

ترجیح می دهند تا مشخص شدن وضعیت، از آن استفاده نکنند.

او ادامه می دهد: گاهی آب آن قدر گل آلود می شود که برای نوشیدن یا حتی بعضی مصارف روزمره، قابل استفاده نیست. ما مجبور می شویم برای آب شرب به فروشگاه هایی که آب همین محله را با دستگاه های صنعتی تصفیه می کنند، مراجعه کنیم. علاوه بر رفت و آمد و حمل چند بطری یا گالن آب، زمان زیادی باید صرف این کار کنیم.

● هدر رفت آب برای زلال شدن

ابراهیمی از تجربه دیگری هم می گوید: اینکه وقتی از خانه خارج می شوند و بعد از مدتی برمی گردند، گاهی نخستین کاری که باید انجام دهند، باز کردن شیر آب و منتظر ماندن است.

او می گوید: وقتی آب گل آلود است، شیر را باز می گذاریم تا بالاخره آب شفاف شود. گاهی چند دقیقه طول می کشد و در این مدت، مقدار زیادی آب وارد فاضلاب می شود. همین موضوع برای اهالی به یک دغدغه دیگر تبدیل شده است: آبی که به گفته آن ها به دلیل کیفیت نامطلوب قابل استفاده نیست، اما در نهایت از کنتور خانه عبور می کند و هزینه آن نیز محاسبه می شود.

هدی اشرفی، یکی دیگر از شهروندان محله شهید قربانی، نیز تجربه مشابهی را با ما در میان می گذارد. او ساکن کوچه شهید شاهی ۱۲ است و می گوید شنبه گذشته، از حدود ساعت ۸ صبح آب خانه شان گل آلود بوده و این وضعیت تا عصر ادامه داشته است. او می گوید: شیر آب را باز کردیم و منتظر بودیم شفاف شود، اما این وضعیت مدت زیادی ادامه داشت. مقدار گل ولای هم کم نبود و واقعا نمی شد با خیال راحت از آب استفاده کرد.

این بانوی خانه دار اضافه می کند که این اتفاق برای نخستین بار نیست پیش می آید و پیش از این هم در برخی مواقع، آب خانه تغییر رنگ و گل ولای داشته است.

● اعزام کارشناسان برای بررسی

برای پیگیری این موضوع با مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد گفت و گو می کنیم. محمود محتشمی، پس از دریافت نشانی دقیق و محدوده ای که اهالی از بروز مشکل در آن خبر می دهند، موضوع را برای بررسی، ارجاع می دهد تا کارشناسان آبفا با حضور در محل، وضعیت آب و کیفیت آن را بررسی و کنترل کنند. نتیجه این بررسی ها پس از مشخص شدن علت تغییر کیفیت آب و وجود گل ولای، هفته آینده منتشر خواهد شد.



● وقتی آب، زلال به خانه ها نمی رسد

چند تصویر به دستمان می رسد: تصویری از استان هایی که آب داخلشان به جای شفاف بودن، کدو گل آلود است. در تصویری دیگر، روی سرامیک های سفید کف حمام، رد شن و ماسه دیده می شود. کنار این عکس ها، جمله ای کوتاه نوشته شده است: کلافه شدیم از بس آب لوله خانه هایمان، گل آلود است.

این تصاویر را نفسیه ابراهیمی، از اهالی خیابان جماران و عضو شورای اجتماعی محله شهید قربانی، برای ما ارسال کرده است. او از مشکلی می گوید که حدود یک ماه است برای تعدادی از ساکنان این محدوده درد سر ساز شده: مشکلی که شاید در نگاه اول ساده به نظر برسد، اما وقتی پای مصرف روزانه آب به میان می آید، حساسی زندگی اهالی را تحت تأثیر قرار می دهد.

ابراهیمی می گوید کیفیت آب در بعضی ساعت ها تغییر می کند؛ گاهی آب کاملاً شفاف است و می توان بدون نگرانی از آن استفاده کرد، اما گاهی رنگ و ظاهر آب به حدی تغییر می کند که اهالی

اهالی خیابان جماران و شهید شاهی منطقه ما از کیفیت نامناسب آب آشامیدنی گلایه مندند

آبی که دیگر زلال نیست

محمد رضا فیضی از استان های پر از گل تا کف حمام های پوشیده از شن؛ کیفیت نامطلوب آب در خیابان جماران و کوچه های اطراف آن مثل شهید شاهی، محصل شمالی در محله شهید قربانی، زندگی روزمره اهالی را با چالش های تازه ای روبه رو کرده است. به گفته اهالی این مشکل گاهی ساعت ها ادامه پیدا کرده و آن ها را از حق طبیعی استفاده از آب سالم محروم می کند. ساکنان این منطقه که ناچار به صرف زمان و هزینه مضاعف برای تأمین آب شرب سالم هستند، اکنون منتظر پاسخ گویی مسئولان و مشخص شدن علت این تغییر کیفیت ناگهانی اند.



بی واسطه با مردم

فرزانه شهامت چهارم شهریور به روال هر ماه، مهدی حسین زاده، شهردار منطقه ۴، در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ حاضر شد تا به پرسش ها و درخواست های اهالی منطقه پاسخ دهد.

فراوانی تماس ها باعث شد این برنامه برخلاف رویه معمول، از مرز صد دقیقه عبور کند. معاون شهرسازی و معماری، معاون فنی و اجرایی، رئیس اداره نظارت بر ساخت سازها و مسئول امور روابط عمومی شهرداری منطقه نیز شهردار را در این برنامه، همراهی می کردند.



تعداد درخواست های مطرح شده

۲۷ تماس

تعداد پیام های مردمی

۱۹ تماس

تعداد درخواست های مرتبط با وظایف و اختیارات شهرداری منطقه

۲۱ تماس

عمران و حمل و نقل

از مهم ترین درخواست ها می توان به روکش آسفالت در پنجتن ۴۸، قربانی ۳، اصلاح شیب جداول در پنجتن ۵۲ و بهسازی جداول در پنجتن ۸۱ اشاره کرد.

فضای سبز

هرس درختان در خیابان حسینی محراب و پنجتن ۸۱ از درخواست هایی بود که شهروندان مطرح کردند.

حوزه شهرسازی و معماری

اجرای قلع بنای متخلف در وحید ۱۴، شهید حشمتی ۱۲ و شهید مفتاح ۸ از جمله درخواست های این حوزه بود.

خدمات شهری

گلایه از وضعیت زباله گیری در کوچه صاحب دلان ۲ و سد معبر بنگاه معاملات املاک در مفتاح ۱۱ مهم ترین آن ها بود.

تعداد درخواست ها به تفکیک محلات

محله فجر ۱

محله التیمور ۴

محله رده ۶

محله شهید قربانی ۷

محله طلاب ۱

محله ایثار ۱

محله پنجتن ۱

محله تلگرد ۱