

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا Shahraranews@Shahrad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

نظام دوست - خواستم از

این طریق از شهرآرا بابت پیگیری روشنایی معابر شهید آرمون از طرف خودم و اهالی محله تشکر کنم. شرکت برق لامپ های معابر را تعویض کرد و این تعویض سبب شد روشنایی محل در طول شب کیفیت خوبی پیدا کند. خدا قوت به مسئولان محترم شرکت برق منطقه.

شهرداری

۰۳۵۴...۰۹۳۵- شهرداری منطقه ۱۰، کوچه ابرار ۱۰ محل تردد دانش آموزان چندین مدرسه و عابران زیادی است. با توجه به اینکه این کوچه پیاده رو ندارد، تاخت و تاز خودروها، جان دانش آموزان و عابران پیاده را تهدید می کند، لطفا چاره ای بیندیشید.

اقتصادی

گروسی - صادرات محصولات اصلی و اساسی مثل سیب زمینی، هندوانه، گوجه فرنگی، خربزه، پیاز و... در این شرایط بی آبی کشورمان صادرات آب محسوب می شوند. درحالی که صادرات این محصولات بر مصرف عامل گرانی سبذ غذایی مردم است و طبق مصوبات قبلی مجلس شورای اسلامی صادرات این محصولات با این شرایط غیرقانونی است. به جای

هفت روز
با ۱۳۷

گزارش عملکرد مردمی سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد

فاطمه غلامی | در هفته ای که گذشت، ۱۳ هزار و ۱۳۱ درخواست و پیام مردمی توسط سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد دریافت و بررسی شد. از این تعداد پیام دریافت شده مردمی، تعداد ۵ هزار و ۷۵۹ پیام مردمی با پاسخ گویی سریع همراه شد. پیام های قابل پیگیری نیز ۴ هزار و ۸۷۴ مورد بود. در این باره ۲ هزار و ۴۹۸ پیام نیز به صورت صوتی اطلاع رسانی شد.

در میان مناطق سیزده گانه، منطقه ۲ با ۱۴۰۶ درصد بیشترین تعداد پیام را به خود اختصاص داد. سازمان اتوبوس رانی نیز با ۱۲ درصد از کل پیام ها، بیشترین سهم را در درخواست های مردمی به خود اختصاص داد.

بیشترین دغدغه شهروندان در مناطق مختلف، حول محور رفت و روب، نظارت بر ساخت و سازها و نگهداری فضای سبز بود. همچنین ۹۸ درصد از پیام هادر موعد مقرر از سوی مسئولان پاسخ داده شد.

در بخش باز خورد سنجی، نتایج نشان می دهد که برای ۵۴ درصد پیام ها اقدامات و رسیدگی لازم انجام گرفته. برای ۱۴ درصد پیام ها زمان مشخص به منظور انجام کار تعیین شده. همچنین ۳۱ درصد پیام ها در لحظه پاسخ گویی شده است.



پرسش و پاسخ

شرکت آب

آیامی توان کنتور آب را تعمیر کرد؟

هرگونه دست کاری در کنتور و اتصالات مربوط به آن ممنوع است.

برای واگذاری انشعاب آب در صورت نبود سند یا وکالت چگونه می توان اقدام کرد؟
بارائه قولنامه و تکمیل فرم تعهد نامه محضری می توان اقدام کرد.

درخواست انشعاب برای افرادی که به سن قانونی نرسیده اند چه صورت است؟
قیم قانونی بامدارک شناسایی معتبر و ارائه تعهد نامه محضری می تواند اقدام کند.

نحوه فروش انشعاب فاضلاب برای ملک چند واحدی با مالکان متعدد به چه صورت است؟
در زمان فروش انشعاب فاضلاب کل صورت حساب صادره برای تمام ملک باید توسط متقاضی تسویه شود.

در بازدید سرزده شهرآرا از شعب تأمین اجتماعی مشهد چالش های ادغام شعب و برون سپاری خدمات به بخش خصوصی از سوی مردم مطرح شد

از ادغام پر ابهام تا پولی شدن خدمات

مدیرکل تأمین اجتماعی استان: آسیب شناسی طرح تجمیع شعب را به سازمان تأمین اجتماعی اعلام کردیم



ماجرای از ادغام شعب تأمین اجتماعی در مشهد آغاز می شود. طرحی که به گفته دست اندرکاران سازمان تأمین اجتماعی، برای ادامه سیاست های تحول دیجیتال، توسعه خدمات دولت الکترونیک، بهبود فرایند خدمت رسانی و ارتقای بهره وری در سازمان تأمین اجتماعی صورت می گیرد. به گفته دست اندرکاران سازمان تأمین اجتماعی، این برنامه، کشوری بوده و استان خراسان رضوی نیز جزو استان هایی به شمار می آید که آن را عملی کرده است. طبق این طرح، شعبه های این سازمان در مشهد ادغام و از خرداد همه خدمات این شعبه ها به صورت متمرکز اجرا می شود. حالا از نظر شهروندان، این ادغام پرایشان دردسرساز شده است. بخشی از این چالش ها مربوط به خدمات ناکافی و نظام اداری خسته کننده برگرفته از ادغام شعب، کلافگی کارکنان شعب که فشار کاری را تحمل می شوند و سایر پیامدها است. به نظر می رسد با طرح این نکات از سوی مردم و حتی کارکنان شعب ادغام شده، این طرح به بازنگری نیاز داشته باشد. در پایش میدانی و بازدید ی سرزده پای در ددل شهروندان و ارباب رجوع ها در شعب مختلف سازمان تأمین اجتماعی مشهد می نشینیم.

است که برای مردم مکافات شده است.

چالش های رفت و آمد برای بیمه شگان این شهروند در ادامه بیان می کند: من کارگر هستم و برای کار اداری باید از داخل شهر به این شعبه بیایم. وسیله نقلیه هم ندارم و تاکسی های اینترنتی هم بسیار گران هستند. اگر پرونده ای در بیمه داشته باشیم که نیاز به پیگیری طولانی و مراجعه های زیاد باشد باید از کار و زندگی برنیم و کل وقت قزمان را برای آمد و شد در این مسیر بدهیم. این کار یعنی نادیده گرفتن حق و حقوق شهروندان بیمه شده ای مثل من که با وسیله نقلیه ندارند یا کهن سال هستند و بیمار و رنج دوری راه رانمی توانند تحمل کنند. حرف مرد که تمام می شود، دقایقی در لباس ارباب رجوع پشت در اتاق می نشینم تا شاهد عینی رف و رجوع مراجعات مردی از سوی اپراتور باشم. یکی از آن ها می گوید: خدا را خوش نمی آید بابت سؤال و جواب هایول از ما گرفته شود. این فضاهایی که در ادارات تشکیل می شود برای هر ثبت نام یا کاری که با سامانه انجام می دهند هزینه می گیرند. واگذاری امور بیمه به بخش

خصوصی چهره این سازمان را مخدوش و مردم را به آن ها بدبین می کند.

فشار مضاعف کارکنان مقصد، شعبه دیگری در بولوار وکیل آباد است. پد ری سال خورده که متوجه می شود پیگیر ماجرای ادغام شعبه هستیم، بی آنکه خودش را معرفی کند، می گوید: فرزند م کارمند یکی از بازنشسته می خواستم از مسئولان این سازمان بپرسم آیا برای ادغام شعب بیمه تأمین اجتماعی فکر کرده اند؟ این مرد موسیبد در ادامه سؤال خود را بیشتر توضیح می دهد: خیلی خوب است که ادارات ما رو به جلو حرکت کنند. اما اول باید بستر آن مهیا باشد و آمادگی لازم و نیروی انسانی کافی و هزارویک تدارک ضروری لحاظ شود. این جابه جایی ها و تجمیع ها به بهانه صرفه جویی های مالی، دقیقاً شبیه این است که مشکلات را از یک نقطه به نقطه دیگر منتقل کنیم.

او در ادامه بیان می کند: صف طولانی ارباب رجوع یک بخش این اقدام نسجیده است. طرف دیگر ماجرا کارکنانی هستند که باید کار چند نیرو را انجام دهند. این روش و اقعا درست نیست. رفتارهای این چنینی سبب فرسایش جسمی، روحی و روانی کارمندانی مانند فرزند من می شود. این موضوع ادغام شعب، فشار مضاعف کاری بر کارمندان وارد کرده است و در بلند مدت هزینه های پنهان بیشتری روی دست سازمان می گذارد.

گلایه از برون سپاری خدمات مقصد بعدی، شعبه ۵ تأمین اجتماعی در خیابان مصلی است. جمعیت ایستاده داخل پیاده رو حکایت از شلوغی شعبه دارد. شهروندی از اینکه بخشی از کارهای این سازمان برون سپاری شده است، گلایه دارد. می گوید: کارمندان به مردم و مراجعه کنندگان می گویند برای این کار و آن کار به کافی نت یا دفتر مرتبط با بیمه مراجعه کنید. وقتی مردم مراجعه می کنند باید برای هر خدمت هزینه پرداخت کنند. این برای بیمه شده ای که این همه هزینه پرداخت می کند خوب نیست. این کارها را ارباب رجوع را خسته می کند. بیمه هایی مثل تأمین اجتماعی با عمر و جان و روح و سلامت مردم مرتبط هستند. او در ادامه می گوید: سازمان بیمه تأمین اجتماعی هر ماه هزینه های خود را از حقوق بیمه شده دریافت می کند. بنابراین درست نیست بیمه شده ها را هنگام مراجعه و انجام امور اداری به این طرف و آن طرف ارجاع دهند. طرح هایی مثل برون سپاری خدمات تأمین اجتماعی و ادغام شعب، نادیده گرفتن جامعه بزرگی است که سال ها حق بیمه داده است و در ادامه قطعا به بن بست می خورد.

او برای تغییرات و ادغام شعبه هانظرش را این طور بیان می کند: اگر قرار است طرحی را اجرا کنند باید این طرح آزمایشی اجرا شود و اگر خوب بود سراسری اجرا کنند. طرح های خلق الساعه معمولاً جواب نمی دهد و بیشتر برای مخاطب خود دافعه دارد. شهروند دیگری هم که هنوز نوشتن نشده است نظرش را این طور بیان می کند: این طور کارهای ترکیبی و تلفیقی اگر مبنای علمی و عملی داشته و شفاف باشد، مردم دچار سردرگمی نمی شوند و حس بی برنامگی سراغشان نمی آید و باید سازمان این طرح را احتما دوباره از نو مورد بررسی قرار دهد.

در پاسخ به گزارش توقف موتورسیکلت هادر حاشیه بازار امام رضا(ع)

رفع چالش ورود و توقف موتورسیکلت هادر پیاده روهای شهری در دست بررسی است

تأکید بر پیاده روی موضوع توقف موتورسیکلت هادر فضا های پیا ده روهایک چالش فراگیر و نیازمند مطالعه کالبدی است، می گوید: موضوع ورود و توقف موتورسیکلت هادر پیاده روهای شهری و معابر منتهی به این مراکز پر تردد، هم اکنون توسط مشاور فنی و ترافیکی سازمان در دست بررسی دقیق و کارشناسی قرار دارد.

مهدی مکرّم: به منظور نظم بخشی به پارک موتورسیکلت ها و جلوگیری از تداخل آن ها با مسیر تردد عابران پیاده و به ویژه رمپ های ویلچر، تعدادی چرخ بند ویژه پارک موتور در این محدوده نصب و تعبیه خواهد شد

نظم بخشی به پارک موتورسیکلت ها و جلوگیری از تداخل آن ها با مسیر تردد عابران پیاده و به ویژه رمپ های ویلچر، تعدادی چرخ بند ویژه پارک موتور در این محدوده نصب و تعبیه خواهد شد تا سامان دهی بهتری در توقف موتورسیکلت ها حاصل شود. موضوعی که در این میان همچنان اهمیت

که در ضلع شمالی بازار امام رضا^(ع) و ضعیّت تردد عابران پیاده نیازمند بازنگری و تجهیز به ابزارهای ایمنی است. به گفته آنان سرعت وسایل نقلیه در این بخش سبب بروز تصادف می شود. برای جلوگیری از این وقایع، مردم تقاضای نصب سرعت گیر و استوانه های ترافیکی داشتند.

مسدود شدن رمپ ویژه عبور ویلچر توسط موتورسیکلت ها دیگر نکته مطرح شده بود. موضوعی که به گفته شهروندان سبب شده بود که تردد توان یابان و کالسکه نوزادان با مشکل روبرو شود.

● بررسی موضوع از سوی مشاور به دنبال دریافت این مطالبه، خبرنگار شهرآراموضوع خطر تصادف، درخواست تجهیز ات آرام سازی ترافیک و معضل سد معبر رمپ های معلولان با موتورسیکلت هادر ضلع شمالی بازار امام رضا^(ع) را از سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد جویا شد.

● چالش پیاده روهایی که توقفگاه موتورهاست معاون فنی واجرائی سازمان مدیریت ومهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد، در پاسخ به مطالبات مطرح شده از سوی شهروندان، با

● اجرای طرح اکنون متوقف شده است

مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان رضوی همچنین تأکید می کند: اجرای طرح ادغام شعبه ها فعلا در کشور متوقف شده است. اما شعبه های ادغام شده به همان روال تعیین شده به کار خود ادامه می دهند مگر اینکه دستورالعمل جدیدی ابلاغ شود. ساداتی درباره این طرح نیز به این نکته اشاره می کند: زمانی نظام بانکی کشور پرانگده بود که حالا با سامانه های یکپارچه اطلاعات به صورت فراگیر میان شعبات موجود است. این کار شرایط را برای ارباب رجوع آسان می کند. الگوی کاهش شعبه های تأمین اجتماعی نیز مشابه همین الگوی کاهش شعبه های بانک است.

● افزایش کارکنان شعب ادغام شده

مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان رضوی با اشاره به اینکه مخالف فشار کاری بر کارکنان هستیم، می گوید: در شعبه های ادغام شده تعداد نیروها را افزایش داده ایم تا بهره وری کاری افزایش یابد. ساداتی درباره طرح مورد نظر تأکید می کند: ما آسیب شناسی طرح تجمیع شعب را به سازمان تأمین اجتماعی اعلام کردیم.

● توضیحاتی برای ادغام شعبه در طبقه

مدیرکل تأمین اجتماعی خراسان رضوی درباره شعبه ۷ نیز می گوید: شعبه ۷ مستقر در بولوار سجاد همیشه با گلایه ای از سری ارباب رجوع هایی رو به رو بود که برای پارک خود و مشکل داشتند. این شرایط فضای فیزیکی بزرگ تری برای این موضوع می طلبد. از طرفی کارگران شهرک صنعتی که مخاطبان اصلی این شعب هستند در اطراف طبقه و شاندیز شاغل اند. کارگزاری شعبه ۷ را ملکف کردیم در محل جدید خود در طبقه و شاندیز استقرار یابد.

درد ضرورت توجه ویژه به تردد ایمن عابران در گذرگاه های پر ترددی نظیر محدوده بازار امام رضا^(ع) است. موضوعی که مستلزم ورود جدی مدیریت شهری و اجرای طرح هایی برپایه ایمن سازی ترافیک و بهبود سیمای شهری است.



برای مشاهده گزارش کد روبه رو را اسکن کنید.