

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtar — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۲۵۸۱...۰۹۹۲ — ماشین‌من‌داخل منزل پارک بوده‌وپیرون نرفته‌ام. با این حال برایم پیامک کسر هزینه پارک آمده است. چرا؟ آیا‌ما‌مور شما شماره پلاک را اشتباه ثبت کرده است؟

اتوبوس‌رانی

۰۲۵۸۱...۰۹۹۲ — ۳ دقیقه سر ایستگاه خط ۲۲ منتظر بودم. ۴۵ دقیقه نیز داخل اتوبوس بودم. حداقل پریز برقی داخل اتوبوس بگذارید که موبایل‌مان را شارژ کنیم.

شرکت قطار شهری

۰۲۵۸۱...۰۹۹۲ — در ایستگاه تبادل‌ی بسیج در خط یک هیچ تابلوی راهنمایی برای مسافران خط ۳ وجود ندارد. زائران و حتی مشهدی‌های به جای استفاده از خط ۳ برای سفر به ترمینال یا حرم و باب‌الجواد(ع) اشتباهی از ایستگاه خارج می‌شوند و ناچار مجبور می‌شوند دوباره کارت بزنند تا وارد خط ۳ مترو شوند. علاوه بر آن تابلوها و نقشه‌های ایستگاه بسیج همچنان متعلق به بیست سال پیش است و خطوط جدید در نقشه مشهد و مسیرهای جدید مترو مشخص نشده است.

علوم پزشکی

۰۲۵۸۱...۰۹۹۲ — مدیرکل محترم اورژانس ۱۱۵ مشهد، باتوجه به بافت قدیمی بعضی از نقاط مشهد، تردد خودروها داخل کوچه‌های تنگ و باریک

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است اما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎ سیستم سرمایشی داخل سالن ورزشی واقع در بولوار نبوت ۴۲، جنب بوستان بهشت، خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی و اجتماعی سیستم سرمایشی را رفع نقص کردند.
☎ کوئیک ورودی کوچه در بولوار وحدت ۲۹ (۲۱ قدیم) تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه تأمین کوئیک را مرمت کردند.
☎ شهروند درخواست راه‌اندازی سیستم سرمایشی سالن ورزشی شهرداری واقع در بولوار خاقانی، حداقل خاقانی ۱۱ و ۱۲ دارد. (درخواست رفع نقص سیستم سرمایشی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فرهنگی منطقه ۹ سیستم سرمایشی سالن ورزشی را رفع نقص کردند.
☎ در ورودی سرویس بهداشتی داخل بوستان مینا واقع در بولوار سیدرضی ۴۴، مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ سرویس بهداشتی را بازگشایی کردند.

پرشن و پاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

نحوه دقیق رسیدگی به تصادفات برابر ضوابط به صورت گام به گام در تصادفات خسارتی چگونه است؟
اگر دودستگاه خودرو سواری باهم تصادف کنند و میزان خسارت وارده زیر سقف حداقل تعهدات بیمه شخص ثالث (دوونیم درصد به کامل مرد مسلمان) باشد، طرفین دارای مدارک لازم و کافی مانند گواهینامه و بیمه نامه معتبر شخص ثالث باشند و نیز یا مقصر تصادف توافق داشته باشند، می‌توانند برابر قانون بدون ترسیم کروکی کارشناس راهور به بیمه خودروی مقصر مرا جعه و پیگیری لازم را انجام دهند.

به ترسیم کروکی و نظر کارشناس درباره تصادف اعتراض دارم، چگونه اعتراض خود را پیگیری کنم؟
پس از ترسیم کروکی و اعلام نظر از سوی کارشناس، چنانچه طرفین تصادف نسبت به اظهار نظر کارشناس معترض باشند و احساس می‌کنند حق آن‌ها ضایع شده است برابر قانون می‌توانند نزد مرجع قضایی اعتراض خود را کتبی اعلام کنند تا در صورت تصویب موضوع یک بار دیگر توسط هیئت سه نفره کارشناسی بررسی و اعلام نظر شود.

شهرآرا

۵ شهریور ۱۴۰۵
۱۴ ریحان اول ۱۴۴۸
شماره ۴۸۴۲

SHAHIRANNEWS.IR

۰۴

↓

صدای مردم

شهرآرا از دغدغه همراهان برای امکانات و ظرفیت‌های حداقلی در نظر گرفته شده گزارش می‌دهد

چالش دسترسی به نمازخانه و سنگ تیمم در «کامیاب»



رسیدگی به وضعیت بیمار بیان کرده است؛ وقتی خانواده‌ای با نگرانی درگیر وضعیت بیمار خود است، ممکن است نتوانند برای پیدا کردن محل نماز یا وسایل مورد نیاز، چندین بار میان بخش‌ها رفت و آمد کند. انتظار این است که چنین امکاناتی در دسترس باشد یا دست‌کم محل آن به همراه بیمار اطلاع داده شود.

● پاسخ مدیر بیمارستان شهید کامیاب برای نمازخانه در پی پیگیری خبرنگار «صدای مردم»: دکتر مسعود خانی، مدیر بیمارستان شهید کامیاب، درباره وضعیت نمازخانه این مرکز درمانی گفت: نماز جماعت در نمازخانه بیمارستان برگزار می‌شود و نمازخانه تا ساعاتی پس از اقامه نماز باز است. وی با اشاره به پیش‌بینی فضاهای دیگر برای اقامه نماز در بخش‌های بستری افزود: در انتهای تمامی بخش‌های بیمارستان نیز محلی برای اقامه نماز تعبیه شده است.

مدیر بیمارستان شهید کامیاب درباره گلایه مطرح شده در زمینه نبود سنگ تیمم نیز بیان کرد: سنگ تیمم، همراه با جعبه و مهر نماز، پیش‌تر از سوی خیریه مشارکت‌های مردمی تهیه و در تمامی اتاق‌های بستری بیمارستان خانی تأکید کرد که این وسایل در اتاق‌های بستری بیمارستان قرار دارد و مراجعه‌کنندگان و بیماران می‌توانند از آن استفاده کنند.

برای بیمار بود. وقتی از عوامل بیمارستان درباره سنگ تیمم پرسیدم، همه با تعجب می‌گفتند که سنگ تیمم نداریم. وی افزوده است: گفتیم شاید در بخش‌های بستری سنگ تیمم باشد، اما وقتی از نگهبان پرسیدیم، گفت در اتاق‌های بستری چنین چیزی نداریم و بیمار را بیرون ببرید تا با خاک تیمم کند. در حالی که بیمار امکان خروج از بخش را نداشت. به گفته این شهروند، بیمار بستری در شرایطی قرار داشته که امکان جابه‌جایی و خروج از محل بستری برای او فراهم نبوده است. این مسئله، ضرورت توجه به دسترسی آسان بیماران به وسایل مورد نیاز برای انجام فرایض دینی را بیشتر نشان می‌دهد زیرا همه بیماران توان استفاده از آب برای وضو یا امکان خروج از اتاق و بخش بستری را ندارند.

وی همچنین گفته است که همراهان بیمار در شرایط اضطراری، معمولاً شناخت دقیقی از فضاهای بیمارستان و محل استقرار امکانات مختلف ندارند. بنابراین اگر سنگ تیمم، مهر و وسایل مورد نیاز در اتاق‌ها یا بخش‌ها وجود دارد، لازم است محل قرارگیری آن‌ها به روشنی مشخص شود و کارکنان مرتبط نیز بتوانند مراجعه‌کنندگان را راهنمایی کنند. این شهروند با اشاره به ادامه دار بودن روند

برای بسیاری از مردم برنامه ریزی شده نیست و در مواردی مانند تصادف، بیماری ناگهانی یا بستری اورژانسی، خانواده بیمار ممکن است ساعت‌ها پس از زمان برگزاری نماز جماعت نیز در مرکز درمانی حضور داشته باشند. از این رو، فراهم بودن دسترسی به نمازخانه یا مکانی مشخص، آرام و پاکیزه برای اقامه نماز در ساعت‌های مختلف شبانه روز، از جمله موضوعاتی است که می‌تواند در آسایش نسبی مراجعه‌کنندگان مؤثر باشد.

این شهروند تأکید کرده است که انتظار همراهان بیمار، فراهم بودن شرایطی ساده و در دسترس برای اقامه نماز است. به ویژه در بیمارستانی که مراجعه‌کنندگان آن از نقاط مختلف شهر و حتی شهرستان‌های اطراف به آن مراجعه می‌کنند و ممکن است تا روزها و هفته‌ها امکان بازگشت به خانه یا محل کار خود را نداشته باشند.

● درخواست برای دسترسی بیماران به سنگ تیمم بخش دیگری از گلایه این شهروند به موضوع سنگ تیمم در بخش‌های بستری مربوط است. وی در ادامه پیام خود نوشته است: موضوعی که بیشتر سبب تعجب ما شد، نبود سنگ تیمم

حضور در بیمارستان، به ویژه در ساعت‌های شبانه و هنگام بستری شدن ناگهانی یکی از اعضای خانواده. تنه‌ای پیگیری روند درمان و دریافت خدمات پزشکی محدود نمی‌شود. همراهان بیمار ممکن است ساعت‌ها و روزها در بخش‌های مختلف بیمارستان منتظر بمانند تا روند درمان بیمارشان تمام شود. حضور همراهان بیمار در این مدت و داخل بیمارستان مستلزم فراهم شدن امکاناتی از جمله فضای مناسب برای اقامه نماز و استراحت است. در همین زمینه، یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از وضعیت دسترسی به نمازخانه و همچنین سنگ تیمم برای بیماران بستری در بیمارستان شهید کامیاب گلایه کرده است. این شهروند که به دلیل تصادف یکی از بستگانش، از ساعت پیش از نماز مغرب و عشا تا پایان شب در بیمارستان شهید کامیاب حضور داشته، گفته است که پس از پیگیری روند پذیرش، درمان و رسیدگی به وضعیت بیمار، زمان زیادی را در بیمارستان سپری کرده است. به گفته او، در چنین شرایطی، همراهان بیمار علاوه بر نگرانی ناشی از وضعیت جسمی فرد بستری، باید بتوانند نیازهای اولیه خود را نیز در محیط بیمارستان تأمین کنند.

● نمازخانه بیمارستان فقط زمان نماز باز است شهروند دیگری نیز با ارسال پیام به وضعیت نمازخانه بیمارستان کامیاب اشاره کرده، در پیام این شهروند آمده است: به دلیل تصادف یکی از عزیزانمان بعد از ظهر به بیمارستان شهید کامیاب مراجعه کردیم. روند پیگیری و بستری بیماران تا آخر شب طول کشید. پس از آنکه کار بستری تمام شد در پی این بودم که نماز مغرب و عشا را بخوانم، اما نمازخانه این بیمارستان پررفت و آمد، بسته بود. وی ادامه داده است: از دیگر همراهان بیمار که سؤال پرسیدم به من گفتند که نمازخانه بیمارستان فقط هنگام نماز باز است و پس از پایان نماز جماعت، دیگر امکان استفاده از نمازخانه وجود ندارد. با این شرایط اگر کسی ساعت ۹ یا ۱۰ شب بخواهد نماز بخواند، باید به گوشه‌ای از خیابان برود و نماز بخواند. این موضوع برای همراهان بیماری که ناچارند تا ساعت‌های پایانی شب در بیمارستان بمانند، شرایط مناسبی نیست. به گفته این شهروند، حضور در بیمارستان

گزارش



فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

فاطمه غلامی

خبرنگار

توضیحاتی برای روشن ماندن چراغ‌های معابر در روز

خاموش شده، یا در مواردی عملکرد نادرست دارند، شناسایی و برای تعویض یا اصلاح پیگیری می‌کنند.

● تعویض لامپ‌های پر مصرف معابر سخنگوی شرکت توزیع برق مشهد با اشاره به طرح تعویض لامپ‌های پر مصرف معابر نیز توضیح داد: این طرح با همکاری یک پیمانکار در حال اجراست. او تأکید کرد: در برخی موارد ممکن است تجهیزات روشنایی از جمله لامپ، سنسور یا اتصالات نیاز به بررسی یا تنظیم مجدد داشته باشد. این موضوع به ویژه برای لامپ‌های خاموش کردن دستی در هر تیر روشنایی در طول روز نیست و سیستم باید بر اساس نور محیط عمل کند. حسن نژاد در ادامه گفت: در مواردی که چراغ خاموش در طول روز روشن مانده یا برعکس در شب خاموش است، این موضوع معمولاً از دو مسیر به اطلاع شرکت برق می‌رسد: یکی از این مسیرها اطلاع‌رسانی شهروندانی است که با دقت و حساسیت موضوع را پیگیری می‌کنند. مسیر دیگر پایش شبکه توسط همکاران شرکت است. تیره‌هایی را که چراغ‌هایشان روشن یا

موضوع ارتباط مستقیم با فرهنگ صرفه‌جویی، کارایی شبکه روشنایی و اعتماد به نهادهای مسئول دارد.

● پیگیری از شرکت توزیع برق مشهد در پی این گزارش‌های مردمی، موضوع را از حسن نژاد، سخنگوی شرکت توزیع برق مشهد، پیگیری کردیم. او در گفت‌وگو با شهرآرا، ابتدا به سازوکار فنی روشن و خاموش شدن چراغ‌های معابر اشاره کرد و گفت: این چراغ‌ها از نظر فنی به سنسور مجهز هستند و به صورت خودکار در ایام و ساعات مشخص روشن و خاموش می‌شوند. به عبارت دیگر، نیازی به خاموش کردن دستی در هر تیر روشنایی در طول روز نیست و سیستم باید بر اساس نور محیط عمل کند. حسن نژاد در ادامه گفت: در مواردی که چراغ معابر در طول روز روشن مانده یا برعکس در شب خاموش است، این موضوع معمولاً از دو مسیر به اطلاع شرکت برق می‌رسد: یکی از این مسیرها اطلاع‌رسانی شهروندانی است که با دقت و حساسیت موضوع را پیگیری می‌کنند. مسیر دیگر پایش شبکه توسط همکاران شرکت است. تیره‌هایی را که چراغ‌هایشان روشن یا

روشنایی آفتاب هم معابر یا چراغ روشن دیده می‌شوند. با توجه به وضعیت مصرف برق کشور و نیاز به صرفه‌جویی، انتظار می‌رود این مسئله زودتر بررسی و رفع شود. وقتی در روز چراغ‌ها روشن می‌مانند، انرژی بیهوده مصرف می‌شود.

● محدوده صدمتری شهروند دیگری از محدوده صدمتری گزارش کرده و توضیح داده است: مسیر من برای رفتن به سرکار از محدوده صدمتری است. هر روز که از آن مسیر عبور می‌کنم شاهد روشن بودن چراغ‌های برق هستم. این وضعیت برای چند روز متوالی تکرار شده و به نظر می‌رسد زمان بندی روشن و خاموش شدن چراغ‌ها نیاز به بررسی فنی داشته باشد. خواهش می‌کنیم مسئولان مربوط رسیدگی کنند تا این اتلاف انرژی ادامه پیدا نکند. مردم در خانه‌ها و کارگاه‌ها سعی می‌کنند مصرف را کم کنند؛ انتظار داریم در روشنایی معابر هم همین دقت وجود داشته باشد.

این پیام‌ها نشان می‌دهد که برای مردم، فقط «یک چراغ روشن» مسئله نیست. این

شهروندی با ارسال تصاویر از آسفالت معبر شریعتی ۳ و فرورفتگی‌های این معبر انتقاد کرد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۱۰ ارجاع و برای مرمت آسفالت اقدام شد.

عکس: شهروبر کارشناس راهبری ۱۳۷ در منطقه ۱۰



نگاه روز