با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

آموزش وپرورش

شهروند- در حالی که هرساله وزارت آموزش وپرورش اعلام می‌کند مدارس دولتی هنگام ثبت نام حق دریافت هزینه از خانواده ها راندارندولی برخلاف قانون و بخش نامه ها مدیران مدارس به‌بهانه کمک به‌مدرسه ازخانواده هاطلب پول می‌کنند وادارات آموزش و پرورش هم به‌هیچ وجه جوابگوی اعتراض والدین نیستند. یک نمونه آن هنرستان دخترانه «ترمه» در کلاهدوز برای ثبت نام دانش‌آموزان ۲۰ میلیون تومان به عنوان کمک به هنرستان درخواست کرده است و تا این مبلغ پرداخت نشود اسم دانش آموز را ثبت نمی کنند. لطفا یک بار برای همیشه این معضل تکراری را ریشه یابی کنید تا مشخص شود مدیران مدارس تخلف می‌کنند یا وزیر آموزش و پرورش غیرحقیقی صحبت می‌کند.

شرکت برق

۶۹۵...۰۹۱۰- چرا زمان خاموشی مناطق اداری صبح ها و تا قبل ظهر است. در حالی که در همان زمان فعال هستند و باید خدمات رسانی کنند اما زمان خاموشی انتهای شهرک شهید رجایی درست سر شب است. این تاریکی سبب قفل شدن فعالیت خانم ها برای آشپزی می شود و خطر آتش سوزی منازل وانفجارگازبه‌دلیل نبود نورکافی نیزوجوددارد. اگر برق مناطق اداری شب و برق مناطق مسکونی روز قطع شود هیچ آسیبی به کسی نمی رسد.

اتوبوس رانی

۳۱۲...۰۹۳۵-اگر بخواهیم پیشرفت حقیقی انجام بگیرد، باید خصوصیات انقلابی مان را حفظ کنیم، حرکت جهادی مان را حفظ کنیم، عزت و هویت ملی مان را حفظ کنیم.

حمل ونقل

۲۹۹...۰۹۳۰- لطفا به گران شدن غیرمنطقی کرایه اتوبوس‌های مشهد_گلبهار رسیدگی شود.

علوم پزشکی

گروسی- بیمارستان ۵۴۰ تخت‌خوابی شهرک شهید رجایی بعد از ۱۰سال همچنان در انتظار ساخت و افتتاح است. درحالی که وزیراسبق بهداشت گفت این بیمارستان ژنرال شرق مشهد ظرف سه سال ساخته و بهره برداری می شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت در محدوده طبرسی شمالی ۳۸، طباطبایی ۲۶ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

تابلو هدایت مسیر در ابتدای شهید مه پیکر ۱۳ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۳ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

سالن ورزشی متعلق به شهرداری در بولوار نبوت ۴۴، سالن ورزشی بهشت بدون سیستم سرمایشی است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی، سالن ورزشی را رفع نقص کردند.

زمین بایر غیرمحصور در محدوده بولوار پنجتن ۶۱، مقابل کلانتری پنجتن مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ زمین را پاک سازی کردند.

پرسش وپاسخ

گذرنامه

آیا می توان برای تجدید گذرنامه ای که هنوز بیش از شش ماه از اعتبار آن باقی مانده است اقدام کرد؟
معمولا برای تجدید گذرنامه ای که کمتر از شش ماه اعتبار داشته باشد باید اقدام کرد ولی چنانچه ضرورتی وجود داشته باشد باذکر علت تعجیل در تجدید گذرنامه قبل از موعد مقرر، می توانید درخواست خود را ارائه کنید.

برای صدور گذرنامه رایگان دانشجویی چه اقدامی باید انجام داد؟
دانشجویانی که باویزای دانشجویی از کشور خارج شده اند، ابتدا باید با بخش دانشجویی سفارت هماهنگ کنند و بعد از تشکیل پرونده دانشجویی در هر مقطع تحصیلی و دریافت پاسخ از وزارت های علوم، تحقیقات و فناوری و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می توانند از تسهیلات دانشجویی که یکی از آن ها صدور گذرنامه رایگان (یک بار در هر مقطع تحصیلی) و دریافت مُهر خروج دانشجویی است برای خود و همسر و فرزندان، استفاده کنند.

در صورت مفقود شدن گذرنامه چه اقدامی باید کرد؟
برای دریافت گذرنامه مفقود شده، مهم ترین اقدام گزارش به پلیس و دریافت گزارش از پلیس است. پس از آن با سایر مدارک لازمه برای تجدید گذرنامه به نمایندگی برای صدور گذرنامه جدید مراجعه شود.

روایت «صدای مردم» از همراهی با پلیس راهور در طرح برخورد با مزاحمت های شبانه ترافیکی و ...

همراه با مسئولان
پلیس راهور

ترمز قانون برای دوردورهای شبانه

گزارش میدانی

علی بابازاده
خبرنگار

ساعت از ۱۰ شب گذشته است. خیابان باهنر، در مجاورت دانشگاه فردوسی مشهد، هنوز روشن و پرتردد است. نور چراغ خودروها روی آسفالت افتاده و شهر، با وجود ساعت پایانی شب، همچنان بیدار است. شهروندی که در آن مسیر پیاده روی می‌کند، راننده‌ای که از محل کارش راهی منزل است، خانواده ای که برای خرید بیرون آمده و کاسبی که کرکره مغازه اش را پایین می‌کشد، هرکدام سهمی از این خیابان دارند. اما در میان این رفت وآمدهای عادی، ترددهایی هم دیده می شود که مقصدشان، انگار خود خیابان است، خودروهایی که چند بار یک مسیر را می روند و برمی گردند، کنار هم حرکت می‌کنند، گاهی در حاشیه بولوار توقف دارند و با صدای بلند اگزوز، گازدادن های ناگهانی یا بوق های بی دلیل، سکوت شب را به هم می زنند. مسیری که از باهنر و کنار دانشگاه فردوسی آغاز می شود و تا بولوار سجاد امتداد پیدا می کند، برای برخی به محل «دوردور» تبدیل شده است، اما برای ساکنان اطراف، این دورزدن های پی درپی، معنایی جز شلوغی، سروصدا و نگرانی ندارد.

در یکی از شب های اجرای طرح برخورد با مزاحمت های شبانه، از ساعت ۱۰ شب تا ساعت ۲ بامداد، همراه پلیس راهور در محدوده خیابان باهنر، بولوار سجاد و خیابان فرهاد بودیم، طرحی که در آن خروجی های محدوده کنترل شد، پلاک خودروها مورد استعلام قرار گرفت و خودروهایی که تخلف حادثه ساز، جرائم بالا، نداشتن گواهی نامه یا شرایط توقیف قضایی داشتند، پس از انجام مراحل لازم به پارکینگ انتقال یافتند.

عکس: سعید گل| شهرآرا

خیابان برای همه است، نه میدان نمایش خودرو!

وقتی پای صحبت مردم محله می نشینیم، گلایه شان به هیچ وجه مخالفت با حضور جوان ها یا شب زنده داری شهر نیست. ناراحتی اصلی از جایی شروع می شود که تردد معمولی، جایش را به رفتارهای پرخطر، کاروان های تکراری و صداهای ناهنجار می دهد. اهالی باهنر و سجاد می گفتند که صدای اگزوزهای تقویت شده فقط در خیابان نمی ماند، از شیشه های دوجداره رد می شود و مستقیم می آید وسط اتاق ها. برای خانه ای که بیمار دارد، سالمندی در حال استراحت است یا نوزادی که خوابیده، این غرش های نیمه شب یک شوک روانی است.

یکی از ساکنان با دلخوری می گوید: با شلوغی شهر مشکلی نداریم، اما اینکه یک ماشین پنج بار از جلوی خانه رد شود و هر بار معکوس بکشد و گاز بدهد، دیگر تفریح نیست، آزار است. بچه من نصف شب با وحشت از خواب می پرد و نمی دانیم این وضعیت تا چه زمانی ادامه دارد.

احساس ناامنی در پیاده رو

شهروند دیگری که برای پیاده روی شبانه آمده است، دغدغه متفاوتی دارد: گاهی مسیر بولوار باهنر تا بولوار سجاد آن قدر از خودروهای سرگردان قفل می شود که حتی عبور از خط عابر هم ترسناک است. یک ماشین آرام می رود و ماشین کناری ناگهان تیک آف می کشد، برای عابر پیاده هیچ امنیت روانی وجود ندارد.

نانمان آجر شده است

سراغ یکی از رستوران دارهای قدیمی بولوار سجاد می رویم. با کلافگی دست هایش را تکان می دهد و می گوید: مردم حق دارند شب ها تفریح کنند، اما نه به قیمت قفل کردن کاسبی بقیه. من ماهیانه حدود ۸۰۰ میلیون تومان اجاره ملک می دهم، اما مشتری ها و خانواده ها به خاطر همین شلوغی های کاذب و سروصدا ترجیح می دهند نیایند.

بستن خروجی ها و استعلام برخط

ساعت ۱۰ شب با دستور سرهنگ جاوید، خروجی بولوار باهنر موقتا تحت کنترل درمی آید و تیم های راهور در نقاط کلیدی نظیر جنب دانشگاه فردوسی و محورهای منتهی به بولوار سجاد مستقر می شوند. هدف اولیه، مسدود کردن مسیرهای فرار برای خودروهای متخلف است.

تک تک پلاک ها در سامانه استعلام می شوند. سخت‌گیری بی مورد نبود، خودروهایی که مدارک کامل داشتند و تخلف پرخطری ثبت نکرده بودند، بعد از یک بررسی کوتاه به مسیرشان ادامه می دهند. اما خط قرمز، تخلفات حادثه ساز، خلافی های سنگین و دست‌کاری های غیرمجاز است. تمام اقدامات بر مبنای استعلام سیستمی و در چارچوب قانون انجام می شود.

روایت توقیف ها

نخستین مورد توقف یک دستگاه تیبای قرمز است. استعلام مأموران راهور از سامانه نشان داد که خودرو تخلف حادثه ساز به دلیل رفتارهای پرخطر و ۴ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان جریمه پرداخت نشده دارد.

پژو ۲۰۶ تقویت شده

کمی بعد، صدای غرش ممتد یک پژو ۲۰۶ نوک مدادی توجه همه را جلب می کند. خودرویی با ارتفاع بسیار پایین (اصطلاحا کف خواب) و اگزوزی دست‌کاری شده. مأموران خودرو را متوقف می کنند و به دلیل تغییر در اصالت فنی خودرو و تولید آلودگی صوتی، برگه توقیف صادر می شود. برای آن راننده این صدا شاید هیجان باشد، اما برای من یادآور حرف آن پدری است که می گفت کودکش از این صداها هراسان بیدار می شود.

لندکروز گذرموقت، «من رئیس شرکتم!»

در ادامه، یک دستگاه تویوتا لندکروز با پلاک گذرموقت متوقف شد. راننده، مردی از اتباع افغانستانی است و خود را رئیس یک شرکت معرفی می کند. او در پاسخ به مأموران مدعی می شود: این خودرو متعلق به معاون من است و فکر می کردم چون مدیرعاملم، من هم اجازه دارم پشت فرمان بنشینم. پلیس به روشنی قانون را برایش شرح می دهد: استفاده از پلاک گذرموقت ضوابط سخت‌گیرانه ای دارد و اختیارات شغلی یا روابط اداری، مجوزی برای رانندگی با خودرو متعلق به غیر محسوب نمی شود. در ادامه خودرو اعمال قانون می شود.

پژو ۴۰۵ و ماجرای نداشتن گواهی نامه

توقف بعدی یک دستگاه پژو ۴۰۵ است. سرنشینان ابتدا سعی می کنند همه چیز را عادی جلوه دهند و با اصرار مدعی خرید وکالتی خودرو هستند. اما وقتی مأمور از راننده گواهی نامه درخواست می کند، سکوت عجیبی حاکم می شود، راننده اصلا گواهی نامه ندارد. رفتارهای نامتعادل ظن مأموران را برمی انگیزد. ظنی که با مثبت عدد نمایشگر به حقیقت می پیوندد.

غرش شبانه، مهار هوشمندانه موتور سنگین در وکیل آباد

در حین جابه جایی میان بولوار باهنر و بولوار سجاد بودیم که صدایی گوش خراش، شبیه غرش هواپیما، در امتداد وکیل آباد می پیچد. یک دستگاه موتور سنگین در حال لایی کشی و مانور پرخطر میان خودروهاست.

نکته جالب، شیوه مهار این راکب بود و در این راستا خبری از تعقیب وگریزهای پرخطر و کورکورانه نبود. تیم گشت با یک دستور سریع، خروجی بولوار را با ایجاد ترافیک کنترل شده بست و یک گلوگاه ایجاد کرد. موتورسوار که با سرعت سرسام آوری پیش می آید، با ناباوری خودش را مقابل مأموران راهور می بیند. در توضیحی کوتاه می گوید: به ما گفتند تردد شبانه آزاد است! اما پلیس به او تفهیم می کند که هیچ مجوزی برای تردد شبانه موتور سنگین در معابر شهری وجود ندارد. مانور او جان ده ها عابر و راننده را به خطر انداخته بود.

فرار ناکام از «سجاد»

حوالی بامداد در بولوار سجاد، پرهیجان ترین لحظه رقم می خورد. مأمور گشت به یک پژو ۲۰۶ دستور ایست می دهد. خودرو ابتدا سرعتش را کم می کند، اما ناگهان راننده پایش را تا ته روی پدال گاز می فشارد. آن هم در شرایطی که هنوز عابران پیاده در تردد هستند و این رفتار می تواند به یک فاجعه تبدیل شود. اما موتورسواران زبده پلیس راهور در چشم برهم زدنی وارد عمل می شوند و قبل از تقاطع بعدی، راه خودرو را می بندند. تست این راننده نیز مثبت می شود.

پژو ۲۰۶ سفید، از گیم نت تا خلافی ۱۸ میلیون تومانی

آخرین مورد، پژو ۲۰۶ سفیدی است که دو جوان داخل آن نشسته اند. با دیدن پلیس می خواهند دور بزنند، اما متوقف می شوند. استعلام پلاک این راننده نیز نشان دهنده رفتارهای پرخطر، خلافی ۱۸ میلیون تومانی و حرکات نمایشی (تبدیل خیابان به پیست) است.

در پایان شب، آمارها نشان می دهد که بیش از ۱۵ دستگاه خودرو و موتورسیکلت متخلف به دلایلی چون نداشتن گواهی نامه، مصرف مشروبات الکلی، تخلفات حادثه ساز و دستور قضایی روانه پارکینگ شده اند.

آسایش مردم خط قرمز است

با افزایش گلایه شهروندان و ساکنان مناطق غربی مشهد از دوردورهای شبانه و آلودگی صوتی، پلیس راهور طرح ویژه ای را در معابر شهری و بزرگراهی به اجرا گذاشته است. جزئیات و اهداف این طرح را در گفت وگو با سرهنگ محسن موسی آبادی، رئیس پلیس راهور خراسان رضوی جویا شدیم.

رئیس پلیس راهور استان در حاشیه اجرای این طرح میدانی با تأکید بر اینکه «آرامش ساکنان و امنیت معابر خط قرمز پلیس است»، می گوید: در اجرای تدابیر فرماندهی ارشد انتظامی استان، پلیس راهور بدون هیچ گونه اغماض و گذشتی با تخلفات حادثه ساز، صداهای ناهنجار اگزوز و رفتارهای مخل آسایش عمومی برخورد می کند.

۹۵ درصد مردم مقید به رعایت قانون هستند

وی با اشاره به قانون مداری بیشتر شهروندان می گوید: بیش از ۹۵ درصد مردم مقید به رعایت قانون هستند. در همین باره نیز ما اجازه نمی دهیم اقلیت ۵ درصدی با حرکات نمایشی و رفتارهای مخاطره آمیز، آرامش جامعه را خدشه دار کنند.

رئیس پلیس راهور استان با هشدار درباره تمرکز تصادفات فوتی در ساعات پایانی شب، خطاب به خانواده ها می گوید: بخش عمده سوانح مرگ بار در ساعات دیرهنگام شب و در معابر بزرگراهی رخ می دهد. بنابراین از والدین تقاضا داریم نظارت دقیقی بر تردد شبانه فرزندان و نوجوانان خود با وسایل نقلیه داشته باشند.

سرهنگ موسی آبادی با تأکید بر استمرار بی وقفه این گشت ها می گوید: این طرح مقطعی نیست و نظارت ویژه پلیس راهور به خصوص در معابر و بزرگراه های حوزه غرب مشهد تا رسیدن به آرامش پایدار و رضایتمندی کامل شهروندان با قاطعیت ادامه خواهد داشت.

نگاه روز

طهماسبی| آسفالت خیابان طبرسی شمالی، روبه روی ایستگاه اتوبوس در طبرسی شمالی ۸ دچار خرابی و فرورفتگی شده است و برای رهگذران به خصوص کودکان و سواره ها (موتورسیکلت ها) حادثه به وجود می آورد.
از شما خواستاریم رفع این خرابی را از شهرداری منطقه ۴ پیگیری کنید.