

فاسد بودن تخم مرغ های یک فروشگاه زنجیره ای صدای شهروندان را درآورد

سودجویی از سفره مردم!



شهرآرام
شماره ۳۰
۳۰ شهریور ۱۳۹۵
شماره ۳۰

۰۴



صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahranews@Shahranews.ir — رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

۰۹۳۹...۰۹۷۰ از روزنامه شهرآرا برای توجه به پیام های مردمی جهت اطلاع رسانی به شهرداری و سازمان ترافیک تشکر می کنیم. در همین باره تقاضا داریم مشکل ترافیکی میدان ۱۷ شهریور، به ویژه حدفاصل خیابان شهید حنایی و شهید صدر را با چند پل عابر برطرف کنید، لطفا رسیدگی کنید.

اتوبوس رانی

کهنسال - از اتوبوس رانی تقاضا داریم که اتوبوس های خط ۱۰۸ را تا میدان شریعتی و ابتدای خیابان احمد آباد ادامه مسیر دهند تا به زیست خاور دسترسی داشته باشیم.

اباذریان - سوار اتوبوس الهیه خط ۱۴۱ شدم که کمکی خط ۹۰ در بولوار کاوه بود. داخل اتوبوس بسیار گرم بود. مسافران از راننده خواستند که کولر روشن کند. گفت: اتوبوس قدیمی و کولرش خراب است و از مسافران خواست پنجره ها را باز کنند. سؤال من این است که چرا اتوبوس های قدیمی و فرسوده هنوز کار می کنند؟

تاکسی رانی ۰۹۳۷...۰۷۱۸ مگر یک تاکسی چقدر درآمد دارد که هر سه ماه باید حدود ۸۰۰ هزار تومان پول معاینه

رو به رو

رسیدگی به درخواست شهروند

برای بهسازی پیاده رو در بولوار کامیاب

فاطمه غلامی در راستای پاسخ گویی به مطالبات شهروندان و ارتقای کیفیت معابر، درخواست شهروندی مبنی بر مرمت و بهسازی پیاده رو در سطح منطقه ثامن، از سوی اداره فنی و عمران شهرداری منطقه ثامن در دستور کار قرار گرفت. یکی از شهروندان با ارسال پیامی خواستار رسیدگی به معابر این محدوده شد؛ وضعیت پیاده ها و شکستگی موزائیک ها مناسب نیست و ممکن است شهروندی به دلیل این شکستگی موزائیک ها دچار آسیب شود. از شما تقاضا داریم به وضعیت پیاده روهای این معبر رسیدگی کنید.

در همین راستا معبر بررسی و بازدید کارشناسی و عملیات اجرایی شامل رفع خطر و مرمت و بهسازی بخش آسیب دیده پیاده رو در بولوار کامیاب، نشی کامیاب ۸ انجام شد تا ضمن رفع نواقص موجود، شرایط مناسب تری برای تردد ایمن و آسان شهروندان و زائران فراهم شود.

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۳۹۰۰۰۰۱۰

مناقشه دومرحله ای با ارزیابی کیفی

موضوع:

طراحی و تولید پلتفرم یکپارچه اینترنت اشیا شهرداری مشهد

مبلغ برآورد: ۷۶/۴۲۶/۸۴۴۰۰۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقشه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد

شماره فراخوان سامانه ستاد ۲۰۰۵۰۹۴۳۴۰۰۰۰۱۸

آگهی مناقصات

موضوع:

خدمات مهندسی، طراحی، تامین، اجرای و بهره برداری از تصفیه خانه فاضلاب محلی آفتاب به ظرفیت ۵ لیتر در ثانیه به روش طرح و ساخت

مبلغ برآورد: ۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقشه، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به آدرس www.rnk.ir درج می گردد.

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد

فراخوان خرید خدمات مشاوره

موضوع:

تدوین چهارچوب های تخصصی حوزه اینترنت اشیا در مدیریت شهری مشهد

مبلغ برآورد: ۹۵۴۸/۰۰۷/۸۴۰ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در فراخوان، به سامانه شهر هوشمند شهرداری مشهد به آدرس www.sm.mashhad.ir مراجعه نمایید.

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد

گزارش



خبرنگار
انسیه فخری

درحالی که برخی خانواده ها با چنگ و دندان برای تأمین پروتئین روزانه و خرید یک شانه تخم مرغ در میان تورم و گرانی دست و پایی زنند، گاهی رویارویی با محصولات فاسد بود بیوموضعی فراتر از خرابی و مشکل دار بودن این محصولات است. به عبارت دیگر این نادیده گرفتن آشکار سفره و سلامت مردم و جامعه است.

گزارش های اخیر تعدادی از مشتریان برخی فروشگاه های زنجیره ای بنام شهر مشهد، حکایت از خرید تخم مرغ های فاسد و بدبویی دارد که نه تنها تهدیدی برای سلامت، بلکه خدشه دار کردن اعتماد مصرف کننده است. مسئله ای که شهروندان با صدای مردم شهرآرا در میان می گذارند و با ارسال تصاویری از تخم مرغ هایی که از درون کامل سیاه شده اند خواستار پیگیری عرضه این نوع تخم مرغ ها در فروشگاه های مطرح هستند. به گفته آن ها وقتی تخم مرغ های این گونه از درون فاسد و سیاه شده اند، یعنی مدتی طولانی از تولید آن ها گذشته است یا در نگهداری مشکل داشته اند. این گفته های شهروندان درحالی است که تاریخ مصرف درج شده روی کالا همچنان دارای زمان بوده است. بسته بندی شدن تخم مرغ ها و درج تاریخ و زمان برای مصرف کننده این پرسش را مطرح می کند که نظارت بر کیفیت کالاهای اساسی در این زنجیره بزرگ، کجاست؟

با وجود داشتن تاریخ مصرف، فاسد بود توضیح شهروند برای آنچه برایش اتفاق افتاده با مقدمه ای کوتاه و درخرو توجه است. می گوید: در روزهای سخت اقتصادی که هر ریال خرج شده برای خرید مواد غذایی، حاصل ساعت ها کار است، مصرف کنندگان انتظار دارند کالایی که به دستشان می رسد، حداقل استاندارد های سلامت را داشته باشد. وقتی در این باره محصولی با وجود تاریخ مصرف و بسته بندی به صورت کاملاً فاسد به دست مردم می رسد فراتر از یک اشتباه ساده نظیر انبارداری یا توزیع است.

این شهروند در مورد تجربه تلخ خریدش با نااحتی ابراز می کند: من به عنوان پدر سه فرزند جزو مشتریان همیشگی این فروشگاه اسم و رسم دارم و به همین دلیل هفته گذشته به یکی از شعب آن برای خرید مراجعه کردم. مثل همیشه برای خرید تخم مرغ، به این فروشگاه اعتماد کردم، چون فکر می کردم فروشگاه های زنجیره ای بزرگ یعنی کیفیت بالا. اما وقتی به خانه رسیدم و تخم مرغ ها را شکستم، بوی تعفن تمام آشپزخانه را گرفت. تمام تخم مرغ ها از داخل سیاه شده بودند و هیچ اثری از زرده و سفیده نبود. این یعنی کالای تاریخ گذشته یا فاسد را با قیمت کالای تازه به ما فروخته اند.

ذره بین



خبرنگار
سپیدموس جباری

شهروندی با ارسال پیام از وضعیت و نظافت جد اول محدوده با نظر انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: جدول های محدوده با نظر به ویژه در با نظر ۶۴ نشی ارمون ۱۲ بسیار کثیف است و بوی نامطبوعی دارد. به دلیل این شرایط نامناسب جد اول پر از سوسک و حشرات شده و مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است. باتوجه به این مسئله چند مرتبه ساکنان محله شهید ارمون به شهرداری نامه داده اند تا این جد اول را لای روبی کنند. اما هنوز نتیجه ای حاصل نشده است. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید. در پیگیری این دغدغه شهروند میرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهرداری مشهد، گوشه ای از مشکلات و نارضایتی شهروندان از وضعیت انتشار بوی نامطبوع فاضلاب از مسیر کانال خیابان شهید ارمون ۱۲، هماهنگی لازم برای لای روبی سنتی و مکانیزه کانال انجام گرفت.

نگاه روز



شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد از وضعیت آسفالت در محدوده خیابان کتاب، حدفاصل کتاب ۲ و ۴ انتقاد کرد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۹ ارجاع و برای مرمت آسفالت این منطقه اقدام شد.

عکس: درودی کارشناس راهبری ۱۳۷ در منطقه ۹

تاریخ مصرف ها چقدر حقیقی است؟

او در ادامه بیان می کند: چند روز بعد یکی از همسایه ها گفت که تخم مرغ هایی که آن ها نیز از همان فروشگاه زنجیره ای خرید کرده اند مشابه تخم مرغ های ما از درون فاسد شده است. این شهروند با طرح سؤالی می گوید: احتمالاً افراد زیادی مشابه من گرفتار این مدل تخم مرغ ها شده اند. اغلب مردم به دلیل شرایط کاری و دغدغه های که دارند گاه دیگر پیگیری این موارد نمی شوند. اما سؤال من و دیگر شهروندان این است که تاریخ درج شده روی بسته های تخم مرغ و دیگر مواد پروتئینی بسته بندی شده چقدر حقیقی است؟ مردم با سستی هزینه مواد پروتئینی را می دهند. مسئولان حداقل در این رابطه حساس باشند تا چنین محصولاتی سر از خانه مردم در نیاروند و با افراد قاطع برخورد کنند.

تخم مرغ آب رفته!

دغدغه شهروند دیگری کوچک بودن اندازه تخم مرغ هاست. به گمان او، تخم کبوتر به جای تخم مرغ عرضه شده است؛ یک بازار فروشگاهی در محدوده خیابان کلاهدوز، شانه تخم مرغی خریداری کردم که دو طرف آن با مقوا پلمب شده بود. اندازه تخم مرغ ها را نمی توانستم ببینم. اما به محض اینکه سربوش کاغذی آن را برداشتم از تعجب خشمگین شدم. شاید کمی بزرگ تر از تخم کبوتر و در خوش بینانه ترین حالت اندازه یک گردوی متوسط بود. در خرید بعدی تصاویر تخم مرغ ها را به فروشنده نشان دادم، پاسخ داد: ما تولید کننده نیستیم، عرضه کننده ایم! شرفی در خواستش را این گونه مطرح می کند:

خواسته ما از نهاد های نظارتی این است که سازمان غذا و دارو وزارت صمت یا بازرسی اصناف یا هر نهاد متولی و دست اندرکار با بازرسی از شعب این فروشگاه زنجیره ای و فروشگاه های مشابه، زمینه ای به وجود آورند که حتی یک مورد دیگر عرضه تخم مرغ غیر استاندارد تکرار نشود و در این باره سلامت مردم و جیبشان با تخم مرغ های آب رفته نشانه نرود.

بررسی می شود

فرخنده، از دست اندرکاران بازرسی و نظارت اصناف مشهد در پاسخ به توضیحات ارائه شده شهروندان با بیان اینکه محصولات پروتئینی نظیر تخم مرغ شرایط نگهداری دارند تا سالم بمانند، می گوید: اگر شهروندی محصولی مانند تخم مرغ را خریداری کرده باشد و روزها آن را در گرما و هوای آزاد بگذارد یا از تاریخ مصرف آن بگذرد، طبیعی است محصول مورد نظر دچار فساد و خرابی شود. اما اگر بعد از خرید محصول و نگهداری آن در شرایط مناسب تازه با فساد کل کالا روبه رو شد، قابلیت پیگیری دارد.

او در ادامه می افزاید: شهروندان به محض دیدن موارد این چنینی می توانند بلافاصله با شماره ۱۲۴ تماس برقرار کنند و با ارائه مدارک و مستندات یا مراجعه به اصناف شکایت خود را ثبت کنند تا پیگیری لازم انجام شود.

فرخنده با بیان اینکه مورد تخم مرغ های فاسد از فروشگاه مدنظر بررسی و پیگیری میدانی می شود، تأکید می کند: ارائه فاکتور خرید از واحد مربوط یا مدارکی که نشان دهد خرید از فروشگاه مزبور صورت گرفته ضرورت دارد تا پیگیری دقیقی انجام شود.

متصل نشدن به اگورهایسازی فاضلاب سبب انتشار بوی نامطبوع در برخی معابر است

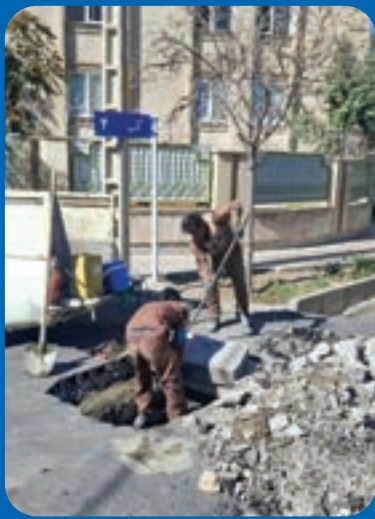


از انتشار بوی نامطبوع دانست و افزود: برای مدیریت فاضلاب و آب های سطحی، محلات مشهد به اگو متصل شده اند. از شهروندان تقاضا داریم که مسیر فاضلاب های خانگی به داخل کانال های شهری را مسدود نکنند و به طرح اگو متصل شوند. باین شرایط دیگر فاضلاب در سطح جد اول جاری نمی شود و مشکلات این چنینی شکل نمی گیرد.



میرکل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به شهروندان برای انتشار بوی نامطبوع کانال گفت: متأسفانه هدایت فاضلاب های خانگی توسط شهروندان محله مورد نظر به داخل کانال هدایت آب های سطحی علت اصلی انتشار بوی نامطبوع بوده است.

نجمی مقدم اتصال به اگورایکی از راهکارهای مؤثر برای جلوگیری



شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد از وضعیت آسفالت در محدوده خیابان کتاب، حدفاصل کتاب ۲ و ۴ انتقاد کرد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۹ ارجاع و برای مرمت آسفالت این منطقه اقدام شد.

عکس: درودی کارشناس راهبری ۱۳۷ در منطقه ۹