## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### شهرداری

**شیردل-** مشکل، ناهماهنگی ناوگان حمل‌ونقل داخل شهری مشهد است. مترو تا ساعت ۱۰، ۱۱شب کار می‌کند. اما متأسفانه اتوبوس‌ها تا ساعت ۸:۳۰شب فعال هستند این چند ساعت اختلاف و نبود اتوبوس باعث می‌شود مردم داخل ایستگاه‌های اتوبوس سرگردان باشند. چرا ساعت سرویس‌دهی مترو و اتوبوس یکسان نمی‌شود تا مردمی که از مترو پیاده می‌شوند بتوانند از اتوبوس برای ادامه مسیر استفاده کنند؟

**۵۹۷... ۰۹۱۵-** ابتدای بزرگراه پیامبر اعظم (ص)، حد فاصل پیامبر اعظم (ص) ۱ تا ۳، نیازمند احداث کندرو و عقب‌نشینی ملک مربوط است تا گره ترافیکی ابتدای جاده آسیایی برطرف شود.

**۵۹۷-۰۹۱۵...** پس از افتتاح چپ‌گرد غیرهم‌سطح میدان شهید فهمیده، در یک اشتباه طراحی عجیب، مسیر خروجی میدان فهمیده به باند تندرو بزرگراه چراغچی در مسیر میدان امام حسین (ع) به‌کلی مسدود و حذف شد. در چنین شرایطی، بار ترافیکی سنگین دور میدان فهمیده به سمت کندرو بزرگراه چراغچی کشیده و در نهایت وارد میدان خیام می‌شود و پس از آن به لاین تندرو بزرگراه می‌رسد. این موضوع سبب ایجاد ترافیک سنگین در میدان خیام و نیز در طول کندرو بزرگراه چراغچی، در حد فاصل میدان فهمیده تا خیام، می‌شود.

**۱۴۰-۰۹۳۰...** لطفا درباره تفکیک واگن‌های آقایان و بانوان فکری بیندیشید. با توجه به شرایط و اوضاع اجتماعی جامعه می‌طلبد این موضوع بیشتر رعایت شود. ای کاش قطار شهری یک واگن کامل مختص آقایان و یک واگن کامل برای بانوان درنظر بگیرد.

**گروسی-** در بولوار حر حتی یک متر هم از متروی این منطقه خاک برداری نشده است؟ خواستم از این همه توجه شورای شهر فعلی به این محدوده از شهر تشکر کنم.

**۱۵۸... ۰۹۳۶-** از بین حدود دویست دستگاه اتوبوس جدید در شورای فعلی فقط یک دستگاه به شرق مشهد تعلق گرفت. این اتوبوس نیز همان روز دوم به خطوط بالای شهر منتقل شد. بنابراین تعداد صف دستگاه اتوبوس به خطوط شرق مشهد (بولوار حر) منتقل شد.

**۵۱۷... ۰۹۳۷-** ایستگاه اتوبوس در خیابان امام خمینی (ره) مقابل کتابخانه شریعتی نیمکت برای نشستن مسافر ندارد. لطفا پیگیری کنید.

### شهرآرا

**شهروند-** درباره خبر آلایندگی هوای مشهد که در شهرآرا منتشر شد، اگر امکان دارد به آقای اسماعیلی، مسئول امور پایش شهرداری مشهد، که خبر فوق از قول ایشان منتشر شده بود، بگویید سهم عمده در آلایندگی هوای مشهد مربوط به ماشین‌های شخصی نیست. من ماشین شخصی دارم، اما سعی می‌کنم برای تردد از اتوبوس استفاده کنم؛ ولی وقتی باید ۵۰ دقیقه در ایستگاه منتظر یک اتوبوس بمانم، هیچ عقل سلیمی قبول نمی‌کند که از ماشین شخصی استفاده نکنم. همچنین در پایانه فردوسی واقع در میدان بوعلی، که من از ایستگاه‌های آن برای رفت‌وآمد و استفاده از اتوبوس استفاده می‌کنم، در ۹۰ درصد مواقع اتوبوس‌ها و مینی‌بوس‌های مستقر با وجود توقف حداقل ۲۰ دقیقه‌ای، روشن هستند. البته در تمام ایستگاه‌های این محدوده بنرهایی مبنی بر خاموش کردن در زمان توقف نصب شده است اما گوش شنوایی نیست.

### راه و شهرسازی

**۶۸۰... ۰۹۱۵-** روزنامه شهرآرا، از شما تقاضا دارم در مورد آزادراه مشهد باغچه (ملک‌آباد) گزارشی تهیه کنید. واقعا تا چه زمانی قرار است در این بزرگراه از مردم پول بگیرند؟ هر سال مبلغ آن را زیاد می‌کنند. شنیده بودم این بزرگراه با همت بانک ملی درست شده است و بانک تا چهارده سال عوارض آن را دریافت می‌کند. اکنون چهارده سال از افتتاح این بزرگراه گذشته است و طرح باید آزاد شود نه اینکه هر سال به مبلغ آن اضافه شود.

### تأمین اجتماعی

**۷۱۸... ۰۹۳۷-** چرا تأمین اجتماعی معوقات بازنشستگان تأمین اجتماعی را واریز نمی‌کند؟

ذره‌بین

## پیگیری برای رفع تاریکی معابر در شهرک شهید رجایی

**فاطمه غلامی|** یکی از شهروندان ساکن شهرک شهید رجایی با ارسال پیامی به ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از خاموشی معابر در محدوده حر ۹ (حد فاصل معقول ۱۱ و ۱۳) گلایه کرد. این شهروند در پیام خود ضمن اشاره به پیگیری‌های بی‌نتیجه از طریق تماس با شرکت برق، تصریح کرد که به دلیل سوختگی لامپ‌های معبر این محدوده پس از غروب آفتاب در تاریکی مطلق فرو می‌رود که این امر علاوه بر ایجاد فضایی ناامن، رفت‌وآمد اهالی را نیز با دشواری جدی روبه‌رو می‌کند. در پی پیگیری «صدای مردم» درباره این مشکل، حسن نژاد، سخنگوی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، ضمن بررسی وضعیت روشنایی این منطقه، علت این خاموشی را نقص فنی لامپ‌ها بیان کرد. حسن نژاد در پاسخ به مطالبه شهروندان گفت: علت خاموشی معبر، نیم‌سوز شدن لامپ روشنایی است. وی در ادامه افزود: در همین راستا، دستور پیگیری صادر شده و به مدیر منطقه مربوط اعلام می‌شود تا جهت تعویض فوری لامپ و رفع مشکل روشنایی این محدوده اقدام کند.

آگهی فراخوان عمومی (شناسایی) | ایجاد مرکز معاینه فنی خودرو سبک (ثابت)

شهرداری مشهد با نمایندگی سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل در نظر دارد در راستای خدمات رسانی به عموم شهروندان نسبت به راه اندازی سه مرکز معاینه فنی خودرو های سبک (ثابت) با ظرفیت هر یک حداکثر دو خط، براساس دستورالعمل ماده ۳ آئین نامه اجرایی نحوه انجام معاینه و صدور برگ معاینه فنی خودرو مصوب سال ۱۳۹۵ ابلاغی از سوی وزارت کشور و همچنین نامه شماره ۴۸۳۵۵ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۴ ابلاغی از سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور اقدام نماید.

لذا از کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط که توانایی اجرای موضوع فراخوان را دارند دعوت می گردد پیشنهادات و مدارک مورد نیاز را حداکثر تا ساعت ۱۳:۰۰ روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۱۴ به نشانی انتهای بلوار فدائیان اسلام- طبقه همکف- دبیرخانه سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل تحویل نمایند.

همچنین به منظور اطلاع از مشخصات و استانداردهای لازم برای احداث مرکز معاینه فنی( سبک) ثابت، آدرس اینترنتی https://traffic.mashhad.ir در دسترس می باشد. شرکت کنندگان می توانند به منظور کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۵۱۳۱۲۹۸۸۰۴ تماس حاصل فرمایند.

لازم به ذکر است این آگهی صرفا به منظور شناسایی افراد حقیقی و حقوقی و همچنین ارزیابی مدارک و سوابق آنان بوده و هیچ گونه تعهدی برای شهرداری مشهد درخصوص اعطای موافقت اصولی احداث مرکز معاینه فنی سبک (ثابت) ایجاد نخواهد کرد.

سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل

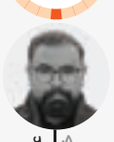
روایت چهار ساعت گفت‌وگوی بی‌واسطه مردم با مسئولان در فرمانداری مشهد

# آقای فرماندار پشت میز پاسخ‌گویی



عکس: پایگاه اطلاع‌رسانی فرمانداری مشهد

گزارش



علی بابازاده
خبرنگار

**دیدار مردمی دوشنبه فرمانداری مشهد، این بار میزبان مطالباتی بود که از دل حاشیه‌ها، روستاهای الحاقی و شلوغ‌ترین معابر این کلان شهر برخاسته بود؛ از کابوس فاکتورهای میلیونی اداره برق برای اهالی محروم روستای چشمه پونه در امتداد بولوار نماز گرفته تا سرگردانی زائران و مجاوران پای خودپردازهای خالی از اسکناس میدان شهدا. در این نشست چهار ساعته، سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، به همراه معاونان، مدیران اجرایی و رؤسای دستگاه‌های خدمت‌رسان، پشت میزهای پاسخ‌گویی مستقر شدند تا بی‌واسطه، شنونده گره‌های کوری باشند که ماه‌ها و گاهی سال‌ها در دالان‌های پیچیده اداری معطل مانده است.**

**کابوس نوسازی انشعاب شهری:** مردی میان‌سال با دست‌هایی پینه بسته و پوشه‌ای که قبوض رنگ‌ورورفته دهه ۸۰ در آن به چشم می‌خورد، مقابل میز فرماندار می‌نشیند و می‌گوید: آقای فرماندار، ما در روستای چشمه پونه، در محدوده بولوار نماز زندگی می‌کنیم. سال ۱۳۸۵ پول واریز کردیم، ثبت‌نام کردیم و برق هم داریم؛ ولی حالا اداره برق کنتورهای ما را قدیمی می‌داند و به دلیل غیرمجاز بودن، گفته است باید نوسازی شوند. من کارگر ساده‌ام؛ مگر چقدر درآمد ماهانه دارم که بتوانم ۴۰ میلیون تومان برای تعویض کنتور پرداخت کنم؟ ما حتی برای نان شب مانده‌ایم؛ بعضی از اهالی آن روستا هم همین وضعیت را دارند.

**فرماندار:** دستور داده شد تا معاونت هماهنگی امور عمرانی فورا با مدیریت برق منطقه جلسه‌ای برگزار کند. نخست اینکه هیچ انشعابی نباید به دلیل ناتوانی در پرداخت قطع شود. دوم اینکه هزینه‌ها باید بر مبنای جدول تعرفه‌های حمایتی محاسبه و دریافت ما به‌التفاوت آن، در صورت امکان، متناسب با شرایط به‌صورت اقساط و بدون سود در نظر گرفته شود. نتیجه نیز باید ظرف یک هفته به حوزه فرمانداری گزارش شود.

**جوان سی‌ساله و بن‌بست انگیزه:** سلام آقای فرماندار، من سی‌ساله‌ام. نه سابقه دارم، نه اهل خلاف. مدرک تحصیلی دارم؛ اما صبح تا شب دنبال کار می‌گردم. مدتی است پیگیرم در ایران خودرو خراسان، در خط تولید یا هر بخش دیگری که امکانش باشد، استخدام شوم و از این بابت مشکلی ندارم. من الان رسما بیکارم و از شرمندگی، رویم نمی‌شود توی چشم خانواده‌ام نگاه کنم.

**فرماندار:** باید واقع‌بین و قانون‌مدار باشیم. فرمانداری اختیاری برای سفارش خارج از ضابطه یا نقض فرایند جذب آزمونی در صنایع ندارد و هرگونه توصیه نامتعارف، تضییع حق صدها جوان دیگر است. اما شما را رها نمی‌کنیم. اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی موظف است مشخصات و مهارت‌های شما را در سامانه جست‌وجوی شغل ثبت و برای مراکز صنعتی معرفی‌نامه صادر کند.

**درخواست جهیزیه نو عروس:** من مادرم، سرپرست خانواده‌ام و مستأجر. سال‌هاست تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی هستم. دختر دم‌بخت دارم؛ همه چیز گران شده و جهیزیه‌اش مانده است. داماد و خانواده‌اش طعنه می‌زنند و آبرویم دارد در فامیل می‌رود. پول پیش خانه‌ام را هم صاحب‌خانه دوبرابر کرده است.

**فرماندار:** حفظ کرامت و آبروی خانواده‌های تحت پوشش خط قرمز ماست. از کمیته امداد پیگیریم تا یک فقره وام قرض‌الحسنه ضروری پس از بررسی شرایط در صورت صلاح‌دید به آن‌ها اختصاص داده شود. نباید کار خرید جهیزیه نوعروسان معطل بماند.

**برزخ هویت:** من نه کارت ملی دارم نه شناسنامه. پدر و مادرم هم به دلیل محرومیت و دوری از مرکز اصلا شناسنامه نگرفتند و حالا فوت شدند. ولی عموی من شناسنامه دارد، ثبت احوال قبول نمی‌کند. باید تست DNA بدهم تا نسب ثابت شود. هزینه آزمایشگاه از طرفی زیاد است، از طرفی دیگر روند اداری آن سال‌ها زمان‌بر است تا نوبت من شود.

**فرماندار:** مسئله هویت شوخی‌بردار نیست چون با نظم عمومی و امنیت ملی گره خورده است، اما تعلل اداری هم پذیرفتنی نیست. نماینده ثبت‌احوال و شورای تأمین در جلسات موضوع را باید بررسی کنند تا با توجه به دارا بودن اسناد هویتی در بستگان درجه دو (عمو)، تسریع در معرفی به پزشکی قانونی برای تست دی‌ان‌ای انجام شود.

**عابربانک بدون پول نقد:** دیروز تمام بافت اطراف حرم و کل میدان شهدا را زیر پا گذاشتم. بیش از ۱۰ تا باجه دستگاه خودپرداز رفتم؛ هیچ‌کدام یک ریال پول نقد نداشتند، مردم و زائرانی که برای کرایه ماشین، پول نقد می‌خواستند سردرگم بودند. چرا در شهری که سالانه ۳۰ میلیون زائر دارد، بانک‌ها اسکناس تزریق نمی‌کنند؟

**فرماندار:** موضوع به شورای هماهنگی بانک‌ها ارجاع خواهد شد تا این مسئله را بررسی و علت آن را به فرمانداری گزارش کنند تا برای رفع آن اقدام شود.

**گره خانه‌های سازمانی:** من کارمند رسمی راه‌آهن مشهدم. چهار فرزند دارم. طبق ماده ۶ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، مصوب مجلس، دستگاه‌ها موظفند کارکنانی را که صاحب فرزندان بیشتر هستند در اولویت واگذاری خانه‌های سازمانی قرار بدهند. اما اداره ما قانون را دور می‌زند و گفتند خانه‌ها شامل حال شما نمی‌شود.

**فرماندار:** قانون مجلس صریح و لازم‌الاجراست و هیچ مدیرکلی حق اجتهاد در برابر نص قانون را ندارد. دفتر بازرسی و امور حقوقی فرمانداری همین امروز مکاتبه‌ای با مدیرکل راه‌آهن انجام می‌دهد؛ اولویت واگذاری مسکن سازمانی باید دقیقا منطبق بر شاخص‌های جمعیتی مندرج در ماده ۶ بازبینی شود.

**دهک‌بندی یارانه:** آقای فرماندار، دهک درآمدی من ۴ بود. پارسال ۲۰۰ میلیون تومان وام اشتغال خرد گرفتم و یک کارگاه کوچک سفال‌گری راه انداختم. حالا سیستم، به دلیل همین وام، مرا در دهک بالاتر قرار داده و یارانه‌ام قطع شده است. از طرف دیگر، در این شرایط و با بحران‌های منطقه‌ای و جنگ، بازار گردشگری هم خوابیده است؛ از عید تا حالا حتی پنج کاسه سفالی هم نفروخته‌ام. نه توان پرداخت قسط دارم و نه سرمایه در گردش؛ کارگاهم در آستانه تعطیلی است.

**فرماندار:** موضوع را به کارشناس اداره کل مربوط ارجاع دادیم تا بررسی شود، همچنین برای مشاغل خانگی و کارگاهی با حضور نماینده اداره کار و کارپابی در جلسه ملاقات مردمی، موضوع را در اولین جلسه بررسی خواهیم کرد.

**مادری هفتاد ساله در تنگنای درمان:** همسرم خودش درگیر سرطان است. حالا مادرشوهرم هم که هفتاد سال دارد، بیمار شده و دکترها به سرطان بدخیم مشکوک شده‌اند. اما این بنده خدا در روستاهای مرزی متولد شده و هیچ‌وقت برایش شناسنامه نگرفته‌اند. بیمارستان‌ها بدون کد ملی نه بستری می‌کنند و نه داروی شیمی‌درمانی می‌دهند و هزینه‌ها به‌صورت آزاد سر به فلک کشیده است.

**فرماندار:** روند دریافت شناسنامه زمان‌بر است، اما موضوع به معاون امنیتی ارجاع شده است تا هرچه سریع‌تر فرایند اداری را برای متقاضی توضیح دهد و در صورت امکان، زمینه تسهیل کار را فراهم کند.

دریافت پیامک‌های مشکوک مالیاتی مردم را سردواهی جعلی یا حقیقی بودن پیام‌ها قرار می‌دهد

# سایت اصلی سازمان مالیات کشور درگاهی قابل اعتماد برای مردم






انسیه شهرکی
خبرنگار

آیا پیامک‌های دریافتی شما معتبر است؟ این روزها بازار پیامک‌های جعلی داغ است؛ از حذف یارانه تا ابلاغیه‌های قضایی. حالا نوبت به «سامانه مؤدیان» رسیده است تا سودجویان با سوءاستفاده از پیچیدگی‌های نظام مالیاتی، جیب مردم را نشانه بگیرند.

طی هفته‌های اخیر، موج جدیدی از پیامک‌ها با ادبیات اداری و رسمی برای شهروندان ارسال شده است. محتوای این پیام‌ها اغلب مشترک است: «در اسرع وقت نسبت به اخذ گواهی امضای خود (مخصوص سامانه مؤدیان مالیاتی) از سایت govahit.ir اقدام کنید.» پیام‌هایی که با چاشنی «لغو ۱۱» و وعده‌هایی برای جلوگیری از جریمه‌های سنگین، تلاش می‌کنند شهروندان را به سمت درگاه‌های پرداخت جعلی هدایت کنند.

**نمی‌دانیم به چه کسی اعتماد کنیم**

بسیاری از شهروندان که این پیامک‌ها را دریافت کرده‌اند، در دو راهی ترس از جریمه و احتمال کلاهبرداری گرفتار شده‌اند.

رضا خزاعی، یکی از کارمندان سازمانی دولتی، در گفت‌وگو با صدای مردم شهرآرا می‌گوید: پیامکی برای من آمد که نوشته بود اگر گواهی امضای الکترونیک نگیرم، مالیاتم چند برابر می‌شود. در این پیامک لینک سایتی نیز ارسال شده بود. با اینکه شک داشتم، ترسیدم که واقعا جریمه شوم؛ چون محتوای آن به سبک و سیاق سازمانی و اداری بود. علاوه بر آن، پیامک ارسالی جزئیاتی مشابه پیام‌های اداری و گزینه لغو داشت؛ بنابراین مردد مانده بودم چه کنم.

انتهای پیام او دغدغه‌ای است که برای بسیاری از مردم پیش می‌آید: در چنین شرایطی ممکن است مردم فریب پیامک‌های جعلی را بخورند. ای کاش راهکاری وجود داشته باشد تا مردم بتوانند تفاوت پیامک‌های جعلی و اصلی را متوجه شوند. شهروند دیگری هم که همین پیام را دریافت کرده است، می‌گوید: واقعا این پیامک‌های مشکوک که هر روز برای مخاطبان می‌آید، امنیت روانی ما را بر هم زده است. یک روز فایل پی‌دی‌اف اداری می‌فرستند که دستورالعمل جدید را ارائه داده و روز دیگر پیامک‌های مالیاتی. سؤال من این است که این افراد چگونه برای ارسال چنین پیام‌هایی به شماره‌های مردم دسترسی دارند؟ این وضعیت سردرگمی مؤدیان را در پی داشته است؛ مؤدیانی که علی‌رغم آشنایی با ضرورت‌های قانونی سامانه‌های مالیاتی، نمی‌توانند پیام اصلی را از جعلی تشخیص دهند و نگران‌اند که مبادا با نادیده گرفتن این پیامک‌ها، دچار تبعات حقوقی یا مالیاتی شوند.

**توجه شهروندان فقط به سرشماره‌های مورد اعتماد باشد**

در پی این نگرانی‌ها، علی شعبانی، رئیس اداره روابط عمومی امور مالیاتی خراسان رضوی، ضمن هشدار جدی نسبت به فعالیت سایت‌ها و درگاه‌های جعلی، مسیر تشخیص پیامک‌های قانونی از کلاهبرداری را شفاف می‌کند.

شعبانی با تأکید بر اینکه سازمان امور مالیاتی هیچ‌گونه پیامک ترویجی یا درخواست وجه از طریق لینک‌های متفرقه ارسال نمی‌کند، می‌افزاید: تنها پیامک‌های ارسالی با سرشماره‌های رسمی و لاتین که با نام مالیات یا عنوان رسمی سازمان امور مالیاتی ارسال می‌شوند، برای شهروندان قابل اعتنا و پیگیری هستند.

وی در ادامه تصریح می‌کند: هرگونه پیامکی که شهروندان را به لینک‌های غیررسمی، سایت‌های متفرقه یا درگاه‌های پرداخت ناشناس هدایت کند، قطعا فریبکارانه است.

**بررسی اصالت پیام از درگاه‌های معتبر**

از تمام مؤدیان عزیز درخواست داریم قبل از هرگونه اقدام مالی یا وارد کردن اطلاعات هویتی و بانکی، اصالت پیامک را از طریق درگاه ملی خدمات مالیات my.tax.gov.ir بررسی کنند و به هیچ عنوان بر روی لینک‌های ارسالی در پیامک‌های ناشناس کلیک نکنند.

رئیس اداره روابط عمومی امور مالیاتی خراسان رضوی با اشاره به اینکه پیامک با عنوان (MALIAT) برای مؤدیان ارسال می‌شود، تأکید می‌کند: بهترین راهکار اکنون، نادیده گرفتن و حذف فوری این پیامک‌هاست. اگر ابهامی درباره وضعیت پرونده مالیاتی خود دارید، تنها به وب سایت اصلی سازمان امور مالیاتی کشور مراجعه کنید و از باز کردن هرگونه لینکی که در پیامک‌های مشکوک برای شما ارسال می‌شود، خودداری کنید.