

مدیریت شهری مشهد، جهادی تلاش می کند

جلسه صمیمانه شهردار مشهد، رئیس شورای اسلامی شهر و رئیس کل دادگستری خراسان رضوی روز گذشته در محل ساختمان دادگستری استان برگزار شد؛ نشست که در آن بر تداوم خدمت رسانی شهری در شرایط بحران، قانون محوری در مدیریت و ضرورت اطلاع رسانی بهتر درباره اقدامات شهرداری تأکید شد.



گزارش خبری

● مدیریت شهری نگذاشت مشهد به شهری جنگ زده تبدیل شود

رئیس کل دادگستری خراسان رضوی در این نشست گفت: باتوجه به وظایف گسترده شهرداری، به ویژه در شهری مانند مشهد که سالانه پذیرای حدود ۳۰ میلیون زائر است، خدمات فراوانی از سوی مدیریت شهری ارائه می شود که نشان دهنده مدیریت خوب و تلاش مستمر مجموعه شهرداری است.

حجت الاسلام والمسلمین رضازندی با قدردانی از خدمات شهرداری و شورای اسلامی شهر، به ویژه در حوادث دی ماه، اظهار کرد: صبح روز ۱۹ دی ماه، از تقی آباد تا انتهای وکیل آباد را از نزدیک دیدم و شاهد کار جهادی پاکبانان و نیروهای شهرداری بودم. در حالی که هنوز آثار حادثه به طور کامل از بین نرفته بود. این عزیزان در حال پاک سازی و بازگرداندن آرامش به شهر بودند. وی با جهادی خواندن فعالیت مدیریت شهری در ایام پاک سازی شهر پس از خرابی اغتشاشات، ادامه داد: این اقدامات هرگز از ذهن مردم پاک نخواهد شد؛ اینکه چه اتفاق تلخی رخ داد و در مقابل، چه کسانی با ایثار و احساس مسئولیت نگذاشتند شهر در منظر مردم شبیه یک شهر جنگ زده دیده شود.

● اطلاع رسانی درباره اقدامات شهرداری باید تقویت شود

رئیس کل دادگستری خراسان رضوی همچنین تأکید کرد: یکی از نکات مهم این است که به اندازه کارهای ارزشمند و زیبایی که در شهر انجام می شود، اطلاع رسانی مناسب صورت نمی گیرد. شهروندان باید بدانند شهرداری چه اقداماتی انجام داده و چه میزان

برای آبادانی، آرامش و خدمت به زائران و مجاوران تلاش شده است. وی ابراز امیدواری کرد که همه دستگاه ها بتوانند در مسیر خدمت به شهر مشهد و بارگاه منور رضوی، وظایف خود را به گونه ای انجام دهند که موجب رضایت خداوند، زائران و مجاوران شود.

● ارائه بیش از ۵۰۰ نوع خدمت در شهرداری مشهد

شهردار مشهد نیز در این دیدار با تبریک هفته قوه قضائیه، انتخاب دوباره حجت الاسلام والمسلمین محسنی اژه ای که ریاست قوه قضائیه را نشانه عملکرد مثبت و روبه رشد دستگاه قضایی دانست و گفت: این انتخاب، نشان دهنده اعتماد به مجموعه ای است که در استان ها نیز عملکرد مؤثری داشته و خراسان رضوی یکی از استان های خاص در این زمینه است.



محمد رضا قلندر شریف با قدردانی از حمایت های رئیس کل دادگستری استان و معاونان وی از مدیریت شهری، افزود: هرچه قوه قضائیه قوی تر و مقتدرتر باشد، کار ما نیز در مدیریت شهری آسان تر خواهد بود. باتوجه به گستردگی وظایف شهرداری و شورای اسلامی شهر، این همراهی و حمایت اجتناب ناپذیر و اثرگذار است. وی با اشاره به دامنه گسترده مأموریت های شهرداری مشهد، اظهار کرد: هم اکنون در شهرداری مشهد بیش از پانصد نوع خدمت به شهروندان ارائه می شود و برای نخستین بار کتابی نیز در این زمینه تدوین شده است؛ همچنین مجموعه ای از بیانات و دیدگاه های رهبر معظم انقلاب درباره شهرداری و مدیریت شهری نیز گردآوری و منتشر شده است که اثری ارزشمند و راهگشا به شمار می رود.

● حتی در روزهای جنگ هیچ پروژه ای متوقف نشد

شهردار مشهد با اشاره به عملکرد مدیریت شهری در یک

به خسارت های ناشی از این حوادث قرار داشت و حدود ۲ هزار میلیارد تومان خسارت متحمل شد. اما بدون دریافت کمک خارجی و با تأمین منابع داخلی، در کمتر از چند هفته بخش درخورتوجهی از خسارت ها جبران شد. وی ادامه داد: در جریان این حوادث، پانزده اتوبوس به طور کامل از بین رفت و ۱۷۰ اتوبوس نیز خسارت جدی دید؛ با این حال، نیروهای شهرداری شبانه روزی پای کار بودند و اجازه ندادند شهروندان در صبح روز بعد، چهره ای آشفته و نازیبی از شهر ببینند. حتی مسیر قطار شهری در بولوار وکیل آباد که دچار آسیب جدی شده بود، در مدت کوتاهی دوباره به مدار بهره برداری بازگشت.

● خدمت رسانی ۳۰ هزار نیروی شهرداری در ابروییدادها

شهردار مشهد در ادامه با اشاره به نقش مدیریت شهری در مناسبت ها و رویدادهای بزرگ افزود: در همه روزهای دشوار، از جنگ دوازده روزه و وقایع دی ماه گرفته تا مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب اسلامی و دیگر مناسبت های بزرگ، ۳۰ هزار نیروی شهرداری با همه توان در میدان حضور داشتند و اجازه ندادند روند خدمت رسانی در شهر متوقف شود.

وی تصریح کرد: با وجود محدودیت زمانی، در برخی رویدادها تنها سه روز برای آماده سازی فرصت داشتیم، اما با همت مجموعه شهرداری، موضوعاتی همچون سلامت، امنیت و رفاه مردم به خوبی مدیریت شد و با وجود حضور میلیونی زائران و میهمانان، خدمات رسانی بدون مشکل جدی انجام گرفت.

● ثبت یک رکورد در حمل و نقل شهری

قلندر شریف ادامه داد: جابه جایی گسترده مسافران در این ایام برای حوزه حمل و نقل شهرداری یک رکورد محسوب می شود و این حجم از خدمت رسانی، حاصل هماهنگی درون سازمانی و حضور میدانی مستمر نیروهای شهرداری بوده است. وی افزود: یکی از اقدامات مؤثر شهرداری در این ایام، حضور میدانی واحد ۱۳۷ در میان مردم و دریافت و پیگیری فوری مسائل و مطالبات شهروندان بود؛ اقدامی که به افزایش سرعت پاسخگویی و حل مشکلات کمک کرد.

شهردار مشهد با اعلام آماده باش همه ارکان شهرداری خبر داد

آمادگی مدیریت شهری برای میزبانی باشکوه از زائران دهه آخر صفر

موفق سال گذشته باعث شد امسال نیز همان ساختار ستاد را حفظ کنیم. هر ۹ کمیته ستاد همچنان به قوت خود باقی هستند و با همان شرح مأموریت سال گذشته، فعالیت خود را برای دهه آخر صفر آغاز کرده اند و همه بخش ها آمادگی کامل برای میزبانی از زائران را دارند.

● آغاز پهنه بندی و تجهیز برای خدمات شهری در دهه آخر صفر

معاون محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد نیز از آغاز برنامه ریزی در این معاونت برای دهه آخر صفر خبر داد و گفت: همه پهنه بندی ها مانند مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب انجام و برای هر پهنه مدیر مشخص شده است و امکانات و تجهیزات نیز به زودی مهیا می شود تا مراسم دهه آخر صفر هم با نظم و بدون مشکل برگزار شود.

مهدی یعقوبی ادامه داد: باتوجه به اینکه ستاد دهه آخر صفر و اربعین با یکدیگر ادغام شده اند، این ظرفیت وجود دارد که از شهرها و کلان شهرهای دیگر نیز کمک بگیریم تا در این مسیر یاری رسان ما باشند.

● بهره گیری از تجربه های موفق در حمل و نقل و اطلاع رسانی

همچنین معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد با تأکید بر استفاده از تجربه های مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب در دهه آخر صفر، تصریح کرد: اطلاع رسانی هوشمند در پیام رسان «بله» یکی از تجربه های موفق بود که مورد توجه بسیاری از مردم قرار گرفت و همین بازوی ارتباطی باید در دهه آخر صفر نیز برای اطلاع رسانی درباره حمل و نقل عمومی و پارکینگ ها مورد استفاده قرار گیرد و به یک بازوی دوطرفه اطلاع رسانی میان شهرداری و زائران تبدیل شود.

پوریا محمدیان یزدی ادامه داد: عرصه میدان شهدا و ایوان سلام پایانه مسافربری نیز ظرفیت های خوبی برای برگزاری مراسم های آیینی دارند که می توانیم از آن ها استفاده کنیم.

● رضایت مدیران شهرهای دیگر از خدمات مشهد

جمال حسن بارانی، معاون برنامه ریزی شهرداری مشهد، نیز با اشاره به اعلام رضایت شهرهای دیگر کشور از مراسمی که در مشهد برگزار شد، گفت: به اذعان بسیاری از مدیران شهری در شهرها و کلان شهرها، مراسم مشهد در بهترین شکل ممکن برگزار شد و از خدمات شهرداری مشهد رضایت مشاهدات خود، از خدمات شهرداری مشهد رضایت داشتند که این موضوع، باعث سربلندی شهر و شهرداری مشهد است.

برنامه ریزی های صورت گرفته در شهرداری مشهد بود. اگر ستاد تشییع رهبر شهید در شهرداری به نحو شایسته و مطلوب شکل گرفت، بخشی از آن حاصل همکاری و حس تعلق همکاران نسبت به یکدیگر بود.

جاوید کیانی ادامه داد: حضور شهردار، حلقه اتصال این همدلی و همراهی بود و حمایت شورای اسلامی شهر و حضور اعضای جلسات ستاد تشییع، دلگرمی بزرگی برای ما بود و روند انجام برخی امور را تسریع کرد. همین همراهی باعث شد شهرداری بتواند کار بزرگی را به انجام برساند و نتیجه آن، سرآمد شدن مشهد در حوزه خدمات، فضای سازی تبلیغاتی و حتی بازتاب در رسانه های خارجی بود. وی با بیان اینکه مسیر تشییع در مشهد بارها دستخوش تغییر شد، افزود: محل برگزاری مراسم از ابتدا در تهران و قم مشخص بود، اما در مشهد محل برگزاری قطعی نبود و چندین نوبت جابه جایی انجام شد. در غرب مشهد عملیات عمرانی گسترده ای در حال اجرا بود. اما تنها سه روز مانده به مراسم، محل تشییع تغییر کرد و در کوتاه ترین زمان ممکن عملیات آماده سازی انجام شد. خدمات شهری و مناطق شهرداری نیز با تمام ظرفیت، توان و به صورت مجاهدانه پای کار آمدند تا این مراسم به نحو مطلوب برگزار شود. رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد با بیان اینکه هم اکنون عملیات اجرایی دهه آخر صفر در حال انجام است، گفت: مراسم تشییع رهبر شهید را با سربلندی پشت سر گذاشتیم و اکنون وارد برنامه های دهه آخر صفر شده ایم. مطابق روال هر سال، عملیات اجرایی ستاد دهه آخر صفر در حال انجام است. الگوی

و همدلی معاونت ها باعث شد تشییع به بهترین شکل ممکن انجام شود. حجت الاسلام والمسلمین حسن منصوریان ادامه داد: یکی از موضوعاتی که در مشهد مغفول مانده، این است که تا امروز نغمه یا زمزمه ای خاص تولید نشده است تا ورد زبان مردم در مسیر پیاده روی و زیارت باشد. باید در این زمینه شعر و نمایی تولید شود تا نغمه ای ماندگار برای زیارت امام رضا(ع) داشته باشیم.

وی با تأکید بر لزوم برگزاری پویش های مختلف برای مشارکت دادن مردم در امر میزبانی از زائران، توضیح داد: شهرداری باید در قالب پویش های متنوع، کار میزبانی را به مردم بسپارد و برای حضور آنان زمینه سازی کند. این اقدام در مشهد، فرهنگ میزبانی تولید می کند و اگر زمانی به هر دلیلی این موضوع در برخی دستگاه ها کم رنگ شد، کار بر زمین نمی ماند، چون مردم به این امر عادت کرده اند. نباید حس مشارکت مردم در این موضوع گرفته شود و باید زمینه حضور آنان فراهم باشد. رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد ادامه داد: مسئله مهم دیگر، تقدیر از موبک های شهرستانی است و این مراسم باید در کمتر از ۲۴ ساعت پس از پایان برنامه ها برگزار شود تا خستگی ۱۰ روز خدمت از تن آنان بیرون برود.

● تداوم ساختار موفق ستاد دهه آخر صفر

معاون شهردار و رئیس سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد نیز با قدردانی از شهردار و معاونان شهرداری برای پیگیری موضوعات مربوط به تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب و برگزاری این مراسم در شهر مشهد گفت: همه اقدامات و موضوعاتی که در تشییع رهبر شهید انجام شد، برگرفته از تجربه ها و

دانست و گفت: ما به صورت داوطلبانه پشتیبانی از حضور رسانه های خارجی برای پوشش این مراسم را بر عهده گرفتیم و خوشبختانه تشییع رهبر شهید در مشهد، انعکاس بین المللی مطلوبی پیدا کرد و آنان واقعیت های این مراسم را مشاهده و منعکس کردند.

● دهه آخر صفر؛ میزبانی در مقیاسی گسترده تر

شهردار مشهد با اشاره به حضور گسترده و بی سابقه زائران در ایام دهه آخر صفر در این شهر بیان کرد: برای میزبانی بی سابقه و باشکوه از زائران آماده ایم در دهه آخر صفر، زائران بسیاری از شهرهای مختلف و کشورهای گوناگون به مشهد سفر خواهند کرد و شاهد حضور گسترده زائران خواهیم بود تا تجربه موفق مراسم تشییع در دهه آخر صفر تکرار شود. میزبانی ما باید درخور شأن آنان باشد و این حضور بی سابقه، قطعاً حجم خدمات در حوزه حمل و نقل، خدمات شهری و سایر بخش ها را افزایش خواهد داد و حتی از مراسم تشییع نیز فراتر می رود.

● لزوم مردمی سازی میزبانی از زائران

رئیس کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شورای اسلامی شهر مشهد نیز با تقدیر از زحمات شهرداری در مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب تصریح کرد: از زحمات، تدبیر و مدیریت عالی شهرداری برای برگزاری این مراسم تشکر می کنم. مدیریت شهری مشهد باعث عزت این شهر شد و حال مردم از حضور در یک مراسم باشکوه و منظم، خوب بود. البته عده ای می خواستند با برنامه ریزی بد، ما را به چالش بکشند، اما هنر شهرداری



گزارش خبری

دومین جلسه ستاد دهه آخر صفر شهرداری مشهد با حضور شهردار، اعضای شورای اسلامی شهر، معاونان و مدیران شهری برگزار شد در این نشست، ضمن مرور تجربه برگزاری مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب، بر آمادگی کامل مدیریت شهری برای میزبانی از زائران دهه آخر صفر تأکید شد.

شهردار مشهد در این جلسه با بیان اینکه مراسم تشییع پیکر رهبر شهید انقلاب به بهترین شکل ممکن برگزار شد و به یادگار ماند، گفت: هدف، برگزاری مراسمی آبرومند به شکرانه قریب به ۳۷ سال رهبری امام شهید، ارتقای جبهه مقاومت، ایجاد وحدت میان مردم و تحقق یک آیین باشکوه بود که خوشبختانه این مراسم با تأثیرگذاری جهانی برگزار شد.

● تشییع پیکر رهبر شهید، نماد همدلی و تعامل در استان

محمد رضا قلندر شریف ادامه داد: قله تشییع در مشهد رقم خورد و باتوجه به وجود مضجع شریف امام رضا(ع) و برکت و کرامت ایشان برای این شهر، این مراسم با تأثیرگذاری بیشتری نسبت به تهران و قم برگزار شد و تشییع پیکر رهبر شهید به نماد همدلی و تعامل همه ارکان استان تبدیل شد.

وی افزود: آنچه در شهر انجام شد، یک تکلیف شرعی و ولایی و حق امام شهید بود که در مسیری منتهی به حرم مطهر رضوی تشییع شوند و خوشحالم که این اتفاق محقق شد.

● بازتاب جهانی یک مراسم آبرومند

شهردار مشهد با اشاره به بازتاب گسترده این مراسم در رسانه های خارجی افزود: مراسم تشییع در مشهد بازخورد گسترده ای در رسانه ها داشت و مشهد و مردم آن، خاری در چشم رسانه های معاند بودند. با وجود آنکه آن ها در پی یافتن نقطه ضعف و مترصد بروز حادثه بودند، نه نقطه ضعفی پیدا شد و نه حادثه ای به وقوع پیوست.

وی ادامه داد: زحمات شهرداری در این مراسم به نتیجه رسید و خوشبختانه مراسمی آبرومند برگزار شد که بنا بر اعلام دانشگاه علوم پزشکی مشهد، هیچ فوتی نداشت. با اینکه چندین بار مسیر تشییع تغییر کرد، هیچ گاه اعتراضی نکردیم و نگفتیم نمی شود، بلکه کار را انجام دادیم. این عملکرد، نشان دهنده تجربه مدیران شهری و همچنین فرهنگ و همراهی مردم مشهد است که می دانند چگونه باید در این مراسم ها رفتار کنند تا حادثه ای رخ ندهد. قلندر شریف، حضور و پشتیبانی از خبرنگاران و رسانه های خارجی را نیز از نکات مثبت این مراسم