

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdordom — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

نیروی انتظامی

فرخنده - مدتی است در محدوده بولوار فرهنگ بین فرهنگ اتا ۳ خیابان بیهقی سرقت گوشی و طلاز اعیارن پیاده بسیار شدت گرفته و هر روز شاهد سرقت در این محدوده هستیم. متأسفانه چند تا موتور سواری با جاقو و قمه به جان شهروندان افتاده‌اند. این افراد متأسفانه پلاک موتورهایشان را باگل و خاک پوشانده‌اند.

تامین اجتماعی **۵۲۹...۰۹۳۶-** برای گرفتن نوبت سونوگرافی در یکی از درمانگاه‌های تامین اجتماعی، از ساعت ۵ صبح در صف می‌ایستیم، اما فقط سی نفر

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده‌است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎	شهروند تقاضای تعمیر آسانسور پل عابر پیاده در میدان راه آهن را دارد. (تعمیر آسانسور)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ آسانسور را تعمیر کردند.
☎	پروژه کفیوش سازی بوستانی در بولوار ارشاد ۷ مقابل مسجد غدیر بابا علی، مدتی است نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع در روند پروژه)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی فضای سبز منطقه یک کفیوش فضای سبز را مرمت کردند.
☎	حفاری شرکت برق در معبر واقع در بولوار امام رضا ^{۱۴} ، امام رضا ^{۱۴} مقابل هتل آپارتمان حکیم صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست مرمت حفاری)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ نوار حفاری را مرمت کردند.
☎	سرعت گاه نصب شده واقع در بولوار کشاورز حدفاصل بولوار کشاورز ۷ بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت گاه را رنگ آمیزی کردند.
☎	سرمایش سالن ورزشی شهید «نامی» در بولوار شهید ریاضی، حدفاصل شهید ریاضی ۲۸ و ۴۰ خراب است. (درخواست تعمیر)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ سرمایش سالن ورزشی را تأمین کردند.
☎	وسایل بازی کودکان (الکلنگ) داخل بوستان واقع در بولوار دانش آموز، انتهای دانش آموز ۳۴ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷:	عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ وسایل بازی را رفع نقص کردند.

پرشن و پاسخ

پست

به چه مقاصدی امکان ارسال مرسولات خارجه

امکان پذیر است؟

به تمامی کشورهایی که شرکت پست مبادله پستی با آن‌ها انجام می‌دهد. برای اطلاع از نام کشورها به اداره پست های مرکزی واحد باجه خارجه مراجعه کنید.

اقلام مجاز برای مرسولات خارجه وارده کدام هستند؟

تمام اقلامی که جزو ممنوعات پستی نباشند و مجوز از مراجع نظارتی را گمرک، بهداشت، ارشاد و نظایر آن ادا داشته باشند.

ایا مرسولات خارجه را نیز می توان از طریق بیمه با ارزش

اظهار شده ارسال کرد؟

بله. فرستندگان می توانند مرسولات خود تا سقف ۲۸ میلیون تومان بیمه با ارزش اظهار شده کنند.

برای مرسوله های خارجی در صورت درج نشانی های ناقص یا مخدوش شدن اطلاعات روی بسته چه رفتاری با آن صورت می پذیرد؟
در صورت عدم امکان تحویل مرسوله به گیرنده و فرستنده، مرسوله در دفتر قبول یا توزیع نگهداری شده و پس از آن ضمن تنظیم صورت جلسه به عنوان مرسولات غیر قابل توزیع در مرکز پستی استان مربوط نگهداری می شود. مرسولات فاسد شدنی امحا شده و نگهداری نمی شود.



در روزهایی که تلفن ثابت و

اینترنت خانگی برای بسیاری از خانواده‌ها، کسب وکارهای کوچک، آموزش مجازی و پیگیری کارهای روزمره به یک نیاز ضروری تبدیل شده‌است. شماری از شهروندان در پیام‌های ارسالی به صفحه «صدای مردم»، از اختلال‌های پیاپی در خدمات مخابرات گله‌برده‌اند. محرابین گله‌ها، از یک سو به قطع یک طرفه

تلفن ثابت به دلیل نرسیدن پیامک قبض بازمی‌گردد. در موارد دیگر، قطع طولانی مدت تلفن و اینترنت در برخی محلات به دلیل اجرای طرح فیبر نوری یا سرقت کابل از علل این اختلال قطعی‌ها ذکر می‌شود. آن‌گونه‌که پیام‌های مردمی نشان می‌دهد، مشکل فقط یک اختلال فنی ساده نیست، بلکه آنچه بیش از همه شهروندان را آزرده، بی‌اطلاعی، پاسخ‌گونیودن مناسب و طولانی شدن زمان رفع خرابی‌است. برخی مشتریان می‌گویند بدون آنکه پیامک قبض برایشان ارسال شود، یا قطع یک طرفه خط تلفن روبه‌رو شده‌اند و برخی دیگر نیز از روزها و حتی هفته‌ها قطع بودن تلفن و اینترنت خود خبر می‌دهند، مسئله‌ای که برای دانش آموزان، دانشجویان، شاغلان دورکار و خانواده‌هایی که اینترنت خانگی‌شان به خط تلفن وابسته است، دردسره‌ای جدی ایجاد کرده‌است.

ارسال نشدن پیامک قبض و قطع یک طرفه تلفن یکی از شهروندان در پیامی به صفحه «صدای مردم»، نوشته‌است: «مخابرات پیامک قبض تلفن ثابت را نمی‌فرستد و بعد تلفن را یک طرفه قطع می‌کند. لطفا رسیدگی کنید.

وی ادامه می‌دهد: اگر پیامک قبض به‌هر دلیل به دست مشترک نرسد، چگونه باید از زمان پرداخت و میزان بدهی مطلع شد؟ بسیاری از مشتریان، به ویژه سالمندان یا خانواده‌هایی که کمتر از سامانه‌های آنلاین استفاده می‌کنند، همچنان منتظر پیامک قبض می‌مانند و بر همان مبنا برای پرداخت اقدام می‌کنند. به همین دلیل اگر این پیامک به دست آن‌ها نرسد، احتمال

قطع شدن خط افزایش می‌یابد، موضوعی که در عمل، شهروند را برای دریافت خدمت ضروری غافل گیر می‌کند. دیگری نوشته‌است: «وقتی خدمات عمومی به سمت غیرحضوری شدن پیش می‌رود، دستگاه ارائه دهنده خدمت نیز باید از رسیدن پیام اطلاع رسانی به مشترک اطمینان بیشتری حاصل کند. قطع تلفن بدون آنکه مشترک از بدهی خود آگاه شده باشد، نوعی بی‌نظمی در اطلاع رسانی است که در نهایت هزینه آن را مردم می‌پردازند.

فیبر نوری آمد، اما تلفن و اینترنت قطع شد یکی دیگر از شهروندان در پیام خود نوشته‌است: «در محله اقبال از طرف مخابرات کابل کشی کردند و گفتند فیبر نوری است. مدتی است نه تلفن ثابت داریم و نه اینترنت. این شهروند در ادامه به پیگیری‌هایش برای مشکل قطع تلفن ثابت اشاره می‌کند و می‌گوید: «آنطور که گفتند کابل کشی در محدوده اقبال را بخش خصوصی انجام داده‌است. طبق گفته آن‌ها برای اتصال تلفن باید صوری کرد. وی ادامه می‌دهد: بی‌شک با اجرای فیبرنوری قرار است از زیرساخت جدید و به‌روزر بهره‌مند شویم، اما در میانه این تغییر، با اختلال در خدمات فعلی روبه‌رو شده ایم اگر اجرای طرح فیبر نوری با هدف

ارتقای کیفیت خدمات انجام می‌شود، چرا در دوره‌گذار، مشتریان باید برای مدت نامعلوم بدون تلفن و اینترنت بمانند؟ به ویژه آنکه بسیاری از خانواده‌ها و کسبه، برنامه روزانه و شغلی خود را بر پایه همین خدمات تنظیم کرده‌اند. این شهروند ادامه می‌دهد: اگر قرار است در یک محدوده عملیات عمرانی یا فنی انجام شود و این عملیات به قطع موقت خطوط بینجامد، لازم است زمان شروع، مدت اختلال، شیوه پیگیری و زمان تقریبی وصل مجدد به‌طور دقیق و شفاف به مردم اعلام شود. آنچه نا رضایی ایجاد می‌کند، فقط اصل اختلال نیست، بلکه نامشخص بودن فرجام کار و نبود پاسخ روشن است.

سرقت کابل و «روز قطعی هم زمان با امتحانات شهروند دیگری نیز در پیامی نوشته‌است:

ما در محدوده عبدالمطلب ساکن هستیم و تلفن ما «روزی قطع است. پیگیری که کردیم مشخص شد کابل تلفن را دزدیده‌اند. هرچه با ۲۰۱۷ تماس می‌گیریم فایده ندارد و فقط شماره ثبت می‌کنند و در عمل کسی پاسخگو نیست. مودم ما به خط تلفن وصل است. اکنون نیز فصل امتحانات است و بچه‌ها با این وضعیت مشکل دارند.

وی ادامه می‌دهد: این اقدام در راستای مقابله با معضل سرقت کابل‌ها و نیز ارتقای کیفیت خدمت رسانی به مشتریان انجام می‌شود. با جایگزینی فیبر نوری، علاوه بر افزایش سرعت انتقال داده‌ها، تبعات ناشی از سرقت کابل‌ها به حداقل خواهد رسید.

زینلی با اشاره به اختلال احتمالی برخی مشتریان در دوره انتقال می‌گوید: «درخصوص مشترکانی که احتمالاً در برهه انتقال با اختلال روبه‌رو شده‌اند یا هنوز ارتباط آن‌ها وصل نشده‌است، لازم است از طریق سامانه ۲۰۲۰ یا ۲۰۱۷ مورد خود را ثبت کنند تا در سریع‌ترین زمان ممکن، واحدهای فنی موضوع را پیگیری و مشکل را رفع کنند.

چالش سرقت و بازسازی خطوط پریایه اولویت مدیر روابط عمومی مخابرات خراسان رضوی در پاسخ به شکایت شهروند ساکن محله عبدالمطلب نیز بیان می‌کند: متأسفانه در بازه زمانی اخیر، حجم سرقت کابل‌ها در برخی مناطق افزایش چشمگیری داشته و این موضوع در روند بازسازی سریع خطوط اختلال ایجاد کرده‌است. اومی‌افزاید: عملیات بازسازی و وصل مجدد خطوط بر اساس سیستم نوبت دهی و اولویت بندی در حال انجام است تا همه مشتریان در سریع‌ترین زمان ممکن به شبکه متصل شوند. زینلی ادامه می‌دهد: با توجه به اینکه در متن شکایت ارسالی، شماره تلفن قید نشده بود، امکان پیگیری مستقیم وجود ندارد. از این مشترک درخواست می‌شود برای پیگیری دقیق‌تر و استعلام وضعیت نوبت خود با مرکز تماس ۲۰۹۵ ارتباط برقرار کنند تا در اسرع وقت اقدام لازم صورت گیرد.

سرقت کابل و «روز قطعی هم زمان با امتحانات شهروند دیگری نیز در پیامی نوشته‌است:

خرانه داری ۲۷ مملواز خاک و نخاله است. به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان شهردار منطقه ۳ مشهد در این باره به گزارشگر مامی‌گوید: زمین‌های بایر محل مورد نظر در ماه سه مرحله پاک سازی زباله و یک مرحله پاک سازی و تسطیح خاک و نخاله می‌شوند. سید کمال الدین شاهچراغی تأکید می‌کند: متأسفانه برخی از اهالی و ساکنان و برخی از سازندگان متخلف ساختمان، مجدداً زباله‌ها و نخاله‌ها را به این محل منتقل می‌کنند، اما این کار هر ماه طبق روال انجام می‌شود.

وی با بیان اینکه از شهروندان درخواست می‌شود با مشاهده ماشین‌های متخلف تخلیه نخاله و خاک در محل، شماره خودرو را به مرکز ۱۳۷ اطلاع رسانی کنند تا اعمال قانون صورت گیرد. ادامه می‌دهد: درباره دلیل اصلی خرابی لیه‌های جدول در این معبر باید گفت وجود لوله‌های خروجی فاضلاب منازل عامل اصلی این نازیبایی است که باعث تخریب آسفالت می‌شود.

چالش ترک‌های آسفالت یکی از ساکنان خیابان خرانه داری ۲۷ نیز در این باره نوشته‌است: «شهردار منطقه ۳ مشهد چرا از خیابان شهید خرانه داری ۲۷ بازدید نمی‌کند؟ فاصله این خیابان تا ساختمان شهرداری حدود ۸۰۰ متر است. جداول خیابان خرانه داری ۲۷ شکسته شده و آسفالت خیابان فرسوده است. همچنین تابلوی خیابان خرانه داری ۲۷ به نحوی نصب شده که به هیچ عنوان دیده نمی‌شود. زمین‌های بایر خیابان

باشد. شهروند دیگری در این باره با ارسال پیامکی نوشته‌است: «در کوچه پس‌کوچه‌های انتهایی منطقه ۳ شهرداری، شاهد انباشت خاک و نخاله هستیم. چرا نظارت بر خودروهای متخلف تخلیه‌کننده نخاله تشدید نمی‌شود؟ از شهرداری می‌خواهیم گشت‌های نظارتی را در این معبر افزایش دهد و شماره پلاک متخلفان را به مراجع قانونی معرفی کند تا تخلفات تکراری کاهش یابد.

چالش ترک‌های آسفالت یکی از ساکنان خیابان خرانه داری ۲۷ نیز در این باره نوشته‌است: «شهردار منطقه ۳ مشهد چرا از خیابان شهید خرانه داری ۲۷ بازدید نمی‌کند؟ فاصله این خیابان تا ساختمان شهرداری حدود ۸۰۰ متر است. جداول خیابان خرانه داری ۲۷ شکسته شده و آسفالت خیابان فرسوده است. همچنین تابلوی خیابان خرانه داری ۲۷ به نحوی نصب شده که به هیچ عنوان دیده نمی‌شود. زمین‌های بایر خیابان

مخابرات استان به مشکلات مردم برای سرقت کابل های تلفن پاسخ داد

اجرای فیبر نوری برای مقابله با کابل دزدی



قبوض کند. علاوه بر این، از طریق سامانه ۲۰۰۰، یا از طریق درگاه #۲۰۲۰* و به صورت آنلاین و نیز تماس با تلفن گویای ۲۰۲۱ نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام کند.

مدیر روابط عمومی مخابرات خراسان رضوی درباره گله‌ای مطرح شده درباره وضعیت شبکه در محدوده بولوار اقبال نیز می‌گوید: طبق ابلاغیه و نظر کارشناسی شرکت مخابرات ایران، عملیات تغییر زیرساخت از کابل‌های مسی به فیبر نوری در محدوده مذکور در حال انجام است.

وی ادامه می‌دهد: این اقدام در راستای مقابله با معضل سرقت کابل‌ها و نیز ارتقای کیفیت خدمت رسانی به مشتریان انجام می‌شود. با جایگزینی فیبر نوری، علاوه بر افزایش سرعت انتقال داده‌ها، تبعات ناشی از سرقت کابل‌ها به حداقل خواهد رسید. زینلی با اشاره به اختلال احتمالی برخی مشتریان در دوره انتقال می‌گوید: «درخصوص مشترکانی که احتمالاً در برهه انتقال با اختلال روبه‌رو شده‌اند یا هنوز ارتباط آن‌ها وصل نشده‌است، لازم است از طریق سامانه ۲۰۲۰ یا ۲۰۱۷ مورد خود را ثبت کنند تا در سریع‌ترین زمان ممکن، واحدهای فنی موضوع را پیگیری و مشکل را رفع کنند.

چالش سرقت و بازسازی خطوط پریایه اولویت مدیر روابط عمومی مخابرات خراسان رضوی در پاسخ به شکایت شهروند ساکن محله عبدالمطلب نیز بیان می‌کند: متأسفانه در بازه زمانی اخیر، حجم سرقت کابل‌ها در برخی مناطق افزایش چشمگیری داشته و این موضوع در روند بازسازی سریع خطوط اختلال ایجاد کرده‌است. اومی‌افزاید: عملیات بازسازی و وصل مجدد خطوط بر اساس سیستم نوبت دهی و اولویت بندی در حال انجام است تا همه مشتریان در سریع‌ترین زمان ممکن به شبکه متصل شوند. زینلی ادامه می‌دهد: با توجه به اینکه در متن شکایت ارسالی، شماره تلفن قید نشده بود، امکان پیگیری مستقیم وجود ندارد. از این مشترک درخواست می‌شود برای پیگیری دقیق‌تر و استعلام وضعیت نوبت خود با مرکز تماس ۲۰۹۵ ارتباط برقرار کنند تا در اسرع وقت اقدام لازم صورت گیرد.

لوله‌های غیرمجاز فاضلاب عامل اصلی تخریب آسفالت

آسیب آسفالت معابر به دلیل رهاسازی پساب منازل شهردار منطقه ۳ مشهد بیان می‌کند: این اتفاق در حالی است که رهاسازی پساب منازل در معابر ممنوع بوده و علاوه بر مشکلات بهداشتی، زیرساخت‌های شهری مثل آسفالت را هم از بین می‌برد.

شاهچراغی با بیان اینکه در راستای پاسخ به درخواست شهروندان باید توضیح داد که پس از جمع‌آوری کامل لوله‌های غیرمجاز فاضلاب خانگی از معبر، نسبت به لکه‌گیری آسفالت اقدام خواهد شد. وی اظهار می‌کند: براساس نیازسنجی‌های انجام شده، در خرداد گذشته ۶۱ هزار و ۸۰۰ متر از طول کانال‌های سرپوشیده و روباز جمع‌آوری آب‌های سطحی در سطح محلات منطقه، توسط ماشین‌آلات مکانیزه کانال‌شوی و مقنی‌های پیمان‌کار نظیف شهری، تخلیه و لای روبی شده‌است. در همین مدت، ۱۰ هزار و ۳۰۰ نوبت شست‌وشو و محلول‌پاشی مخازن زباله نیز انجام شده‌است.



نگاه روز

شهروندی با ارسال تصویر یک خودرو نوشته‌است: این خودرو بیش از چهار ماه است که در محدوده خیابان مفتح و در یکی از کوچه‌های رسالت به حال خود رها شده‌است. بارها به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد و پلیس ۱۱۰ تماس گرفتیم اما اتفاقی رخ نداد. احتمالاً ماشین سرقتی و رها شده باشد. از شما تقاضا داریم پیگیری کنید.