



فاطمه آصفی اول وقت می‌روم مطب؛ می‌خواهم قبل از مصاحبه کمی هم با مراجعان هم صحبت شوم فضای مطب قدیمی است هم سن سال‌هایی که دکتر در آن ویزیت کرده است. دورتادور صندلی چیده‌اند تا بیماری سر پا نماند. یکی برگه آزمایش در دست دارد، یکی باردار است و آمده تا زمان زایمانش را مشخص کند و دیگری به دنبال راهی است تا مادر شود. وقتی منشی از من می‌پرسد مشکلتان چیست؟ می‌گویم: من فقط برای مصاحبه آمده‌ام.



مراجعه به پزشک، به ویژه برای مسائل مربوط به سلامت زنان، فقط یک فرایند پزشکی نیست. زنی که وارد مطب می‌شود، ممکن است با نگرانی، ترس، خجالت یا پرسش‌هایی روبه‌رو باشد که گفتنش برایش آسان نیست. در چنین شرایطی، اینکه پزشک چقدر به حرف‌های او گوش بدهد، چقدر فرصت توضیح دادن داشته باشد و تا چه اندازه بتواند فضایی امن و محترمانه ایجاد کند، بخشی از تجربه درمان است؛ بخشی که گاهی به اندازه تشخیص و درمان اهمیت پیدا می‌کند.

دکتر نیره قمیان، متخصص زنان و زایمان و استاد گروه زنان دانشگاه علوم پزشکی مشهد است که بیش از سه دهه با زنان در موقعیت‌های مختلف همراه بوده است؛ از نگرانی‌های مربوط به بیماری و درمان تا بارداری و لحظه تولد فرزند. او در توصیف نگاهش به بیمار می‌گوید: «به چشم من اینجا کسی بیمار نیست، من همه را مانند عزیزان خودم می‌دانم». نگاهی که به گفته خودش، در آموزش دانشجویان و نحوه برخورد با بیماران برایش اهمیت دارد. از نگاه دکتر قمیان، پایه رابطه میان پزشک و بیمار، اعتماد است؛ اعتمادی که با شنیدن صحبت‌های بیمار، صبوری، توضیح گزینه‌های درمانی و احترام به او شکل می‌گیرد. با این پزشک با سابقه در باره دغدغه‌های زنان، موانع مراجعه به پزشک و تجربه بیش از ۳۱ سال فعالیت در حوزه زنان و زایمان گفت‌وگو کرده‌ایم.

اینجا کسی بیمار نیست

دکتر نیره قمیان
نگاهی متفاوت به مراجعان خود دارد

