

شهردار مشهد مقدس در افتتاحیه چهارمین دوره «لیگ خلاقیت» با اشاره به سرمایه انسانی کم‌نظیر در مدیریت شهری، تأکید کرد

خلاقیت کارکنان، موتور محرک حل مسائل شهری



● خلاقیت، ضرورت اداره شهر است

شهردار مشهد در این مراسم با بیان اینکه خلاقیت کارکنان، موتور محرک حل مسائل شهری است، گفت: نمی‌توان با روش‌های قدیمی و سنتی شهر را اداره کرد و مجموعه



مدیریت شهری برای پاسخگویی به نیازهای جدید، ناگزیر از استفاده از ایده‌های نو و روش‌های خلاقانه است. محمدرضا قلندرشریف با اشاره به تغییر ماهیت جنگ‌های امروز نسبت به جنگ هشت‌ساله، حضور مردم در تجمعات شبانه را نمونه‌ای از شکل‌گیری یک الگوی نوآورانه در حوزه دفاع دانست و گفت: این اجتماعات حماسی، یک ظرفیت معنوی برای مقابله با دشمن ایجاد کرده‌اند.

وی با اشاره به سرمایه‌انسانی کم‌نظیر در مدیریت شهری ادامه داد: اگر خلاقیت و نوآوری در حوزه‌های مختلف وارد نشود، نمی‌توان با مسائل جدید مواجه شد. برای مثال، در حوزه جمع‌آوری پسماند، استفاده از روش‌های هوشمند این امکان را فراهم کرده است که حجم بالای زباله در شهر در مدت زمان کوتاهی جمع‌آوری شود.

● ارزش ایده‌های خلاقانه عملیاتی‌شدن است قلندرشریف با تأکید بر اینکه ایده‌های خلاقانه زمانی ارزشمند هستند که به مرحله اجرا برسند، اظهار کرد: اگر شهرداری مشهد از خلاقیت‌های مطرح‌شده به سمت اجرا حرکت نکند، از بسیاری از اقدامات عقب خواهد ماند. وی تصریح کرد: مشهد امروز در بسیاری از حوزه‌های شهری از برخی کلان‌شهرهای کشور جلوتر است و در عرصه بین‌المللی نیز علاوه بر عضویت در سازمان‌های مرتبط، در برخی دبیرخانه‌های سازمان‌های بین‌المللی، از جمله متروپلیس، مسئولیت دارد. شهردار مشهد با اشاره به راه‌اندازی دفتر خلاقیت و نوآوری شهرداری در سال ۱۴۰۳، افزود: پیش از راه‌اندازی این دفتر، فعالیت‌های حوزه خلاقیت به صورت جزیره‌ای انجام می‌شد، اما اکنون امکان جمع‌آوری و سامان‌دهی ایده‌ها و نوآوری‌ها فراهم شده است تا هر ایده در محل

مناسب خود مورد استفاده قرار گیرد.

● شناسایی ۵۰۰ مسئله برای شهر قلندرشریف از شناسایی پانصد مسئله در سامانه «شمس» خبر داد و گفت: از میان این مسائل، ۱۲۰ مسئله برای محور رقابت تیم‌های شرکت‌کننده در لیگ خلاقیت انتخاب شده است تا از طریق خلاقیت و نوآوری این تیم‌ها، راهکارهای مناسب برای حل آن‌ها ارائه و در صورت امکان در شهرداری مشهد اجرایی شود. وی ادامه داد: گاهی یک ایده بسیار کوچک می‌تواند هزینه بزرگی را در شهر کاهش دهد. جوانان ایرانی نیز خلاق و نوآور هستند و وقتی در چنین رویدادهایی در کنار یکدیگر قرار می‌گیرند، می‌توانند ایده‌های خود را بهتر پرورش دهند و برای اجرای آن‌ها راهکارهای مناسب‌تری ارائه کنند.

● ۶۰۰ نیروی خلاق، سرمایه شهرداری شهردار مشهد با اشاره به حضور ۱۲۰ تیم پنج‌نفره در دوره جدید لیگ خلاقیت، گفت: ششصد نفر از نیروهای توانمند، خلاق و نوآور شهرداری مشهد در این دوره حضور دارند و با محوریت ۱۲۰ مسئله شناسایی‌شده با یکدیگر رقابت می‌کنند. وی با تأکید بر اینکه دآوری این طرح‌ها باید عادلانه، کارشناسی و علمی باشد، افزود: این نیروها خودشان در وجودشان انگیزه و توانمندی ایده‌پردازی را دیده‌اند و این موضوع نشان می‌دهد که از توانمندترین نیروهای سیستم اداری کشور هستند. قلندرشریف با اشاره به حضور برخی مدیران شهرداری در بدنه دولت نیز اظهار کرد: بخشی از موفقیت این مدیران به دلیل برخورداری از خلاقیت و توان تصمیم‌گیری و اجرای سریع برنامه‌هاست. باید این سرمایه‌های انسانی را قدر بدانیم.

● مردم از طریق شهروار با برگزیدگان لیگ خلاقیت آشنا شوند

وی پیشنهاد کرد طرح‌ها و ایده‌های برتر لیگ خلاقیت در قالب کتابی منسجم منتشر و نام خالقان آن‌ها نیز در این کتاب ثبت شود. شهردار مشهد گفت: مردم باید بدانند بسیاری

از خدماتی که امروز در حوزه‌های مختلف شهری دریافت می‌کنند، حاصل ایده‌پردازی و خلاقیت نیروهای شهرداری است. قلندرشریف همچنین بر معرفی نیروهای خلاق شهرداری در رسانه‌ها تأکید کرد و گفت: لازم است با برگزیدگان لیگ خلاقیت در روزنامه شهروار گفت‌وگو شود تا مردم با این نیروها و ایده‌های آنان آشنا شوند.

● مراقبت از «برند نوآوری» مشهد

معاون برنامه‌ریزی و نیروی انسانی شهرداری مشهد نیز در این مراسم فعالان حوزه خلاقیت را از سرمایه‌های بزرگ مدیریت شهری دانست. جمال حسن‌بارانی گفت: افرادی که در لیگ خلاقیت شرکت کرده‌اند، ایده‌ها و تفکرات متنوعی دارند و اگر از این ظرفیت استفاده نشود، پیشرفت و نوآوری در حوزه‌های مختلف اتفاق نخواهد افتاد.

وی با اشاره به جایگاه مشهد در عرصه بین‌المللی، افزود: مشهد در کشور از شهرهای پیشرو در حوزه نوآوری شهری است و این موضوع با کمک نیروهای خلاق و نوآور شهرداری محقق شده است. اکنون بسیاری از شهرهای کشور به دنبال استفاده از نوآوری‌های مشهد هستند و باید مراقب باشیم این برند نوآوری شهری حفظ شود و توسعه پیدا کند. وی همچنین به عضویت مشهد در سازمان‌های بین‌المللی از جمله متروپلیس و بریکس پلاس اشاره کرد و گفت: مشهد در برخی بخش‌ها مسئولیت‌هایی در سطوح بین‌المللی نیز برعهده دارد.

● کارخانه نوآوری، خانه بیش از ۳۰ مجموعه دانش‌بنیان

مدیرکل دفتر خلاقیت و نوآوری شهری شهرداری مشهد نیز با تشریح اقدامات این دفتر گفت: کارخانه نوآوری شهری اکنون میزبان بیش از سی مرکز و شرکت

دانش‌بنیان است و بیش از دویست فریلنسر (ایده‌پردازان شخصی) در حوزه‌های مختلف در این مجموعه فعالیت می‌کنند. سعید قدرتی افزود: تاکنون حدود صد محصول قابل‌تجاری‌سازی در مشهد ارائه شده است که بسیاری از این محصولات در شهرداری مشهد تولید، استفاده و بهره‌برداری می‌شود. وی با اشاره به توسعه مراکز تخصصی نوآوری ادامه داد: نخستین مرکز نوآوری در حوزه خدمات شهری و محیط‌زیست راه‌اندازی شد و پس از آن مراکز هوشمندسازی، خلاقیت و نوآوری معاونت عمران و حمل‌ونقل، به‌ویژه در حوزه قطار شهری و مهندسی معکوس قطعات واگن‌ها، شکل گرفت. قدرتی گفت: همکاری با دانشگاه‌ها نیز توسعه یافته و مرکز نوآوری «خردشهر» در دانشگاه فردوسی راه‌اندازی شده است. مرکز عمران نیز فعالیت خود را آغاز کرده است و به‌زودی مرکز روان‌شناختی در دانشکده روان‌شناسی دانشگاه فردوسی راه‌اندازی خواهد شد.

● ثبت ۱۲ هزار پیشنهاد در نظام پیشنهادات

مدیرکل دفتر خلاقیت و نوآوری شهری شهرداری مشهد یکی دیگر از مأموریت‌های این دفتر را رصد داده‌های شهری بیان کرد و گفت: کارخانه نوآوری با همین رویکرد راه‌اندازی شد و از طریق رصدخانه شهری، داده‌های گسترده‌ای از سازمان فاوا و دیگر مجموعه‌های مرتبط در اختیار شهرداری قرار گرفته است. وی افزود: یکی دیگر از اقدامات دفتر خلاقیت و نوآوری، فعال‌سازی نظام پیشنهادات است که در سال گذشته بیش از ۱۲ هزار پیشنهاد در آن ثبت شد و بخشی از پیشنهادات‌های مصوب نیز به مرحله اجرا و بهره‌برداری رسیده است.

قابل ذکر است که ایده اصلی لیگ خلاقیت این است که مسائل واقعی شهرداری به عنوان مسئله به گروه‌های خلاق مدیریت شهری ارائه شود و آن‌ها برای حل این مسائل ایده بدهند. روال معمول نتایج‌گیری نیز به صورت طرح مسئله شهری و سپس ایده‌پردازی، تشکیل تیم، کار روی راه‌حل، ارائه به داوران، انتخاب ایده‌های برتر و امکان توسعه و اجرای ایده است.

رئیس کمیسیون توسعه و بهسازی توس شورای اسلامی شهر از کارنامه ۵ساله شورا می‌گوید

در کنار کارهای زودبازده، به توسعه زیرساخت‌های شهر توجه کردیم

بوستان سی‌هکتاری کرامت، بوستان ۳۳ هکتاری برکت، فاز نخست بوستان ۲۷ هکتاری جهان‌شهر، تکمیل بوستان رودپارک و ایجاد ۲۷ هکتار بوستان بانوان در قالب شش بوستان مجزا از جمله این اقدامات است. تبدیل آرامستان قدس به بوستان قدس نیز انجام شد.

بوستان سی‌هکتاری کرامت، بوستان ۳۳ هکتاری برکت، فاز نخست بوستان ۲۷ هکتاری جهان‌شهر، تکمیل بوستان رودپارک و ایجاد ۲۷ هکتار بوستان بانوان در قالب شش بوستان مجزا از جمله این اقدامات است. تبدیل آرامستان قدس به بوستان قدس نیز انجام شد.

● تدبیر برای سیراب شدن فضای سبز خرید ۱۱٫۲ میلیون مترمکعب پساب برای ۲۵ سال

آینده مشهد با هدف تأمین آب موردنیاز فضای سبز از جمله اقدامات مهم این دوره است. در کنار آن، توسعه فرصت‌های کشاورزی شهری و ایجاد بوستان‌های تخصصی کودکان نیز دنبال شده است.

● درباره حوزه خدمات شهری و مدیریت پسماند چه اقداماتی انجام شده است؟

ساخت چهار ایستگاه آتش‌نشانی و یک مرکز تعمیرگاهی، تأمین ۳۳۰ دستگاه ماشین‌الات تخصصی سنگین، تنظیف و خدمات شهری و ۲۹ چشمه سرویس بهداشتی پرتابل از جمله اقدامات این حوزه است؛ همچنین لندفیل اصولی و مهندسی به مساحت ۲۱ هکتار، کارخانه بازیافت خاک و پسماندهای عمرانی با ظرفیت ۲ هزار تن در روز و واحد بازیافت زیستی پسماندهای غذایی با رویکرد دانش‌بنیان احداث شده است.

● ساخت ۲۰۰ هزار مترمربع فضای ورزشی روباز در دوره فعلی مدیریت شهری

در خط ۴ مترو نیز حفاری از محدوده خیابان مهرمادر و خواجه ربیع تا میدان شهدا و ادامه مسیر به سمت طبرسی و شهرک باهنر در حال انجام است؛ همچنین قرارداد ساخت شصت دستگاه واگن جدید برای خط یک مترو منعقد شده است.

● دستاوردهای ویژه در حوزه عمران و تقاطع‌های غیرهمسطح

بله، در این دوره پروژه‌های متعددی به سرانجام رسید که از جمله آن‌ها می‌توان به پل مصلی، زیرگذر آزادی-جانیا، پل خلیج فارس، پل سرخس، پل قمر بنی‌هاشم^(ع)، پل آزادگان، پل دهرود، پل شهید میرزایی، پل فهیمه، پل آزادی^(ع)، پل زکشی، پل ابوطالب شرقی، پل خیام و پل و تقاطع انقلاب اشاره کرد. پل شهید نصیرزاده در شاهنامه و پل امام حسن^(ع) نیز در حال ساخت است و اجرای پنج کیلومتر بزرگراه سیدالشهدا^(ع) نیز در دستورکار قرار دارد.

● پیگیری‌های ویژه برای آسفالت و پیاده‌سازی

در دوره ششم، ۱۰ میلیون مترمربع روکش آسفالت در معابر اصلی و فرعی شهر اجرا شد؛ همچنین بیش از ۴ میلیون مترمربع پیاده‌رو سازی شهری با اولویت مناطق کم‌برخوردار و حاشیه شهر انجام گرفت.

● بوستان‌های بزرگی که به مشهد اضافه شد در این دوره ۵۶۱ هکتار فضای سبز جدید به شهر مشهد اضافه شد.

یادداشت

از ماشین حساب تا هوش مولد؛ کجای تاریخ ایستاده‌ایم؟

بسیاری از ما تصور می‌کنیم هوش مصنوعی فناوری نوظهوری است که تا کپهان در سال‌های اخیر متولد شده، اما واقعیت این است که مواجهه انسان با «ماشین» قصه‌ای چنددهه‌ای دارد. برای ما کارمندان مدیریت شهری که هدفمان رسیدن به چابکی سازمانی و توانمندسازی فردی است، فهم این سیر تاریخی یک ضرورت است. نه صرفاً یک مطالعه علمی، داستان از اواسط قرن بیستم میلادی و با پرسش معروف آلن تورینگ شروع شد: «آیا ماشین‌هایی می‌توانند فکر کنند؟» دهه ۱۹۵۰ تا ۱۹۷۰ میلادی، دوران خوش‌بینی اولیه و شکل‌گیری الگوریتم‌های پایه بود. اما به دلیل محدودیت پردازش و کمبود داده، هوش مصنوعی وارد دو دوره رکود شدید موسوم به «زمستان هوش مصنوعی» شد. در آن سال‌ها، سیستم‌ها صرفاً دستورات مبتنی بر قاعده (If/Then) را اجرا می‌کردند، دقیقاً مانند سیستم‌های اتوماسیون اولیه اداری که تنها وظیفه ثبت و ارجاع اسناد را بر عهده داشتند.

تحول واقعی با ظهور یادگیری ماشین (Machine Learning) و سپس یادگیری عمیق (Deep Learning) در دهه گذشته رخ داد. تحلیل داده‌های بزرگ ترافیکی، سیستم‌های هوشمند کنترل پایش تصویری و سامانه‌های مدیریت شهری مشهد محصول همین دوران هستند. در این مرحله، ماشین دیگر فقط مجری دستورات نبود، بلکه از روی الگوها و داده‌های گذشته «یاد می‌گرفت»، اما نقطه عطف اصلی که امروزه ابزار کار من و شما در بدنه شهرداری است، ظهور هوش مصنوعی مولد (Generative AI) است. اگر تا دیروز فناوری تنها توانایی تحلیل داده‌های ساختاریافته را داشت، امروز قادر به درک زبان طبیعی، نگارش متون اداری، خلاصه‌سازی گزارش‌های طولیل و ایده‌پردازی برای حل مسائل شهری است.

پیوند تاریخیچه با توانمندسازی کارمندان، چرا شناخت این سیر برای یک کارمند شهرداری اهمیت دارد؟ توانمندسازی واقعی زمانی رخ می‌دهد که ابزار مناسب در اختیار نیروی انسانی قرار گیرد تا وظایف تکراری و فرسایشی کاهش یابد.

دیروز ماشین‌ها فقط داده‌ها را ثبت می‌کردند و کارمند وقت خود را صرف بوروکراسی کند می‌کرد. امروز هوش مصنوعی مولد نقش یک دستیار تحلیلگر را ایفا می‌کند تا کارمند فرصت پیدا کند به وظایف اصلی خود، یعنی تصمیم‌گیری، خلاقیت و حل مسائل شهروندان بپردازد. ما امروز در زمستان هوش مصنوعی نیستیم، بلکه در عصر طلایی ابزارهای مولد ایستاده‌ایم. چابکی سازمانی دقیقاً از نقطه‌ای آغاز می‌شود که من و شما به عنوان کارمند، این تاریخچه را بشناسیم و از ابزارهای امروزی نه با ترس، بلکه با مهارت برای ارتقای کیفیت خدمت‌رسانی استفاده کنیم.

شهرداران

تکمیل پیاده‌رو سازی بولوار کرامت و شهید اسماعیل پور تا پایان آذرماه

پروژه پیاده‌رو سازی بولوار شهید اسماعیل پور با پیشرفت فیزیکی ۵۵ درصدی و پروژه پیاده‌رو سازی بولوار کرامت با پیشرفت فیزیکی ۶۵ درصدی در دست اجرا قرار دارد و تا پایان آذرماه تکمیل می‌شود و در اختیار شهروندان قرار می‌گیرد. پروژه پیاده‌رو سازی بولوار کرامت در قالب طرح پیش‌خوان زیارت حدفاصل میدان میامی (بولوار کرامت ۱۰) تا تقاطع سخاوت و امتداد آن در محور سخاوت تا خیابان شهید محمدرضا شامل می‌شود و برای اجرای آن ۱۳ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان اعتبار اختصاص یافته است. پروژه پیاده‌رو سازی بولوار شهید اسماعیل پور نیز در قالب طرح پیش‌خوان زیارت با احداث ۷ هزار و ۵۰۰ مترمربع پیاده‌رو در معبر بولوار شهید اسماعیل پور، حدفاصل بولوار شهید علیمردانی و تقاطع میبزرگ کوچک خان، در دست اقدام است که اعتبار ۲۶ میلیارد و ۹۰۰ میلیون تومانی برای این منظور اختصاص یافته است.

ارتقای زیرساخت‌های شهری در منطقه ۷

در راستای بهبود وضعیت معابر و تسهیل تردد شهروندان، عملیات اجرای ۲ هزار مترمربع روکش آسفالت در محدوده انتهایی خیابان احسان ۱۵ در حال انجام است. این اقدام بخشی از زنجیره خدمات مستمر شهرداری برای ارتقای سطح کیفی خدمات شهری در سطح منطقه است. باتوجه به اهمیت مدیریت صحیح رواناب‌های سطحی، ۱۵۰ متر طول جدول قاشقی در همین محدوده در حال اجراست؛ این پروژه که با هدف پیشگیری از تجمع آب‌های سطحی و حفظ ماندگاری آسفالت صورت می‌گیرد، توسط نیروهای تلاشگر و متخصص اداره فنی و عمران منطقه ۷ با بهره‌گیری از تجهیزات مناسب پیش می‌رود. تلاش ما بر این است که پروژه‌های عمرانی با بالاترین استاندارد و در کمترین زمان ممکن به بهره‌برداری برسند.

برگزاری نخستین دوره مسابقات فوتبال گل کوچک بانوان منطقه ۱۰

نخستین دوره مسابقات فوتبال گل‌کوچک بانوان این منطقه در هفدهمین دوره المپیاد ورزشی محلات برگزار شد. این مسابقات در قالب هفدهمین دوره المپیاد ورزشی محلات با حضور چهل تیم در دو رده سنی خردسالان (هشت تا یازده سال) و نونهالان (یازده تا چهارده سال) در چمن مصنوعی بانوان شاهد برگزار شد. با پایان یافتن این رقابت‌ها در رده نونهالان، تیم علم و اخلاق با غلبه بر حریفان در سکوی نخست ایستاد و تیم‌های طبیی و آوان به‌ترتیب در جایگاه دوم و سوم قرار گرفتند.

در شهر

مدیریت هوشمند ۵ هزار و ۲۰۰ فضای پارک حاشیه‌ای در طبقه

همکاری شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی با شهرداری طبقه برای مدیریت یکپارچه پارکینگ‌های حاشیه‌ای شهر طبقه آغاز شد. با امضای تفاهم‌نامه همکاری میان شهرداری طبقه و شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی، زمینه برای مدیریت هوشمند و یکپارچه بیش از ۵ هزار و ۲۰۰ فضای پارک خودرو در شهر طبقه فراهم می‌شود. این همکاری می‌تواند علاوه بر سامان‌دهی و مدیریت بهتر فضاهای پارک، زمینه‌ساز سهولت استفاده شهروندان از خدمات پارکینگ و کاهش فرایند‌های غیرضروری برای استفاده کنندگان باشد.



تکنم نپیل
رئیس اداره کارشناسی نظام
اداری شهرداری مشهد



شهردار منطقه ۵
مصطفی آذر



شهردار منطقه ۷
رضا دلاوری



شهردار منطقه ۱۰
وحید رحمتی‌نژاد



مرتضی چشمتی
مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات
ترافیکی شهرداری مشهد