

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا Shahraranews@masshad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس‌رانی

شهروند- امروز صبح سوار ون ۱۵۱ شدم. به قدری شلوغ بود که خانم‌ها و آقایان با هم قاتی شده بودند. راننده نیز ناراحت بود که چرا خانم‌ها از جلوی در، آن طرف تر نمی روند تا در بسته شود. اما واقعا جا و فضایی نبود. چرا فکری برای مینی بوس ها و مشکلات مردم نمی کنند؟ واقعا بانوان برای سوار شدن به مینی بوس ها مشکل دارند. لطفا پیگیری کنید.

اوسو- ازدحام جمعیت در اتوبوس خط ۸۳۳ بسیار زیاد است و مردم برای سوار و پیاده شدن مشکل دارند. امروز شش اتوبوس با ظرفیت تکمیل آمد. از ساعت ۷ تا ۹ صبح منتظر ماندیم تا یوتوانیم سوار اتوبوس شویم. لطفا گزارش ی تهیه کنید.

استان قدس

خوش نیت- با خانواده رفتم حرم. از محدوده پله برقی باب الجواد^(ع) چند جوان بدون اعلام قبلی، پله برقی را قطع کردند و همه افرادی که روی پله ها بودند ناچار از پله ها بالا رفتند تا به حرم برسند. داخل حرم که شدیم پیگیر مسئول مربوط شدیم که با کالی پرس و جو با یک ناها م هنگی روبه رو شدیم.

فرجا

حسامی- تعدادی از ساکنان محله رضائیه به فروش مواد مخدر در خیابان شهید حسینی، بولوار امیرالمؤمنین^(ع) اعتراض

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

شیشه ایستگاه اتوبوس در بولوار امیرآباد، دور میدان بصیرت شکسته شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی اتوبوس رانی شیشه را دوباره نصب کردند.
جهت جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده رودر بولوار امام خمینی ^(۱) ، نیش بولوار امام خمینی ^(۲) بولارد بتنی نصب شده، اما شکسته شده است. (درخواست رفع نقص و مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ بولاردها را نصب کردند.
جمعی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار نماز ۳، ۱۲ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.
جمعی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بزرگراه شهید چراغچی ۳ نیش مه پیکر ۱۴ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.
آسانسور پل هوایی در بولوار فردوسی مقابل آپارتمان های مرتفع مدتی است خراب است. (تقاضای فعال کردن آسانسور)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ آسانسور را رفع نقص کردند.

پرسش و پاسخ

بهزیستی

آیا مددجویانی که دارای خانه ورثه ای هستند نیز می توانند در طرح ملی مسکن ثبت نام کنند؟
احراز شرایط عدم سابقه مسکن و سبز بودن فرم «ج» بر عهده اداره راه و شهرسازی است.
آیا امکان فروش واحدهای تحویلی توسط سازمان بهزیستی وجود دارد؟
بهزیستی متولی تحویل واحد مسکونی نیست. در این باره مددجویان باید مطابق با تعهدات محضری خود در قبال دریافت کمک بلاعوض مسکن از سازمان عمل کنند.
در صورت عدم پرداخت به موقع اقساط مسکن، واحد تحویلی مصداه می شود؟
عدم پرداخت به موقع اقساط بانکی تابع شرایط و قوانین بانکی است.

وضعیت نامطلوب

آسفالت در مسیر پرتدد

میان توس و محدوده

پیامبر اعظم(ص)۱۰۱

فاطمه غلامی ا شهروندی از وضعیت نامناسب آسفالت یکی از مسیرهای پرتدد میان بولوارهای توس و پیامبر اعظم(ص) ۱۰۱ گلایه

کرده و خواستار تعیین تکلیف دستگاه مسئول برای رسیدگی به این معبر شده است.

در متن پیام ارسالی این شهروند آمده است:
یک گزارش از خیابان پیامبر اعظم(ص) ۱۰۱ تهیه کنید. این معبر که حدفاصل بولوار توس و بولوار پیامبر اعظم(ص) قرار دارد یکی از معابر بسیار

شهرآرا از مطالبه شهروندان برای افزایش واگن بانوان در خط یک قطار شهری گزارش می‌دهد

دغدغه های خاص قسمت «ویژه»

گزارش میدانی



خبرنگار

نگاه ویژه به بانوان در حمل و نقل عمومی. دغدغه ای به شهرآرا می‌گوید که بارها از سوی آن‌ها مطرح شده است. یکی از موارد مهم و پرتکرار مطرح شده از سوی بانوان این است که سهم این‌ها در حمل و نقل عمومی مشهد ناچیز است. نمونه باز این دغدغه خود را در قالب پیام‌هایی برای شرایط واگن‌های خط یک مترو مطرح می‌کنند. به اعتقاد بانوان در حال حاضر سهم در نظر گرفته شده برای بانوان در خط یک مترو محدود است. جدای از این برخی از آقایان در زمان شلوغی سفر و تعطیلی ادارات با ورود به قسمت بانوان ظرفیت همین فضای در نظر گرفته شده را هم محدودتر از قبل می‌کنند. نمونه‌ای از این نقدها و گلایه‌ها در پیام این شهروند وجود دارد: این جانب یکی از بانوان استفاده‌کننده از خط متروی وکیل آباد مشهد هستم. به اطلاع می‌رسانم که متأسفانه در واگن‌های شماره ۱ و ۳ (قسمت ویژه بانوان)، آقایانی حضور دارند که با وجود تذکرهای مکرر، وارد این قسمت می‌شوند. این موضوع سبب گلایه بانوان شده است. لطفاً با تهیه گزارش میدانی و پیگیری از شرکت بهره برداری قطار شهری، برای حل این مشکل اقدام کنید.

تفکیک واگن‌ها به روایت مسافران

ایستگاه دانش آموز – جمعیت ساعت ۳۵: ۷ صبح قابل توجه است. ابتدا و انتهای سکوی ایستگاه خط یک قطار شهری، بانوان منتظر هستند. در محدوده وسط ایستگاه نیز چند نفر از بانوان منتظر هستند که در مقایسه با تعداد آقایان بسیار کم‌ترند. روی شیشه‌های وسط سکو برچسب‌های مشک‌ی و نوشته‌ای زرد رنگ همراه با علامت جهت دار نصب شده تا محدوده

پرتدد است، با این حال وضعیت آسفالت آن بسیار نامطلوب و پراز چاله است. نکته دیگر آنکه هیچ‌کس مسئولیت مرمت آسفالت این محدوده را نمی‌پذیرد. لطفاً پیگیری کنید.

پیگیری خبرنگار صدای مردم از شهرداری منطقه ۱۰ مشهد درباره مسئولیت رسیدگی به این مسیر نشان می‌دهد این معبر در محدوده خدماتی این منطقه قرار ندارد. شکوری، روابط عمومی منطقه ۱۰ شهرداری مشهد، در پاسخ به این مطالبه مردمی گفت: معبر مذکور خارج از

واگن میانی عمومی باشد و واگن انتهایی کامل برای بانوان باشد.

مطالبه بانوان برای توجه ویژه به بخش ویژه

دغدغه‌ها و مطالبات شهروندان برای بخش ویژه بانوان را در واگن‌های خط یک قطار شهری از داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد جویا می‌شویم. او در ابتدا اشاره‌ای به طرح‌های این شرکت برای راه‌حال مسافران و شهروندان دارد. همتیان در این باره می‌گوید: از ابتدای مسافزگیری خط یک قطار شهری مشهد مقرر شد که ابتدا و انتهای واگن‌ها ویژه بانوان باشد.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد می‌افزاید، به منظور افزایش بهره‌وری مدتی است که تعداد واگن‌های هر رام قطار خط یک سه واگنه شده. همین مسئله با طرح درخواست‌هایی از سوی مسافران این خط برای کم‌وکیف اختصاص بخش ویژه بانوان در واگن

میانی همراه بوده است. همتیان در ادامه بیان می‌کند: با توجه به درخواست و مطالبه بانوان برای رعایت تفکیک و توجه به بخش ویژه واگن‌ها، بررسی جدیدی صورت گرفت.

افزایش قسمت ویژه بانوان

او در ادامه به افزایش قسمت ویژه بانوان در واگن‌های خط یک قطار شهری اشاره می‌کند و در این باره می‌گوید: با توجه به خواست بانوان تصمیم بر آن شد که قسمت ویژه بانوان افزایش یابد. بنابراین این افزایش در ابتدا و انتهای خط یک قطار شهری که ویژه بانوان بود بانوارهای مشک‌ی رنگی روی سکوهای ایستگاه‌های این خط و حتی خط ۲ مترو مشخص شد.

نکته دیگری که مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد به آن اشاره و تأکید دارد درباره افزایش بخش ویژه بانوان و تفکیک آن

جزئیات ذخیره‌سازی و انتقال سهمیه های بنزین



خودروهای نوشماره، مشمول سهمیه بنزین با نرخ اول و دوم نیستند.

مطابق ضوابط اعلام شده، خودروهای دولتی، خودروهای دارای پلاک مناطق آزاد و ویژه، خودروهای وارداتی و خودروهای نوشماره، مشمول سهمیه بنزین با نرخ اول و دوم نخواهند بود. این خودروها برای سوخت‌گیری باید از آزاد(نرخ سوم) استفاده کنند.

برای مالکان چند خودرو نیز سهمیه بنزین با نرخ اول و دوم صرفاً به یک خودرو تعلق می‌گیرد. این به این معنی است که از میان خودروهای متعلق به یک شخص، تنها یک خودرو می‌تواند از سهمیه‌های یارانه‌ای (نرخ اول و دوم) بهره‌مند شود و خودروهای بعدی، مشمول سهمیه‌های یاد شده نخواهند بود و باید با نرخ آزاد سوخت‌گیری کنند.

مصرف‌کند. لیت‌رهای باقی‌مانده تا سقف سه ماه، به سهمیه ماه‌های آتی وی اضافه خواهد شد.

نرخ دوم قابل ذخیره نیست

با نرخ دوم، هر لیت‌ر ۳ هزار تومان و با سهمیه ماهانه ۵۰ لیت‌ر در اختیار دارندگان کارت سوخت شخصی قرار می‌گیرد. مانده سهمیه نرخ دوم، قابل ذخیره و انتقال به ماه بعد نیست. بنابراین، شهروندان باید توجه داشته باشند که این پنجاه لیت‌ر باید در همان ماه مصرف شود و در صورت عدم مصرف، سهمیه ماه بعد مستقل از سهمیه ماه جاری خواهد بود. به شرح زیر اعلام می‌کند: نرخ اول بنزین هر لیت‌ر ۵۰ هزار تومان و با سهمیه ماهانه شصت لیت‌ر عرضه می‌شود. مانده این سهمیه حداکثر تا سه ماه در کارت سوخت شخصی قابل ذخیره خواهد بود. این بدان معناست که اگر شهروندی نتواند تمام شصت لیت‌ر سهمیه ماهانه خود را

صدای مردم روزنامه شهرآرا نوشته است: من دو خودرو دارم. طبق خبری که خواندم، گویا سهمیه نرخ اول و دوم فقط به یک خودرو تعلق می‌گیرد. این یعنی خودروی دومم که برای کسب درآمد از آن استفاده می‌کنم، دیگر سهمیه ندارد؟ یا باید از نرخ سوم (۱۰ هزار تومان) استفاده کنم؟ این موضوع سبب می‌شود هزینه‌های کارم خیلی بالا برود. آیا این قانون شامل همه خودروهای شخصی نیز می‌شود یا فقط خودروهای دولتی و وارداتی؟ مسئله این است که اگر کسی دو خودرو دارد، آیا واقعا سهمیه فقط به یکی تعلق می‌گیرد؟ یکی دیگر از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا نوشته است: من شنیده‌ام که کارت‌های اضطراری جایگاه‌ها نرخ سوم دارند. اگر کارت خود را همراه نداشتم یا مشکلی داش، آیا مجبورم لیت‌ری ۱۰ هزار تومان بنزین بخرم؟

نرخ اول ۳ ماه ذخیره می‌شود

پیرو پرسش‌های مطرح شده از سوی شهروندان درباره جزئیات نرخ‌ها و نحوه عرضه بنزین روابط عمومی شرکت ملی پخش نفتی فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی توضیحات تکمیلی به شرح زیر اعلام می‌کند: نرخ اول بنزین هر لیت‌ر ۵۰ هزار تومان و با سهمیه ماهانه شصت لیت‌ر عرضه می‌شود. مانده این سهمیه حداکثر تا سه ماه در کارت سوخت شخصی قابل ذخیره خواهد بود. این بدان معناست که اگر شهروندی نتواند تمام شصت لیت‌ر سهمیه ماهانه خود را

فاطمه غلامی ا در پی اعلام جزئیات نرخ‌ها و نحوه عرضه بنزین در سه سطح توسط شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی، پرسش‌های متعددی از سوی شهروندان مشهدی مطرح شده است. ابهام اصلی، درباره امکان ذخیره و انتقال سهمیه بنزین در کارت‌های سوخت شخصی است. این موضوع باتوجه تفاوت نرخ‌ها و محدودیت‌های اعلام شده، به یکی از دغدغه‌های مردمی تبدیل شده است.

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا نوشته است: اخیرا اخبار و جزئیاتی درباره نرخ‌های جدید بنزین و سهمیه‌ها منتشر شده است. من خودم مالک یک خودرو هستم و همیشه سعی کرده‌ام از سهمیه دولتی استفاده کنم. نکته‌ای که برای من خیلی از دوستانم سؤال شده این است که آیا بنزینی که در کارت سوخت ذخیره می‌شود، واقعا تا سه ماه قابل نگهداری است؟ یعنی اگر من این ماه نتوانستم شصت لیت‌ر بنزین با نرخ اول را کامل استفاده کنم، ماه بعدی می‌توانم از آن استفاده کنم؟ همچنین آیا این امکان برای سهمیه پنجاه لیت‌ری با نرخ دوم هم وجود دارد؟ چون در اطلاعیه ظاهراً نوشته شده مانده سهمیه نرخ دوم قابل ذخیره نیست. این تفاوت‌ها کمی گیج‌کننده است. لطفاً اگر پاسخی از طرف مسئولان دارید، منتشر کنید تا تکلیف همه ما روشن شود.

یکی دیگر از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه



محدوده خدماتی منطقه ۱۰ است.

همراه با مردم

مترو

عکس: شربان غلامی/شهرآرا