



اهالی محله نوده از فرسودگی اتوبوس ها، نبود امکانات در ایستگاه ها و زمان طولانی انتظار گلایه دارند

مسافران خیابان نجف در انتظار تردد آسان

صدرا «از دحام داخل اتوبوس به قدری زیاد است که نمی توان قدم از قدم برداشت و فقط باید تار سیدن به مقصد ایستاد.» این نخستین گلایه مسافرانی است که برای جابه جایی روزانه از خط ۲۰۴ استفاده می کنند؛ خطی که اهالی خیابان نجف را به میدان فردوسی و مسیر دسترسی به دیگر خطوط اتوبوس رانی می رساند. با این حال، فرسودگی بخشی از ناوگان، وضعیت نامناسب برخی ایستگاه ها و گلایه از تأخیر در رسیدن اتوبوس ها، سفر روزانه را برای مسافران این خط به تجربه ای خسته کننده تبدیل کرده است.



● اتوبوس های قدیمی و پر مشکل

اواخر مرداد است و با وجود نزدیک شدن به پایان تابستان، گرمای هوا همچنان آزار دهنده است. خودم را به ایستگاه ابتدای خیابان نجف ۹ می رسانم؛ جایی که چند نفر زیر سایه درخت توت بزرگی ایستاده اند، اما خبری از تابلو، نیمکت یا سایبان مناسبی نیست که مشخص کند اینجاست محل توقف اتوبوس است.

آن سوی خیابان هم وضعیت چندان متفاوت نیست؛ با این فرق که آنجا از سایه درخت هم خبری نیست و مسافران یا زیر آفتاب کنار تابلورنگ و رورفته ایستگاه ایستاده اند یا برای فرار از گرمای سایبان مغازه ها پناه برده اند.

غلامعلی رستگار، رئیس شورای محله نوده که این مشکل را مطرح کرده، همراهان است. او می گوید: خیابان نجف یکی از خیابان های اصلی و پر تردد محله نوده است. بیشتر ساکنان برای رسیدن به محل کار، خودشان را به ایستگاه های این خیابان می رسانند تا با خط ۲۰۴ به مقصد برسند. نمی دانم چرا برای محله ای پر تردد، اتوبوس های قدیمی و کارکرده یا اتوبوس هایی که خراب و مشکل دار هستند، در نظر گرفته می شود.

● جلو ضرر زدن را بگیرند

مریم براتی زیر سایه درخت توت خیابان نجف ۹ ایستاده است. او از وضعیت داخل اتوبوس ها گلایه دارد و می گوید: صندلی های شکسته گاهی باعث می شود لباس مسافران پاره شود. همین یک ماه پیش نمی دانستم صندلی خراب است و به آن تکیه دادم و مانتویم در اثر برخورد با قسمت شکسته صندلی پاره شد.

او ادامه می دهد: اگر قرار نیست صندلی ها را تعمیر کنند، دست کم می توانند صندلی های خراب را از داخل اتوبوس بردارند تا مسافران فضای بیشتری برای ایستادن داشته باشند و کسی هم متضرر نشود.

● افزایش زمان انتظار در ایستگاه

ساعت از ۱۰:۴۰ دقیقه گذشته و بیش از چهل دقیقه است که منتظر خط ۲۰۴ هستیم تا به انتهای خیابان نجف برویم. زهرامعینی که دختر کوچکش را در آغوش گرفته است، می گوید: چرا برای جابه جایی باید این همه منتظر بمانیم، آن هم جایی که نه نیمکت دارد و نه سایبان؟ اگر این درخت نبود، تا الان از گرما نفسمان بند می آمد.

او ادامه می دهد: کاش مسئولان خودشان اینجا بیایند و ببینند که برای رسیدن یک اتوبوس چقدر باید منتظر ماند.

هنوز صحبت های زهر خانم تمام نشده که دو اتوبوس پشت سر هم از راه می رسند؛ اولی بسیار شلوغ است و دومی تقریباً خالی. مسافران سوار اتوبوس دوم می شوند، اما بیش از چهل دقیقه انتظار، آن هم در گرمای تابستان، حسابی اوقاتشان را تلخ کرده است.

● عرض کم معبر، مانع استفاده از اتوبوس بزرگ تر

روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در پاسخ به درخواست های شهروندان اعلام می کند خط ۲۰۴ با یازده دستگاه ناوگان فعال و سرفاصله هفت دقیقه ای در این محدوده فعالیت می کند. بر اساس اطلاعات ثبت شده در سامانه، هر دستگاه روزانه حدود ۶۱۶ مسافر را جابه جا می کند.

عباس اتحادی می گوید: از مجموع یازده دستگاه، حدود پنجاه درصد فاقد سیستم سرمایشی و گرمایشی هستند که شرکت بخش خصوصی پیگیر رفع این مشکل است و در سریع ترین زمان ممکن، مشکل سیستم گرمایشی این ناوگان به دلیل نواقص فنی برطرف خواهد شد.

مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی از شهروندان و ساکنان این محدوده می خواهد تا خبر یا سایر مشکلات فنی، از جمله صندلی های شکسته را از طریق سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ اعلام کنند. او می افزاید: شهروندان با اعلام شماره اتوبوس، تأخیر یا سایر مشکلات را به اطلاع ما برسانند تا در اسرع وقت و پس از بررسی، علت تأخیر را به آن ها اعلام کنیم.

پاسخ به ۳ هزار درخواست شهروندی

در تیرماه ۱۴۰۵، بیش از ۳ هزار درخواست شهروندان منطقه ۲ مشهد در سامانه ۱۳۷ ثبت و به منطقه ارجاع شد. از مجموع ۳ هزار و ۱۱۴ درخواست، ۹۸ درصد در کمتر از ۷۲ ساعت پاسخ اولیه داده شده است. در این میان، اداره نظارت بر ساخت و سازها با هزار و ۱۶۳ پیام، بیشترین درخواست ها را به خود اختصاص داد و پس از آن، اداره خدمات و محیط زیست شهری با هزار و ۲۳ پیام و اداره فضای سبز با ۴۱۸ پیام قرار گرفتند.

رفع تخلف ساختمانی در حرعاملی

در راستای صیانت از حقوق شهروندان و ارتقای ایمنی شهری، دستور قضایی مربوط به رفع تخلف ساختمانی در خیابان حرعاملی ۶۷ مشهد اجرا شد. این اقدام با استناد به بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها و در پی شناسایی تخلف ساختمانی انجام گرفته است.

اصلاح فضای سبز برای بهبود منظر شهری

برای حفظ فضای سبز و بهبود سیمای شهری، شهرداری منطقه ۲ بیش از ۱۵۳ هزار مترمربع علف زنی و ۳۲ هزار مترمربع چمن زنی، ۲ هزار و ۲۱۲ متر هرس پرچین، ۶۹۰ اصله هرس سرشاخه خشک انجام داده است.

همچنین شست و شوی ۸۴ اصله درخت، تشک زنی ۸۰ اصله، کاشت ۲۰۰ بوته زرشک و قلع ۷ اصله درخت خشک اجرا شده است. تعمیر سه دستگاه ورزشی و نصب تجهیزات بازی در بوستان مطهر نیز از دیگر اقدامات برای بهبود خدمات ارائه شده به شهروندان بوده است.



صفائی | شهردار منطقه ۲ از اجرای ۱۰۵ مورد لکه گیری و بهسازی آسفالت معابر این منطقه در پاسخ به درخواست های ثبت شده شهروندان در سامانه ۱۳۷ خبر می دهد و می گوید: این اقدامات با هماهنگی امور راهبری ۱۳۷ و توسط اداره فنی و عمران منطقه انجام شده و هدف آن، بهبود وضعیت معابر، افزایش ایمنی عبور و مرور و پاسخ گویی به مطالبات شهروندان است. حسن بنایی منش می افزاید: عملیات لکه گیری و بهسازی آسفالت در محدوده هایی از جمله بولوار طرحچی، بولوار کشاورز، بولوار بهارستان، خیابان توس ۶۵، خیابان توس ۶۳ و خیابان ۲۲ بهمن ۱۴ اجرا شده است.

به گفته وی، در مجموع، حدود هزار مترمربع از سطح معابر منطقه در قالب این عملیات بهسازی و برای اجرای آن، ۱۲۰ تن آسفالت مصرف شده است.

شهردار منطقه ۲ تأکید می کند: رسیدگی به درخواست های ثبت شده در سامانه ۱۳۷، یکی از مسیرهای مهم شناسایی نیازهای محلات است و مدیریت شهری منطقه تلاش می کند با برنامه ریزی و اجرای اقدامات عمرانی، کیفیت معابر را ارتقا دهد و زمینه تردد ایمن تر و روان تر شهروندان را فراهم کند.



شهردار منطقه ۲ از خدمات آسفالت در این منطقه می گوید

لکه گیری

و بهسازی

۱۰۵ نقطه از معابر