت تحصیلی، اولویت «ج» وجود ندارد و دانش‌آموزان یا در اولویت «الف» قرار می‌گیرند یا «ب». به گفته او، اولویت بندی دانش‌آموزان با توجه به عملکرد تحصیلی و ظرفیت تعیین شده برای هر رشته، منطقه و جنسیت انجام می‌شود.

- هدایت تحصیلی «ب» به معنای محرومیت نیست

وی برای توضیح تفاوت دو اولویت، مثالی درباره ناحیه ۴ مشهد مطرح می‌کند و می‌افزاید: اگر

تعیین شده باشد، دانش‌آموزانی که بالاترین نمرات و امتیازهای عملکرد تحصیلی را دارند، با توجه به ظرفیت موجود در اولویت «الف»، قرار می‌گیرند. این دانش‌آموزان درباره زمانی مشخص، فرصت ثبت‌نام دارند و پس از پایان مهلت

اولویت «الف»، در صورت باقی‌ماندن ظرفیت، دانش‌آموزان دارای اولویت «ب» می‌توانند برای ثبت‌نام مراجعه کنند. بر اساس توضیحات این مسئول، اولویت «ب» به تنهایی به معنای بی‌اعتباری هدایت تحصیلی یا محرومیت قطعی از رشته نیست، بلکه ثبت‌نام این گروه پس از دانش‌آموزان اولویت «الف» و در صورت وجود ظرفیت انجام می‌شود. بنابراین، وضعیت نهایی دانش‌آموزان دارای اولویت «ب» به ظرفیت باقی‌مانده رشته و مدرسه نیز بستگی دارد.

- بررسی‌های مشاوره‌ای، راهنمای انتخاب رشته

رئیس اداره امور تربیتی، مشاوره و مراقبت در برابر آسیب‌های اجتماعی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی درباره بخش‌های مختلف فرم هدایت تحصیلی نیز توضیح می‌دهد: این فرم شامل دو بخش اصلی «عملکرد تحصیلی» و «بررسی‌های مشاوره‌ای» است.

به گفته رمضان پور، آنچه اولویت «الف» یا «ب» را تعیین می‌کند، عملکرد تحصیلی دانش‌آموز است. در مقابل، بررسی‌های مشاوره‌ای شامل نظرسنجی والدین، نظرسنجی دبیران، نظرسنجی از خود دانش‌آموز و آزمون‌های رغبت و توانایی است. این بخش به دانش‌آموز کمک می‌کند علاقه، استعداد و توانمندی خود را بهتر بشناسد.

امادر تعیین اولویت «الف» و «ب» نقش ندارد. او در ادامه بیان می‌کند: در پایین فرم هدایت تحصیلی، جدولی درباره تیپ شخصیتی دانش‌آموز وجود دارد که بر اساس آزمون‌های انجام شده

گلایه کرده. او نوشته است: خدا شاهد است که پوست همه ما را کنده‌اند. هنوز نتوانسته‌ام فرزندم را با معدل ۱۹،۹۳ و هدایت تحصیلی «الف» در مدرسه ثبت‌نام کنم. این شهروند با اشاره به مراجعه‌های مکرر خود به مدارس آورده است: روزهای دوشنبه و چهارشنبه، پرونده به دست، از این مدرسه به آن مدرسه می‌روم، اما همچنان موفق به ثبت‌نام نشده‌ام. همه چیز برای ثبت‌نام مدارس سلیقه‌ای انجام می‌شود و هر مدرسه معیار خودش را دارد.

وی ادامه داده است: فرزندم هم معدل بالا دارد و هم در هدایت تحصیلی اولویت «الف» گرفته است. با این حال، پرونده‌اش در خانه مانده و هنوز مدرسه‌ای برای ثبت‌نام پیدا نکرده‌ایم. اگر وضعیت دانش‌آموزی با اولویت «الف» و معدل ۱۹،۹۳ این است، خانواده‌هایی که دانش‌آموزشان اولویت «ب» گرفته است، باید چه کار کنند؟

- ظرفیت مبهم مدارس و اولویت‌ها

این ولی دانش‌آموز همچنین از نبود پاسخ روشن درباره ظرفیت مدارس انتقاد کرده و نوشته است: مدرسه دولتی ملک شخصی مدیر نیست. والدین باید بدانند ظرفیت واقعی هر رشته چقدر است، چه تعداد دانش‌آموز ثبت‌نام شده اند و بر اساس چه ضوابطی از پذیرش دانش‌آموزان خودداری می‌شود؟

بخش مهمی از پیام‌های دریافت‌شده، به تفاوت میان اولویت‌های «الف» و «ب» مربوط است. برخی خانواده‌ها تصور می‌کنند دانش‌آموزی که در یک رشته اولویت «ب» دارد، عملاً امکان ثبت‌نام در آن رشته را از دست داده است. گروهی

نیز معتقدند در زمان ثبت‌نام، بعضی مدارس بدون ارائه توضیح کافی، دانش‌آموزان دارای اولویت «ب» را نمی‌پذیرند یا آن‌ها را به رشته‌ها و مدارس دیگر هدایت می‌کنند.

- مبنای تعیین اولویت‌ها

رئیس اداره امور تربیتی، مشاوره و مراقبت در برابر آسیب‌های اجتماعی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی، درباره هدایت تحصیلی دانش‌آموزان می‌گوید: در تعیین و اولویت بندی رشته‌ها، فقط نمره پایه نهم یا نمره یک درس خاص ملاک نیست، بلکه نمرات دروس پایه‌های هفتم، هشتم و نهم با ضرایب مشخص در عملکرد تحصیلی دانش‌آموز تأثیر دارد.

امین رمضان پور، با اشاره به حد نصاب برخی رشته‌ها می‌افزاید: برای ورود به رشته ریاضی، دانش‌آموز باید حداقل نمره ۱۴ در درس ریاضی و حداقل نمره ۱۳ در درس علوم تجربی کسب

علی‌بابا زاده | صدونودوششمین ملاقات مردمی فرماندار مشهد، بار دیگر به بستری برای شنیدن بی‌واسطه مطالبات شهروندان و پیگیری پرونده‌هایی تبدیل شد که برخی از آن‌ها ماه‌ها و حتی سال‌ها در پیچ و خم اداری باقی‌مانده است.

در این نشست که با حضور فرماندار، معاونان فرمانداری و مدیران دستگاه‌های اجرایی برگزار شد، ۱۹۰ نفر از شهروندان با حضور در فرمانداری، مسائل و درخواست‌های خود را در حوزه‌های مختلف از جمله حمل و نقل، خدمات شهری، تسهیلات بانکی، مسکن، مطالبات صنفی و پرونده‌های مرتبط با حوادث گذشته مطرح کردند.

تومان روبه‌رو شد، جریمه‌ای که پرداخت آن فشار اقتصادی سنگینی بر خانواده‌ام ایجاد کرده است.

فرماندار، پرونده شما برای بررسی به پلیس راهور ارجاع خواهد شد. اگر در روند اعمال قانون یا شماره‌گذاری ابهامی وجود داشته باشد، موضوع از مسیر مراجع ذی‌صلاح پیگیری می‌شود تا حقوق قانونی شهروندان تضییع نشود.

- انتظار برای تعیین تکلیف جریمه همیلیونی

یکی از مراجعه‌کنندگان با اشاره به مشکلات مربوط به پلاک خودرو خود، خواستار تبدیل پلاک ویلچری، به پلاک معمولی شد و گفت: مدت‌هاست برای تعیین تکلیف پلاک خودرو دررفت و آمدم میان دستگاه‌های مختلف هستم، اما هنوز نتیجه‌ای نگرفته‌ام.

در همین مدت نیز مقابل بیمارستان قائم (ع) به سبب همین موضوع با جریمه‌ای حدود ۵ میلیون

- مطالبه خبرنگاران در آستانه روز خبرنگار

در آستانه روز خبرنگار، خبرنگار شهرآرا به نمایندگی از جمعی از خبرنگاران استان، موضوع تعیین تکلیف اراضی وعده‌داده شده به اصحاب رسانه را با مسئولان فرمانداری مطرح کرد.