

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdordom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا ۵۴۶۵۸۰۶۰-Shahraranews@ — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

ابادریان- متأسفانه هر روز که از خیابان های شهر عبور می‌کنیم پای درختان و گل ها فیلتر سیگار ریخته اند.

راه آهن

۰۹۷۰۰۰۹۳۹- باقطارهمدان عازم مشهد بودم . ایستگاه ساوه که نگه داشت جمعیت زیادی منتظر بودند تا فضایی برای خواندن نماز پیدا کنند. متأسفانه نمازخانه آقایان در این ایستگاه راه آهن نه موقت داشت و نه مهر- تعدادی از مسافران روی سنگ فرش ها نماز خواندند- تعدادی نیز منتظر ماندند که نمازخانه خالی شود تا بتوانند نماز بخوانند . در همان حال مهماندار قطار نیز هشدار حرکت قطار می داد. واقعا نباید زمان بیشتر ی فضای بیشتر و مناسب تری پیش بینی شود؟ البته شاید جمعیت در حال برگشت از سفر اربعین بیشتر آقایان بودند ولی بالاخره بیشتر

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 پروژه کفپوش سازی بوستان ارشاد ۷، مقابل مسجد غدیر

با باعلی مدتی است نیمه کاره رهاشده است. (درخواست تسریع در روند پروژه)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه اکفپوش بوستان را تکمیل کردند.

📞 دواصله درخت در خیابان ابوذر غفاری، نبش ابوذر ۳ قطع

و پاکیز شده است. (درخواست قطعی و بن کنی کامل)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱ بن کنی را انجام دادند.

📞 حجمی از نخاله در خیابان ثمانه ۸ دیو شده است.

(درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ پاک سازی را انجام دادند.

📞 تابلورود ممنوع نبش خیابان معلم ۱۱ از محل خود خارج

شده و احتمال سرقت دارد. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۱ تابلو را نصب کردند.

📞 روشنایی پل زیرگذر در بزرگراه آزادی، دور برگردان به سمت

میدان جانباز مناسب نیست. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۱ روشنایی زیرگذر را رفع نقص کردند.

📞 وسایل بدن سازی داخل بوستان صادقیه واقع در خیابان

صادقیه ۱۸ خراب است. (درخواست تعمیر)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ وسایل بدن سازی را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

مراحل تعویض رکن خودرو (موتور) چیست؟

همراه داشتن مدارک خودرو و مراجعه به مراکز تعویض پلاک الزامی است.

مدارک لازم برای صدور مجوز شماره گذاری جرتقیل دوکانین چیست؟

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران
اخذ و ارائه تأییدیه سازمان حفاظت محیط زیست
استعلام اسناد مثبته گمرکی از گمرک ج.ا.ایران
دفترچه فنی جرتقیل
احراز اصالت توسط کارشناسان بازدیدکننده

فرایند اخذ کارت المثنی شماره گذاری خودرو چیست؟

مراجعه مالک یا نماینده وی با وسیله نقلیه به مراکز تعویض پلاک

مراحل تعویض ارکان خودرو (اتاق، رنگ و شاسی) چیست؟

همراه داشتن مدارک خودرو و مراجعه به مراکز تعویض پلاک

جهت تغییر آدرس محل سکونت مالک یا شماره تلفن چه کار باید کرد؟

* ارائه مدارک مثبته مالکیت و مدارک احراز سکونت و مراجعه به مراکز تعویض پلاک

روند طولانی صدور شناسه در تهران سبب شده است ۸۶ ناوای مشهدی در انتظار برپایی ناوایی باشند

صف طولانی مجوز

گزارش

درصد نود و هشتمین دوشنبه از دیدارهای مردمی فرماندار مشهد شهروندانی از قشرها و محله های مختلف با درخواست های متفاوت به ساختمان شیشه ای خیابان پاسداران آمدند. عده ای درخواست وام و تسهیلات حمایتی داشتند بعضی ها برای مشکل اشتغال و وضعیت استخدامی تعدادی به دنبال تفکیک پارانه و برخی هم برای حل و فصل پرونده های معیشتی و اجتماعی شان مراجعه کرده بودند. با این تنوع، یک نقطه مشترک در بیشتر گفت وگوها دیده می شد، همان که این روزها دغدغه بسیاری از خانواده ها است، مشکلات معیشتی و گذران زندگی. در میان این مراجعه ها، موضوع دو نانوا بیشتر از بقیه مورد توجه قرار گرفت و به یکی از بحث های اصلی جلسه تبدیل شد. ما چرا از این قرار است که این دو نفر مدت هاست منتظرند تا کارشان سرو سامان بگیرد. اما پرونده شان در مرحله صدور مجوز مانده است. یکی از نانواها حدود یک سال است که در گیرودار هماهنگی اداری است و در این یک سال اجاره مغازه ای را پرداخت کرده که هیچ سودی برای او نداشته است.

● ۸۶ نانوا در انتظار مجوز

معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار مشهد، درباره این موضوع توضیح داد و گفت: طبق دستورالعملی که به کارگروه مربوط ابلاغ شده، فعلا نباید مجوز جدیدی صادر شود. او در ادامه توضیح داد که مشکل این دو نانوا فقط به خودشان محدود نیست و یک مسئله عمومی است. به گفته او، در حال حاضر ۸۶ واحد ناوایی در مشهد هستند که پروانه شان در شهرستان صادر شده. اما هنوز شناسه نهایی آن ها از تهران نیامده است. مرتضی حیدری، در این باره تأکید کرد که این وضعیت، روند کار برای متقاضیانی که همه مراحل را در مشهد طی کرده اند، معطل نگه داشته شده است. معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری توضیح داد که فرمانداری کار خودش را انجام داده، اما ادامه مسیر در اختیار مرکز است و تا وقتی کداز تهران صادر نشود، این واحد هانمی توانند به طور رسمی فعالیت خود را شروع کنند. او ادامه داد: هدف این است که کار این متقاضیان و بقیه واحد های معطل مانده هرچه زودتر روشن شود. معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار مشهد تأکید کرد که نباید مردم به دلیل یک مرحله اداری که دست شهرستان نیست، بلتکلیف بمانند. در این باره فرمانداری تلاش می کند این گره را از مسیرهای قانونی باز کند.

● از اشتغال تا وام، دغدغه های تکرار شونده مردم در ادامه صد و نود و هشتمین دوشنبه دیدارهای مردمی فرماندار مشهد، نوبت به بیان مستقیم مشکلات و دغدغه های شهروندانی رسید که هر یک با مسئله ای متفاوت، اما با یک دغدغه مشترک به این نشست آمده بودند، دغدغه گذران زندگی، پیگیری امور اداری و تلاش برای

گزارش

فاطمه غلامی را در روزهای اخیر، با عبور از ایام صفر و بازگشت به روال عادی سفرهای درون شهری موجی از پرسش ها و گلايه ها از سوی شهروندان مشهدی دربارۀ سرفاصله زمانی حرکت قطارها به صفحه «صدای مردم» ارسال شده است. برخی از مسافران با ابراز نگرانی از طولانی شدن زمان انتظار روی سکو، این پرسش را مطرح کرده اند که آیا برنامه بهره برداری مترو پس از ایام مذکور تغییر

نگاه روز

شهروند خبرنگارا این شکاف کف پل عابر پیاده قبل از میدان امام حسین(ع) است. پلی که مشخص است وضعیت حفاظت از آن کاملا رها شده و کسی به آن توجهی ندارد. سایبان ها شکسته است و وضعیت خوبی ندارد، اما مهم تر از سایبان موضوع کف پل است که چند ورق نازک آهنی به هم جوش داده شده و از شکاف های بین آن می توان به راحتی خیابان را دید. ما هر بار با ترس و لرز از روی این پل لیزران عبور می کنیم. حتما باید اتفاق ناگواری رخ بدهد تا مسئولان به یاد این پل بیفتند؟

پیدا کردن راهی برای عبور از مشکلاتی که گاهی ماه ها و سال ها ادامه پیدا کرده است. در این بخش از جلسه، موضوعاتی مانند اشتغال، وام های بانکی، مسائل معیشتی، مشکلات ملکی و درخواست های حمایتی، بیش از دیگر موارد مطرح شد و هر کدام از مراجعه کنندگان، روایت خود را از شرایطی که در آن قرار داشتند، برای فرماندار و مسئولان حاضر بیان کردند. **درخواست اشتغال:** من دچار معلولیت چشم و نابینا هستم، همسر من نیز روشن دل است. ما یک فرزند هشت ساله داریم که تمام امید ماست، همه چیز از آن روزی شروع شد که در خیابان، در اثر یک حادثه ناگهانی، بینایی ام را از دست دادم. آن قدر وضعیتم وخیم بود که دو ماه در بیمارستان بستری بودم. حالا سال هاست که شغل ندارم و در روزگاری که هزینه ها روز به روز سنگین تر می شود، تأمین معاش برای خانواده ای با شرایط ما، مثل یک کوه سنگین روی شانه هایمان است. می خواهم کار کنم، با شرایطی که دارم، فقط می توانم اپراتور تلفن باشم. از شما می خواهم راهی باز کنید تا بتوانم دوباره وارد چرخه کار شوم و نان فرزندم را در بیاورم.

فرماندار: دستور دادیم تا پرونده این خانواده به صورت ویژه بررسی شود. موضوع برای بررسی ظرفیت های شغلی در بخش خصوصی و ایجاد فرصت های کاری متناسب با توانایی ایشان (در حوزه اپراتوری و خدمات پشت خط) به معاونت های مربوط ارجاع شد. همچنین تأکید شد که از طریق کمیته امداد و سازمان بهزیستی، وضعیت معیشتی این خانواده در کوتاه مدت مورد بازبینی قرار گیرد.

درخواست مساعدت: من با وضعیت سلامتی بسیار حساسی روبه رو هستم، کلیه ام پیوندی است و زندگی ام تحت شرایط مراقبتی خاصی قرار دارد. در منطقه منزل آباد، یک زمین صد و چهل و پنج متری دارم که بخشی از آن (شصت متر) را دهیاری خریداری کرده است، اما باقی زمین همچنان در پلتکلیفی مانده است. من از این وضعیت خسته شده ام، هم از نظر مالی و هم از نظر روانی، این معضل من را تحت فشار

پاسخی به دغدغه شهروندان درباره افزایش زمان انتظار

سرفاصله حرکت قطار شهری مشهد تغییر نکرده است

آیا تغییری در سرفاصله های رسمی ایجاد شده یا این فقط یک تصورات؟ در پاسخ به پرسش های مطرح شده، داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد جزئیات دقیق سرفاصله حرکت قطارها را به شرح زیر اعلام کرد: سرفاصله زمانی در خط یک بدون تغییر باقی مانده است. در همین راستا سرفاصله قطارها در زمان شلوغی ۵۸ دقیقه و در زمان عادی ۱۰ دقیقه است.

آیا تغییری در سرفاصله های رسمی ایجاد شده یا این فقط یک تصورات؟

در پاسخ به پرسش های مطرح شده، داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد جزئیات دقیق سرفاصله حرکت قطارها را به شرح زیر اعلام کرد: سرفاصله زمانی در خط یک بدون تغییر باقی مانده است. در همین راستا سرفاصله قطارها در زمان شلوغی ۵۸ قیقۀ و در زمان عادی ۱۰ دقیقه است.

آیا تغییری در سرفاصله های رسمی ایجاد شده یا این فقط یک تصورات؟

در پاسخ به پرسش های مطرح شده، داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد تصریح کرد: از زمانی که مترو سه واگنه شده است، مسافر روی سکو نمی ماند.

آیا تغییری در سرفاصله های رسمی ایجاد شده یا این فقط یک تصورات؟

در پاسخ به پرسش های مطرح شده، داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد تصریح کرد: از زمانی که مترو سه واگنه شده است، مسافر روی سکو نمی ماند.

دیدار مردمی



عکس: علی یارزاده/شهرآرا

اعتراض به پرداخت نشدن پارانه: نام من در یک قرعه کشی خانوادگی سیصد میلیون تومانی ثبت شده است. همین موضوع سبب شده پارانه ام با مشکلاتی در ثبت و پیگیری روبه روشود. اکنون برای اعتراض به پارانه و سامان دادن به وضعیت خود، به فرمانداری مراجعه کرده ام. اما الان نه کافی نت می تواند درخواست اعتراض ثبت کند و نه کسی پاسخ گوی این مشکل است.

فرماندار: موضوع برای بررسی به دستگاه های مربوط ارجاع و تأکید شد که پرونده باید از مسیر قانونی و با استعلام های لازم پیگیری شود. چنین درخواست هایی باید بر اساس مدارک هویتی، وضعیت خانوار و استحقاق سنجی دقیق بررسی شود. فرماندار خواستار آن شده که متقاضیان در روند اداری معطل نمانند و نتیجه بررسی ها در کوتاه ترین زمان ممکن به اطلاع آن ها برسد.

بازارچه معراج: امروز برای یازدهمین بار برای پیگیری پرونده خود مراجعه کرده ام. از زمان وقوع حادثه تاکنون، تعداد زیادی از کسبه، بخش زیادی از کسب و کار و دارایی هایشان آسیب دیده است.

با وجود مراجعات مکرر به دستگاه های مسئول، هنوز وضعیت نهایی پرونده روشن نشده است. این پلتکلیفی برای خانواده هایی که معیشتشان به همین واحدهای صنعتی وابسته بوده، فشار زیادی ایجاد کرده و ادامه این روند، کار و زندگی آن ها را با دشواری روبه رو کرده است. در حادثه دی ماه سال گذشته، خسارت هانتها به یک واحد ی یک نفر محدود نبود، بلکه بخشی از فعالان بازارچه معراج را درگیر کرد و همین موضوع سبب شده تا امروز نیز پس از ماه هارفت و آمد، هنوز برای تعیین تکلیف پرونده ها ناچار به مراجعه باشند.

فرماندار: موضوع برای پیگیری بیشتر به دستگاه های مربوط ارجاع می شود. این پرونده نباید بیش از این معطل بماند. همچنین آخرین وضعیت حقوقی، بانکی و اجرایی آسیب دیدگان به صورت روشن مشخص و تکلیف شهروندان هرچه سریع تر معلوم شود.

