با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۶۹۹...۰۹۰۲- آقای شهردار که متولی کارهای اثرگذار، ماندگار و قابل دیدن هستید، قطعا همت نیروهای خدوم شهرداری طی پنج ماه گذشته و در شرایط پیش آمده برشما پوشیده نیست. در همین باره از شما می‌خواهیم به موضوع معیشت و کارانه کارکنان نیز توجه کنید. کارمندان شهرداری مدتی است کارانه نگرفته‌اند.

راهنمایی ورانندگی

۹۷۰...۰۹۳۹- شهرآرا از شما تقاضا داریم این پیشنهادها را به منظور تسهیل در رفت و آمد و حل مشکلات ترافیکی مشهد به مجموعه سازمان ترافیک، راهنمایی ورانندگی و شهرداری منعکس کنید.

۱- ممنوعیت پارک خودرو در تقاطع ها و کنارگذرها

۲- مسیر بی‌آرتی خیابان های امام رضا(ع) و بولوار طبرسی همانند خیابان قرنی و بولوار فردوسی با جدول‌گذاری تفکیک شود یا حداقل از ساعت ۱۱ شب تا ۵ صبح تردد خودروهای شخصی آزاد شود.

۳- چراغ خطر همه تقاطع ها چهارزمانه شود تا تردد تسهیل شود به عنوان مثال تقاطع های چهارراه لشکر و بولوار امام خمینی(ره)، خیابان استانداری، خیابان کاشانی و خیابان آیت‌ا... عبادی باید چهارزمانه شود.

شرکت برق

شهروند- منزل من در قاسم‌آباد و خیابان شریعتی ۸۰ است. آخرین روز تیرماه برق محدوده ما از ساعت ۶ صبح قطع شد. در تماس با شرکت برق اعلام شد که خرابی و حادثه ایجاد شده در شبکه برق این محدوده، سبب قطع برق شده است و تا دو ساعت احتمالا قطع خواهد بود. نکته جالب ماجرا اینجاست که ساعت ۱۰ نیز برنامه خاموشی منطقه بود و طبق برنامه باید از ساعت ۱۰ تا ۱۲ برق قطع می شد. با این شرایط مردم این محله از ساعت ۶ صبح تا ۱۲ ظهر برق نداشتند. لطفا پیگیری کنید.

ادامه یادداشت

...اما ورود بازیگران منطقه‌ای به معادله، نشان داد که هرگونه بحران امنیتی، تنها به تنگه هرمز محدود نخواهد شد و باب‌المندب، دریای سرخ و دیگر شاه‌راه‌های حیاتی انرژی نیز می‌توانند تحت تأثیر قرار گیرند. بر این اساس، آنچه امروز از منظر این تحلیل در منطقه مشاهده می‌شود، صرفا یک پیروزی نظامی نیست؛ بلکه تثبیت نوعی بازدارندگی راهبردی است که معادلات گذشته را دستخوش تغییر کرده است.

در چنین شرایطی، مهم‌ترین سرمایه جمهوری اسلامی ایران، انسجام ملی است. رهبر معظم انقلاب اسلامی نیز در آخرین رهنمودهای خود بر همین مسئله تأکید کرده‌اند؛ اینکه ملت ایران باید وحدت کلمه، هم‌بستگی و اتحاد خود را در همه عرصه‌ها حفظ کند، از هرگونه اختلاف و تفرقه بپرهیزد و با اعتماد به مسئولان دلسوز، مسیر صیانت از منافع ملی را با قدرت ادامه دهد. تجربه تحولات اخیر نیز نشان داد که هرگاه انسجام داخلی تقویت شده، قدرت بازدارندگی جمهوری اسلامی ایران نیز افزایش یافته و دشمن در رسیدن به اهداف خود ناکام مانده است. آمریکا اکنون با شرایطی مواجه است که نه گزینه نظامی برایش کم‌هزینه است، نه گزینه مذاکره بر مبنای خواسته‌هایش امکان تحقق دارد و نه گسترش بحران در منطقه، منافع راهبردی آن را تأمین می‌کند. از سوی دیگر، موقعیت ژئوپلیتیکی جمهوری اسلامی ایران نیز در این معادله نقشی تعیین‌کننده دارد. ایران در قلب یکی از مهم‌ترین مناطق انرژی جهان قرار گرفته و اشراف راهبردی بر خلیج فارس و تنگه هرمز، ظرفیتی است که در هیچ محاسبه نظامی یا سیاسی نمی‌توان آن را نادیده گرفت. به همین دلیل، تمامی ظرفیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری آمریکا برای تغییر موازنه در تنگه هرمز، با محدودیت‌های جدی روبه‌رو شده است. امروز حتی در داخل آمریکا نیز اختلاف نظر درباره نحوه مواجهه با ایران افزایش یافته است؛ نظامیان از دشواری و هزینه‌های گزینه نظامی سخن می‌گویند و سیاست‌مداران نیز راه‌حل دیپلماتیکی که بتواند خواسته‌های حداکثری واشنگتن را محقق کند، در اختیار ندارند. در نهایت، آنچه اکنون باقی مانده، اعلام رسمی شکست سیاست‌های تجاوزکارانه آمریکا در برابر جمهوری اسلامی ایران است؛ موضوعی که افکار عمومی جهان نشانه‌های آن را مشاهده کرده و تنها پذیرش رسمی آن از سوی مقامات آمریکایی باقی مانده است. در چنین فضایی، اکنون نگاه بسیاری از ناظران به سناریوهای پیش روی آمریکا دوخته شده است. اگر تحولات اخیر را بر مبنای سناریوهای محتمل پیش‌رو تحلیل کنیم، سه گزینه بیش از همه مطرح می‌شود؛ ورود دوباره آمریکا به جنگ، ازسرگیری مذاکرات یا ورود مستقیم رژیم صهیونیستی به میدان. با این حال، از منظر این تحلیل، هیچ‌یک از این گزینه‌ها در شرایط کنونی افق روشنی پیش‌روی واشنگتن قرار نمی‌دهد و همین مسئله، نشانه‌ای از اقتدار راهبردی جمهوری اسلامی ایران است.

نخستین سناریو، بازگشت به مسیر مذاکره است؛ اما در شرایط موجود اساسا روزنه مشخصی برای آغاز گفت‌وگو وجود ندارد و منتفی است. دلیل این مسئله نیز روشن است. آمریکا همچنان دو محور را مبنای مطالبات خود قرار داده است؛ یکی موضوع هسته‌ای ایران و دیگری مسئله تنگه هرمز. در موضوع هسته‌ای، جمهوری اسلامی ایران بارها اعلام کرده است که این پرونده، موضوعی مرتبط با حقوق، منافع و نیازهای داخلی کشور است. موضوع دیگر نیز تنگه هرمز است. گذرگاهی که نه تنها برای جمهوری اسلامی ایران، بلکه برای اقتصاد جهانی نیز اهمیت راهبردی دارد. با این حال، موضع جمهوری اسلامی ایران در این خصوص نیز بارها اعلام شده است. تنگه هرمز در چارچوب منافع و امنیت ملی ایران تعریف می‌شود و تصمیم‌گیری درباره نحوه مدیریت آن، بر اساس مصالح ملی جمهوری اسلامی ایران صورت می‌گیرد.

از طرفی جمهوری اسلامی ایران هیچ‌گاه گزینه جنگ را روی میز قرار نداده بود، بلکه این آمریکا بود که مسیر تقابل نظامی را انتخاب کرد و آمریکا تاکنون سه بار وارد رویارویی نظامی با جمهوری اسلامی ایران شده و در هر سه مرحله نیز بدون دستیابی به اهداف خود، ناچار به عقب‌نشینی و شکست و بیان آتش‌بس شده است. ازهمین‌رو، جمهوری اسلامی ایران امروز در حوزه دفاع، نه در موضع انفعال، بلکه در موضع ابتکار و اقتدار قرار دارد. این ابتکارعمل، محصول سال‌ها سرمایه‌گذاری در توسعه توان موشکی، پهپادی، پدافندی و همچنین تجربه عملیاتی نیروهای مسلح کشور است؛ ظرفیتی که موجب شده است گزینه نظامی، بیش از آنکه ابزاری برای فشار بر ایران باشد، به عاملی برای افزایش هزینه‌های آمریکا تبدیل شود.

در این میان، احتمال ورود مستقیم رژیم صهیونیستی نیز از جمله سناریوهایی است که همواره مطرح می‌شود اما ورود مستقیم رژیم صهیونیستی نیز الزاما تغییری در معادلات ایجاد نخواهد کرد؛ زیرا هرگونه گسترش دامنه جنگ، به معنای گسترش دامنه پاسخ جمهوری اسلامی ایران و فعال‌شدن سایر ظرفیت‌های منطقه‌ای خواهد بود. تجربه هم‌زمان تحولات یمن و فشار بر مسیرهای راهبردی انرژی نیز نشان داد که درگیری در منطقه، دیگر محدود به یک بازیگر یا یک جغرافیای خاص نیست.

در چنین شرایطی، آنچه بیش از هر موضوع دیگری اهمیت پیدا می‌کند، تثبیت بازدارندگی جمهوری اسلامی ایران است. بازدارندگی تنها به معنای برخورداری از تجهیزات نظامی نیست؛ بلکه زمانی معنا پیدا می‌کند که طرف مقابل، هزینه اقدام خود را بیش از منافع آن ارزیابی کند. از منظر این تحلیل، اتفاقات اخیر دقیقا چنین وضعیتی را ایجاد کرده است.

مردم خواستار پایداری طولانی‌ترین مسیر اتوبوسی هستند که غرب و شرق مشهد را به هم وصل می‌کند

پیگیری پیام‌های مردم

«۸۳۰» را حذف نکنید!

گزارش

انسیه شهرکی| اتوبوس‌های شهری، دو روی یک سکه هستند؛ ترکیبی از کارآمدی و چالش‌های زیستی. این غول‌های آهنی روزانه ده‌ها هزار نفر را با کمترین هزینه جابه‌جا می‌کنند. انبوه بربودن اتوبوس‌های شهری همان دلیل شاخص و برجسته گره خوردن جابه‌جایی جمعیت بسیاری با این وسایل است؛ موضوعی که با تغییراتی در مسیر، جابه‌جایی و کم‌شدن تعداد این وسایل با نقدها و مطالبات مردمی همراه می‌شود.

گزارش پیش‌رو درباره تقاضای مردمی برای یکی از مسیرهای طولانی ناوگان اتوبوس‌رانی شهر مشهد است؛ دغدغه مردمی و پرتکرار که خلاصه شده‌اش این جمله است: «خط ۸۳۰ را حذف نکنید.» خطی که با عبور از ۵۸ ایستگاه در مسیر، مسافران را به مقصد می‌رساند. جالب است بدانید این خط با وجود داشتن تعداد مناسبی از اتوبوس‌ها و جابه‌جایی روزانه هزاران مسافر، مسیر ۳۶ کیلومتری خود را از شهرک شهید باهنر تا امامیه طی می‌کند. این خط محوری که بار سنگین جابه‌جایی مسافران از شرق به غرب مشهد را بر دوش می‌کشد، یکی از مسیرهای پرمسافر و شلوغ مشهد است. همین مسئله سبب شده است با وجود تعداد درخورتوجه اتوبوس، همواره با پیام‌های متعدد مردمی برای افزایش شمار اتوبوس‌ها به منظور تسهیل در رفت‌وآمد مردم روبه‌رو باشد.

درخواست افزایش تعداد اتوبوس‌ها و کاهش زمان انتظار، همواره جزو دغدغه‌ها و مطالبات مردمی بوده است، اما اکنون شهروندان به «شهرآرا» می‌گویند که این خط پرتردد و حیاتی، به دلیل کمبود امکانات یا مدیریت نامناسب، از چرخه خدمات‌رسانی مؤثر خارج شده است.

نه به حذف

یکی از ساکنان بیست‌ساله شهرک شهید رجایی که مسافر همیشگی خط ۸۳۰ است، با گلایه از عملکرد سازمان اتوبوس‌رانی، می‌گوید: به نظر من، سازمان به جای حل مسئله، روی آن خط کشیده است! این خط بی‌آرتی با این حجم عظیم از جابه‌جایی مسافر، نباید از چرخه خدمات‌رسانی به مردم نجیب و کم‌ادعای این محدوده از شهر مشهد حذف شود. فقط خواهش می‌کنیم این خطوط را از ما نگیرید و اجازه دهید به فعالیت خود ادامه دهند.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: تنها اتوبوسی که شرق مشهد را به غرب متصل می‌کرد، همین خط ۸۳۰ بود. من به راحتی می‌توانستم از شهرک شهید باهنر به امامیه بروم و خوبی خط ۸۳۰ این بود که با یک اتوبوس همه این مسیر را طی می‌کردم. در طول مسیر قیامت بود و جمعیت زیادی وارد اتوبوس می‌شدند. حالا چرا باید این خط حذف شود؟

شلوغ‌تر از قبل

شهروند دیگری با ارسال پیام به «صدای مردم» شهرآرا، این طور نوشته است: اتوبوس‌رانی خط اتوبوس ۸۳۰ از محدوده شهرک‌های شهید رجایی و شهید باهنر را حذف کرده است و اکنون فقط خط ۸۳۳ سرویس‌دهی می‌کند. با این وضعیت، زمان انتظار مردم در ایستگاه‌های اتوبوس این مسیر بسیار طولانی‌تر شده است. از طرف دیگر، جمعیتی که در ایستگاه منتظر هستند، بسیار بیشتر از قبل شده است. از شما تقاضا داریم پیگیری کنید تا دوباره خط ۸۳۰ را در مسیر خدمات‌رسانی به مردم این منطقه برگردانند. همه مردم با این اوضاع گرفتار مشکلاتی برای رفت‌وآمد شده‌اند.

پیش از حذف، جایگزین اعلام کنید

شهروند دیگری که به تشریح این چالش می‌پردازد، پیشنهادی کاربردی ارائه می‌دهد: اتوبوس‌رانی هر زمان که تصمیم به حذف یک خط دارد، باید ابتدا جایگزین مناسبی معرفی کند تا مردم دچار سرگردانی نشوند. برای مثال، اگر قصد حذف خط ۸۳۰ را دارید، ابتدا باید خطوط ۳۵ و ۱۰۰ را به پایانه شهید بسکابادی در شهرک شهید باهنر منتقل کنید تا خلأ این خط پر شود. حتی اگر حذف خدمات این خط موقتی یا آزمایشی است، باید پیش از اجرا به شهروندان اطلاع‌رسانی شود تا معطل و سردرگم نشوند.

> اتوبوس‌رانی: خط ۸۳۲ از روگذر شیرازی تا پایانه الهیه و خط ۸۳۳ از میدان فردوسی تا پایانه شهید بسکابادی، مسیر خط ۸۳۰ را پوشش می‌دهد و هیچ ایستگاهی حذف نشده است

دغدغه حذف اتوبوس‌هایی با مسیر طولانی

یکی دیگر از شهروندان درباره حذف مسیر ۸۳۰ به شنیده‌هایش اشاره می‌کند: اینکه قرار است اتوبوس‌رانی مسیرهای طولانی و پرتردد را دو قسمت کند و مردم به جای استفاده از یک اتوبوس، مسیر خود را با دو اتوبوس طی کنند. نکته این شهروند از این قرار است: اگر نگاه و هدف برای حذف مسیرهای بلند و تبدیل آن به دو مسیر، این است که مردم دوبار من‌کارت بکشند، بهتر بود مبلغ اتوبوس‌هایی با مسیر طولانی را کمی بالا می‌بردند. این طور مردم دست‌کم یک اتوبوس را در مسیر طولانی استفاده می‌کردند، اما اکنون باید دوبار منتظر اتوبوس باشند.

۲خط با پوشش حداکثری برای ۸۳۰

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در پاسخ به دغدغه شهروندان برای خط ۸۳۰، می‌گوید: با توجه به طول زیاد مسیر خط ۸۳۰ و تعداد کم ناوگان خط مذکور، دو خط ۸۳۲ و ۸۳۳ با پوشش حداکثری خط ۸۳۰ طراحی شد.

عباس اتحادی در ادامه می‌افزاید: دو خط ۸۳۲ و ۸۳۳ با تعداد زیاد ناوگان به صورت آزمایشی طی شش ماه در مسیر قرار گرفت تا پس از جذب مسافر، برآوردهای اولیه و کارکارشناسی انجام شود. در ادامه و پس از بررسی کارشناسی از ناوگان خط ۸۳۰، هشت دستگاه اتوبوس به خطوط فوق منتقل شد.

کاهش زمان انتظار در بولوارهای حر و مصلی

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد هدف از این اقدام را بهره‌وری بیشتر از ناوگان برمی‌شمارد و می‌افزاید: کاهش چشمگیر زمان انتظار مسافر، به ویژه در مسیر بولوار حر و مصلی و... از دیگر پیامدهای جایگزینی این دو خط بوده است.

اتحادی بیان می‌کند: خط ۸۳۲ از روگذر شیرازی تا پایانه الهیه و خط ۸۳۳ از میدان فردوسی تا پایانه شهید بسکابادی، مسیر خط ۸۳۰ را پوشش می‌دهند و هیچ ایستگاهی حذف نشده است.

شرکت فراورده‌های نفتی به شهروندان دارای چند پلاک خودرو برای دریافت کارت سوخت پاسخ داد

خوداظهاری کارت سوخت فقط در بازه ۲۱ تا ۲۵ هر ماه

روبه‌رو

الهام مهدیزاده
خبرنگار

شهروندی با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا از وضعیت دریافت کارت سوخت انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: بیش از دو ماه است که کارت سوخت ندارم. پیگیری کردم به من اعلام شد که دو پلاک خودرو به نام شماست. این را هم گفتند افرادی که چند پلاک به نام آن‌هاست باید از طریق مراجعه به سامانه نسبت به خوداظهاری پلاک اصلی خود اقدام کنند. با این توضیحات چند روزی است که به سامانه اینترنتی fcs.niopdc.ir مراجعه می‌کنم تا پلاک خودرویی را که باید برای آن سهمیه بنزین واریز شود خوداظهاری کنم، با این حال پس از ورود و ثبت پلاک خودرو این پیام می‌آید که سایت برای خوداظهاری غیرفعال است. با این شرایط تکلیف ما چیست؟ لطفا پیگیری کنید.

شهروند دیگری نیز با ارسال پیام به صدای مردم درخواست دارد به وضعیت خوداظهاری در سامانه کارت سوخت رسیدگی شود. این شهروند دغدغه خود را این طور مطرح می‌کند: تا چند ماه قبل پلاک خودرویی که فروخته بودم به نام من بود و مالک برای ثبت پلاک اقدام نمی‌کرد. بعد از مدتی متوجه شدم برای کارت سوخت خودرو جدیدم سهمیه بنزین واریز نشده است چون با کد ملی من دو پلاک ثبت است. سامانه خوداظهاری نیز فقط چند روز باز است و من ماه قبل از ثبت پلاک اصلی جاماندم. چرا این سایت هر روز باز نیست تا بتوانیم به راحتی برای ثبت پلاک اقدام کنیم؟

مهدی مجرمی، مدیر روابط عمومی شرکت های پخش فراورده‌های نفتی خراسان رضوی پاسخ‌گوی دغدغه های مردمی است. توضیحات ابتدایی او بر این محور استوار است که همه رانندگان باید از کارت سوخت خود برای سوخت‌گیری استفاده کنند. در این راستا و با توجه به مصوبه دولت و ابلاغیه وزارت نفت به شرکت های پخش فراورده های نفتی برای هر کد ملی یک کارت سوخت صادر می شود.

مدیر روابط عمومی شرکت های پخش فراورده های نفتی خراسان رضوی در ادامه بیان کرد: برپایه این ابلاغیه افرادی که با کد ملی آن ها تملک چند خودرو ثبت شده است باید به سایت fcs.niopdc.ir مراجعه کنند و به خوداظهاری خودرو اصلی و مورد استفاده خود برای واریز سهمیه بنزین اقدام کنند.

مجرمی افزود: فرصت خوداظهاری برای تمام مالکان وجود دارد و در این باره مالکان خودرو می توانند از تاریخ ۲۱ تا ۲۵ هر ماه با مراجعه به سایت fcs.niopdc.ir نسبت به خوداظهاری برای کد ملی و پلاک خودرو اصلی و مورد استفاده خود اقدام کنند. اگر شهروندی خارج از این بازه به سایت مراجعه کند نمی تواند اقدام به خوداظهاری کند.

او در پاسخ به دغدغه شهروند مبنی بر اینکه این سامانه در تمام ایام ماه فعال نیست گفت: زمان در نظر گرفته شده برای بازشدن سامانه در قالب کشوری است و افزایش این زمان و تغییر در آن در حوزه اختیارات استان نیست.

نگاه روز

اباذریان| پیاده‌رو باید جای امنی برای عابران و به ویژه کودکان و افراد سن بالا باشد. سؤال من این است چرا شهرداری از سنگ‌فرش‌های برجسته استفاده می‌کند که سبب گیر کردن پاشنه کفش و افتادن شود. لطفا بیشتر به فکر عابران پیاده باشید تا زیبایی.