

## پاسخ شرکت پخش فراورده‌ها به سهمیه آزاد بنزین

**فاطمه غلامی** | موضوع تأمین سوخت و دسترسی آسان به بنزین در کلان شهر مشهد، همواره یکی از حساس ترین و کلیدی ترین موضوعات خدمت رسانی به مجاوران و میلیون ها زائری است که روزانه در محورهای مواصلاتی و خیابان های این شهر رفت وآمد می کنند.

طی هفته های اخیر، ترافیک سنگین در جایگاه های عرضه سوخت، اتمام زود هنگام سهمیه کارت های اضطراری نازل ها و سردرگمی مسافران بدون کارت سوخت شخصی، به یکی از اصلی ترین محورهای گلایه و مطالبات مردم می تبدیل شده بود.

- سردرگمی مسافران و زائران بدون کارت سوخت شخصی

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآر نوشته است: من ساکن مشهد هستم، اما بستگانی دارم که از شهرهای دیگر به مشهد سفر کرده اند. تکلیف زائر یا مسافری که در شهر غریب سوختش تمام شده و کارت شخصی ندارد چیست؟

- ابهام در ساعات توزیع بنزین آزاد

شهروند دیگری با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآر نوشته است: مسئولان جایگاه ها به ما می گویند سوخت آزاد جایگاه ها فقط از ساعت ۱۲ شب فعال می شود و مردم هم به گمان اینکه سهمیه جدید آزاد شده، نیمه شب به سمت پمپ بنزین ها هجوم می برند. آیا سوخت گیری با کارت اضطراری ساعت مشخصی دارد؟ اگر کسی در طول روز سوختش تمام شد نمی تواند بنزین آزاد برزند؟ لطفاً از مسئولان شرکت پخش فراورده های نفتی بپرسید که مبنای این زمان بندی چیست؟

- اتمام ظرفیت کارت های اضطراری پیش از ساعت ا بامداد

همچنین شهروند دیگری با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآر نوشته است: بارها پیش آمده است که ساعت ۱۲:۱۵ شب به جایگاه مراجعه کرده ام اما هنوز ساعت ا بامداد نشده، اپراتور می گوید سهمیه کارت اضطراری تمام شد. چطور ممکن است ظرفیت کارت آزاد ظرف کمتر از ۴۵ دقیقه یک پاک ساعت تمام شود؟ آیا ظرفیت کارت های اضطراری جایگاه ها کم شده یا سهمیه ها محدود شده است؟ از روزنامه شهرآرامی خواهیم این موضوع را به صورت جدی پیگیری کند تا مشخص شود علت اتمام سریع سهمیه ها چیست؟

در پی انعکاس پیام ها و دغدغه های مطرح شده در صفحه «صدای مردم»، مهدی مجرمی، مدیر روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده های نفتی منطقه خراسان رضوی، با تشریح دقیق زیرساخت های جدید و پاسخ به سوالات شهروندان، آخرین تصمیمات اتخاذ شده برای مدیریت توزیع سوخت در کلان شهر مشهد را اعلام کرد.

مدیر روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده های نفتی منطقه خراسان رضوی می گوید: پیش از این، فعالیت شبانه روزی عرضه بنزین با کارت اضطراری جایگاه محدود به پنج جایگاه منتخب بود، اما اکنون بیشتر جایگاه ها از عصر ۱۶ شهریور به این مدار اضافه شده اند.

- شفاف سازی درباره سهمیه ها

مجرمی بارد شایعات مطرح شده درباره محدودیت های زمانی خاص در طی شبانه روز تصریح می کند: تصور اینکه بنزین آزاد فقط از ساعت ۱۲ شب آزاد می شود یا محدودیت زمانی چند دقیقه ای دارد، یک باور نادرست است. بر اساس مصوبات ملی، عرضه سوخت با کارت اضطراری در جایگاه ها به صورت شبانه روزی و پیوسته صورت می گیرد.

اودر پاسخ به چرایی شلوغی پمپ هادر بامداد می گوید: اما علتی که سبب تجمع خود روها در ساعات اولیه بامداد می شود، فرایند به روز رسانی تراکش ها و صفر شدن سقف تراکش های روزانه کارت هادر سامانه هوشمند سوخت (ساعت ۰۰:۰۰ شب) است.

علاوه بر این، جهت الگوسازی صحیح و جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی، سقف سوخت گیری با کارت اضطراری در هر بار مراجعه طبق مصوبات ابلاغی محدوده مشخصی دارد و معمولاً پانزده تا بیست لیتر در هر تویت سوخت گیری لحاظ شده است.

مدیر روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده های نفتی منطقه خراسان رضوی یادآور می شود: علت اتمام سریع سهمیه برخی نازل هادر ساعات ابتدایی شب، حضور تعداد زیادی از خود روها در یک بازه زمانی کوتاه است که بار ترافیکی سنگینی به کارت های موجود وارد می کند.

- چرا ظرفیت کارت ها در برخی جایگاه ها سریع تمام می شود؟

مجرمی می افزاید، طبق قوانین فرادستی و مصوبات ستاد مدیریت حمل ونقل و سوخت کشور، بیش از ۹۵ درصد سوخت گیری ها در سراسر کشور باید با استفاده از کارت هوشمند سوخت شخصی انجام شود. کارت های اضطراری موجود در جایگاه ها صرفاً برای حالات استثنایی، اضطراری و مسافرائی است که کارت خود را به همراه ندارند یا کارتشان دچار نقص فنی شده است.

او ادامه می دهد: هنگامی که شهروندان یا وجود داشتن کارت شخصی، به دلایلی نظیر جا گذاشتن کارت، از کارت اضطراری جایگاه استفاده می کنند، ظرفیت تراکش روزانه این کارت ها به سرعت تکمیل می شود و در نتیجه وقتی زائر یا مسافر اضطراری به جایگاه مراجعه می کند، با بسته بودن تراکش کارت روبه رومی شود.

شهرآر

۳شنبه  
۱۷ شهریور ۱۴۰۵  
۲۶ بهمن ۱۳۸۵  
شماره ۴۸۵۱

۰۴



صدای مردم

# «چنارک» تشنه است!

ساکنان یکی از روستاهای اطراف مشهد: هر ۴روز فقط ۳ساعت آب داریم

گزارش

**علی بابازاده** | دوشنبه دیدار مردم می فرمانداری مشهد، این بار میزبان مطالباتی بود که از دل روستاها و کوچه های شهر برخاسته بود؛ از دغدغه های آموزشی خانواده ها تا بچران آبی که سال هاست زندگی اهالی روستای چنارک را در جاده میامی تحت الشعاع قرار داده است. در این نشست، سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، به همراه معاونان و مدیران فرمانداری پشت میزهای پاسخگویی مستقر شدند تا مستقیم شنونده مشکلات شهروندان باشند.

● هر ۴روز، ۳ساعت آب؛ سهم ما از زندگی نماینده اهالی روستای چنارک، در حالی که نامه ها و استشهادهای مکرر سال های گذشته راروی میز فرماندار گذاشت، گفت: زندگی روزمره اهالی فلج شده چهار سال است که به صورت جامع رفع تنش آبی روستای چنارک را تدوین و مداوم پیگیری می کنیم و از این اداره به آن اداره می رویم، اما هنوز ابتدایی ترین نیاز زندگی یعنی آب شرب سالم برایمان یک آرزوست. چاه روستا کاملاً خشک شده و چشمه روستا نیز دیگر قطره ای آب ندارد. در حال حاضر سهم کل اهالی روستا، فقط سه ساعت آب در هر چهارروز است! آن هم به شکلی ناعادلانه، فقط چند خانه در حاشیه و پایین دست روستا به همان باریکه آب دسترسی پیدا می کنند و بخش های بالادست روستا ماه هاست که رنگ آب لوله کشی را ندیده اند.

او با اشاره به دشواری های تأمین آب با تانکر افزود، چشم انتظار تانکرهای آب رسانی نشسته ایم؛ تانکرهایی که کفاف نیاز روزمره خانوادها، شست و شو و سلامت بچه ها را نمی دهد. خواسته ما چیز پیچیده ای نیست؛ ما فقط آب شرب پایدار می خواهیم تا زندگی در روستا ادامه پیدا کند و جوان ها مجبور به مهاجرت به حاشیه شهر نشوند.

- آب شرب حق مسلم هر روستاست

فرماندار مشهد، پس از شنیدن دغدغه های اهالی روستای چنارک، با لحنی قاطع و جدی گفت: دسترسی به آب شرب سالم، حق اولیه و مسلم هر روستایی است و هیچ کس نباید برای این حق ساده، چهار سال سرگردان بماند. پرونده روستای چنارک را در اولویت رسیدگی ویژه قرار می دهم. سید حسن حسینی، با اشاره به راه حل فوری برای رفع تنش آبی این روستا ادامه داد: اولویت ما آب شرب است. برای اینکه مردم در کوتاه مدت از این وضعیت خارج شوند، به عنوان یک اقدام مسکن، یک چشمه را وارد مدار می کنیم تا آب مورد نیاز اهالی تأمین شود. در کنار آن، موضوعات رابه صورت ریشه ای بررسی می کنیم و در اولین فرصت، کار راه برانجام می رسانیم.



او در پایان با تأکید بر پیگیری جدی این پرونده افزود: این موضوع در دستور کار قرار گرفت تا در شورای تأمین شهرستان بررسی شود و تیم فنی آبفای مشهد نیز با اعزام به منطقه، طرح جامع رفع تنش آبی روستای چنارک را تدوین و زمان بندی عملیاتی آن را به فرمانداری اعلام کند.

- قصه های دوشنبه، پشت میز دیدار مردمی

دوشنبه های فرمانداری مشهد، این بار نه فقط به وعده ها که به روایت هایی از دل زندگی مردم گره خورده است. در میان موضوعات مطرح شده معیشت به عنوان مهم ترین موضوع مطرح شده است.

● **درخواست رفع پلمب:** من سال هاست در بولوار سید رضی مغازه دارم، شب چهارم شهریور، تازه سرشرب بود که آمدند و گفتند ۱۰ دقیقه وقت دارید، جمع کنید، بروید. ۱۰ دقیقه! داخل یخچال مرغ و گوشت بود، چگونه در زمان ۱۰ دقیقه جمع کنم؟ کرکره را پایین کشیدند و مهر زدند. بعد گفتند مغازه پلمب است. فقط من نیستم؛ اینجا تعداد زیادی مغازه مثل من وجود دارند. کارگرم بیکار شد، اجاره مغازه نیز مانده است. مانه دزد بودیم، نه متخلف! فقط می خواهیم بدانیم این پلمب چه زمانی تمام می شود.

● **فرماندار:** موضوع نیاز به بررسی بیشتر و هماهنگی با مراجع قضایی دارد. موضوع را در اولویت قرار دادیم تا در اسرع وقت مکاتباتی با مراجع ذی صلاح انجام دهیم و علت را منعکس کنیم، هدف ما این است که هیچ یک از شهروندان به مشکل کسب و کار بر نخورند.

● **درخواست وام:** برای من سخت است بگویم