حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

اباذریان- آقای شهردار، امکانات درنظرگرفته شده در شهر مشهد نسبت به جمعیت این کلان‌شهر بسیار کم است و این موضوع سبب شده آستانه تحمل مردم پایین باشد. بارها شاهدجروبحث‌شهروندان برای جای پارک ونبود پارکینگ در خیابان‌هایی مانند احمدآباد بوده‌ام. ترافیک نیز در بولوار ملک‌آباد تا احمدآباد بسیار شدید است. چرا برای ترافیک خیابان‌های این محدوده فکری نمی‌کنید؟

اتوبوس‌رانی

۴۵۲...۰۹۹۶- سازمان اتوبوس‌رانی خط ۸۳۰ را که تنها بی‌آرتی پرمسافر محدوده بسکابادی و حرو... بود حذف کرد. حداقل اتوبوس‌رانی ابتدای دو خط ۳۵ و ۱۰۰ را به پایانه بسکابادی منتقل کند تا جبران شود.

راه و شهرسازی

شهروند- سال گذشته در ایام رحلت پیامبر اکرم(ص) و شهادت امام رضا(ع) و همچنین امسال در ایام تشیع پیکر رهبر شهید در ورودی‌های شهر مثل بزرگراه پیامبر اعظم(ص) تمام خودروهای دست فروش با همکاری و هماهنگی دستگاه‌های متولی از حاشیه جاده جمع‌آوری شدند. به همین دلیل و با اینکه جمعیت زیادی وارد شهر شدند ترافیک روان بود. ولی دوباره شاهد بازگشت فروشنده‌های سیار و ترافیک وراه‌بندان هستیم و همه چیز به روال قبل برگشته است. چرا مسئولان شهر یک بار برای همیشه این مشکل را حل نمی‌کنند و برای ساماندهی مشاغل سیار برنامه‌ریزی نمی‌کنند تا ورودی‌های شهر این قدر به هم ریخته نباشد؟

شرکت برق

شهروند- از شما تقاضا داریم که در مورد قطعی برق شش، هفت ساعته الهیه گزارشی تهیه کنید. دو روز است برق این محدوده به مدت طولانی قطع می‌شود. قطع این میزان برق آن هم به مدت شش، هفت ساعت به هیچ عنوان پذیرفته نیست و همه ساکنان این محدوده را با مشکل روبه‌رو کرده است. با قطع برق آسانسور قطع می‌شود و با این شرایط افرادی که در طبقات بالایی ساکن هستند با مشکل روبه‌رو می‌شوند. علاوه بر آن قطع برق با قطع پمپ آب همراه است و آب نیز نداریم. شش یا هفت ساعت بدون آب و بدون برق بسیار آزاردهنده است. لطفا پیگیری کنید.

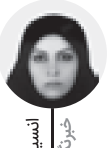
شهرآرا: موضوع قطع چندساعته برق در برخی از مناطق مشهد نظیر الهیه، کوثر، سیدی و هاشمیه با تیتری با عنوان «پاسخی روشن برای خاموشی‌های خارج از وقت» مورخ ۳۰ تیر منتشر شد. در این گزارش موضوع گرمای مشهد در روزهای پایانی تیرماه و خرابی برخی از تأسیسات شبکه برق در تعدادی از مناطق به عنوان دلایل این خاموشی‌ها ذکر شد.

صدای مردم شهرآرا روایتگر گلایه برخی از فروشنده‌های اقلام اساسی که چشم انتظار تسویه کالابرگ‌اند

چند برگ از کالابرگ

با اصناف فروشنده‌های طرح کالابرگ

گزارش



انسیه شهرکی
خبرنگار

برخی فروشنده‌ها که سامانه فروشگاه آن‌ها به سامانه کالابرگ متصل است می‌گویند باگذشت دو ماه هنوز مطالباتشان از محل فروش اقلام کالابرگ وصول نشده است. به گفته فروشنده‌ها تأخیر در تسویه کالابرگ، سبب شده سرمایه این کسبه راکد بماند و به اصطلاح خودشان سرمایه خفه شود. برخی از فروشنده‌های کالابرگ نیز به این موضوع اشاره کرده‌اند که اگر این رویه تأخیرها ادامه پیدا کند آن‌ها ناچارند بر خلاف میل باطنی‌شان، پذیرش مشتری کالابرگی نداشته باشند.

برخی از این فروشگاه‌ها که فروش کالابرگی خود را کنسل یا متوقف کرده‌اند سوپرمارکت‌های کوچک هستند، برخی هم هایپرها و فروشگاه‌های بزرگ چندمنظوره. به گفته فروشنده‌ها تا زمانی که پولی به حسابشان واریز نشود امکان و توان مالی برای خرید اقلام کالابرگ و فروش آن را ندارند.

این اظهارات در شرایطی است که کالابرگ خانواده‌ها فعال است و در این باره خانواده‌ها براساس زمان اعلامی برای خرید به فروشگاه‌ها مراجعه می‌کنند.

صدای مردم شهرآرا این بار روایتگر صدای فروشنده‌هایی می‌شود که بیش از دو ماه مطالباتشان معوق مانده است.

عکس تزیینی است

کاسب فروشگاه مواد پروتئینی در خیابان دستغیب از بی‌سروسامانی شرایط تسویه کالابرگ با کسبه شاکی است. او می‌گوید: شرایط کشور جنگی است و همه ما در این شرایط جنگی همه جوره هوادار مردم هستیم. در این شرایط و روزهایی که پشت سر می‌گذاریم ما نیز پابه‌پای مردم هستیم. او ادامه می‌دهد: ما تا جایی که می‌توانیم در تأمین اقلام اساسی مردم تلاش می‌کنیم. اینکه می‌گویم ما منظورم خودم و بیشتر کاسب‌ها مشهد است.

بار کمک به مردم روی دوش فروشنده‌ها

او ادامه می‌دهد: در چنین شرایطی دولت نیز باید هوای کسبه و فروشنده‌ها را داشته باشد. طرح دولت برای کالابرگ بسیار خوب است و حداقل یک کمک به معیشت مردم است، اما باید به فروشنده‌ها نیز توجه کرد. نباید بار این کمک روی دوش فروشنده‌ها باشد.

او در ادامه به وضعیت بازار اشاره دارد: در شرایط اقتصادی کنونی کشور نقدینگی بسیار کم شده است. در چنین شرایطی، فروشنده‌های خرد که در طرح کالابرگ شرکت کرده‌اند بیشترین آسیب را می‌بینند چون سرمایه آن‌ها محدود است و راکد ماندن و تأخیر در پرداخت، آن‌ها را برای خرید اقلام جدید و فروش به مردم با مشکل روبه‌رو می‌کند.

این فروشنده می‌افزاید: وقتی مبالغ فروش کالابرگ با تأخیر تسویه می‌شود فروشنده‌هایی که مغازه کوچک دارند با مشکل مالی روبه‌رو می‌شوند و در چنین شرایطی نمی‌توانند بار و کالای جدید خریداری کنند. برای شغل ما نیز جور بودن اقلام یک نکته کلیدی است و اگر جنسمان جور نباشد، مشتری‌هایمان را از دست می‌دهیم.

۳ماه تأخیر در پرداخت مطالبات

او در مورد اینکه حاضر شده است مواد پروتئینی‌اش را به فروش کالابرگی اختصاص دهد، این طور توضیح می‌دهد: اگر مطالبات ما زودتر وصول نشود برای من به عنوان فروشنده مشکل‌آفرین است. در حال حاضر فروشنده‌های اقلام کالابرگی در حدود دو تا سه ماه مطالبه دارند.

درخواست تسویه بدهی همراه با جریمه تأخیر

یکی از فروشگاه‌های بزرگ در خیابان خیام می‌گوید که با اصل طرح کالابرگ و راه انداختن کار مردم مشکلی ندارد. نکته این فروشنده نیز بازگشت پولش در سر وقت است. او با ارائه توضیحاتی می‌گوید: در اوایل اجرای طرح کالابرگ مطالبات فروشگاه‌ها پس از دو تا سه روز تسویه می‌شد، اما اکنون این زمان به دو تا سه ماه رسیده است. این تأخیر در پرداخت مطالبات سبب بی‌اعتمادی کسبه به سیستم کالابرگ می‌شود.

او ادامه می‌دهد: بیشتر کاسب‌ها قفسه‌شان را با خریدهای شرایطی و چکی پر می‌کنند. ما به امید وصول و پرداخت مطالباتمان در حوزه کالابرگ خرید چکی انجام می‌دهیم. حالا شما حساب کنید پاس شدن این چک‌ها این همه مدت به تعویق بیفتد. در بازار بی‌اعتبار می‌شویم و حساب‌هایمان مسدود می‌شود. ما هم مجبوریم تا وقتی سرمایه‌مان وصول نشود از فروش کالابرگی خودداری کنیم.

این فروشنده در ادامه بیان می‌کند: آیا دولت حاضر است ضرر و زیان این همه پول بلوکه شده را که با تأخیر واریز می‌کند، بدهد؟ طلب یک میلیاردی به معنای بخش عمده سرمایه من. مطالبه‌ای که با تأخیر به دستم می‌رسد.

او ادامه می‌دهد: اگر من کالابرگ ارائه نکنم مشتری از فروشگاه دیگری خریدش را انجام دهد، با این شرایط این ما و صنف ماست که ضرر می‌کند. اگر حداقل دولت حاضر شود در کنار اصل پول ضرر و زیان و خسارت تأخیر پرداخت را بدهد ما نیز ضرر نمی‌کنیم.

تسویه مطالبات خرد

دغدغه‌ها و مطالبه فروشنده‌ها را با حمیدرضا محمدی یوسف‌آباد، مدیر اجتماعی اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی درمیان می‌گذاریم.

محمدی یوسف‌آباد در ابتدا این نکته را اشاره و تأکید دارد که طرح فروش کالابرگ طرحی ملی با گستردگی شبکه توزیع است. مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی به شهرآرا می‌گوید: استان‌ها در پرداخت‌ها دخل و تصرفی ندارند.

مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی با بیان اینکه شرکت فارا برای تسهیل این امور، قراردادی با فروشگاه‌ها دارد و در این راستا به دستگاه پوز آن‌ها اتصال دارد، می‌افزاید: پرداخت این مطالبات بحق است و در این باره باید گفت که تأمین مطالبات فروشگاه‌ها به مسئله تأمین اعتبار برمی‌گردد.

او در ادامه بیان می‌کند: پیگیری‌هایی برای تأمین اعتبار و پرداخت مطالبات فروشنده‌ها انجام شده است و البته کم‌کم رفع و رجوع می‌شود.

محمدی یوسف‌آباد به نشستی که به تازگی با یعقوب اندایش، معاون رفاه و امور اقتصادی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی داشته اشاره می‌کند و از نتایج این گفت‌وگوها می‌گوید: موضوع مطالبات فروشنده‌ها در این جلسه مطرح و بیان شد که تا ۲۹ تیرماه امسال همه فروشگاه‌های خرد در سطح کل کشور که هر کدام مبلغ ۱۵۰ میلیون تومان طلب داشته‌اند تسویه حساب شدند. همچنین قرار شد دیگر فروشگاه‌های بزرگ ترکه و جوهشان بیشتر است، در فاصله دو تا چهار هفته همه مطالباتشان پرداخت شود.

> **مدیر اجتماعی اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی: در نشستی با معاون وزیر موضوع مطالبات فروشنده‌ها مطرح شد و گفته شد تا ۲۹ تیرماه فروشگاه‌های خرد کشور که هر کدام مبلغ ۱۵۰ میلیون تومان طلب داشته‌اند تسویه حساب شدند. مطالبات فروشگاه‌های بزرگ ۲ تا ۴ هفته آینده پرداخت می‌شود**

آمار دقیق مطالبات استانی در دسترس نیست

او در پاسخ به این پرسش که میزان مطالبات فروشنده‌های استانی و شهر مشهد به چه میزان است، می‌گوید: آمار دقیقی از مطالبات استانی این فروشگاه‌ها موجود نیست و براساس مراجعاتی که انجام می‌شود، این مطالبه‌ها مشخص است.

مدیر اجتماعی اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی در ادامه می‌افزاید: البته برای تعدادی از این فروشگاه‌ها بحث اعتبار نیست و ممکن است که شماره شبا مشکل داشته باشد.

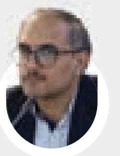
محمدی یوسف‌آباد درباره افزایش رقم کالابرگ به خصوص برای دهک‌های پایین درآمدی نیز می‌گوید: به طور حتم در سطح کلان این برنامه، منابع مالی جدید و افزایش اعتبار برای دهک‌های پایین درآمدی و گروه‌های حمایت‌پذیر مدنظر است تا قدرت خرید آن‌ها افزایش یابد.

مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی در مورد خودداری از فروش کالا در برخی فروشگاه‌هایی که قبول کرده‌اند فروش کالابرگی داشته باشند، می‌گوید: نحوه برخورد و اقدام فروشگاه‌ها و خودداری از فروش با این شیوه به مشتری، تخلف نیست. به هر حال باید اعتبار صرف شده کالابرگی قبلی به حسابشان واریز شود تا بتوانند با سرمایه خود کار کنند و رضایتشان جلب شود و در ادامه به مشتری خدمات ارائه بدهند.

در پی گام مؤثر شهرداری مشهد برای میزبانی از ۴۰۰ نفر خبرنگار بین‌المللی در مراسم تشییع،
کمیته‌ای ویژه برای چهلم «رهبر شهید ایران» تشکیل شد

میزبانی جهانی برای اربعین «رهبر شهید ایران»

معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد گفت: از آغاز سومین جنگ تحمیلی و بعثت مردم حماسه‌آفرین ایران اسلامی حسب دستور جناب شهردار مسئولیت امور رسانه‌های برون‌مرزی شهرداری مشهد مقدس به مرکز دیپلماسی شهری مشهد مقدس محول شد.



جمال حسن بارانی در ادامه به اهمیت این حوزه و اقدامات انجام شده در مرکز دیپلماسی شهرداری پرداخت و افزود: هماهنگی‌های لازم با دستگاه‌ها و نهادهای متولی ارتباطات و روابط بین‌الملل در سطح استانی و ملی در دستور کار این مرکز قرار گرفت.

معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد افزود: با تشکیل قرارگاه «رصد و کنش» با محوریت نمایندگی سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی در خراسان رضوی، رویدادهای مردمی در تجمعات، برای تقدیر از مردم کشورهایی که با دفاع مقدس مردم ایران اعلام هم بستگی کردند برگزار شد.

بارانی با نگاهی گذرا به سرفصل مراسم‌های برگزار شده، تأکید کرد: مراسم‌هایی چون شکریه پاکستان، «قطعاسننتصر!لبنان»، «خنجریمینی»، «شکراعراق»، «گراسیاس اسپانیا» و «خون شریک با مردم عزیز افغانستان» از جمله این برنامه‌ها بود. این برنامه‌ها را مرکز دیپلماسی شهری برگزار کرد. در این مسیر سایر ارکان شهرداری مشهد از این رویدادها پشتیبانی کردند و به انعکاس رسانه‌ای در سطح بین‌الملل اهتمام ویژه داشتند.

وی بیان کرد: به دلیل فعالیت‌های مؤثر مرکز دیپلماسی شهری در ابتدا مرکز دیپلماسی عمومی وزارت امور خارجه خواستار ایجاد سازوکاری برای پشتیبانی به ویژه پشتیبانی‌های محتوایی برای انسان رسانه‌های خارجی شد. در این حوزه تأکید شد که رویکردها با محوریت ابررویداد تاریخ‌ساز تشییع و تدفین آقای شهید ایران توسط مرکز دیپلماسی شهری مشهد مقدس باشد.

معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد یادآور شد: همچنین طی مکاتبه‌ای از سوی نمایندگی سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی در خراسان رضوی، مرکز دیپلماسی شهری مشهد مقدس به عنوان «کمیته هماهنگی و پشتیبانی رسانه‌ها و انسان رسانه‌های خارجی و تولید و توزیع محصولات رسانه‌ای بین‌المللی دفاع مقدس سوم مردم مشهدالرضا(ع)» انتخاب شد. «کمیته هماهنگی و پشتیبانی رسانه‌ها و انسان رسانه‌های خارجی مراسم تشییع و تدفین آقای شهید ایران» نیز تشکیل شد.

بارانی افزود: در پی این عهده‌داری، شهرداری مشهد مقدس مکاتباتی را با متولیان ملی برای حضور رسانه‌ها و انسان رسانه‌های خارجی در مراسم تشییع و تدفین آقای شهید ایران در مشهدالرضا(ع) داشت و در این راستا اعلام آمادگی کرد.

معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد تأکید کرد: با اعلام آمادگی شهرداری، زمینه و بستر حضور بالغ بر ۴۰ رسانه شاخص خارجی و حدود ۴۰۰ نفر انسان رسانه و کنشگر خارجی در این رویداد تاریخ‌ساز فراهم شد.

بارانی به توجه به انعکاس ویژه مراسم تشییع و تدفین آقای شهید ایران در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی بین‌المللی گفت: با توجه به مطالبه انسان رسانه‌های خارجی برای حضور در اربعین تدفین آقای شهید ایران در مشهدالرضا(ع)، کمیته رسانه‌ها و انسان رسانه‌های خارجی اربعین تدفین آقای شهید ایران در مرکز دیپلماسی شهری مشهد مقدس تشکیل شده است تا جهانیان بدانند مدفن آقای شهید ایران یگانه نگین الهام‌بخش در مبارزه با جنود شیطانی و اهالی جزیره اپستین در عصر معاصر است.

معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد تأکید کرد: در پی این اقدامات و تحولات شکل گرفته بی‌شک مشهدالرضا(ع) ملجأ و کانون مبارزان با استکبار جهانی خواهد بود.

وقتی پیاده‌رو از دسترس عابر خارج می‌شود

روبه‌رو

الهام مهدی‌زاده | تصاویری از قلب ترافیک؛ از محدوده بیمارستان قائم(عج) تا بولوار کوهسنگی. این قاب‌ها، روایتگر یک ساعت حضور در یکی از پرتراکم‌ترین نقاط شهر است؛ جایی که پیاده‌روها دیگر متعلق به عابران نیست. پیاده‌روهایی که دیگر امن نیست و محلی برای تردد موتورسوارانی قرار گرفته که از مرزهای قانونی عبور کرده‌اند. تضاد عجیبی در یک ساعت تأمل در پیاده‌روهای این معبر وجود دارد. شهروندانی که با انتخاب حمل‌ونقل عمومی، تلاش کرده‌اند از تله ترافیک احمدآباد و کوهسنگی بگریزند، اکنون خود در تله تردد پرخطر موتورسواران گرفتار شده‌اند.

گلایه مردمی از حضور موتورسواران در پیاده‌رو، فراتر از بحث ترافیک، با حریم شخصی و امنیت جانی آن‌ها ارتباط دارد. نمونه بارز این وضعیت، گزارش‌هایی از وقوع جرم در میان جمعیت است؛ از جمله حادثه سرقت گوشی تلفن همراه توسط موتورسوارانی است که با سوءاستفاده از حریم پیاده‌رو، فرصت وقوع جرم را غنیمت شمرده‌اند.

از منظر حقوقی، راه فراری برای این تخلف وجود ندارد. بر اساس «قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی مصوب ۱۳۸۹»، تمامی مقررات عمومی حمل‌ونقل شامل موتورسیکلت‌ها نیز می‌شود. حرکت در پیاده‌رو، حرکت نمایشی و پارک غیرقانونی موتور، مصادیق صریح تخلف هستند که مأموران راهنمایی و رانندگی و نیروی انتظامی را موظف به برخورد قانونی می‌کند. با این حال، واقعیت میدان حکایت دیگری دارد. گاهی با طرح‌های ضربتی پلیس، این پدیده مهار می‌شود، اما با پایان یافتن طرح، پیاده‌روها دوباره به تسخیر موتورسواران در می‌آیند. به گفته شهروندان، این مقابله گذرا سبب شده که بخشی از پیاده‌روهای اصلی و حتی مسیرهای ویژه دوچرخه‌سواری، به جولانگاه همیشگی موتورسواران تبدیل شود.