حق پرستاری معلولان، مُسکنی ناکافی

معاون توان بخشی بهزیستی: با سازمان بهزیستی برای افزایش سهمیه استان در حوزه اعتبارات حق پرستاری نگهداری معلولان و کاهش صف انتظار مکاتبه شد

پیگیرانه (توان یابان)

گزارش

خبرنگار
فاطمه غلامی

یک صندلی چرخ دار فرسوده در گوشه اتاق، بوی تند و مداوم الکل و مواد ضدعفونی کننده، خش خش مداوم نایلون پوشینه ها و چشم هایی که سال هاست به سقف دوخته شده اند. این، تمام جغرافیای زندگی در خانه هایی است که ساکنانش واژه «آسایش» را به گونه ای دیگر بخش می کنند. در این خانه ها، صبح با صدای گام های خسته، اما صبور مادری آغاز می شود که پیش از دمیدن آفتاب، باید شانه زیر بار سنگین تن رنجور فرزند معلولش بگذارد یا همسری که جوانی اش را در چین و چروک های صورت شریک ضایعه نخاعی اش جاگذاشته است. اینجا، «پرستار بودن» یک شغل با ساعت کاری مشخص نیست، یک فعالیت خودخواسته و عاشقانه در حصار چهاردیواری خانه است. سیاست «خانواده محوری» بهزیستی روی کاغذ، طرحی ستودنی و متکی بر صیانت از عواطف انسانی است، تلاشی برای اینکه تنهایی معلولان در دیوارهای سرد آسایشگاه ها ضرب نشود، اما پشت درهای بسته این خانه ها، حقیقتی تلخ جریان دارد. نگهداری از انسانی با معلولیت شدید، ضایعه نخاعی یا اختلال اوتیسم، فراتر از توان روحی و مالی، خانواده را ذره ذره ذوب می کند. در روزگاری که قیمت یک بسته بهداشتی، یک جلسه کاردرمانی یا یک قلم داروی ساده، با شتاب تورم مسابقه می دهد، رقم های حمایتی دولتی شبیه به مسکنی موقت بر پیکر زخمی یک بحران عمیق است. «حق پرستاری» در این میان، نه یک کمک هزینه جانبی که برای بسیاری از این خانواده ها آخرین نخ ارتباطی با زیست حداقلی است. صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا در این گزارش، تریبون را به کسانی سپرده است که رنجشان در هیاهوی آمارها و ارقام رسمی کمتر شنیده می شود.

هزینه های سرسام آور پوشینه و زخم بستر

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشته است: پدر بنده سال هاست که به دلیل سانحه رانندگی دچار ضایعه نخاعی شده و توانایی هیچ حرکتی ندارد. ما با جان و دل در خانه از ایشان مراقبت می کنیم تا در آسایش باشد، اما هزینه های بهداشتی کمر ما را شکسته است. قیمت یک بسته پوشینه بهداشتی بزرگ سالان یا پمادهای پیشگیری از زخم بستر در داروخانه ها به شدت افزایش یافته است. حق پرستاری دریافتی ما حتی هزینه خرید پوشینه یک ماه پدرم را هم پوشش نمی دهد، چه برسد به داروهای تقویتی و فیزیوتراپی در منزل. از بهزیستی تقاضا داریم واقعیت بازار را در تعیین این مبالغ در نظر بگیرد.

هزینه های توان بخشی بالا

شهروند دیگری نوشته است: من مادر یک فرزند مبتلا به اوتیسم شدید هستم. نگهداری از این بچه ها فراتر از حد تصور است و نیاز به آموزش های مستمر دارد. هزینه های هر جلسه کاردرمانی و گفتاردرمانی در بخش خصوصی سرسام آور است و در بخش دولتی نیز نوبت های طولانی وجود دارد. از طرفی، به دلیل رفتارهای خاص فرزندم، خودم امکان کار کردن در بیرون از خانه را ندارم و تمام وقت درگیر او هستم. حق پرستاری هرقدر هم که نسبت به قبل بیشتر شده باشد، باز هم با هزینه های گفتاردرمانی و کاردرمانی هم خوانی ندارد. ما انتظار حمایت های بیمه ای و توان بخشی بیشتری داریم.

بلاتکلیفی در صف های طولانی انتظار حق پرستاری

دیگری نوشته است: برادر من دارای معلولیت جسمی_حرکتی خیلی شدید است و کمیسیون پزشکی بهزیستی هم وضعیت او را تأیید کرده است. بیش از یک سال است که مدارک ما کامل شده و پرونده تشکیل داده ایم، اما هر بار که مراجعه می کنیم می گویند در صف انتظار هستید و بودجه کافی وجود ندارد. چرا وقتی شدت معلولیت مشخص است و خانواده با مشکلات شدید معیشتی روبه روست، باید چندین هزار نفر در نوبت دریافت حق پرستاری بمانند؟

فرسودگی تجهیزات مصرفی و ویلچر

دیگری نوشته است: حق پرستاری فقط نامش حق پرستاری است، اما در عمل صرف خرید قطعات ویلچر، تشک مواج و ملزومات اولیه نگهداری معلول می شود. ویلچر برادرم مستهلک شده و خرید یک ویلچر جدید معمولی میلیونی هزینه دارد. وقتی کمک هزینه های دولتی با نرخ تورم تجهیزات پزشکی هماهنگ نباشد، خانواده مجبور است از سبد غذایی خود بزند تا وسایل اولیه نگهداری بیمار را فراهم کند. خواهش می کنم این دغدغه ها را منعکس کنید.

افزایش ۹۰درصدی حق پرستاری ضایعه نخاعی

به دنبال پیگیری مطالبات و پیام های مکرر شهروندان درباره وضعیت پرداخت حق پرستاری و چالش های خانواده های دارای معلولیت، خبرنگار ما موضوع را از معاونت توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی پیگیری کرد. دکتر نرگس ژیان، معاون توان بخشی بهزیستی خراسان رضوی، با تشریح رویکرد حمایتی و خانواده محور این سازمان، گفت: هدف اساسی و راهبردی سازمان بهزیستی این است که افراد دارای معلولیت تا حد امکان در محیط گرم خانواده نگهداری شوند تا علاوه بر حفظ صیانت از خانواده، محیط عاطفی و روانی مناسب برای این عزیزان حفظ شود.

معاون توان بخشی بهزیستی: در حال حاضر در حوزه معلولان شدید و افراد دارای اوتیسم به ۱۱هزارو ۷۰۸ نفر حق پرستاری پرداخت می شود، اما متأسفانه ۲هزارو ۴۰نفر از واجدان شرایط در صف انتظار (پشت نوبتی) قرار دارند

برهمین اساس، طرح پرداخت حق پرستاری خانواده محور برای افراد واجد شرایط اجرا می شود. وی در ادامه با اشاره به جزئیات افزایش اعتبارات در سال ۱۴۰۵ اعلام کرد: خوشبختانه امسال، حق پرستاری خانواده محور برای افراد مبتلا به ضایعه نخاعی با رشد چشمگیر ۹۰درصدی همراه بوده است. بر این اساس، مبلغ پرداختی به این دسته از مددجویان از ۴ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان به ۸ میلیون تومان افزایش یافته است.

افزایش حق پرستاری معلولیت های شدید

دکتر ژیان همچنین به وضعیت سایر گروه های تحت پوشش اشاره کرد و افزود: برای افراد مبتلا به اوتیسم و همچنین کسانی که دارای معلولیت شدید و خیلی شدید هستند و در محیط خانواده نگهداری می شوند، افزایش ۸۰ درصدی مبلغ حق پرستاری اعمال شده است. بر این مبنا، مبلغ پرداختی به این عزیزان از ۴ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان به ۷ میلیون و ۵۶۰ هزار تومان رسیده است.

معاون توان بخشی بهزیستی خراسان رضوی در ادامه به واریز مبالغ پرداختی اشاره کرد و گفت: این مصوبه از تیرماه امسال به مرحله اجرا درآمده و مابه التفاوت آن نیز از ابتدای امسال محاسبه و به حساب جامعه هدف واریز شده است. در حال حاضر، افزایش دیگری در این زمینه ابلاغ نشده و پرداخت ها بر اساس همین ارقام مصوب انجام می شود.

ضرورت افزایش سقف اعتبارات استانی

وی در ادامه آمار دقیقی از مددجویان بهره مند از این طرح و افراد در صف انتظار ارائه داد و گفت: در حال حاضر، بهزیستی خراسان رضوی به ۹هزارو ۲۴۷ نفر از افراد دارای ضایعه نخاعی در سطح استان حق پرستاری پرداخت می کند و خوشبختانه در این بخش هیچ مددجوی پشت نوبتی نداریم و وضعیت به روز است.

دکتر ژیان با اشاره به چالش های موجود در بخش معلولیت های شدید و خیلی شدید تصریح کرد: در بخش دارای معلولیت شدید، خیلی شدید و مبتلایان به اوتیسم، در حال حاضر به ۱۱هزارو ۷۰۸ نفر حق پرستاری پرداخت می شود، اما متأسفانه ۲هزارو ۴۰ نفر از واجدان شرایط در صف انتظار (پشت نوبتی) قرار دارند.

معاون توان بخشی بهزیستی خراسان رضوی در ادامه دغدغه مردم را مهم دانست و افزود: برای حل این مشکل، مکاتبات و پیگیری های لازم با همکاران محترم در سازمان بهزیستی کشور انجام شده است تا سقف اعتبارات و سهمیه استان خراسان رضوی افزایش یابد. در صورت موافقت و تأمین اعتبار، این افراد نیز بر اساس اولویت بندی های قانونی به ویژه وضعیت دهک های درآمدی خانوار، تحت پوشش حق پرستاری قرار خواهند گرفت.

گلایه پاکبان های منطقه ۴ از تأخیر تحویل جارو

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد: جدا از توزیع ماهانه، توزیع موردی جارو میان پاکبان ها فعال شد

روبه رو

فاطمه غلامی | موضوع تأمین تجهیزات موردنیاز پاکبان های منطقه ۴، از جمله جارو، در پیام های ارسالی به صفحه «صدای مردم» مطرح شده است. پاکبان ها، نبود یا تأخیر در تحویل ابزار کار را از دغدغه های خود بیان کرده و خواستار رسیدگی مسئولان شدند.

یکی از پاکبان های شاغل در محدوده خیابان پنجتن، منطقه ۴ شهرداری مشهد، با ارسال پیامی برای صفحه «صدای مردم» دغدغه خود را این گونه مطرح کرد: صدای ما و درددل ما را به شهردار مشهد برسانید. متأسفانه بیش از هفده روز است که به پاکبان های خیابان پنجتن منطقه ۴ شهرداری مشهد، جارو نداده اند. با این شرایط ما چگونه کار کنیم؟ این پاکبان در ادامه پیام خود، با اشاره به هزینه تهیه ابزار کار از بازار، آورده است: با این شرایط پاکبان ها باید چه کار کنند؟ نمی توانیم بدون جارو خیابان ها را تمیز کنیم. از طرفی قیمت جارو زیاد و هر بسته آن ۳۰۰ هزار تومان است. با این وضعیت اقتصادی چرا پاکبان باید لوازم کار خودش را از حقوقی که باید برای زن و بچه خرج کند، خریداری کند؟ از شما تقاضا داریم پیگیری کنید.

ضرورت تأمین اقلام مورد نیاز پاکبان ها

در پیام دیگری که از سوی پاکبان های منطقه ۴ به «صدای مردم» رسیده، بر ضرورت تحویل منظم ابزار و لوازم مورد نیاز نظافت معابر تأکید شده است. این نیروها خواستار آن شده اند که تجهیزات مورد نیازشان پیش از پایان یافتن ابزار قبلی در اختیار آن ها قرار گیرد تا روند فعالیت روزانه آن هان در سطح معابر و خیابان ها با مشکل روبه رو نشود.

پاکبان ها در پیام های خود تأکید کرده اند که جارو و دیگر اقلام مصرفی، ابزار مستقیم انجام مأموریت روزانه آن هاست و کمبود این وسایل، آن ها را با دشواری روبه رو می کند. آن ها خواستار پیگیری این موضوع از سوی شهرداری مشهد و مسئولان خدمات شهری منطقه شده اند.

پیش تر نیز پاکبان های شاغل در محدوده تلگرد نسبت به توزیع جارو انتقاد کرده بودند و در این راستا خواستار پیگیری این موضوع از شهرداری بودند.

توزیع جارو ماهانه، در دومرحله

«صدای مردم روزنامه شهرآرا» موضوع را از احسان نجاری مقدم، مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد، پیگیری کرد.

وی در پاسخ به گلایه مطرح شده گفت: مطابق با برنامه ریزی های انجام شده، توزیع تجهیزات نظافتی به صورت منظم در روزهای اول و پانزدهم هر ماه انجام می پذیرد.

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد افزود: در همین راستا، در مرداد ماه توزیع در موعد مقرر به انجام رسید.

توزیع موردی جارو برای جلوگیری از وقفه در کار

نجاری مقدم ادامه داد: علاوه بر این زمان بندی ثابت، واحد نظارت با هدف جلوگیری از وقفه در عملیات پاک سازی، فرایند توزیع موردی را نیز فعال کرده است.

به گفته نجاری مقدم، در هشتم مرداد نیز تجهیزات موردنیاز بخشی از کارگران تأمین شده است.

مدیرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد همچنین از انجام چندمرحله دیگر توزیع تجهیزات در همان ماه خبر داد و گفت: جهت پوشش حداکثری، مراحل تکمیلی توزیع در پانزدهم و بیست وششم مرداد نیز انجام گرفت.

نجاری مقدم با اشاره به روند توزیع تجهیزات نظافتی، اظهار کرد: در کنار نوبت های برنامه ریزی شده، در مواردی که ابزار نیروها زودتر از زمان مقرر به اتمام می رسد نیز توزیع تجهیزات انجام می شود.

قبل

بعد

نگاه روز

شهروندی با ارسال تصویری از دریچه آب های سطحی ورودی پایانه الهیه از غیرهم سطح بودن این دریچه با آسفالت انتقاد کرد. در ادامه این پیام به شهرداری منطقه ارجاع و برای رفع آن اقدام شد.

با ما در ارتباط باشد

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

موسوی- دو درخواست و انتقاد از شهرداری منطقه ۱۲ دارم. درخواست اول؛ اینکه چرا اتصال بولوار مهدیه ۵۹ به بولوار پیامبر اعظم(ص) سال هاست بلاتکلیف مانده است. درخواست دوم؛ ایجاد فضای سبز زمینی در انتهای بولوار مهدیه، مهدیه ۷۷ تا ۷۹ است. از سال های قبل مقرر شده بود زمین این محدوده به پارک تبدیل شود ولی متأسفانه محل تجمع سگ های ولگرد و معتادها شده است، چرا شهرداری منطقه ۱۲ در طول چندین سال گذشته هیچ اقدامی انجام نداده است؟

مبارزه با مواد مخدر

۰۹۱۵...۱۳۴- چرا قرص های تراماداول و متادون به راحتی در اختیار جوانان قرار می گیرد؟ از دادستان محترم بپرسید چرا نظارت ها و برخوردها در حوزه مواد مخدر را تشدید نمی کنند؟ چرا کیمیکال که یک ماده خطرناک است در قانون جرم انگاری نشده است؟ از شهرآرا تقاضا داریم که یک مصاحبه خوب و مطبوعاتی با رئیس بیمارستان اعصاب و روان ابن سینا بگیرد و بپرسد چند درصد از بیماران این بیمارستان را مصرف کنندگان شیشه و کیمیکال تشکیل می دهند؟ از آسیب های خطرناک مواد مخدر گزارش بگیرید. علاوه بر آن مشهد با کمبود شدید بیمارستان اعصاب و روان روبه روست و ظرفیت بیمارستان ابن سینا جوابگوی مراجعان نیست.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا سازمان تأمین اجتماعی افزایش حقوق فروردین و اردیبهشت بازنشستگان را واریز نمی کند؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

شاخه ای از درخت در بولوار شیرودی ۵ نبش سه راه دوم شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۷ شاخه های شکسته را رفع خطر کردند.

سیستم تهویه سالن «برادران شهید نامی» در بولوار شهید ریاضی، حدفاصل شهید ریاضی ۳۸ و ۴۰ خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سیستم تهویه را رفع نقص کردند.

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان امامیه ۶۲،۱ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ روشنایی بوستان را رفع نقص کردند.

شهروند اعلام کرد تندیس آقامصطفی خمینی نبش خیابان بسیج ۵۲ از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب و ثابت کردن تندیس)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی تندیس را نصب کردند.

وسایل بازی کودکان (الاکلنگ) داخل بوستانی واقع در خیابان دانش آموز ۳۴ دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ وسایل بازی را رفع نقص کردند.

پرسش وپاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

در زمان فک پلاک برای من جریمه صادر شد چه کار کنم؟
با ارائه مستندات قانونی از جمله سابقه فک پلاک (تاریخچه پلاک) از سامانه شماره گذاری پلیس راهور و ارائه آن به اجرائیات تخلفات ثبت شده در زمان فک پلاک اصلاح می شود.

من در محلی که برایم جریمه ثبت و صادر شده است اصلا حضور نداشته ام. چگونه این جریمه را حذف کنم؟
با بهره گیری از سامانه تردد شمار یا استفاده از سایر روش های احتمالی بررسی لازم توسط کارشناس اجرائیات انجام و تردد خودرو بررسی و در صورت اثبات ادعای فرد معترض جریمه ثبت شده در سامانه اجرائیات اصلاح می شود.

نسبت به تخلف ثبت شده توسط دوربین اعتراض دارم. چگونه این اعتراض را پیگیری کنم؟
با مراجعه به اجرائیات و ارائه کارت خودرو، تصویر تخلف بررسی و در صورت مغایرت تخلف با اطلاعات شماره گذاری وسیله نقلیه یا دست کاری پلاک، اشتباه در پلاک خوانی و.... جریمه مورد اعتراض اصلاح یا به پلاک اصلی منتقل می شود.

برای من تخلف تکراری ثبت شد. چه کار کنم؟
در صورت تکرار یک جریمه در تاریخ و مکان مشترک، یکی از جریمه ها اصلاح می شود.