



در پی مطالبه شهروند محله تلگرد و با پیگیری شهرارامحله انجام شد

هرس شاخه‌های توت مزاحم



بازخورد



محمدرضا فیضی‌افزاد ملکی، از ساکنان خیابان شهید عطا حسینی در محله تلگرد، با ارسال تصاویری از وضعیت یک درخت به شهرارامحله گفت: شاخه‌های درخت به دلیل رشد زیاد پایین آمده و در مسیر رفت و آمد شهروندان قرار گرفته است. به گفته او، برخی از شاخه‌ها هنگام عبور با عابران برخورد می‌کند و همین موضوع، تردد در این محدوده را با مشکل همراه کرده است.

این شهروند درباره پیگیری‌های انجام شده برای رفع مشکل نیز توضیح داد: چند بار به شهرداری منطقه ۴ مراجعه کردیم. آنجا سائیتی را برای ثبت درخواست به ما معرفی کردند و درخواست خود را نیز در سامانه ثبت کردیم، اما با گذشت مدتی، اقدامی برای هرس درخت انجام نشده است.

پس از دریافت تصاویر و پیگیری موضوع، این مسئله به سرپرست اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۴ منتقل شد. مهدی ضیغمی پس از اطلاع از موضوع، دستور رسیدگی فوری و هرس درخت را صادر کرد.

پیگیری‌ها خیلی زود نتیجه داد و تنها یک روز پس از انتقال موضوع، تصاویر جدیدی از سوی اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۴ به دستان رسید که نشان می‌داد شاخه و برگ‌های اضافه درخت به طور اساسی هرس شده است.

با پیگیری شهرارامحله رقم خورد

بازگشت نظافت به سرویس‌های «بهار»



بازخورد



فرزانه شهامت | وضعیت نامناسب نظافت در یکی از سرویس‌های بهداشتی بوستان بهار، گلایه مراجعان به بوستان را به همراه داشت. یکی از شهروندان که خود را صغری محمدزاده معرفی کرد، با ارسال تصاویری از شرایط یاد شده، گفت: وضعیتی که در عکس می‌بینید، مربوط به امروز صبح، حوالی ساعت ۱۰ است. روز اول هفته، انتظار دیدن چنین شرایطی را نداشتیم؛ آن هم در سرویسی که کنار مجموعه ورزشی بوستان بهار است و هر روز ورزشکاران بسیاری از آن استفاده می‌کنند.

انتشار تصاویر از سوی این شهروند، در کانال شهرارامحله منطقه ۳ و ۴، بازخورد کارشناس اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۳ را به همراه داشت. مجتبی کهنسال، با پیگیری فوری برای نظافت این سرویس و سایر سرویس‌های بوستان، تصاویر آن را برای اطلاع رسانی به شهروندان در اختیارمان قرار داد.

پاسخ شهرداری به مشکل وضعیت نامناسب معبر شهید میرزایی ۳۴

وعده رفع حفاری‌های آسفالت



پیگیرانه



حفاری شهرداری منطقه ۳ در میان می‌گذاریم، این طور پاسخ می‌دهد: این حفاری‌ها مربوط به ایجاد انشعاب نیست و ارتباطی با شرکت‌های خدمات رسان ندارد. به صورت خودسرانه انجام شده است و ما برای انجام آن، به هیئت مدیره میدان بار نوغان مجوزی نداده‌ایم. بنابراین امکان اخطار و تذکر بابت مجوزی که اعطا نکرده‌ایم را هم نداریم.

رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه ۳، دیگر مسئولی است که برای پیگیری موضوع به سراغش می‌رویم. محمد حسین خوشبخت در گفت و گو با شهرارامحله، برای ارسال نامه تذکر به هیئت مدیره میدان بار نوغان تا رفع مسئله یاد شده برای تردد شهروندان در این معبر، قول مساعد می‌دهد.

فرزانه شهامت | معبر شهید میرزایی ۳۴ به دلیل هم جوار بودن با میدان بار نوغان، شاهد تردد زیاد شهروندان در ساعات مختلف شبانه روز است. این در حالی است که پیاده‌رو سمت چپ این معبر، از وضعیت نامناسبی برخوردار است و در فاصله چند متری تا در ویژه مشتریان پیاده میدان بار نوغان، می‌توان رد حفاری‌های ترمیم نشده را روی آسفالت مشاهده کرد.

شهروندان، در گفت و گو با شهرارامحله با انتقاد از این وضعیت و خطر زمین خوردن که بارها برایشان پیش آمده است، خواستار رفع خطر شده‌اند. ۲۸ تیر امسال نیز شهرارامحله، در صفحه خود که به معرفی کوچه یاد شده اختصاص داشت، مسئله را مطرح کرده بود. موضوع را که با مهدی پیوندی، مسئول صدور مجوزهای