

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdord — آی دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا 0۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰-Shahraranews@mashtad.ir - رایانانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰- شماره هزار و یکم مترو به دستم رسید و خواندم، به شماخسته نباشید می گویم، موفق باشید.

قطار شهری

فرزین خط یک مسیرنمایشگاه به طرف میدان شریعتی بسیار شلوغ است و تعدادی زیادی از مردم به دلیل ازدحام جمعیت حاشان بد می شود چندین بار پیگیری کردیم و گفتند واگن خریداری شده، اما به دلیل تحریم و امنیت دریایی امکان تحویل وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید.

فرجا

شهروند- صبح ها، حد فاصل ساعت ۴:۳۰ تا ۵:۳۰صبح تعداد سرت در شهرک امام (ره) بیداد می کند. چند نفر هستند که با موتور تردد می کنند و لوازم خودروهای مردم را سرت می کنند. از نیروی انتظامی تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کند.

شرکت برق

گروسی- ساعت خاموشی در انتهای شهرک شهیدرجایی ساعت ۱۸تا۲۰ شب است؟ یعنی اول تاریکی هوا در منطقه ای با کوچه های تنگ و باریک و حداقل چراغ برق و نور، در چنین شرایطی تصادف ها در کوچه ها افزایش می یابد. دیگر آنکه زندگی را د چهار مشکلات زیاد می کند و مردم دو ساعت در تاریکی مطلق هستند. مناطق دیگر هنگام روز روشنایی برق ندارند، اما این محدود در شب در تاریکی مطلق فرو می رود، چرا مثل مناطق دیگر مشهد ساعت خاموشی این منطقه در طول روز نیست؟

فرزین- چرا قبوض برق نجومی شده است؟ قبض برق ما مسال

خواستید انجام شد

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

به دلیل ریختن نخاله از سوی عوامل ناشناس در زمین پاییر محدوده صاحب الزمان (عج) ۱۲، کوچه اول، سمت چپ مشکلات بهداشتی و معضل سالک وجود دارد. (درخواست رفع معضلات بهداشتی) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ محل رایاک سازی کردند.

حجم زیادی از نخاله در زمین پاییر غیرمحصور واقع در بولوار اندیشه ۱۹، شهید برجسته ۷ سلاطین اسلامی ۴ قطعه آخر سمت راست ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین پاییر) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ محل رایاک سازی کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار توس ۳۴ حدفاصل شهید غلامی ۱۸و ۱۶ دیو شده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ محل رایاک سازی کردند.

حجم زیادی از نخاله در زمین پاییر غیرمحصور واقع در بولوار کشاورز نبش شاورز ۵، ۴ قطعه اول، توسط عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین پاییر) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ محل رایاک سازی کردند.

آب سردکن سالن ورزشی «بهشت» واقع در خیابان نبوت ۴۴، خراب است. (درخواست رفع نقض) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی و اجتماعی آب سردکن را رفع نقض کردند.

ورودی کوچه در بولوار شریعتی ۴۰ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تابلو را نصب کردند.

حجمی از نخاله در محدوده ستایش ۱۱، مقابل ناری ۱۰، دیو شده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ نخاله ها را جمع آوری کردند.

آب سردکن بعد از سیاد شیرازی ۱۷ به علتی نامعلوم قطع شده است. (درخواست رفع نقض) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ آب سردکن را رفع نقض کردند.

شهرآرا

۱۸ شهریور ۱۴۰۵
۲۷ دی ماه ۱۴۰۵
شماره ۲۸۶۲

۴۰۴
SHAHIRANNEWS.IR



صدای مردم

گلایه شهروندان نسبت به حذف اتوبوس بی آر تی خط ۸۳۰ که شلوغ ترین خط اتوبوس رانی مشهد بود

سه خط، کاریک خط رانگرد!

گزارش میدانی



امروز می توانست مثل یانزد هم آبان سال پیش که بیش از پنج ساعت همسفر شهروندان حاشیه شهر با طولانی ترین بی آر تی مشهد بودم، باشد. ساعتی که برای راننده ها، سخت و برای مسافرهای محلات کم برخوردار سهل و قابل قبول بود. سخت از آن جهت که راننده های خط ۸۳۰ در گذشته مجبور بودند یک کله بیش از بیست کیلومتر و ده ها ایستگاه را بی وقفه بروند. سهل برای مسافرها که می توانستند با یک اتوبوس از شرق به غرب مشهد بروند بی آنکه بخواهند پیاده و در خطوط جابه جا شوند.

خطی که به گواه و گفته شهروندان حالا حذف شده و جایش را به سه خط ۸۳۱، ۸۳۲ و ۸۳۳ داده است، اما در این بین سهم ساکنان شهرک شهید رجایی و باهنر و روستاهای اطراف مثل رضویه و کنه بیست که مسافر این خط هستند فقط اتوبوس مملو از مسافر در همان ایستگاه های اول و سرفاصله زمانی حداقل نیم ساعته است. آن هم برای یکی از این سه خط یعنی ۸۳۳.

مردم تقاضا و درخواست خود را به شیوه های مختلف اعم از پیام مکتوب، تصویری و تماس با روزنامه شهرآرا اطلاع داده اند. اوضاع تردد خط ۸۳۳ که جایگزین خط ۸۳۰ شده خوب نیست و گاه چنان شلوغ می شود که مردم از اتوبوس سواری نا لان می شوند. همراه علی گزمه، یکی از فعالان فرهنگی حاشیه شهر حد و د سیصد دقیقه سوار اتوبوس های همین خط می شویم و در ایستگاه های مختلف آن پیاده می شویم تا پای صحبت مردم باشیم.

اتوبوس های شلوغ و نفس گیر

ایستگاه اتوبوس واقع در ابتدای شهرک شهیدرجایی و بولوار حر مملو از مسافر است. بازنده دقیقه ای منتظر می مانم تا نخستین خط ۸۳۳ وارد ایستگاه شود. آن قدر ابتدای خط لریز از مسافر است که مانده ام تکلیف مسافرهایی که ایستگاه دیگری می خواهند سوار شوند، چیست؟ اتوبوس به هر ایستگاهی که می رسد یکی دو نفر پیاده می شوند و در مقابل ده ها نفر که داخل ایستگاه ها منتظر بوده اند می خواهند به هر نحوی که شده خودشان را به داخل اتوبوس بکشاند و سوار شوند. تعدادی از مسافران نیز عطای سوار شدن به چنین اتوبوسی را به لقایش می بخشند. در این گرمای سوزان هوا منتظر اتوبوس بعدی می شوم و در همان حال حواسم به تیت دقیق زمان هاست. در این بین با مسافرها هم صحبت می شوم، خانمی خودش را به من نزدیک می کند و توصیه ای دارد: اتوبوس های این مسیر خیلی شلوغ است گاهی در این شلوغی و فشردگی مسافران، برخی سوء استفاده می کنند، موبایل من و د خترم را در همین خط زدند.

او در ادامه می گوید: اتوبوس رانی خط ۸۳۰ را حذف کرد و حالا مردم ناچارند همان مسیری را که یکسره می رفتند دوباره پیاده و سوار اتوبوس دیگری شوند. بیشتر مردم از ابتدای خط سوار می شدند و اغلب، ایستگاه های پایانی پیاده می شدند. اتوبوس ها شلوغ بود چون همه از ابتدا تا انتها بودند. اما حداقل این خوبی را داشت که نیاز نبود خطی عوض کنیم تا از شرق به غرب مشهد برویم.

جا نیست، سوار نشوید

اتوبوس جدید بعد از ۲۱ دقیقه دیگر از راه می رسد. در شرایطی اتوبوس وارد ایستگاه می شود که

جمعیت داخل ایستگاه بسیار زیاد است. به محض رسیدن اتوبوس جمعیت داخل ایستگاه خودشان را به در ورودی می رسانند. با باز شدن در اتوبوس مشخص می شود که مسافران تاروی پله ها ایستاده اند. چند نفر از مسافران داخل ایستگاه از مسافران داخل اتوبوس می خواهند که جابه جاشوند تا آن هانیز بتوانند سوار شوند. خانمی از داخل اتوبوس با صدای بلند می گوید: «جان نیست سوار نشوید.»

قسمت آقایان اتوبوس هم اوضاع بهتری ندارد. با این شرایط دوباره امکان سوار شدن فراهم نشد. علی گزمه از ساکنان و فعالان اجتماعی همراه ماست. او می گوید: خط ۸۳۰ یکی از خطوط بی آر تی و محوری مشهد بود و تعداد زیادی مسافر از آن شرق مشهد به غرب آن می رساند. با حذف این خط تعداد زیادی از مسافران این خط با مشکل روبه رو شده اند.

مشکل مردم تعداد کم اتوبوس های خط ۸۳۳ است می پرسم آیا به مسئولان اتوبوس رانی یا دست اندرکاران کمیسیون حمل و نقل شورای اسلامی شهر مشهد مشکل را توضیح داده اید، می گوید: بارها این مشکل را به همه مسئولان اعلام کرده ایم. به آن ها گفته ایم که با تکه تکه شدن این خط مشکلی نداریم اما تعداد اتوبوسی که برای خط ۸۳۳ در نظر گرفته اید کافی نیست و مردم مشکل دارند. او در ادامه بیان می کند: دو قسمت کردن خط ۸۳۰ و واگذاری خطوط به بخش خصوصی بدون نظارت یعنی همین مشکل حمل و نقلی که می بینید. ای کاش یکی از مسئولان یک بار با مسافران این خط همراه می شد تا می فهمید مردم صبور و نجیب این محدوده چه مسائل و مشکلاتی دارند. او در ادامه می گوید: گاهی مردم یک ساعت در ایستگاه معطل هستند تا اتوبوس خط ۸۳۳ می آید.

شلوغی مستمر

همین طور مشغول گپ و گفت با مسافران هستیم پس از گذشت ۲۳ دقیقه خط ۸۳۳ به ایستگاه می رسد. وضعیت شلوغی آن به مراتب بدتر از اتوبوس قبلی است. انگار اتوبوس های این خط برای شلوغ تر بودن با هم مسابقه گذاشته اند. به محض اینکه چند نفری پیاده می شوند بی محابا سواری می شوم. شادی ناشی از موفقیت در سوار شدن اتوبوس رامی توان در چشمان تعدادی از مسافران که همراه من سوار شده اند دید. یکی از مسافران که همراه ما سوار شده و خودش را به سختی روی پله جای داده است می گوید: خدا را شکر بالاخره سوار شدیم. هلاک شدم از بس داخل ایستگاه منتظر ایستادم.

شلوغی اتوبوس قابل وصف نیست. آدم ها از هر طرف چنان به هم فشرده شده اند که نمی توانند تکان بخورند. فاصله مسافران از یکدیگر به اندازه چند انگشت است. گرمای هوا هم، زمانی نفس های مسافرانی که به هر بدبختی سوار شده اند نفس کشیدن را سخت کرده است.

تکرار سناریوی ایستادن در ایستگاه

برای ادامه مسیر با خط بعدی، پیاده می شوم. نفسی چاق کرده دوباره همان سناریوی ایستادن و معطلی و اتوبوس های مملو از مسافر تکرار می شود. یکی از مسافرها که متوجه عکس برداری من از گذر اتوبوس ها می شود، تصور می کند با زرس یا از کارکنان سازمان اتوبوس رانی هستم. بالحنی گلایه آلود می گوید: این اتوبوس ها هر روز کلی مسافر جابه جا می کنند آن هم از محله هایی که حداقل جمعیت محله هایش ۴۰۰ تا ۵۰۰ هزار نفر است. بیشتر ساکنان این محدوده و وسیله نقلیه شخصی ندارند و از اتوبوس برای تردد استفاده می کنند.

او در ادامه صحبتش سؤالی را مطرح می کند: در چنین شرایطی چرا اتوبوس رانی اقدام به حذف خط ۸۳۰ کرده است؟ اتوبوس های خط جدید نیز این قدر کم هستند که توان پاسخ گویی به نیازهای مردم را ندارند. به این موضوع نیز فکر کنید که از ابتدای مهر مدارس هم بازمی شوند. در چنین شرایطی مشکلات دوچندان می شود. بعد نیم ساعت سوار یک خط ۸۳۳ دیگری می شوم و خودم را به انتهایی ترین نقطه شهرک شهید باهنر و بولوار شهید بسکابادی می رسانم. شهروندی که داخل ایستگاه منتظر است نقدش به وضعیت این خط از این قرار است: «دو تا خط اضافه کردید آیا این کار به نفع مردم است؟ خط ۸۳۰ را حذف کردید چه بهایی کسب کردید؟ شلوغی و معطلی مردم؟ چند روز دیگر که سال تحصیلی شروع می شود آن وقت بچه هایمان باید از مدرسه عقب بمانند. بچه های این محدوده سرویس ندارند و با اتوبوس مدرسه می روند. این شهروند را در ادامه بیان می کند: قرار بود خطوط حاشیه شهرآریان باشد، ما رایگان شدن رانمی خواهم، اما حداقل تعداد اتوبوس های مسیر ۸۳۰ را زیاد کنید یا به حالت قبل برگردانید.

پایانه ای بی اتوبوس

داخل پایانه اتوبوس شهید بسکابادی حتی یک اتوبوس نیست. در حالی که سال گذشته حداقل چند اتوبوس توقف داشتند. از رئیس خط می پرسم که اتوبوس ها کجاست؟ این سؤال را نیز می پرسم که چرا اتوبوس های خط ۸۳۳ این همه شلوغ شده است؟ می گوید:



خط ۸۳۰ خیلی طولانی بود و تصمیم سازمان اتوبوس رانی بود که این خط چند تکه شود. همین خط ۸۳۳ از اینجا تا پایانه فردوسی مسافر جابه جایی می کند. ۸۳۱ هم از پایانه مصلی تا پایانه الهیه و ۸۳۲ نیز از روزگدر شیرازی حرم تا پایانه الهیه خدمات دهی به مسافر دارد.

او در پاسخ به اینکه با این تقسیم بندی باید اوضاع حمل و نقل اینجا بهتر باشد پس چرا این همه مردم موقع سوار شدن مشکل دارند، می گوید: خط ۸۳۳ تعداد ناوگانش بیش از سی دستگاه است، اما تعداد اتوبوس هایی که نیاز به تعمیر یا سرویس دهی دارند هم زیاد است. بنابراین از تعداد اتوبوس ها کم می شود. با توجه به جمعیت زیاد اینجا نیاز است این خط تقویت شود. گرچه دو دستگاه کمکی هم گذاشته شده است تا مسافرها را به پایانه غدیر ایستگاه مترو برسانند. رئیس خط دوباره رشته کلام را به دست می گیرد و می گوید: ساعتی مثل ظهر یا غروب واقعا شلوغ است اما سرفاصله های زمانی تردد اتوبوس در صبح حد و پنج دقیقه است.

کاش ۸۳۰ برگردد با بهای بیشتر

بعد از کمی انتظار بالاخره یک اتوبوس وارد پایانه شهید بسکابادی می شود و با همان اتوبوس به پایانه مصلی می روم تا وضعیت خطوط دیگر را هم به طور عینی ببینم. خط ۸۳۱ در ایستگاه ایستاده و مسافر سوار می کند. هنوز پنج دقیقه نشده که این اتوبوس هم پر از مسافر می شود، اما در مقایسه با خط ۸۳۳ وضعیت بسیار بهتری دارد. مسافری می گوید: من از خط ۸۳۳ که خیلی شلوغ بود در این ایستگاه پیاده شدم تا سوار این خط شوم و به الهیه بروم یا اینکه دوبار باید کارت بزنم. ای کاش همان خط ۸۳۰ بود اما قیمتش را زیادتر می کردند. حداقل مردم این گونه ادیت نمی شدند.

آرزوی حمل و نقل عمومی شایسته، برای حاشیه نشینان از اتوبوس که پیاده می شوم، صدای اعتراض مسافران در هیاهوی خیابان گم می شود. حذف خط ۸۳۰ شاید روی کاغذ، ترافیک را مدیریت کرده باشد، اما در واقعیت، فشار آن برشانه های مسافران حاشیه شهر سنگینی می کند. این سیصد دقیقه همسفری، تنها یک روایت نبود، یک تلنگر بود. سؤال اینجاست که تا چه زمانی باید برای رسیدن به یک «حمل و نقل عمومی شایسته»، بهای سنگینی از عمر و آرامش مردم حاشیه شهر پرداخت شود؟ آیا وقت آن نرسیده است که به جای خستگشی روی نقشه، خط ارتباطی اعتماد را دوباره وصل کنیم؟

صدای مردم شهرآرا دغدغه ساکنان پنجتن ۵۵ برای وضعیت خدمات مخابرات پیگیری کرد

افت کیفیت آنتن دهی در پی خاموشی های مقطعی برق

و تجهیزات مخابراتی مستقر در این محدوده مشاهده نشده و وضعیت کلی شبکه از پایدار این مطلوب برخوردار است.

عامل افت کیفیت، نوسانات شبکه برق بود

وی در ادامه با تبیین ریشه اصلی اختلالات مقطعی رخ داده در این محدوده تصریح کرد: بررسی های فنی نشان می دهد که نوسانات و افت سیگنال در دو هفته اخیر، صرفا ناشی از قطعی های ناخواسته و نوسانات در شبکه سراسری توزیع نیروی برق بوده است. این خاموشی ها مشخصا در بازه زمانی ساعت ۱۰ تا ۱۲ ظهر رخ داده و به تبع آن، تغذیه و سرویس دهی سایت های فرستنده و گیرنده ارتباطی (BTS) مستقر در محدوده را به طور موقت تحت تأثیر قرار داده است.

رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی ادامه داد: با رفع قطعی برق، تجهیزات به سرعت به مدار بازگشته و در سایر ساعات شبانه روز، ارتباطات صوتی و داده ای در شرایط کاملاً استاندارد، پایدار و با کیفیت در دسترس مشترکان قرار دارد. زینلی با تأکید بر اهمیت مشارکت شهروندان در شناسایی و رفع اختلالات نقطه ای بیان کرد: شرکت مخابرات پایش شبکه را به صورت بیست و چهار ساعته دنبال می کند؛ با این حال از تمامی مشترکان تقاضا می شود در صورت مشاهده هرگونه نقص، قطعی یا افت سیگنال موردی در هر نقطه از شهر، موضوع را همراه با نشانی دقیق جغرافیایی از طریق سامانه ارتباط مردمی و مرکز پشتیبانی ۹۹۹۰ ثبت کنند تا تیم های فنی و عملیاتی در کوتاه ترین زمان ممکن نسبت به بررسی تخصصی و رفع نقص اقدام کنند.

پیگیری کند تا تجهیزات و دکل های این منطقه تقویت شود.

پیگیری محلی ما بی نتیجه ماند

همچنین یکی از کسبه این محدوده در پیامی دیگر به صدای مردم دغدغه ساکنان این محدوده در این طور مطرح کرده است: در خیابان پنجتن ۵۵ مغازه دارم و بخش عمده ای از تراکنش های مالی، دستگاه های خوان و پاسخگویی به مشتریان ما از طریق خطوط تلفن همراه و اینترنت انجام می شود. افت شدید آنتن دهی در ساعات قبل از ظهر، علاوه بر سردرگمی مشتریان، روند فعالیت اقتصادی ما را قفل می کند. جالب اینجاست که در ساعات دیگر روز، آنتن دهی تا حدی برقرار است اما در ساعات اوج کار روزانه ارتباطی کامل روبه رو می شویم. پیگیری های محلی ما تا کنون بی نتیجه مانده است و تقاضا داریم مخابرات استان یک بار برای همیشه این مشکل ساختاری را در این محله مسکونی برطرف کند.

نقص ساختاری در تجهیزات مخابراتی نداریم

رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی، در پاسخ به دغدغه شهروندان به بررسی های دقیق صورت گرفته اشاره کرد و گفت: عطف به پیگیری و گزارش خبرنگار روزنامه شهرآرا درباره وضعیت آنتن دهی و پوشش شبکه تلفن همراه در محدوده پنجتن ۵۵، موضوع بلافاصله در دستور کار کارشناسان فنی ارتباطات سیار منطقه قرار گرفت.

محمد رضا زینلی ادامه داد: بر اساس پایش های میدانی و تحلیل تخصصی داده ها و گراف های پایداری شبکه، هیچ گونه نقص ساختاری یا افت کیفیت ذاتی در زیرساخت ها

کیفیت نامطلوب پوشش شبکه تلفن همراه

و قطع مکرر تماس ها و اینترنت همراه، از جمله دغدغه هایی است که همواره در پیام های ارسالی شهروندان به تحریریه «صدای مردم» بازتاب دارد. اخیرا جمعی از ساکنان و کسبه محدوده خیابان پنجتن مشهد با ارسال پیام هایی، خواستار بررسی کارشناسی و رفع فوری اختلالات ارتباطی در این منطقه پرتردد و مسکونی حاشیه شهر شده اند، موضوعی که پس از پیگیری خبرنگار شهرآرا، با پاسخ رسمی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی همراه شد.

روایت ساکنان از افت آنتن دهی

در پیام ارسالی از سوی یکی از شهروندان ساکن در محدوده پنجتن به ستون صدای مردم آمده است: ما از ساکنان خیابان پنجتن ۵۵ هستیم. متأسفانه طی دو هفته اخیر، وضعیت پوشش تلفن همراه و اینترنت در این محدوده به شدت دچار افت و نوسان شده است. این مشکل به ویژه در ساعات میانی روز و حوالی ساعت ۱۰ تا ۱۲ ظهر به اوج خود می رسد؛ به طوری که تماس های ضروری به طور ناگهانی قطع می شود و اینترنت همراه نیز به کلی از دسترس خارج می شود. در شرایطی که بسیاری از کسب و کارها و ارتباطات روزمره مردم وابسته به تلفن همراه است، این سطح از ناپایداری سیگنال پذیرفتنی نیست و زندگی ساکنان این محدوده را مختل کرده است. از روزنامه وزین شهرآرا تقاضا داریم این معضل را از مسئولان ذی ربط مخابرات