



گلایه مراجعه کنندگان بیمارستان امداد که ملزم به خرید اقلام مصرفی بسیار هستند

خرید «گان» و «دستکش» هزینه جدید به دوش بیماران

بیمارستان رفتیم، اما متأسفانه روابط عمومی این بیمارستان پاسخ گویی مستقیم مدیر بیمارستان به این موضوع را تأیید نکرد و ادعان داشت این مسئله تنها معطوف به بیمارستان امدادی شهید کامیاب نیست و موضوع باید از دانشگاه علوم پزشکی مشهد پیگیری شود. در مرحله دوم پیگیری ها او اوسط تیرماه سراغ روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی رفتیم تا بتوانیم از مجرای این روابط عمومی با مدیر امور بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد ارتباط بگیریم. بعد از حدود یک ماه پیگیری و پاس کاری، توضیح روابط عمومی معاونت درمان به عنوان آخرین پیگیری خود در میان مدیران مرتبط برای دریافت پاسخ، این است: مدیر امور بیمارستانی ما ذعان دارند که این موضوع به حیطه غذا و دارو مرتبط است.

● یک پک و دو هوای پاسخ گویی در ادامه، پیگیری برای دریافت پاسخ یک سؤال شفاف از مدیر امور بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد مبنی بر اینکه «چرا باید در بیمارستان های دولتی و فاجعه بارتر از آن، در بیمارستان های سوانح دولتی، بیمار و همراهش دغدغه خرید دستکش و گان پزشک برای اتاق عمل را داشته باشند؟» همچنان بی پاسخ می ماند. صدای مردم « همچنان منتظر پاسخ روشن و شفاف مسئولان مرتبط در این حوزه خواهد بود.



برای مشاهده نخستین گزارش شهرا در قالب سرزده از بیمارستان سوانح طالقانی با موضوع خرید اقلام اتاق عمل کد را اسکن کنید.

قفسه های خالی واکسن «روتاویروس» در مراکز بهداشت مشهد

مشهد و نه در هیچ یک از دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور واکسن روتاویروس برای توزیع در مراکز بهداشت وجود ندارد.

تداوم پیگیری ها

دکتر نهیبدانی ادامه داد: دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیز پیگیری های مستمری را از طریق وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای تأمین سهمیه استان انجام داده است و به محض ورود محموله های جدید به کشور و توزیع آن توسط سازمان غذا و دارو، روند واکسیناسیون نوزادان طبق دستورالعمل های کشوری به سرعت از سر گرفته خواهد شد.

تأمین نشان می دهد که از بهمن سال گذشته، ورود و توزیع واکسن روتاویروس در کشور ناپایدار بوده و این واکسن در کشور موجود نیست. دکتر زهرا نهیبدانی گفت: متأسفانه این نایابی یا محدودیت شدید توزیع، موضوعی بومی یا مختص به کلان شهر مشهد و استان خراسان رضوی نیست، بلکه بایک محدودیت جهانی در تولید و عرضه این واکسن از سوی شرکت های سازنده بین المللی روبه رو هستیم. رئیس گروه بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد در تشریح وضعیت توزیع این واکسن در سطح کشور افزود: اکنون به دلیل چالش زنجیره تأمین جهانی، نه در

استان های دیگر پیگیری شوم! چرا کلان شهری مثل مشهد با این حجم از جمعیت و زائر، باید با کمبود چنین واکسن مهم و حیاتی مواجه باشد و خانواده ها را برای سلامت نوزادانشان به دردسر و سرگردانی بیندازد؟ مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد پاسخ گویا شدند.

● محدودیت توزیع روتاویروس، کشوری است در پیگیری این مطالبه شهروندی، رئیس گروه بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد، در گفت وگو با شهرا با تأیید چالش های موجود در مسیر تأمین این واکسن اظهار کرد: بررسی های آماری و زنجیره

یکی از شهروندان در پیام خود به صفحه صدای مردم روزنامه شهرا آورده است: «برای تزییق واکسن دوماهگی نوزاده به چندین مرکز بهداشت درمانی در سطح شهر مشهد مراجعه کردم. اما متأسفانه در تمامی مراکز اعلام کردند که واکسن روتاویروس (عامل پیشگیری از اسهال های شدید کودکان) موجود نیست. حتی مسئولان روبه روی مراکز بهداشت به من گفتند که باید برای پیدا کردن این واکسن از

روبه رو



غلامی



بعد



قبل



نگاه روز

شهروندی با ارسال تصاویر به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به وضعیت آسفالتهای پشته جدول های محدوده بولوار شهید فرامرز عباسی، فرامرز عباسی ۹ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ارجاع و نسبت به مرمت آن اقدام شد.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

● **کوزه گران** - بزگره با بانظر در مسیر منتهی به تقاطع عباسپور، بین بابانظر ۴۱ و ۴۳ مسیر تندرو به صورت عرضی نشست کرده و دست انداز شده است. این محدوده نیازمند لکه گیری است، لطفا پیگیری کنید.

● **۷۲۷۰۰۰۰۹۹۰** - روزنامه شهرا از شما تقاضا داریم که حرف های ما را به گوش مسئولان برسانید و پیگیری کنید. ما از پاکبان های خیابان های پنج تن، میثم شمالی و شهید قربانی هستیم. مشکلات زیادی داریم و گفتن آن فایده ای ندارد. حداقل مشکل جارو را حل کنید. جارو هایی که شهرداری منطقه ۴ به ما می دهد بسیار کم، فرسوده و بی کیفیت است. لطفاً به صورت جدی پیگیر خواسته ما باشید.

شهرا

● **محمود** - از روزنامه شهرا تقاضا دارم جدول حرکت قطارها را از ایستگاه راه آهن مشهد به سایر نقاط کشور در روزنامه چاپ کند.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

روشنایی زیرگذر شهیدآوینی در بزگره با بانظر مناسب نیست. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ روشنایی زیرگذر را رفع نقص کردند.	آسفالته معبر سواره رود خیابان شهید اندرزگو ۱۲ کوچه ثابت ضیایی، جنب مسجد فرش فروش ها نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه تأمین آسفالته را مرمت کردند.
شهروند درخواست تسریع در اتمام پروژه فضای سبز خیابان شهید قربانی ۳ را دارد. (درخواست اتمام پروژه) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۴ پروژه را تکمیل کردند.	باتوجه به وجود درمانگاه و مسجد در محدوده خیابان شهید معقول ۱۷ و تردد افراد پیاده، شهروند درخواست نصب سرعت کاه دارد. (درخواست اقدام) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۶ سرعت کاه را نصب کردند.
دهانه چاه جذبی در بولوار صدر شمالی ۱۰ انتهای کوچه ریزش کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶ چاه جذبی را مرمت کردند.	پله برقی در ایستگاه غدیر خراب است. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی قطار شهری پله برقی را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

پست

در برگه گواهی کد پستی که امروز گرفتیم به جای آنکه آدرس طبقه سوم نوشته شده باشد، طبقه دوم نوشته شده است. چگونه می توانیم اصلاح کنیم؟

پیش از هر اقدامی لازم است به این نکته توجه کنید که برای تعیین شماره طبقه استفاده از دوشویه متداول و مرسوم است. در روشی که توسط پست برای شماره گذاری طبقات استفاده شده است، (طبقه ای که روی زمین قرار دارد)، طبقه همکف با عدد صفر (۰) و باقی طبقات به ترتیب شماره گذاری می شود. چنانچه با این توضیح همچنان این مغایرت را مشاهده می کنید الزامی است با استفاده از راهنمای یافتن کد پستی از طریق سامانه خدمات الکترونیک GNAF کد پستی صحیح خود را یافته و مورد استفاده قرار دهید.

ایا نرخ ارسال مرسولات با اولویت و بدون اولویت متفاوت است؟

بله، از آنجایی که مرسولات با اولویت از سرعت بیشتری در ارسال و توزیع برخوردارند بنابراین نرخ این خدمات از سایر خدمات بدون اولویت گران تر است.



هشتمین

۰۸ مرداد ۱۴۰۵
۱۵ شهریور ۱۴۰۵
۲۸ خرداد ۱۴۰۵

۰۴



صدای مردم

گزارش



خبرنگار

لاله سادات خوری

راهروهای بیمارستان امدادی شهید کامیاب همیشه شلوغ بوده، اما این روزها شلوغی اش به گونه دیگری است. اضطراب که از یک برگه کاغذ کوچک در دل بیمار و همراهش موج می زند؛ برگه ای که همراهان بیمار را راهی یک غرفه کوچک می کند که اگر از آنجا خرید نکنند، بیمارشان باید پشت درهای اتاق عمل منتظر بماند.

آن طور که شهروندان می گویند چند وقتی است روند تأمین اقلام مصرفی اتاق عمل در این بیمارستان، تغییر کرده است؛ اقلامی که تا پیش از این، جزو لوازم ضروری و همیشه آماده اتاق عمل بود، حالا دیگر در انبار بیمارستان پیدا نمی شود. از دستکش های استریل و گان های جراحی گرفته تا ملافه های یک بار مصرف و پانسمان های مخصوص، همه و همه را حالا باید همراهان بیمار از بیرون تهیه کنند؛ غرفه ای که درست در همان محوطه بیمارستان مستقر شده، اما این اقلام را با قیمت آزاد می فروشد و همراهان بیمار ناچارند با فهرستی که کادر درمان به دستشان می دهند، راهی آن غرفه شوند.

این صحنه هر روز تکرار می شود و دیگر عرف شده است: «درمان به شرط خرید اقلام» تیتیر گزارشی بود که ۱۶ تیر در همین صفحه به دنبال طرح گلایه مردم از همین موضوع در بیمارستان سوانح طالقانی به چاپ رسید. خرید اقلام مصرفی اتاق عمل، آن هم برای بیمارستان های سوانح که درمان در آن ها باید رایگان باشد، اقدام جدیدی است که گلایه شهروندان را به همراه داشته است.

بعد از بیمارستان طالقانی، اکنون در بیمارستان سوانح شهید کامیاب مشهد دوباره همین سریال تکراری، گلایه شهروندان را به اعتراض تبدیل کرده است. مادری که پسرش را با دست های خونین به اورژانس رسانده، حالا باید بین نگرانی از حال پسر و گشتن به دنبال دستکش و گان، سرگردان راهروها شود. پدری که با آمبولانس به همراه پسر تصادفی اش آمده، ناگهان با این درخواست روبه روی می شود و نمی داند باید نخست به فکر خرید باشد یا بالای سر جوانی که روی تخت اورژانس رها شده است، بایستد.

آنچه این وضعیت را به مراتب دردناک تر می کند، ماهیت خود بیمارستان کامیاب است؛

بیمارستانی که نامش با تصادفات جاده ای و حوادث غیر مترقبه گره خورده است.

مروری بر گلایه های مردم

واقعیت اینجاست که این روزها تأمین اقلام مصرفی اتاق عمل حتی در بیمارستان های دولتی هم بر عهده همراهان بیمار گذاشته شده است. یکی از همراهان بیمار که فرزندش بر اثر تصادف در بیمارستان شهید کامیاب مشهد بستری بود، روایت تلخی از این ماجرا دارد. این همراه بیمار می گوید: بیمار من خون ریزی داخلی داشت و حدود هشت روز روی تخت اورژانس بستری بود. هر بار که پیگیری می کردم چرادرستور اتاق عمل نمی دهند. کادر درمان می گفتند خون ریزی دارد و باید اول مشخص شود که خون ریزی از کجاست. بعد از کلی پیگیری، تازه متوجه شدیم که بیمارستان داری حاجب مورد نیاز برای سی تی اسکن را ندارد. در نهایت با فشاری و اصرار بنده، مسئولان بیمارستان قبول کردند دارو را از بیرون تهیه کنم. به سختی دارو را پیدا کردم و تحویل دادم و بعد از انجام سی تی اسکن و گذشت چند روز، فرزندم از بیمارستان مرخص شد. وی ادامه می دهد: داخل خود بیمارستان یک فروشگاه راه اندازی شده که باید همه اقلام مصرفی اتاق عمل را از آنجا تهیه کنیم. برای اتاق عمل پسر، شش جفت دستکش هر جفت به قیمت ۲۰۰ هزار تومان و دو عدد گان هر کدام به مبلغ ۳۰۰ هزار تومان تهیه کردم. مجموعاً ۲ میلیون و ۴۰۰ هزار تومان بابت اقلام مصرفی یک اتاق عمل پرداخت کردم. وقتی به تعداد زیاد دستکش ها اعتراض کردم، گفتند ببریم کم نباشد و چنانچه ما زاد بود، دوباره عودت دهید و پولتان را پس بگیرید.

این شهروند بیان می کند: اما بعد از عمل، دستکش های اضافی را برگرداندم و اعلام کردند طی هفت روز آینده پول را برگشت می زیم. اکنون حدود یک ماه و نیم از آن ماجرا گذشته، هر روز تماس می گیرم، اما هنوز پولی پرداخت نشده است. شهروند دیگری در این باره می گوید: از پول هزینه اتاق عمل گرفته تا گان پزشک و دستکش و ملافه، همه را از جیب بیمار می گیرند. برای یک بیمار تصادفی خدمات درمان باید رایگان باشد، با این حال بیش از چند میلیون تومان هزینه اقلام مصرفی می گیرند. چرانتظارتی نیست؟ فرد دیگری نیز می گوید: چند وقت پیش به خاطر عمل شکستگی پا در بیمارستان سوانح امدادی، کادر درمان لیست دادند که باید بیست جفت دستکش تهیه کنیم. آخر یک بیمار تصادفی با شکستگی پا، مگر ممکن است بیست جفت دستکش برای اتاق عملش