



«۱۱۵» زیر تیغ بیل مکانیکی

مخابرات: برای کمک به مردم علاوه بر رفع اختلال به صورت خطوط فوری آنالوگ، مشکل فیبرنوری آسیب دیده را نیز تا ساعت ۳ بامداد برطرف کردیم



عکس: سعید گلشنی شورا

مخابرات استان اقدام به حفاری می شود. این موضوع سبب می شود که فیبرنوری این محدوده توسط بیل مکانیکی قطع شود. اینکه چرا در آن وقت شب و داخل محوطه شهرک سلامت بدون استعلام های لازم از مخابرات این گونه به خط فیبرنوری آسیب می زنند نیز برای ما سؤال است؟ باید خود مسئولان شهرک سلامت به ما مردم پاسخ دهند.

مدیر مخابرات شهرستان مشهد به اهمیت برقرار بودن خط ۱۱۵ اشاره و تأکید می کند: به محض اطلاع از این حادثه تکنیسین های مخابرات در ابتدا خط آنالوگی را برقرار کردند تا مردم با مشکل روبه رو نشوند و بتوانند با ۱۱۵ تماس بگیرند. برای این منظور مخابرات مسیر آنالوگ و رادیویی راز طریق مرکز قدس راه اندازی کرد.

اودرادامه، ایمن سازی مسیر آسیب دیده فیبرنوری را دیگر اقدام انجام شده مخابرات برمی شمارد و می گوید: در این باره نیز تکنیسین های مخابرات مسیر آسیب دیده فیبرنوری را تا ساعت ۳ بامداد مرمت و بهسازی کردند تا مسیر ایمن برقرار شود.

دوماه است مسیر پشتیبان داده ایم نکته دیگری که مدیر مخابرات شهرستان مشهد به آن اشاره دارد مسیر پشتیبان است. او می گوید: بیش از دوماه است که مسیر پشتیبان فیبرنوری راز محدوده پشت شهرک سلامت و بولوار نماز ایجاد کرده ایم تا در صورت بروز حوادث این چینی بتوانند خدمات خود را بدون وقفه ادامه دهند اما این مسیر را هنوز راه اندازی نکرده اند. خواستار تأکید می کند: باراه اندازی این مسیر می توان از مرکز پیروزی و آزادگان بدون وقفه به مردم خدمات داد.

می گوید که فوریت های پزشکی مشهد پشتیبان دارد. او در توضیحات بیشتر بیان می کند: برای اورژانس مشهد از دو مخابرات جداگانه با خطوط فیبرنوری استفاده می کنیم. در صورت بروز هر گونه حادثه، مرکز پشتیبان می تواند جایگزین شود تا مردم با مشکل روبه رو نشود. علاوه بر آن چند ماه قبل یک مرکز پشتیبان افتتاح کردیم. در مورد پنجشنبه شب نیز از همین خطوط پشتیبان و خطوط آنالوگ وی سیم استفاده و در ادامه با همراهی صورت گرفته در کوتاه ترین زمان ممکن خطوط ۱۱۵ برقرار شد.

او مدت اختلال خط ۱۱۵ مشهد در پنجشنبه شب را ۶۰ دقیقه اعلام می کند و می افزاید: به صورت متوسط هر ساعت ۳۰ تماس با خط ۱۱۵ مشهد برقرار می شود، بنابراین همین یک ساعت نیز برای ما بسیار حائز اهمیت است.

خواهش می کنم قبل از عملیات عمرانی به ما بگویند نکته پایانی و تأکیدی سختگوی اورژانس مشهد خطاب به دستگاه های عمرانی است: از تمام دستگاه های مربوط تقاضا داریم که قبل از هرگونه عملیات عمرانی حوالی پایگاه های اورژانس ما را در جریان قرار دهند تا پشتیبانی و زیرساخت لازم را آماده کنیم.

حفاری در شهرک سلامت بدون استعلام علت بروز حادثه را از حامد خواستار. مدیر مخابرات شهرستان مشهد جویا می شویم. او در توضیحاتی با تأیید مشکل ایجاد شده برای فیبرنوری می گوید: شامگاه پنجشنبه در محدوده داخلی شهرک سلامت و بدون هرگونه استعلام از

شامگاه پنجشنبه خط ۱۱۵ مشهد در نهایت پس از گذشت یک ساعت دوباره به حالت اولیه خود برمی گردد و مردم می توانند دوباره نیاز به فوریت پزشکی خود را با اپراتورهای ۱۱۵ مطرح کنند. در جریان این اتفاق این سؤال در اذهان عمومی شکل می گیرد که چرا خط حیاتی ۱۱۵ دچار اختلال شده است؟ سؤالی که پاسخ آن با فراهم کردن زیرساخت های لازم و پشتیبان برای جلوگیری از شکل گیری دوباره این رخداد در سطح کلان شهر مشهد محقق خواهد شد.

درک حیاتی بودن اورژانس از سوی دستگاه های عمرانی

محمد علیشاهی، سخنگوی اورژانس ۱۱۵ مشهد پاسخگوی این سؤالات است. او مشکل ایجاد شده برای خط ۱۱۵ و دسترسی نداشتن مردم به این خط در شامگاه پنجشنبه را مربوط به عملیات عمرانی می داند و در این باره می گوید: تا جایی که استعلام گرفتیم علت اصلی قطع خط ۱۱۵ در مشهد یک عملیات عمرانی بوده است. البته این اتفاق به مدت ۶۰ دقیقه بود و در ادامه با پیگیری هایی که صورت گرفت دوباره به حالت اولیه خود بازگشت.

سخنگوی اورژانس ۱۱۵ مشهد با تأکید ویژه بر اینکه خط ۱۱۵ یک خط حیاتی است و این ضرورت باید در تمام دستگاه های مربوط نهادینه شود، می افزاید: باید تمام دستگاه های اجرایی و عمرانی استان به این مهم برسند که به هیچ عنوان نباید این خط حیاتی دچار اختلال شود.

پشتیبان داریم علیشاهی در مورد ظرفیت پشتیبان با تأکید

شامگاه پنجشنبه حوالی ساعت ۲۱ تا ۲۲ خطوط ۱۱۵ فوریت های مشهد با اختلال گسترده روبه رو شد. به نحوی که مردم برای تماس با اورژانس با مشکل روبه رو شدند. در این باره برخی از شهروندان مشهدی که گرفتار حادثه شده بودند با قضا اعلام نیاز به فوریت پزشکی را داشتند در این ساعت با مشکل تماس و اعلام خواسته خود روبه رو شدند.

چالش اختلال ۱۱۵ برای مردم یکی از شهروندان در بیان این مشکل می گوید: همسرم بیماری صرع دارد و به دلیل بیماری گاهی دچار حمله می شود. پنجشنبه شب دوباره دچار حمله شد. به همین دلیل با اورژانس تماس گرفتم، اما هرچه تماس می گرفتم موفق نمی شدم. هرکسی که بیمار صرعی دارد کاملاً متوجه شرایطی که من تجربه کرده ام، هست. زمان حمله صرع علاوه بر خود بیمار، همراهان نیز دچار شوک عصبی می شوند چون باید به نحوی تارسیدن اورژانس به بیمار کمک کنند تا آسیب زیادی نبیند. بار قبلی که این اتفاق افتاد تا رسیدن اورژانس اپراتور من را راهنمایی می کرد. اما دیشب (پنجشنبه) نتوانستم با سامانه ۱۱۵ تماس بگیرم. در آن شرایط تنها کاری که کردم این بود که به هلال احمر زنگ زدم و از او کمک گرفتم. شهروند دیگری نیز شامگاه پنجشنبه قصد اعلام تصادف و آسیب دیدگی پای یک موتورسوار را در محدوده بزرگراه پیامبر اعظم (ع) داشته است. او نیز در آن ساعت نمی توانسته با سامانه ۱۱۵ تماس بگیرد. در نهایت از طریق ۱۱۰ و اعلام تصادف به پلیس توانسته این فوریت پزشکی را به منظور اعزام اکیپ اورژانس اعلام کند.

همان شامگاه پنجشنبه اورژانس از شهروندان درخواست می کند که در صورت بروز وضعیت های اورژانسی و نیاز به دریافت خدمات فوری، با شماره ۱۲۵ سازمان آتش نشانی یا ۱۱۲ امداد و نجات جمعیت هلال احمر تماس بگیرند. در اطلاعیه اورژانس آمده است که این دو سازمان از طریق سامانه های بی سیم، تکنیسین های اورژانس ۱۱۵ را در جریان موارد اعلام شده قرار می دهند تا روند اعزام نیرو و خدمت رسانی به بیماران و افراد نیازمند خدمات اورژانسی بدون وقفه انجام شود. در شرایط خاص برای اعلام وضعیت بیمار به حال و اعلام نیاز فوریت پزشکی آنچه که بیش از همه اهمیت دارد زمان است. اینکه چه تعداد از مردم در آن لحظات توانسته اند در جریان این خبر و اطلاعیه قرار بگیرند دیگر سؤال مهم آن لحظات حساس است.

چراپی اختلال شاهرگ حیات مشهد آن طور که سخنگوی اورژانس ۱۱۵ می گوید اختلال



شنبه ۷ شهریور ۱۴۰۵
۱۶ ریحان اول ۱۳۴۸
شماره ۲۴۴۲

۰۴



صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramardom
— آیدی روییکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی گپ و روییکا
Shahraranews@masshad.ir
رایانامه

سرتون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

فراجا ۰۹۱۵۰۰۰۱۳۴۰ جناب سرهنگ دکتر محسن موسی آبادی، فرمانده محترم راهنمایی و رانندگی استان خراسان، ترافیک در محدوده شهرک شهید رجایی، حد فاصل ابتدای بولوار حر تا حر، بسیار شدید است و چراغ قرمزها دارای مشکلات فراوانی هستند. این وضعیت هنگام قطع برق بدتر می شود و ترافیک در این محدوده کامل قفل می شود. همچنین مسافرهای اول خیابان بورسینا و مهریز آمان مردم را بریده اند. خواهشمندیم در این محدوده از کارکنان کادری راهور ناجا استفاده کنید. ۰۹۱۵۰۰۰۳۹۶ میدان معراج (معراج الشهدای قدیم) واقع در خیابان توس ۴۱ و اول شهرک امام هادی^(ع)، متأسفانه به باتوق افراد معتاد و معلوم الحال تبدیل شده است. در کنار میدان سبزی معراج نیز پارک و فضای سبزی وجود دارد که آنجا نیز محل تردد و باتوق افراد آسیب دیده اجتماعی شده است.

صداسوسما **صلواتی** شش ماه است که موضوع برنامۀ شبکه پویا مسواک زدن با یک لیوان آب است. مدیریت صداسوسما ضعیف است. اگر قوی بود برای ارائه راهکار صرفه جویی بهتر برنامه می ساخت.

سیاست ۰۹۵۷۰۰۰۰۹۱۵ دستگاه های تبلیغاتی، سیاسی و اقتصادی آمریکا و مزدوران شان در این منطقه، به کار افتاده اند تا انقلاب های مردمی را از مسیر اصلی منحرف کنند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

سرتون «الو ۱۳۷» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

پروژه مرمت جدول و پل ها در بولوار هدایت، هدایت ۹ رجبی ۲ انجام شده است. اما نخاله ها جمع آوری نشده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)

پاسخ ۱۳۷ عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

جمعی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار هنرستان ۴۰ نبش داودپور ۸ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

زمین بایر غیرمحمور متعلق به شهرداری روبه روی بولوار لادن، لادن ۳۸، به محل تخلیه زباله تبدیل شده است. (تقاضای پاک سازی زمین)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ زمین را پاک سازی کردند.

ادامه یادداشت

... و به گونه ای است که به جدمی شود هر کس خود را مخاطب پیام حضرت آقا بداند. رسانه هم در برابر این پیام، چنین است و می تواند برای خود مجموعه مأموریت هایی تعریف کند.

در این پیام، یکی از فرازهای مهم برای رسانه، گزاره «روایت و عدم روایت» است. «ضعف و نقص و کمبود، نیازمند روایت و برجسته سازی نیست... گاه بیان صادقانه ضعف های خود، در وقتی که دشمن به روحیه نیاز دارد، کمک بزرگی به اوست و ای بسا دل های دوستان و همراهان را دچار نگرانی نموده و ایشان را سرگردان و متحیر سازد. بلی، هرگاه شنونده این بیان های صادقانه تنها مردم و دلسوزان ما باشند، اشکال تقلیل می یابد.

اما قوت و قدرت و نقاط مثبت به موجب آموزه قرآنی، «وَأَمَّا بِنِعْمَةِ رَبِّكَ فَحَدِّثْ» نیازمند روایت و برجسته سازی است.»

«بی تردید هر سخن ناامیدکننده و تضعیف کننده انگیزه های ملی و عمومی و هر نوع دوگانه سازی موهوم از قبیل جنگ یا مذاکره، وفاق یا تندروی، سازش یا جنگ طلبی که در گذشته به مردم عزیزمان خسارت هایی بی واسطه یا با واسطه وارد ساخته از این پس هم می تواند همان تأثیر را به جا بگذارد. لذا بنبده قاطعانه اعلام می کنم که ارتکاب هر آنچه به ضرر انسجام اجتماعی باشد، ممنوع است.»

روایت نقاط قوت و قدرت و عدم روایت نقاط ضعف مهم ترین گزاره این مریزندی، تذکر به عدم روایت حتی صادقانه از یک سو و هر سخن تضعیف کننده و دوگانه ساز از سوی دیگر است.

این گزاره یادآور بخشی از متن پیام قبلی ایشان مبنی بر «اختلافات غیرموجه و حتی موجه را به تنازع و تفرقه تبدیل نکنند، می باشد که آنجا هم مرزهای اقدام عملی را شفاف بیان می کنند.

شاید یکی از آزمون های سخت رسانه، همین ایام باشد. عیار ولایت پذیری اهالی رسانه از امروز این گونه پایش می شود که ناگزیر است نسبت خود با تکلیف جدید ولی جامعه را شفاف تر ادا کنند.

در ادبیات رسانه ای، یکی از توفیقات یک رسانه، روایت نقاط خلأ و کاستی ها با هدف ایجاد تمرکز و نشان گذاری برای رفع عیب بوده است. اما به نظر می رسد در ایامی که اتمسفر کشور سرشار از سایه جنگ است و رسانه به عنوان یکی از ابزارهای مهم این جنگ به شمار می رود، میدان داری اهالی رسانه و حساسیت این ابزار بیش از همیشه است.

رسانه به گفتن آنچه قوت است، مکلف شده است. قوت و قدرت هر آن چیزی است که دل مردم و اهل حق را قوی تر و جبهه فکر و دشمنی را عصبانی تر می کند. و وظیفه اش نگفتن است، نگفتن حتی واقعیت هایی که دل ایرانی و علاقه مندان ایران را مکرر می کند و لیخندی بر لبان خصم دون می نشاند و خنده ای بر پیکر منسجم ایران می زند یا محتمل است بزند.

حالاً نوبت ماست. انار روایت دو نیم شده است، نیمی حلال و نیمی حرام. ان شاء الله دعای خیر امام صادق علیه السلام نصیب همه ما اهالی رسانه بشود.

والعاقبة للمتقین
[۱]. معجم رجال الحديث، ج ۱۰، ص ۹۸؛ کشی، ص ۲۴۹.

پاسخ تأمین اجتماعی به حضوری شدن نوبت خدمات پاراکلینیکی

بابه روزرسانی سامانه نوبت دهی، ارائه خدمات غیر حضوری خواهد شد

درمان سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی دغدغه شهروندان را درخور احترام می داند و در پاسخ می گوید: سامانه نوبت دهی در حال بازطراحی است. این تأکید را داریم که این بازطراحی به نفع بیمار باشد. فرهاد حاجی زاده می گوید: در این فاصله، خدمات پاراکلینیکی مثل آزمایشگاه و رادیولوژی حضوری شده است. اما در حوزه سونوگرافی نوبت دهی تلفنی با شماره گیری ۸۳۰۱۵ برقرار است. معاون خدمات درمانی مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی تأکید می کند: خدمات دهی همه مراکز درمانی زیر پوشش این سازمان برقرار است و هیچ ایرادی در سامانه نوبت دهی نیست.

معاون خدمات درمانی مدیریت اجتماعی: سامانه نوبت دهی در حال بازطراحی است. خدمات پاراکلینیکی مثل آزمایشگاه و رادیولوژی حضوری شده، اما در حوزه سونوگرافی نوبت دهی تلفنی با شماره گیری ۸۳۰۱۵ برقرار است

همین مشکلات از شمار درخواست داریم شیوه نوبت دهی به سمت غیرحضوری باشد تا مردم اذیت نشوند. شهروند دیگری نیز دغدغه مشابه دارد. او می گوید: برای گرفتن نوبت سونوگرافی در یکی از درمانگاه های تأمین اجتماعی، از ساعت ۵ صبح در صف می ایستیم، اما فقط سی نفر اول پذیرش می شوند و امکان نوبت گیری اینترنتی و تلفنی نیز حذف شده است. حالاکه همه موارد خدماتی برخط شده است، معنای حضوری شدن نوبت دهی رانمی فهمیم.

دغدغه مردم برای نوبت دهی قابل احترام است معاون خدمات درمانی مدیریت

انسپه شهرکی اشیوه نوبت دهی مراکز درمانی و پاراکلینیکی و چشم انتظاری بیماران برای دریافت نوبت به چالشی جدی برای آن ها تبدیل شده است. تصور کنید بیماری که با بیماری دست و پنجه نرم می کند و باید آزمایشگاه و خدمات پاراکلینیکی مورد نیاز نظیر سونوگرافی، ام آر آی و دیگر موارد را به سهولت در اختیار داشته باشد تا سریع تر وارد فرایند درمان شود درگیر گرفتن نوبت های پزشکی می شود. مسئله ای که شهروندان آن را با صدای مردم شهرآرا در میان می گذارند و از نحوه نوبت گیری ها گلایه و درخواست پیگیری دارند.

این بخش به تنهایی بسیار سخت و پرجالش است. از این بخش که گذر کنید متوجه ظرفیت بسیار محدود این مراکز می شوید. این موضوع نیز سبب نارضایتی مردم شده و مردم را با مشکلاتی در حوزه دریافت خدمات روبه رو کرده است. او اشاره می کند: بیماری که می خواهد در این مراکز ویزیت شود به این علت است که از پس هزینه های درمانی در مراکز خصوصی بر نمی آید و در این راستا این مراکز درمانی ارزان و بی هزینه اند. با توجه به

تغییر نوبت دهی از تلفنی و مجازی به حضوری یکی از آن ها مشکلش را این طور توضیح می دهد: برای اینکه بتوانیم نوبتی را ثبت کنیم با کالی درد سر روبه رو شدیم. متوجه شدیم نوبت دهی آزمایشگاه تأمین اجتماعی از روش تلفنی و اینترنتی به حضوری تغییر یافته است. این مسئله به معنای آن است که اگر بیمار بدترین درد را داشته و همراهی نداشته باشد باید حضوری به این مراکز مراجعه کند. این شهروند در ادامه می گوید:



نگاه روز

شهروندی در تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد، خواستار مرمت پیاده رو در خیابان طبرسی جنوبی، حدفاصل چهارراه شهدای گمنام و بولوار مجلسی شد. در ادامه پیام این شهروندی به شهرداری منطقه ارجاع و برای مرمت پیاده رو اقدام شد.

عکس: موسوی کارشناس راهبری ۱۳۷ منطقه ۴