با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرآرا

شجاعی- رئیس شورای اجتماعی محله سیدرضی هستم. من در جلسه شهروند خبرنگار شرکت داشتم. از برنامه خیلی خوبی که شهرآرا برای مخاطبان برگزار کرد تشکر می‌کنم.

شهرداری

۰۹۰۵...۴۹۵- ساخت وساز شهری اشتباه است. بیشتر ساختمان ها با آجرهای ۱۰سانتی مثل قارچ بالا می روند و چند طبقه با سفال تو خالی ساخته می شوند. ساختمان هایی که در تابستان محیط خانه را گرم و در زمستان سرد می کنند. این موضوع سبب می شود مصرف کولرها در تابستان و بخاری در زمستان چند برابر شود. در حالی که با کنترل بهینه می شود از این روند جلوگیری کرد. لطفا گزارشی تهیه کنید.

بهزیستی

نجفی- برای بهره مندی از کارشناسان اورژانس اجتماعی با شماره تلفن ۱۲۳ تماس می‌گیرم. پس از ارتباط صدایی ضبط شده اعلام می‌کند که شما نفر اول در صف پاسخ‌گویی هستید، اما در ادامه به جای ارتباط با کارشناسان تماس تلفنی قطع می شود! یک ساعت بعد دوباره تماس می‌گیرم و اپراتور می‌گوید: شما نفر چهارم هستید و بعد موسیقی... بعد از چند دقیقه اعلام می‌کند که نفر سوم هستید. و بعد موسیقی.... و این روند تکرار می شود تا نفر اول و در نهایت تماس قطع می شود. این وضعیت تلفن و پاسخ‌گویی ۱۲۳ است. چند بار دیگر نیز همین بود و نتوانستم تماس بگیرم. لطفا پیگیری کنید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

سرعت‌کاه نصب شده در میدان فردوسی به سمت میدان بوعلی بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کردند.

با توجه به یک طرفه بودن کوچه آیت ا... عبادی ۱۳، شهروند درخواست نصب تابلوی یک طرفه در محل را دارد. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۳ تابلوی ترافیکی را نصب کردند.

درفنس زمین ورزشی دربولوارتوس ۶۴ نبش سنایی ۴ از محل خود خارج شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فرهنگی منطقه ۱۰ درفنس زمین ورزشی را رفع نقص کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار شهید صادقی، حدفاصل شهید صادقی ۲۷ و میدان فردوسی فاقد رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه یک سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کردند.

پرسش وپاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

نحوه دقیق رسیدگی به تصادفات جرحی چگونه است؟

۱ به هنگام بروز تصادف در سطح معابر چنانچه بر اثر آن یک یا چند نفر عابر پیاده یا سرنشینان خودروهای درگیر تصادف دچار صدمه یا جراحت شده باشند ضمن خون سردی از طریق تماس تلفنی با مرکز فوریت های پلیس (۱۱۰) با اعلام دقیق آدرس محل، منتظر کارشناس پلیس راهور می مانیم. چنانچه محل را نمی شناسیم با کمک از اهالی محل نقطه حادثه را از طریق فردآگاه به منطقه تصادف، به پلیس و اورژانس اعلام کنیم.

۲ در تصادفات جرحی حضور کارشناس تصادفات در صحنه ضرورت دارد.

۳ جابه جانکردن وسایل نقلیه در تصادفات جرحی تا زمان حضور کارشناس راهور به منظور حفظ صحنه ضرورت دارد.

۴ اولین اقدام پس از حادثه اعزام سریع مصدومان تصادف به مراکز درمانی جهت حفظ سلامتی و جان آسیب دیدگان است.

۵ پس از خروج افراد فوت شده و مجروحان از صحنه تصادف چنانچه کارشناس راهور در صحنه حاضر نشده باشد و تصادف زمینه انسداد و راه بندان شده باشد پس از نقطه‌گذاری محل تصادف و تهیه عکس و فیلم دقیق از محل، خودروها را کنار کشیده تا مسیر بازگشایی شود.

۶ مدارک مورد نیاز برای ترسیم کروکی شامل گواهی نامه، کارت ماشین، بیمه نامه شخص ثالث معتبر و مشخصات سجلی دیگر مجروحان غیر از رانندگان است.

۷ وسایل نقلیه ای که در تصادف نقش داشته باشند (مقصر و غیرمقصر) توسط عوامل کلانتری و برابر قانون به پارکینگ منتقل خواهند شد.

۸ کارشناس تصادف پس از بازدید ظرف مدت ۲۴ ساعت باید اقدام به ترسیم کروکی کند و آن را تحویل مرجع قضایی دهد.

۹ ترخیص خودروهای توقیف شده تنها با مجوز مقام قضایی امکان پذیر است.

نبود ظرفیت برای ثبت نام در مدارس دولتی مهم‌ترین دغدغه مراجعان در دیدار مردمی فرماندار مشهد بود

ظرفیت مدارس دولتی مشهد، تکمیل!

دیدار مردمی

گزارش

علی بابازاده
خبرنگار

دوشنبه های ملاقات مردمی فرمانداری در خیابان پاسداران مشهد، رنگ و بوی دیگری دارد. ساختمانی با نمای شیشه ای که سال هاست میزبان شنیدن گلایه ها و درددل های شهروندانی است که امیدوارند گره کارشان به دست نماینده عالی دولت در شهرستان باز شود.

دویستمین دیدار از سلسله دیدارهای مردمی فرماندار مشهد با هفته دولت هم زمان شده بود. در همین راستا و در نبود سید حسن حسینی فرماندار مشهد، معاونان و مدیران فرمانداری پشت میزهای پاسخ‌گویی نشسته بودند تا پاسخ‌گوی مطالبات مردم باشند. سالن انتظار از همان نخستین دقایق صبح، پر از چهره هایی بود که هر کدام پوشه ای از مدارک، نامه ها و دوندگی های ماه ها و سال ها را در دست داشتند. تنوع مطالبات، برشی واقعی از مسائل و چالش های روزمره مردم مشهد را به نمایش می گذاشت، از جوانی که در پیچ و خم بندهای استخدامی به بن بست رسیده بود و برای پیگیری وضعیت اشتغال خود آمده بود، تا سرپرست خانواری که تمام امیدش به گرفتن یک معرفی نامه برای وام حمایتی خلاصه می شد. گوشه ای دیگر، مادری میان سال کاغذهای اداری را ورق می زد تا شاید راهی برای تفکیک یارانه فرزندش پیدا کند. عده ای نیز درگیر پرونده های پیچیده معیشتی و اجتماعی بودند. در میان مطالبه ها و دغدغه های مردمی، راهروهای طبقات فرمانداری امروز شاهد رفت وآمد پدران و مادرانی بود که طاقتشان طاق شده بود.

صورت مسئله برای اکثر آن هایکی بود: «فرزندمان در مدارس دولتی ثبت نام نمی شود.» و الدینی که دست خالی و با چشمانی نگران، از پر بودن ظرفیت مدارس دولتی و پاس‌کاری های اداری آموزش و پرورش گلایه می کردند و با صراحت می گفتند که در تنگنای اقتصادی موجود، توان پرداخت شهریه های سرسام آور مدارس غیرانتفاعی را ندارند. به این ترتیب، جلسه پاسخ‌گویی در هفته دولت به تریبونی برای بازتاب یکی از جدی ترین چالش های این روزهای شهر تبدیل شد، روایت خانواده هایی که میان «درهای بسته مدارس دولتی» و «دیوارهای بلند هزینه های غیرانتفاعی» سرگردان مانده اند.

ترافیک مطالبات مردمی در هفته دولت

معاون سیاسی و اجتماعی فرماندار مشهد پاسخ‌گوی دغدغه های مردم بود. معاون سیاسی و اجتماعی فرماندار مشهد در ابتدا به حضور چشمگیر مردم اشاره کرد و افزود: امروز به مناسبت هفته دولت، میزان حضور و مراجعه مردم به ملاقات عمومی نسبت به هفته های گذشته افزایش چشمگیری داشت و با حجم بیشتری از درخواست ها روبه رو بودیم. اگر بخواهم موضوعات مطرح شده را دسته بندی کنم، بخش عمده ای از آن ها به حوزه عمران مربوط می شد.

احمد شافعی ادامه داد: موضوع دیگر که در مراجعات امروز فراوانی بالایی داشت، مسائل اقتصادی و معیشتی بود. مردم درخواست هایی در خصوص دریافت تسهیلات و ایجاد اشتغال داشتند که تلاش کردیم این پرونده ها را در ساختار اداری مربوط به صورت ویژه پیگیری کنیم. همچنین مباحث مربوط به حوزه بهداشت، سلامت و درخواست های اختصاصی حوزه بانوان نیز بخش دیگری از مطالبات امروز را تشکیل می داد که به تک تک آن ها رسیدگی شد.

دغدغه جابه جایی ها و ثبت نام مدارس

شافعی گفت: یکی از موضوعات مهم و پرتکرار امروز، به دغدغه های آموزشی و فرایند ثبت نام مدارس مربوط می شد. با توجه به نزدیکی آغاز سال تحصیلی و تغییر و تحولاتی که معمولا در خانواده ها به خاطر جابه جایی و تغییر محل سکونت رخ می دهد، تعدادی از شهروندان برای حل مشکلات ثبت نام فرزندانشان مراجعه کرده بودند که این مطالبات نیز ثبت و جهت اقدام پیگیری شد.

وی ادامه داد: واقعیت این است که مدارس و سیستم آموزش و پرورش، ضوابط و شیوه نامه های خاص خودشان را دارند که بر اساس قانون باید رعایت شوند، اما ما به عنوان دستگاه نظارتی و حاکمیتی، با توجه به شرایط خاص و مشکلات ویژه ای که برخی از خانواده ها با آن روبه رو هستند، به متولیان امر تأکید کرده ایم که همراهی و همکاری لازم را داشته باشند. شیوه نامه وجود دارد، اما نباید اجازه دادا ین ضوابط مانعی برای تحصیل فرزندان این مرز و بوم شود.

از گروگان گیری پرونده تحصیلی تا بن بست شهریه های میلیونی

تحویل ندادن پرونده آموزشی: من برای نجات آینده تحصیلی دخترم اینجا آمده ام. تمام پرونده تحصیلی اش پیش مدیریت یک مدرسه غیرانتفاعی در منطقه کوهسنگی گیر کرده است. پارسال شهریه پایه این مدرسه ۵۰ میلیون تومان بود، با هزار مصیبت و قرض وقوله پرداخت کردیم. امسال اما بدون هیچ مقدمه ای رقم را به ۶۵ میلیون تومان افزایش داده اند. پدر دخترم به خاطر مشکلات حاد مالی و ورشکستگی حتی توان پرداخت بخش کوچکی از این مبلغ را هم نداشت و در نهایت این کشمکش ها به جدایی ما انجامید. حالا من مانده ام و یک دختر دانش آموز و دیواری از هزینه ها. التماس کردم که بگذارید این بدهی را به صورت اقساطی ماهانه بپردازم تا پرونده دخترم را بدهند و او را به یک مدرسه دولتی ببرم، اما مدیر مدرسه با قاطعیت گفت تا ریال آخر ۶۵ میلیون واریز نشود، نه از پرونده خبری هست و نه اجازه ثبت نام می دهیم.

معاون فرماندار: پس از بررسی مدارک شناسایی و احکام حضانت، نامه ای برای معرفی سرپرست خانوار به یکی از نهادهای خیریه و حمایتی صادر شد تا بخشی از این دیون از طریق تسهیلات پرداخت شود.

درهای بسته مدارس دولتی: من کارگر فضای سبزم، روزی چند ده کیلومتر در گرما و سرما شلنگ های سنگین را جابه جا می کنم، اما مجموع دریافتی ماهانه ام خرج اجاره خانه در انتهای شهر و نان شب بچه ها می شود. از ابتدای تیرماه کار و زندگی ام شده التماس کردن به مدیران مدارس دولتی اطراف خانه مان. پسرم امسال باید برود پایه دهم، به هر مدرسه ای که در محدوده زندگی مان است سر می زنم، مدیر حتی پرونده پسرم را باز نمی کند، فقط از پشت میزش سرش را تکان می دهد و می گوید: جا نداریم، برو غیرانتفاعی! مگر من با حقوق کارگری توان پرداخت شهریه های نجومی مدارس غیردولتی را دارم؟ مگر آموزش رایگان حق قانونی فرزند من نیست؟ به این مدیران می گویم اگر این بچه درس نخواند فردا باید سر از کجا درآورد؟ فقط سکوت می کنند و در را نشانم می دهند.

معاون فرماندار: این موضوع به صورت فوری از طریق ارتباط با اداره آموزش و پرورش و نهادهای مرتبط پیگیری می شود. هیچ دانش آموزی نباید به سبب نداشتن توان مالی از حق تحصیل بازبماند. تلاش می کنیم پرونده این دانش آموز بررسی و برای ثبت نام او در یکی از مدارس دولتی یا از مسیرهای حمایتی مناسب اقدام شود.

تصرف عدوانی خانه: ۱۴ آذر سال ۱۴۰۳ بود. در خانه نشسته بودیم که ناگهان عده ای با سلاح سرد و دیلم از در و دیوار بالای خانه مان ریختند. قفل درها را شکستند، بخشی از اسبابمان را به بیرون پرت کردند و طبقه پایین خانه را به زور تصرف کردند. از همان شب تاریک، آزار و اذیت هایشان شروع شد، شیر آب و برق ما را قطع کردند، پشت در خانه مان تهدیدمان کردند و آسایش را از ما گرفتند. من و همسرم هر دو بیمار و تحت درمان های سنگین هستیم. ما آواره شده ایم و با تن بیمار باید منتظر باشیم تا متصرفان چه زمانی دلشان بخواهد از ملک شخصی مان بیرون بروند.

معاون فرماندار: موضوع این پرونده ماهیت حقوقی و قضایی دارد، اما با توجه به شرایط خاص این خانواده، از طریق مراجع ذی ربط پیگیری می شود تا روند رسیدگی و اجرای حکم با سرعت بیشتری دنبال شود. همچنین برای کاهش فشارهای معیشتی و روانی این شهروندان، موضوع به دستگاه های حمایتی و مرتبط ارجاع خواهد شد.

تعلیق ناگهانی: پنج سال آزگار در یکی از کارگاه های معتبر حاشیه مشهد کار کردم. در سرما و گرما بدون حتی یک روز غیبت، پای دستگاه تراش ایستادم. دقیقا زمانی که طبق وعده قبلی قرار بود وضعیت قراردادم پس از پنج سال تثبیت شود و حق سختی کار بگیرم، ابتدای این ماه سر شیفت که آمدم، نگهبان کارخانه جلوی ورودم را گرفت و یک برگه دستم داد و گفت: شما تا اطلاع ثانوی تعلیق هستید. این تعلیق بدون هیچ کمیته انضباطی، بدون هیچ تخلف کاری و بدون تسویه حساب قانونی بود. حالا کارفرما نه بیمه ام را رد می کند تا بتوانم برای بیمه بیکاری اقدام کنم و نه حقوق معوقه ام را می دهد. با دو فرزند خردسال و اجاره خانه معوقه، حتی رویم نمی شود به خانه برگردم.

معاون فرماندار: حقوق قانونی و امنیت شغلی کارگران خط قرمز ماست و هیچ کارفرمایی اجازه ندارد بدون طی مراحل قانونی اقدام به تعلیق نیروکند. این پرونده بلافاصله از طریق اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیگیری خواهد شد تا ضمن رسیدگی ویژه به معوقات مزدی و وضعیت بیمه ای شما، زمینه برقراری فوری بیمه بیکاری یا بازگشت به کار با حفظ حقوق قانونی تان فراهم شود.

ردیف	کد نوسازی ملک	منطقه	آدرس ملک	کاربری	مساحت	تاریخ شروع اجاره
۱	۲ ۱۶ ۴۱۰ ۰۰۵	۲	انتهای خیام شمالی- خیام ۷۲- بعد ازکال سمت راست- زمین دور دیوار آجری کنار مصالح فروشی صابری	زراعی	۱۰۰۰	۱۴۰۵/۰۷/۰۱
۲	۵ ۴ ۸۵ ۶	۵	بلوار شهید عباس پور(جاده سرخس)مقابل نیروگاه نبش کوچه مشعل	تجاری	۴۴	۱۴۰۵/۰۷/۰۱
۳	۷ ۹ ۸۶ ۱ ۱ ۰ ۷۲۳	۷	خیابان کوشش، مجتمع اطلس طبقه D پلاک ۴۲۰۳	تجاری	۲۲.۲۳	۱۴۰۵/۰۷/۰۱
۴	۹ ۱۰ ۱۴۱ ۸	۹	بلوار شهید فکوری فکوری ۱۷ خیابان لاله ۱۴ پلاک ۱۱	مسکونی	۱۰۰	۱۴۰۵/۰۷/۰۱

سازمان زمین و مسکن شهرداری مشهد در نظر دارد تعدادی از املاک خود را با شرایط ویژه و بر اساس قیمت کارشناس رسمی دادگستری، به مدت یک سال به متقاضیان واجد شرایط واگذار نماید.
متقاضیان محترم می توانید جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت شرایط دقیق به آدرس زیر مراجعه نمایید.
نشانی: مشهد، بلوار شهید قرنی، ابتدای بلوار موسوی قوچانی، طبقه دوم، اداره ساماندهی و حفاظت املاک
تلفن تماس: ۰۵۱۳۱۲۹۹۴۱۵

سازمان زمین و مسکن شهرداری مشهد