

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا ۲۰ رنج پل ۴۴۸ - شماره ۴۴۶۶ - Shahraranews@Shahrad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

سبحانی- در بولوار شهید

صادقی، صادقی ۷ در باغچه جلوی در ورودی درخت تنومندی در حال خشک شدن است. به نظرم دچار کرم زدگی و آفت ریشه خوار شده است. این درختان نیازمند بررسی فوری هستند.

شورای شهر

گروسی- پنج سال از عمر

این شورا گذشت و همه مردم مشهد با تجربه موفق تأسیس دو خط بی آرتی از شش خط مصوب، انتظار داشتند که در این زمان دوبرابری شورای ششم تمام شش خط بی آرتی فعال شوند، حتی اگر مسیر ایزوله نباشد. اما متأسفانه این انتظار قانونی معطل ماند و مصوبه شورای عالی ترافیک کشور عملی نشد. در همین شرایط، اخیراً خط ۳ بی آرتی نیز با عنوان کوتاه کردن مسیر برای افزایش کیفیت یا طولانی بودن مسیر خط ۸۲۰ به راحتی حذف شد.

قطار شهری

شبان- بابت متروی مشهد و واگن ویژه بانوان که آقایان در آن حضور دارند گزارشی تهیه کنید.

اتوبوس رانی

۱۵۸۰۰۰۹۳۶۰۰- در خط ۲۸، مدتی است که هرسی تا چهل دقیقه یک بار اتوبوس می‌آید. این خط کلی مسافر دارد، اما اخیراً اتوبوس‌های آن را کم کرده‌اند. به زودی مدارس بازمی‌شود و اوضاع

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

📞 تمامی چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان یوسف زاده ۶، بوستان بنفشه خراب و خاموش است. به جهت تأمین امنیت، شهروند درخواست رفع نقص روشنایی دارد. (مشکلات روشنایی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۳ روشنایی را رفع نقص کردند.

📞 ایستگاه اتوبوس واقع در بولوار وکیل آباد، نبش وکیل آباد ۲۵ بدون سایبان و نیمکت است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی سایبان و نیمکت را نصب کردند.

📞 آب سردکن در بولوار ادیب شمالی ۳۷، مقابل مسجد صاحب الزمان (عج) به علتی نامعلوم قطع شده است. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ آب سردکن را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

بهریستی

آیا امکان پرداخت اخت‌اقسطی مبلغ اولیه برای مددجویان زیر پوشش این سازمان که در تهضت ملی تأمین مسکن ثبت نام کرده‌اند وجود دارد؟

با توجه به اینکه پروژه‌هایی که توسط اداره راه و شهرسازی ساخته می‌شود دارای قرارداد میان مددجو پیمانکار و اداره راه و شهرسازی است بنابراین براساس زمان بندی پرداخت سهم آورده توسط مددجو در قرارداد فی مابین مددجو و راه و شهرسازی معمولاً تهیه می‌شود.

تحویل منازل مسکن ملی که مددجویان به صورت اینترنتی ثبت نام کرده‌اند. چقدر زمان می‌برد؟
بدیهی است زمان تحویل هر پروژه بر عهده دستگاه متولی ساخت آن است و باید توسط متقاضی پروژه در دستگاه مربوط پیگیری شود.

پس از تحویل منازل، مبلغ و میزان اقساط ماهیانه‌ای که باید مددجو پرداخت کند چگونه است؟
میزان و چگونگی پرداخت اقساط تسهیلات ساخت تابع شرایط و قوانین بانک عامل است.

شهروندان دغدغه‌هایشان را برای توزیع ناوگان جدید اتوبوس در مشهد با شهرآرا درمیان می‌گذارند

سهم مناطق از اتوبوس‌های جدید چقدر است؟



عکس: سعید گلی شهرآرا

انسیه شهرکی با ورود اتوبوس‌های جدید به ناوگان حمل و نقل عمومی مشهد، تقاضای مردم در مناطق کم برخوردار برای افزایش سهم این محلات از ناوگان تازه نفس افزایش محسوسی یافت. محور تقاضای مردم برای نکته استوار است که با توجه به تعداد بالای مسافر بهتر است اتوبوس‌های جدید به خطوط این مناطق افزوده شود. برخی درخواست‌ها و مصائب اتوبوسی شهروندان به ویژه در محدوده‌های حاشیه‌ای که در زمان‌های مختلف به شهرآرا رسیده از نظر می‌گذرد.

گزارش

اتوبوس‌های فرسوده

شهروندی با اشاره به اینکه سرویس دهی اتوبوس‌ها در انتهای منطقه سجاده بسیار ضعیف است از وضعیت نامناسب اتوبوس خط ۳۱ گلایه دارد. می‌گوید: اتوبوس خط ۳۱ تعدادش بد نیست، اما بیشتر اتوبوس‌های این محدوده کهنه و فرسوده است. علاوه بر آن صندلی‌های این اتوبوس‌ها نیز بسیار خراب است. از شهرداری تقاضا داریم تعدادی از این اتوبوس‌های نونوار را به این محدوده اختصاص دهد.

دیر به دیر آمدن اتوبوس خط ۱۴، مسئله دیگری است که شهروندی مطرح و هم‌زمان به خط ۷۳ و کاستی‌هایش اشاره می‌کند؛ خط ۷۳ خیلی دیر می‌آید. اتوبوس‌هایش واقعاً وضعیت نامناسبی دارند. متلاسیسم گرمایشی ندارند. لطفاً پیگیری کنید تا یک دستگاه از همین اتوبوس‌های نونوار شده سهم این مسیرها شود.

مسافری هم وضعیت سرویس دهی اتوبوس پایین خیابان را نامناسب می‌داند: اتوبوس‌های خط ۵۵ پورسینا تا انتهای بولوار مصلی می‌روند. در صورتی که قدیم تا میدان عدالت می‌رفتند. این‌ها همه را در کنار مسئله ترافیک بافت اطراف حرم و... بگذارید.

شهروند دیگری نیز روایت خودش را از مشکلی که برایش پیش آمده مطرح می‌کند و می‌گوید: از میدان بسیج تا چهارراه مقدم دو اتوبوس

در پیگیری گلایه والدین، آموزش و پرورش از محرز شدن تخلف مالی ۹۶ مدرسه در ثبت نام خیرداد

از منع دریافت وجه تا تشکیل پرونده برای مدیران متخلف



عکس: محمدحسن صالحی شهرآرا

تخلف ۹۶ مدرسه محرز شده است

وی با تشریح جزئیات دقیق و آماری پایش‌های میدانی اخیر افزود: طی دو هفته گذشته، کارگروه‌های تخصصی بازرسی این اداره، موفق به بازرسی سرزده و پایش میدانی ۱۱۳ مدرسه در سطح استان شدند. نتایج این ارزیابی‌ها نشان داد که در ۹۶ مدرسه تخلفات محرز، عمدتاً متمرکز بر دریافت وجوه اجباری و مشروط‌سازی ثبت نام به پرداخت مبالغ مالی، به ثبت رسیده است.

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان تاکید کرد: در همین راستا، برای ۳۵ واحد آموزشی پرونده تخلفاتی جامع تدوین و مستقیماً به هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری ارسال شد. برآورد دقیق کارشناسی نشان می‌دهد که احکام قطعی لغو ابلاغ برای دست کم پنج تا شش مدیر متخلف به زودی وبدون اغماض صادر خواهد شد.

غفوری در پایان با اشاره به استراتژی‌های پیشگیرانه و نظارتی این دستگاه بیان کرد، به منظور یکپارچه‌سازی فرایندها و اتمام حجت قانونی، نشست‌های توجیهی و وبینارهای تخصصی سراسری با حضور مدیرکل برای تمامی مدیران مدارس استان برگزار شده است.

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان تاکید کرد: علاوه بر این، گشت‌های نامحسوس و تیم‌های نظارتی این اداره ثبت نام‌ها را رصد می‌کنند. اولیا می‌توانند در صورت رویارویی با هرگونه تخلف، مستندانه خود را از طریق سامانه شکایات ثبت کنند تا بازرسان در کمتر از ۴۸ ساعت موضوع را بررسی و مبالغ غیرقانونی را عودت دهند.

پیگیری پیام مردم

توضیح می‌دهد: امروز شنبه ظهر شیشه‌های اتوبوس خط ۲۵ بولوار توس در حین حرکت ریخت. خدا رحم کرد روی سر کسی نریخت. از طرفی اتوبوس‌های بولوار توس هم فرسوده‌اند و کولر ندارند. خواهش می‌کنم اطلاع‌رسانی کنید تا برای کسی اتفاقی بدتر نیفتاده. اتوبوس‌های خوب برای این محله‌های ضعیف‌تر اختصاص دهند.

تازه نفس‌هایی که از راه رسیده‌اند

محسن شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد درباره اتوبوس‌های تازه نفس و جزئیات استفاده از این اتوبوس‌ها در خطوط این طور توضیح می‌دهد: به تاگی ۲۵ دستگاه اتوبوس به ارزش ۴۰۰ میلیارد تومان به ناوگان تزریق شده که از این تعداد ۱۵ اتوبوس جدید و ۱۰ اتوبوس دیگر بازسازی شده است. این اتوبوس‌های بین ۵ تا ۱۰ سال خدمات دهی خواهند کرد.

مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد می‌افزاید: این سازمان در حال حاضر با استفاده از ظرفیت‌های موجود بیش از ۲ هزار و ۷۰۰ کیلومتر مسیر را برای خدمت‌رسانی به زائر و مجاور فراهم کرده است.

شریعتی همچنین با بیان اینکه روزانه ۷ میلیون سفر با اتوبوس در مشهد انجام می‌شود، می‌گوید: هزار و ۷۰۰ دستگاه اتوبوس در خطوط شهری مشهد فعالیت دارند که ۳۶ درصد آن‌ها توسط بخش خصوصی و ۶۴ درصد هم توسط سازمان اتوبوس رانی مدیریت می‌شوند. البته از این تعداد ۸۰۰ دستگاه نیز عمری بیش از ۱۰ سال دارند. این اتوبوس‌ها تا تزریق ناوگان جدید در

خرشه خدمت‌رسانی باقی می‌مانند. مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد تأکید می‌کند: از سال ۱۴۰ تا کنون حدود ۴۰۰ دستگاه اتوبوس خریداری شده که قیمت هر دستگاه اتوبوس ۴۵ تا ۴۵۰ میلیارد تومان است. البته مشهد به هزار دستگاه اتوبوس نیاز دارد. شریعتی در مورد اینکه این ۲۵ دستگاه به چه خط‌طی تزریق شده توضیح می‌دهد: به طور حتم پس از فرایندهای کارشناسی و به دنبال نیاز هر محدوده و منطقه، مسیر اتوبوس‌های جدید برای افزوده شدن به خطوط مشخص شده است تا سرفاصله‌های زمانی کم شود و خدمات دهی به شهروندان به نحوی مطلوب صورت گیرد.

سهم مناطق از اتوبوس‌های جدید

مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد درباره کم و کیف توزیع خطوط می‌گوید: از ۱۱۰ اتوبوس بازسازی شده سهم منطقه‌های ۲، ۳، ۴ شهرداری هر کدام ۳ دستگاه بوده و برای منطقه یک شهرداری نیز یک دستگاه اتوبوس بازسازی شده لحاظ شده. است شریعتی ادامه می‌دهد: همچنین از ۱۵ دستگاه دیگر اتوبوس از ۸۰ دستگاه به منطقه یک شهرداری و ۲ دستگاه برای منطقه ۲، ۲ دستگاه منطقه ۴ و ۳ دستگاه به منطقه ۱۲ اختصاص یافت.