با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

خبرنگار- قبض برق منزل ما به دلیل اینکه از صبح تا شب سرکار هستیم و خانه نیستیم همیشه زیر ۱۰۰ هزار تومان بود، اما در قبض جدید و این ماه یک باره قبض برق یک میلیون تومان شده است. چگونه این موضوع امکان دارد؟

اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۳۴۵- چند وقتی می‌شود که خط ۸۳۰ خدمات‌دهی ندارد و خط ۸۳۳ تا میدان فردوسی سرویس دهی دارد. با این شرایط بار سنگین مسافران را این خط به دوش می‌کشد. در ساعات شلوغی واقعا جای سوزن انداز نیست. از شما بزرگواران اتوبوس رانی تقاضا داریم این مسیر را (شهرک شهید رجایی) که جزو مناطق کم برخوردار است و تراکم جمعیتی زیادی دارد در اولویت خدمات دهی سازمان قرار دهید.

اصناف

اوسو- ریاست محترم خدمات خودرویی مشهد، شهرک شهید رجایی و محدوده خیابان حر ۲ و خیابان پورسینا از مغازه های مکانیکی، سیم کشی و خدمات خودرویی پرشده است. برخی از این مغازه ها پروانه کسب ندارند و در یک مغازه چندین شغل انجام می دهند. مثلا در مغازه دینام سازی، خدمات سیم کشی و صافکاری هم انجام می شود. بیشتر این افراد فاقد مهارت هستند. مردم چه کار کنند؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از شاخه های هرس شده درختان در بولوار قمربنی هاشم(ع) ۱۴ دپو شده است. (تقاضای جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ محل را پاک سازی کردند.

صندلی های ایستگاه اتوبوس حدفاصل سه راه بعثت و میدان تلویزیون شکسته شده و شهروند درخواست نصب مجدد آن را دارد. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی صندلی را نصب کردند.

شهروندان از فرایند احراز اقامت برای دریافت یارانه و کالابرگ و بی خبری دفاتر پیشخوان گلایه مندند

ماجرای پیامک خاص



گزارش

انسیه شهرکی| دریافت پیامک احراز هویت و اقامت برای شهروندان خارج از کشور رفته نگرانی آن ها را به دنبال داشته است. هرکدام روایت خودشان را با صدای مردم شهرآرا در میان می گذارند. بیشتر این افراد در ایام اربعین سفر کربلا و عتبات رفته اند. تعدادی از شهروندان به این پیامک و محتوایش اعتنا نکردند یا احتمال دادند پای کلاهبرداری در میان است. همین مسئله سبب پیگیری این پیامک خاص شد.

مراجعه خارج رفته ها تا پایان شهریور

یکی از شهروندان اصرار دارد عین متن پیامی را که چند روز پیش بر شماره شخصی اش نقش بسته ارسال کند. در متن پیامک آمده بود: «براساس اطلاعات موجود، وضعیت اقامت در کشور عضو خانوار با کد ملی..... نیازمند بررسی و احراز است. لطفا ایشان حداکثر تا انتهای شهریور ۱۴۰۵ برای تکمیل فرایند احراز اقامت صرفا به یکی از دفاتر منتخب پیشخوان دولت (ارائه دهنده خدمات کارت ملی و شناسنامه) مراجعه کنند. تا زمان مراجعه در مهلت مقرر، پرداخت کالابرگ ایشان متوقف خواهد شد.» شهروندی هم درباره مراجعه اش به دفتر پیشخوان آزادشهر می‌گوید: دهک ۴ درآمدی هستم. در این اوضاع و احوال اقتصادی به محض دریافت پیام و تهدید قطع کالابرگ و یارانه، آن را جدی گرفتم و به همراه خانواده فوری به دفتر امور مشترکان شعبه امامت مراجعه کردم. دفتر پیشخوان برای هر نفر از ما ۱۰۰ هزار تومان دریافت کرد که در مجموع ۵۰۰ هزار تومان شد. برگه رسید احراز هویت و اثر انگشت نیز دادند. همه این کارها به این دلیل است که در ایام اربعین سفر کربلا رفتیم وگرنه تاکنون از این برنامه ها نبوده است. احراز هویت برای خردسالان نیز الزامی بود. با این شرایط بچه دوساله ام را هم با اینکه بیمار بود با خودم آوردم تا مشکلی پیش نیاید، اما مراجعه کننده هایی بودند که فرزندان خردسال خود را همراه نیاورده بودند، اصرار داشتند کارشان انجام شود و متصدی دفتر پیشخوان خدمات دولتی پاسخ به آن ها را منوط به حضور همه اعضای خانواده اعلام می کرد.

بی اطلاعی دفتر پیشخوان

همه اتفاق هایی را که برایش افتاده مو به مو شرح می دهد: چندین دفتر پیشخوان خدمات دولتی مراجعه کردم و پیام احراز هویت و اقامت را نشان دادم. دفترهای پیشخوان از ماجرایی خبر بودند. می گوید: به دفاتر پیشخوان در حوالی منطقه گاز، راه آهن، قرنی و مجد مراجعه کردم و پیامک دریافتی را به کارکنان آن نشان دادم، اما در کمال ناباوری هیچ کدام از پیامک و محتوایش اطلاعی نداشتند. او در ادامه بیان می کند: سرانجام دفتر پیشخوان خدمات دولتی واقع در احمدآباد من را راهنمایی کرد که چه کار کنم.

او می گوید: بعد توضیحات و ارائه مدارک متوجه شدم همه ماجرا به سفر زیارتی اخیرم در عراق برمی گردد، اما این پرسش در ذهنم باقی ماند که خود سازمان ها و مبادی مرتبط با این طور برنامه ها ورود و خروج زائران را در سامانه هایشان ثبت و ضبط می کنند. پس چنین کاری چه معنایی می تواند داشته باشد؟ آن هم با این ادبیات که اگر تا آخر شهریور اقدام نکنید یارانه و کالابرگتان قطع می شود. این شهروند در ادامه می گوید: این طور پیامک ها زمینه کلاهبرداری برخی سودجویان را نیز ایجاد می کند. بنابراین اطلاع رسانی ها باید دقیق تر و بهتر باشد و بستر مناسبی برای آمار گرفتن از مردم و بازگشتشان به وطن یا هر برنامه ای دیگر فراهم شود.

فقط برای صیانت حقوق افراد

محمدرضا ولیان، مدیرکل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی در پاسخ به دغدغه های شهروندان توضیحاتی را به شهرآرا ارائه می دهد. ولیان در این زمینه می گوید: براساس تبصره ماده (۱) مصوبه هیئت وزیران مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۱۰، مشمول تمام خانوارهای ایرانی ساکن در کشور که در زمان ابلاغ آیین نامه، دریافت کننده یارانه نقدی بوده اند و همچنین تمام کارکنان دولت و بازنشستگان مشمولان طرح کالابرگ الکترونیکی هستند. بر این اساس، افراد مقیم خارج از کشور مشمول دریافت مزایای این طرح نخواهند بود. مدیرکل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی در ادامه بیان می کند: در همین راستا، داده های مربوط به افراد مقیم خارج از کشور از فرمانده ی انتظامی جمهوری اسلامی ایران دریافت و در پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان، به عنوان یکی از داده های مبنای شناسایی مشمولان، مورد استفاده قرار می گیرد.

او تأکید می کند: به منظور صیانت از حقوق افراد و پیشگیری از بروز خطاهای احتمالی در اجرای طرح، مقرر شده است پیش از اعمال هرگونه محدودیت در تخصیص کالابرگ الکترونیکی، امکان راستی آزمایی وضعیت افرادی که بر اساس داده های دریافتی از فرمانده ی انتظامی جمهوری اسلامی ایران در زمره افراد مقیم خارج از کشور قرار گرفته اند، از طریق مراجعه حضوری به دفاتر منتخب پیشخوان دولت فراهم شود.

ابزار صحت سنجی پیامک

ولیان در مورد فرایند اجرایی طرح نیز می گوید: فرایند اجرایی طرح بدین صورت است که برای سرپرستان خانوارهای مشمول، پیامک اطلاع رسانی از سرشماره IVRefah ارسال خواهد شد که بدون هر نوع لینک است.

در این پیامک، ضمن اطلاع رسانی درباره لزوم احراز وضعیت اقامت، کد ملی عضو یا اعضای خانوار که مشمول این فرایند هستند درج خواهد شد و افراد معرفی شده در پیامک، تا پایان شهریور امسال فرصت خواهند داشت با مراجعه حضوری به دفاتر منتخب پیشخوان دولت برای احراز هویت و ثبت حضور خود در کشور اقدام کنند.

الزامات پایداری کالابرگ و یارانه

مدیرکل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی توضیح می دهد: خدمات احراز هویت در دفاتر منتخب پیشخوان ارائه می شود. شهروندان باید این موضوع را در نظر داشته باشند کالابرگ الکترونیکی این افراد در دوره مرداد تخصیص نخواهد یافت و در صورتی که افراد در مهلت مقرر به دفاتر منتخب پیشخوان دولت مراجعه کنند و حضور آن ها در کشور احراز شود، معوقات مربوط به دوره مرداد در نخستین دوره پرداخت بعدی به آن ها تخصیص خواهد یافت. ولیان مراجعه برای احراز هویت را صرفا به صورت حضوری امکان پذیر می داند و بیان می کند: فرد مشمول باید شخصا با همراه داشتن کارت ملی به دفاتر منتخب پیشخوان دولت مراجعه کند. همچنین حضور افراد خرد سال بدون کارت ملی، با همراه داشتن شناسنامه و با حضور سرپرست خانوار، برای انجام فرایند احراز الزامی است.

مدیرکل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی وضعیت مراجعه نکردن دریافت کننده های پیامک را این طور شرح می دهد: مراجعه نکردن افراد در مهلت مقرر، به منزله تأیید وضعیت مندرج در داده های دریافتی از فرماندهی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تلقی شده و بر همین مبنا، حذف آن ها از فهرست مشمولان طرح کالابرگ الکترونیکی انجام خواهد شد. تأکید می گردد: رسیدگی به اعتراضات احتمالی افراد حذف شده نیز مطابق سازوکار ابلاغی، از طریق دفاتر منتخب پیشخوان دولت انجام خواهد شد.

چند روز قبل فراجا مشکل کالابرگ به دلیل ثبت نشدن اطلاعات ورود به کشور در سامانه فراجا را تکذیب کرد.

از بازدید میدانی مسئولان تا نمره قبولی زائران به خدمات زیارتی منطقه ۷

گزارش

در روزهای پایانی ماه صفر، حال و هوای مرکز فرهنگی، زیارتی و خدمات زائر «سردار شهید محمدزاده» منطقه ۷ بسیار ویژه بود، زیرا علاوه بر استقبال هزاران نفر از زائران که از شهرهای دور و نزدیک خود را به مشهدالرضا(ع) رسانده بودند، گروه های زیادی از فعالان مردمی مشهد و استان های مختلف کشور برای میزبانی از زائران امام هشتم(ع) در این مرکز حضور داشتند.







مراکز فرهنگی، زیارتی منطقه ۷ میزبان مسئولان ملی و شهری

چهارشنبه ای که گذشت، سیدرضا صالحی امیری، وزیر میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری همراه با سیدعلی مدنی زاده وزیر امور اقتصادی و دارایی پس از ورود به مشهد، برنامه بازدیدهای میدانی خود از روند خدمت رسانی به زائران را آغاز کردند. یکی از مکان های بازدید آن ها، مرکز فرهنگی، زیارتی و خدمات زائر «سردار شهید محمدزاده» در منطقه ۷ بود.

این دو وزیر دولت چهاردهم که با هدف بررسی میدانی وضعیت زائران پیاده آخرماه صفر و ارزیابی روند خدمت رسانی به زوار حضرت رضا(ع) وارد مشهد شده بودند در بازدید از پایگاه استقبال از زائران پیاده منطقه ۷ شهرداری مشهد و بررسی وضعیت خدمت رسانی به زائران، شرایط این پایگاه را خوب ارزیابی کردند و از استمرار حضور زائران در این پایگاه و ارائه خدمات مناسب به آن ها ابراز امیدواری کردند.

هدف آن ها از بازدید این پایگاه، مشاهده مستقیم شرایط زائران، بررسی کیفیت و گستره خدمات ارائه شده در موکب ها و ارزیابی آمادگی مجموعه های خدماتی و اجرایی برای مدیریت موج حضور زائران در روزهای پایانی ماه صفر بود.

همچنین، در این ایام، محمدرضا قلندرشریف، شهردار مشهد و جمعی از اعضای شورای اسلامی شهر و مدیران شهری مشهد با حضور در نقاط مختلف شهر، از موکب های استقبال و خدمت رسانی به زائران پیاده امام رضا(ع) از جمله مرکز فرهنگی، زیارتی و خدمات زائر «سردار شهید محمدزاده» منطقه ۷ بازدید کردند.

میزبانی گروه های مردمی استان های مختلف از زائران امام هشتم(ع)

هم زمان با دهه پایانی ماه صفر تعدادی از گروه های مردمی با حضور در مرکز فرهنگی، زیارتی و خدمات زائر «سردار شهید محمدزاده» منطقه ۷، اقدام به راه اندازی موکب برای پذیرایی از زائران کرده اند.

به سراغ یکی از این گروه ها که متعلق به ۴۰ بانوی کرمانی است، می رویم، آن ها برای پخت نان محلی اقدام به راه اندازی موکب کرده اند.

مسئول این گروه مردمی درباره جزئیات فعالیت موکب می گوید: تاکنون ۲ هزار نان محلی برای اهدا به ۸ هزار زائر پخت شده است، همچنین، ۱۰۰ خادم از کرمان به این پایگاه آمده اند تا با پخت نان محلی، به زائران امام هشتم(ع) در این ایام خدمتی کنند.

او ادامه می دهد: موکب های زیادی در این پایگاه فعال هستند از موکب هایی که به زائران چای، شربت و دمنوش می دهند گرفته تا موکب هایی که به پخت انواع غذا اعم از ساندویچ فلافل و پخت انواع خورشت ها و شله می پردازند.

به سراغ یکی دیگر از موکب هایی می رویم که در حال توزیع شله برای صبحانه زائران هستند، این گروه چند سالی است که هم زمان با دهه پایانی ماه صفر با حدود ۲۰۰ خادم به پایگاه استقبال از زائران پیاده شهید محمدزاده می آیند، مسئول این موکب به غذاهای در حال تهیه این موکب در سه وعده غذایی صبحانه، نهار و شام اشاره و بیان می کند: در حال حاضر هزار وعده صبحانه برای زائران در هر روز پخت می شود که عمدتا آش رشته و شله است، در ادامه نیز ۱۰ دیگ برنج و خورشت برای هر وعده نهار و شام تدارک دیده شده است.

استقبال متفاوت زائران پیاده در غرفه تعمیرات

یکی دیگر از موکب ها علاوه بر چای و شربت به زائران ساندویچ فلافل هم می دهد، مسئول این غرفه می افزاید: با موکب هایی که مشغول پخت و توزیع غذا برای زائران در این پایگاه هستند، هماهنگ می کنیم تا در کنار آن ها ساندویچ های فلافل را آماده و به زائران ارائه کنیم.

او آمار دقیقی از تعداد زائران خدمت رسانی شده ندارد اما حدودی این آمار را هزار نفر بیان می کند و می گوید: استقبال زائران از ساندویچ های فلافل بسیار خوب است.

یکی از غرفه های شلوغ را می توان تعمیر کفش، جوراب، چادر و حتی لباس بیان کرد که در بخش ورودی این مرکز قرار دارد.

دو دستگاه چرخ خیاطی در ابتدای این موکب قرار دارد. کفش هایی که از قبل تعمیر شده یا در صف تعمیر است مقابل این چرخ خیاطی ها قرار گرفته است، مسئول این موکب بانویی است که به دوخت و تعمیر چادر و پوشاک مشغول است، او در این باره این طور توضیح می دهد: حداقل روزانه بیش از ۵۰ جفت کفش در این موکب تعمیر می شود، علاوه بر این، زائرانی نیز هستند که چادر خود یا لباس فرزندانشان همچون جوراب یا شلوار را برای تعمیر نزد ما می آورند.

یکی از زائران که همراه خانواده اش به این مرکز آمده است می گوید: من مراکز زیادی را برای اسکان چند روزه در دهه پایانی ماه صفر در سال های قبل رفته ام اما به نظرم این مرکز نسبت به مراکز دیگر خدمات متنوع تری ارائه می دهد.

تدارک اتاق های پایگاه برای اسکان زائران

در بخشی از مرکز فرهنگی، زیارتی و خدمات زائر «سردار شهید محمدزاده» منطقه ۷ محوطه روبازی قرار دارد که زائران می توانند با رفتن به طبقه پایین، در اتاق هایی که تدارک دیده شده، اسکان پیدا کنند.

این اتاق ها از نظر وسعت عمدتا بزرگ هستند و می توانند چند خانواده را با هم در یک جا اسکان دهند.

وقتی به سراغ این بخش مرکز می روم، تعداد زائرانی که همراه با خانواده شان در این اتاق ها مشغول استراحت اند زیاد اند. تعدادی از آن ها هم در این محوطه در حال صبحانه خوردن هستند.

یکی از زائران که همراه خانواده خود و برادرانش به صورت پیاده از تربت حیدریه به اینجا آمده است می گوید: مسیری طولانی را پیاده آمدیم اما اینجا شرایط اسکان خوبی دارد و می توانیم از خدمات آن نیز برخوردار شویم.

یکی دیگر از زائران که در حال پهن کردن لباس های فرزندانش در بند رخت این محوطه است می گوید: از فریمان آمده ایم و امسال برای دومین سال است که مهمان این مرکز شده ایم، از شهرداری بابت فراهم کردن شرایط مناسب اسکان که مهم ترین دغدغه ما برای سفر به مشهد در دهه پایانی ماه صفر است قدردانی می کنیم.

زائر دیگری که از یکی از روستاهای نیشابور همراه گروه زیادی از مردم روستا به این مرکز آمده نیز با اشاره به اینکه شرایط اسکان و پذیرایی در این مرکز خوب است می گوید: اینجا خدمات متنوعی همچون تعمیر پرچم های زائران هم وجود دارد که باعث می شود ما دغدغه ای برای این موضوعات نداشته باشیم.

از خدمات اسکان تا برنامه ریزی برای کاهش ترافیک

شهردار منطقه ۷ مشهد با اشاره به آماده سازی فضای اسکان برای هزاران زائر پیاده و نظافت و پاک سازی معابر و ایستگاه به صورت شبانه روزی، می گوید: ارائه خدمات به موکب داران از اقصی نقاط کشور، آماده سازی بزرگ ترین ایستگاه استقبال از زائر پیاده در منطقه ۷ واقع در حاشیه بزرگراه شهید سلیمانی که هر ساله شاهد حضور زائران پیاده دهه پایانی صفر است، از جمله اقدامات انجام شده در این منطقه برای میزبانی از زائران امام هشتم(ع) است.

رضا داوری با تأکید بر اینکه خدمات شهرداری منطقه ۷ از حدود ۵ کیلومتری مشهد مقدس آغاز و تا معابر منتهی به حرم مطهر ادامه دارد، می افزاید: در خصوص اجرای برنامه های فرهنگی هنری در طول اقامت زائران در این مرکز می توان به برپایی نماز جماعت، فعالیت موکب های مشاوره خانواده، حضور گروه های جهادی، سه شنبه های مهدوی، ارائه خدمات فرهنگی برای کودکان و نوجوانان، حضور ۲۴ ساعته مرکز درمانی پرستاران و هلال احمر در ایستگاه دارو خانه و ارائه خدمات درمانی و فوریت های پزشکی اشاره کرد.

وی با اشاره به خدمات ارائه شده به زائران در محورهای منتهی به مشهد مقدس، یادآور شد: ۵ روز خدمات کاملا شبانه روزی به همت گروه های مردم نهاد، روحانیون، بسیج و گروه های جهادی و شورای اجتماعی محلات منطقه ۷ به زائران ارائه شده است.