

مهدی ناصحی رئیس شورای اسلامی شهر مشهد مقدس شد



سخنگوی شورای اسلامی شهر مشهد با اشاره به انتخاب مجدد مهدی ناصحی به عنوان رئیس شورای اسلامی شهر مشهد، گفت: اعضای شورای اسلامی شهر مشهد مقدس با لیبیک به فرمان رهبر معظم انقلاب و با کنارگذاشتن اختلافات، در جلسه‌ای فوق العاده، انتخابات هیئت رئیسه شورا را برگزار کردند و بر همین اساس، مهدی ناصحی، با پانزده رأی به عنوان رئیس شورای اسلامی شهر

انتخاب شد. موسی الرضا حاجی بگلو در گفت وگو با شهرآرانیوز، درباره انتخابات هیئت رئیسه شورای اسلامی شهر مشهد برای سال ششم، اظهار کرد: باتوجه به اختلافات پیش آمده بین تعدادی از اعضا و همچنین باتوجه به پیام رهبر معظم انقلاب مبنی بر حل اختلافات و اینکه انسجام و وحدت در شرایط فعلی کشور اولویت است، اعضای شورای اسلامی شهر بنا را بر پیام ایشان و اختلافات را کنار گذاشتند و اعضای جدید

هیئت رئیسه شورای اسلامی شهر برای سال ششم انتخاب شدند. حاجی بگلو بیان کرد: براین اساس مهدی ناصحی به عنوان رئیس شورا با پانزده رأی، خلیل موحدی محصل به عنوان نایب رئیس شورا با پانزده رأی، حاجی بگلو به عنوان سخنگو با پانزده رأی، مجید دبیریان و حسن کریمدادی به عنوان منشی با پانزده رأی و حسین حسامی به عنوان خزانه دار با پانزده رأی انتخاب شدند و ترکیب جدید هیئت رئیسه شورا برای سال ششم مشخص شد.

شهردار مشهد مقدس در پاسخگویی تلفنی با شهروندان اعلام کرد:

تداوم ارتباط بی واسطه مدیران شهری با مردم

درخواست می‌کردند اجرای پروژه‌های عمرانی این حوزه با سرعت بیشتری دنبال شود. همچنین درخواست‌هایی درباره ادامه مسیر قطار شهری در حوزه‌هایی مطرح شد که اکنون در طرح جامع قطار شهری پیش بینی نشده است و شهروندان خواستار توجه به این موضوعات در آینده بودند.

شهردار مشهد ادامه داد: موضوعات مرتبط با اتوبوس رانی نیز از دیگر مواردی بود که شهروندان مطرح کردند. همچنین درباره مشاغل مزاحم و موضوعات مرتبط با حوزه مدیریت شهری نیز درخواست‌ها و مطالباتی از سوی مردم مطرح شد.

تأکید بر پیگیری ویژه مطالبات مطرح شده وی افزود: روابط عمومی شهرداری وظیفه دارد موارد مطرح شده از سوی مردم را پیگیری کند و گزارش اقدامات انجام شده را به مدیریت شهری ارائه دهد. به ویژه درباره مواردی که امروز مطرح شد، تأکید می‌کنیم که تاحد امکان اقدامات لازم انجام شود.

شهردار مشهد با ابراز خرسندی از برقراری ارتباط مستقیم تلفنی با شهروندان گفت: بسیار خوشحال شدیم که امروز این فرصت فراهم شد تا با شهروندان عزیز ارتباط تلفنی داشته باشیم، مسائل و مشکلات آن‌ها را بشنویم و در حدامکان برای حل و فصل آن‌ها اقدام کنیم. قلندر شریف تأکید کرد: ارتباط مستمر و مستقیم با مردم یکی از مهم ترین مسیرهای خدمات رسانی مطلوب در مدیریت شهری است و تلاش مجموعه شهرداری این است که مطالبات شهروندان را بشنود، موارد قابل حل را پیگیری کند و درباره موضوعاتی که امکان اجرا یا حل آن‌ها وجود ندارد نیز توضیحات شفاف و صادقانه به مردم ارائه دهد.



وی ادامه داد: همکاران ما در مرکز ۱۳۷ و روابط عمومی شهرداری این درخواست‌ها را به صورت ویژه پیگیری می‌کنند تا به نتیجه برسد. مواردی که قابلیت انجام داشته باشد، در مجموعه شهرداری دنبال می‌شود و مواردی که مرتبط با دستگاه‌های دیگر باشد نیز به صورت مکتوب به دستگاه مربوط منتقل خواهد شد.

مطالبات شهروندان درباره قطار شهری و اتوبوس رانی قلندر شریف افزود: در میان تماس‌های شهروندان، موضوع قطار شهری نیز مطرح شد و برخی شهروندان

درخواست‌ها، انتقادات و پیشنهاد های آن‌ها فراهم می‌شود و شهروندان می‌توانند مسائل خود را بدون واسطه با مدیریت شهری مطرح کنند.

پیگیری درخواست‌ها از طریق صندوق ۱۳۷ قلندر شریف گفت: در اجتماعات مردمی، صندوق ۱۳۷ نیز برای ارتباط مستقیم و دریافت مکاتبات مردم پیش بینی شده است و شهروندان می‌توانند انتقادات، پیشنهادها، درخواست‌ها و موارد مورد نظر خود را از این طریق منتقل کنند.

اگر موضوعی قابلیت انجام دارد، باید به نحو مطلوب اطلاع رسانی و پیگیری شود و اگر نیازمند زمان بیشتری است نیز باید این موضوع با مردم به صورت شفاف در میان گذاشته شود.

پاسخگویی مستمر مدیران در مرکز ۱۳۷ قلندر شریف با اشاره به استمرار برنامه‌های پاسخگویی در مرکز ۱۳۷ شهرداری مشهد گفت: این ارتباطات توسط مدیران شهرداری به صورت مستمر و در هر ماه انجام می‌شود و شهرداران مناطق، معاونان و مدیران عامل سازمان‌ها در این مرکز حضور پیدا می‌کنند و پاسخگوی مردم هستند.

وی ادامه داد: ما نیز در فرصت‌های مختلف و به مناسبت‌های گوناگون در مرکز ۱۳۷ حضور پیدا می‌کنیم تا به صورت مستقیم با شهروندان گفت وگو داشته باشیم و مسائل و مشکلات آن‌ها را بشنویم.

استفاده از ظرفیت مساجد و دیدارهای مردمی قلندر شریف با اشاره به دیگر روش‌های ارتباط مدیریت شهری با شهروندان، اظهار کرد: علاوه بر مرکز ۱۳۷، جلسات ملاقات عمومی و حضور در مساجد نیز از دیگر برنامه‌هایی است که برای ارتباط مستقیم با مردم دنبال می‌شود. وی افزود: یکی از موضوعات مهمی که در این ایام اتفاق می‌افتد، دیدارها و ملاقات‌هایی است که در اجتماعات مردمی انجام می‌شود. حدود شش ماه است که این برنامه‌ها به صورت مستمر دنبال می‌شود و در اجتماعات مختلف مردمی حضور پیدا می‌کنیم. شهردار مشهد تصریح کرد: در این اجتماعات فرصت مناسبی برای ارتباط مستقیم با مردم و شنیدن

شهردار مشهد مقدس با حضور در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ و پاسخگویی به سؤالات شهروندان مشهدی، ارتباط مستقیم و مستمر با مردم را عامل تأثیرگذار در افزایش رضایتمندی شهروندان دانست و گفت: مدیران باید ضمن پیگیری مطالبات مردم، از ارائه وعده‌هایی که در کوتاه مدت اجرایی نیستند پرهیز کنند.

محمد رضا قلندر شریف در حاشیه پاسخگویی به تماس‌های مردمی، هفته دولت را فرصتی برای مرور عملکردها و ارائه گزارش به مردم دانست و اظهار کرد: مردم در این تماس‌ها موارد، درخواست‌ها، پیشنهادها و مشکلات خود را مطرح کردند و در مواردی که قابلیت پاسخگویی فوری داشت، همان‌جا پاسخ لازم ارائه شد و موارد دیگری نیز که نیازمند بررسی و اقدام بیشتر بود، ثبت شد تا از سوی مدیران شهرداری، شهرداران مناطق و سازمان‌های مربوط پیگیری و اقدامات لازم انجام شود.

شناسایی مشکلات از طریق ارتباط مستقیم با مردم وی با تأکید بر اهمیت ارتباط مستقیم و مستمر مدیران با شهروندان، تصریح کرد: این ارتباط گیری‌ها موجب می‌شود مشکلات و موارد مطرح شده سریع تر شناسایی و در صورت امکان حل و فصل شوند. همچنین اگر موضوعی قابلیت حل شدن نداشته باشد، باید برای مردم توضیح داده شود که این موضوع در حیطه وظایف شهرداری نیست، مربوط به دستگاه دیگری است یا اینکه امکان حل آن در کوتاه مدت وجود ندارد. شهردار مشهد تأکید کرد: مدیران نباید وعده‌هایی به مردم بدهند که در کوتاه مدت قابلیت اجرا ندارد.

طی ۴ سال زیرساخت‌های مدیریت بحران از ۱۵ به ۳۵ انبار مجهز افزایش یافته است

جهش ۱۳۳ درصدی ظرفیت انبارهای خدمات شهری مشهد



در آغاز سال ۱۴۰۰ و در ابتدای دوره ششم مدیریت شهری تنها پانزده انبار استاندارد خدمات شهری ساخته شده بود تا کار پشتیبانی از عملیات‌های شهری در زمان بارش برف و باران و بحران‌ها را انجام بدهند، اما نیاز مشهد به انبارهای جدید برای ارتقای تاب‌آوری و پاسخگویی سریع به نیاز شهر در زمان بحران، باعث شد ساخت انبارهای جدید به سرعت در دستور کار قرار بگیرد و حالا امروز با اضافه شدن شانزده انبار جدید (۱۰ مورد به بهره‌برداری رسیده است و شش مورد تا پایان سال به بهره‌برداری می‌رسد)، مجموع این زیرساخت‌های حیاتی در شهر اکنون به ۳۱ مورد می‌رسد که این عدد به معنای دوبرابر شدن توان عملیاتی شهر در کمتر از چهار سال است. البته براساس برنامه ریزی‌های معاونت خدمات شهری قرار است چهار انبار دیگر به این ظرفیت اضافه شود (در مرحله واگذاری و مناقصه) و با این اقدام افزایش انبارهای خدمات شهری به رشد ۱۳۳ درصدی می‌رسد و قطعات پازل تاب‌آوری مشهد تکمیل می‌شود.

معاون محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، با اشاره به روند پرشتاب این توسعه در سال‌های اخیر، اظهار کرد: در ابتدای سال ۱۴۰۰ و هم‌زمان با آغاز دوره ششم مدیریت شهری، تنها پانزده انبار استاندارد خدمات شهری در مشهد وجود داشت که وظیفه پشتیبانی از عملیات‌های شهری در زمان بارش‌های برف، باران و سایر بحران‌ها را بر عهده داشتند. اما اکنون با برنامه‌ریزی مدون، شاهد تغییری بنیادین در این زیرساخت‌ها هستیم. وی با تشریح آمار و ارقام دقیق این حوزه افزود، در چهار سال گذشته، ۱۰ انبار جدید احداث شده و به بهره‌برداری رسیده‌است که مجموع انبارهای فعال ما را به ۲۵ رسانده که نشان‌دهنده رشد ۱۰۰ درصدی

در این بخش است. علاوه بر این، هم‌اکنون شش انبار دیگر در دست احداث است و چهار مورد نیز در مرحله واگذاری به پیمانکار قرار دارد. با تکمیل این پروژه‌ها، ظرفیت انبارهای خدمات شهری به ۳۵ مورد خواهد رسید که به معنای جهش ۱۳۳ درصدی و تکمیل قطعات پازل تاب‌آوری مشهد خواهد بود.

نقش استراتژیک انبارهای خدمات شهری در مدیریت بحران
یعقوبی با تأکید بر وظیفه بنیادی معاونت خدمات شهری در ارائه خدمات سریع و مطمئن در شرایط بحرانی (مانند سیلاب‌ها و بارش‌های سنگین

برف) گفت: انبارهای خدمات شهری صرفاً فضای ذخیره‌سازی نیستند، بلکه پایگاه‌های مجهز عملیاتی محسوب می‌شوند. طراحی این فضاها به گونه‌ای است که امکان دیوی نمک، استقرار ماشین‌آلات تخصصی مانند لودر، بازوغلطان، تانکرها و نگهداری تجهیزات حیاتی از جمله موتورپمپ‌های خودمکش و نمک‌پاش‌های مکانیزه در آن‌ها پیش‌بینی شده است. وی ادامه داد: هرچه پراکندگی این انبارها در شهر بیشتر باشد، امداد رسانی در کمترین زمان ممکن به نقاط مختلف شهر میسر خواهد شد. این توسعه بخشی از رویکرد کلان شهرداری برای ایجاد توازن در زیرساخت‌ها و افزایش ایمنی شهروندان در

مواجهه با رخداد های غیرمترقبه است.

تدوین نقشه راه ملی تا سال ۱۴۰۵
محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد با اشاره به آغاز مطالعات علمی برای تعیین نیاز واقعی شهر گفت: برای تعیین استاندارد دقیق ظرفیت مورد نیاز، سال گذشته قراردادی با شرکت مشاور منعقد شده است. نتایج این مطالعات تا مهرماه ۱۴۰۵ به شهرداری ارائه خواهد شد و براساس آن، نقشه راه توسعه آتی انبارها با دقت علمی بیشتری تنظیم می‌شود تا شبکه‌ای قدرتمند برای پشتیبانی از عملیات‌های شهری ایجاد شود.



نشان معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد

کارنامه توسعه زیرساخت‌های خدمات شهری مشهد

حمایت مالی



هدف نهایی
(پس از تکمیل پروژه‌ها): ۳۵ انبار (رشد ۱۳۳ درصدی)



وضعیت فعلی
(بهره‌برداری شده): ۱۵ انبار (رشد ۱۰۰ درصدی)



سال ۱۴۰۰
(شروع دوره): ۱۵ انبار (نقطه شروع)

وضعیت پروژه‌های در حال اجرا

در دست احداث: ۶ انبار



در مرحله واگذاری/مناقصه: ۴ انبار

تجهیزات و امکانات درون انبارهای مجهز

تجهیزات بحران:
موتور پمپ‌های خودمکش و ادوات امدادی

تجهیزات زمستانی:
نمک‌پاش‌های مکانیزه، ذخیره نمک

ماشین‌آلات سنگین:
لودر، بازوغلطان، تانکر



اینفوگرافیک: احسان احمدزاده صدیقی | شهرآرا