

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آیدی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

دلیل تعداد زیاد مطب دکترها و گروسی- ساعت خاموشی در انتهای شهرک شهید رجایی ساعت ۱۸ تا ۲۰ شب است. یعنی اول تاریکی هوادر منطقه ای باکوچه های تنگ و باریک و حداقل چراغ برق و نور در چنین شرایطی تصادف هادر کوچه هاافزایش می یابد. دیگر آنکه زندگی رادچار مشکلات زیادی می کندومردم دوساعت در تاریکی مطلق هستند. مناطق دیگر هنگام روز خاموشی برق دارند. اما این محدوده در شب در تاریکی مطلق فرومی رود. چرا مثل مناطق دیگر مشهد ساعت خاموشی این منطقه در طول روز نیست؟

۰۵۲۱...۰۹۱۵... دست اندرکاران اداره برق مشهد. اخیرا قطع و وصل مکرر برق آن هم پشت سرهم و گاهی در کمتر از چند دقیقه آسیب بزرگی به لوازم خانگی مردم خواهد زد.

راهنمای و رانندگی

تسربین ابادریان- در شهر بزرگ مشهد آستانه تحمل خیلی ها پایین آمده است. به خاطر ترافیک و شلوغی خیابان های احمدآباد، به

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته هایتان را مطالعه کنیم.

- زمین بایر غیر محصور در محدوده بولوار پنچتن ۶۱. مقابل کلاترزی پنچتن مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
- پاسخ ۱۳۷. عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ زمین را پاک سازی کردند.
- شیشه ایستگاه اتوبوس در بولوار امیرآباد. دور میدان بصیرت شکسته شده است. (درخواست نصب مجدد)
- پاسخ ۱۳۷. عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی شیشه رادوباره نصب کردند.
- جهت جلوگیری از تردد خود روها به داخل مجبر پیاده رود بولوار امام خمینی^(۱). نیش بولوار امام خمینی^(۲) ۳۲ بولاردبئی نصب شده. اما شکسته شده است. (درخواست رفع نقص و مرمت)
- پاسخ ۱۳۷. عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ بولاردها را نصب کردند.
- حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار نماز ۱۲، ۳ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
- پاسخ ۱۳۷. عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

پرسش و پاسخ

گذرنامه

ایامی توان برای تجدید گذرنامه ای که هنوز بیش از شش ماه از اعتبار آن باقی مانده است اقدام کرد؟
معمولا برای تجدید گذرنامه ای که کمتر از شش ماه اعتبار داشته باشد باید اقدام کرد ولی چنانچه ضرورتی وجود داشته باشد با ذکر علت تعجیل در تجدید گذرنامه قبل از موعد مقرر می توانید درخواست خود را ارائه کنید.

برای صدور گذرنامه رایگان دانشجویی چه اقدامی باید انجام داد؟

دانشجویانی که با ویزای دانشجویی از کشور خارج شده اند. ابتدا باید با بخش دانشجویی سفارت هماهنگ کنند و بعد از تشکیل پرونده دانشجویی در هر مقطع تحصیلی و دریافت پاسخ از وزارت های علوم. تحقیقات و فناوری و بهداشت. درمان و آموزش پزشکی می توانند از تسهیلات دانشجویی که یکی از آن ها صدور گذرنامه رایگان (یک بار در هر مقطع تحصیلی) و دریافت مهر خروج دانشجویی است برای خود و همسر و فرزندان استفاده کنند.

در صورت مفقود شدن گذرنامه چه اقدامی باید کرد؟

برای دریافت گذرنامه مفقود شده. مهم ترین اقدام گزارش به پلیس و دریافت گزارش از پلیس است. پس از آن با سایر مدارک لازمه برای تجدید گذرنامه به نمایندگی برای صدور گذرنامه جدید مراجعه شود.



۳۱شنبه
۴ ماه شهریور ۱۴۰۵
۱۹ رجب الاول ۱۴۴۸
شماره ۳۸۴۵



صدای مردم

گزارش

علی باپازاده | دوشنبه های فرمانداری مشهد. فقط به برگزاری یک جلسه اداری محدود نمی شود و اتاق جلسات فرمانداری در خیابان پاسداران. به محل تلاقی خواسته ها. نگرانی ها و امیدهای شهروندانی تبدیل می شود که برای پیگیری مسائل خود. از مسیرهای مختلف اداری عبور کرده اند و حالا آخرین راه را در گفت و گوی مستقیم با عالی ترین نماینده دولت در شهرستان جست و جو می کنند. در این نشست، سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، به همراه معاونان و مدیران فرمانداری پشت میزهای پاسخ گویی مستقر شدند تا مستقیم شنونده مشکلات شهروندان باشند و برای هر پرونده. مسیر پیگیری شخصی را تعیین کنند. در جلسه روز گذشته دیدار مردمی فرماندار. بخش عمده خواسته های مردم مربوط به حوزه آموزشی بود. ثبت نام و شهریه مدارس از جمله محورهای مطرح شده در جلسه دیدار مردمی بود.

حضور نماینده آموزش و پرورش برای رسیدگی بی واسطه به چالش های تحصیلی و دغدغه های آموزشی خانواده ها. از جمله نکات مثبت این جلسه بود.

در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد مادری مستاصل از شهریه سنگین مدرسه سمپاد. نگران آینده فرزند الهمپاد اش در دبیرستان شهید هاشمی نژاد بود. مادری فرهنگی نیز از تضییع حق تحصیلی فرزند سال دوازدهمی اش به دلیل ثبت نشدن نمره پروژه و اختلافات سلیقه ای اولیای مدرسه سخن می گفت.

چالش شهریه مدارس- پسربن باتلاش و پشتکار شبانه روزی توانسته در دبیرستان استعداد های درخشان شهید هاشمی نژاد ا قبول شود و فرزندم هم اکنون در سطح المپیاد علمی کشوری درس می خواند و برای شهر و کشور افتخار آفرینی می کند. اما متأسفانه باتوجه به شرایط اقتصادی. امسال برای پرداخت شهریه سنگین و هزینه های جانبی این مدرسه به بن بست خورده ام. من تمام پس اندازم را برای خرید کتاب ها و منابع تخصصی المپیاد اذ گذاشته ام و اوقات فراغت پر داخت چند ده میلیون تومان شهریه را به صورت یکجا ندارم. آیا عدالت آموزشی به این معناست که یک دانش آموز نخبه و المپیادی فقط به خاطر بی پولی از تحصیل در فضای تخصصی اش محروم شود؟

فرماندار- استعداد های درخشان سرمایه های راهبردی مشهد و کشور هستند و هیچ نخبه علمی نباید به دلیل محدودیت های مالی والدین از ادامه تحصیل در مدارس سمپاد یا مسیر المپیاد بازماند. به نماینده آموزش و پرورش که در این جلسه حضور دارند دستور دادیم با هماهنگی مستقیم با اداره استعداد های درخشان استان و مدیریت دبیرستان هاشمی نژاد ۱. موضوع را بررسی کنند.

تضییع حق آموزشی- پسربم دانش آموز پایه دوازدهم است و سال گذشته در درس هیدرولیک. یک پروژه درسی داشت که باید نمره آن در کارنامه اش ثبت می شد. همان زمان. یکی از همکاران مدرسه که مسئول پیگیری پروژه بود. مسافرت رفت و ظاهرا به دلیل همین غیبت. نمره پروژه پسربم ثبت نشد. از آن زمان. موضوع را بارها پیگیری کردم. اما هر بار به جای اینکه مسئله آموزشی فرزندم بررسی شود. با پاس کاری و وعده روبه روشدم. در نهایت. پسربم را تا خرداد

امسال با همین مشکل درگیر کردند. من برای روشن شدن وضعیت تحصیلی اوصار کردم که موضوع از مسیر قانونی بررسی شود. اما همین پیگیری ها سبب شد احساس کنم مدیر مدرسه با فرزندم برخورد شخصی پیدا کرده است. پسربم در مقطعی بیمار بود و از طرفی. به دلیل مجازی شدن مدارس. شرایط عادی آموزشی وجود نداشت. با این حال. وقتی درخواست کردم برای او فرصت امتحان مجدد یا جبران در نظر گرفته شود. با این پاسخ روبه رو شدیم که امکان دیگری وجود ندارد.

حتی در کلاس هایی که قرار بود برای رفع اشکال برگزار شود. به جای آموزش و پاسخ گویی به پرسش های دانش آموزان. از آن ها سؤال و در قبال آن پول دریافت می کردند. من خودم از فرهنگیان و همکاران آموزش و پرورش هستم و به همین دلیل. با روند آموزشی آشنایم و می دانم که دانش آموز باید از حق اعتراض و فرصت جبران برخوردار باشد. اما مدیر مدرسه صراحتا اعلام کرد که راهی وجود ندارد و دیگر امتحانی از پسربم گرفته نمی شود. پسربم سال دوازدهم است و هر تصمیم اشتباهی می تواند آینده تحصیلی او را تحت تأثیر قرار دهد.

فرماندار- موضوع مطرح شده باید به صورت دقیق. مستند و خارج از هرگونه برخورد شخصی بررسی شود. دانش آموز پایه دوازدهم در شرایط حساسی قرار دارد و هیچ مدیر یا مسئولی حق ندارد اختلاف احتمالی با خانواده را به روند آموزشی یا ارزیابی دانش آموز تسری دهد. ثبت نشدن نمره پروژه. وضعیت بیماری دانش آموز. شرایط آموزش مجازی و نحوه برگزاری امتحان مجدد. همگی باید بر اساس اسناد مدرسه. آیین نامه های آموزشی و سوابق ثبت شده در سامانه بررسی شود. در این راستا به نماینده آموزش و پرورش اعلام شد تا پرونده این دانش آموز با حضور رئیس اداره آموزش و پرورش منطقه و معاون آموزشی و مسئول ارزیابی بررسی شود.

پیگیری زمین ها- من از اعضای پروژه مسکن زکریادر محدوده بولوار نماز هستم. پروژه ای که ابتدا قرار بود برای کارکنان فرودگاه اجرا شود. سال ها قبل. با این امید که بتوانم برای خودم و خانواده ام خانه ای تهیه کنم. زمین این پروژه را خریداری کردم و همه مراحل را از مسیر قانونی دنبال کردم. آن زمان به ما وعده داده شد که عملیات ساخت و ساز به زودی آغاز می شود و نهایتا ظرف سه سال. واحدها را تحویل می گیریم. بر اساس همین وعده. برای تأمین هزینه ها

مشکلات ثبت نام مدارس در صدر دغدغه های مطرح شده دیدار مردمی فرماندار مشهد بود

شهریور و چالش های تحصیلی دانش آموزان

دیدار مردمی



عکس از شهروندان

نیز بررسی وبه آن ها اعلام شود.

تأمین جهیزیه- من برای درخواست کمک جهت تأمین جهیزیه خدمت شما رسیده ام. بیش از یک سال است که عقد کرده ام و قرار است زندگی مشترکمان را شروع کنیم. اما باتوجه به شرایط سخت معیشتی. درآمد بسیار ناچیز و نداشتن هیچ گونه پشتوانه مالی. حتی از تهیه چند قلم کالای ضروری و اولیه خانه هم ناتوان مانده ایم. هر بار که خانواده همسرم پیگیر مراسم عروسی می شوند. شرمند می شوم. در این مدت به نهاد های مختلفی سر زده ام. اما با نوبت های طولانی و بودجه های نامشخص روبه روده ام. هزینه ها روز به روز بالاتر می رود و تمام پس انداز زندگی ام حتی کفاف خرید یک وسیله برقی ساده را هم نمی دهد.

فرماندار- تسهیل ازدواج جوانان و حفظ کرامت و ابروی خانواده ها در تأمین اقلام اولیه زندگی. یکی از اولویت های مهم در حوزه مسئولیت های اجتماعی و حمایتی است. نباید اجازه دهیم مشکلات مالی سدی در برابر تشکیل زندگی مشترک نوجوانان آبرومند شما باشد. باتوجه به هماهنگی های صورت گرفته با تشکل ها و خیریه های فعال استانی. پرونده به خبریه بین المللی ابشار عاطفه ها ارجاع و معرفی نامه رسمی آن صادر می شود.

قبض نامتعارف- برای من قبض گازی به مبلغ ۴۴ میلیون تومان صادر شده است. آن هم برای یک خانه مسکونی معمولی و کوچک در محدوده توس ۹۵ که از مناطق کم برخوردار و حاشیه ای مشهد است. ما مصرف نامتعارفی نداشته ایم. نه گازگازی در خانه داریم و نه مصرف صنعتی یا تجاری. وقتی این قبض نجومی صادر شد. شوکه شدیم. تمام درآمدم در طول چند ماه حتی به اندازه پرداخت این قبض نیست.

فرماندار- صدور قبوض نجومی و تجمیع مبالغ مصرف چند ماهه بدون قرائت دوره ای به موقع. خطای اجرایی است و فشار آن نباید به مشترکان خانگی. به ویژه در مناطق کم برخوردار نظیر مقرر اقدام نکرده یا تجمیع مصرف سبب افزایش تعرفه به پله های پرمصرف و تصاعدی شده باشد. این محاسبه باید اصلاح و بر مبنای دوره های واقعی بازتوزیع شود. موضوع به شرکت گاز ارجاع شد. باید مشخص شود آیا مبنای مصرف مشمول خطای سیستمی یا شکست پله های مصرف شده است یا خیر.



منطقه ۱۰

بعد

حین

قبل

شهروندی با ارسال تصاویر از آسفالت معبر خیابان شریعتی ۳ و فرورفتگی های این معبر انتقاد کرد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۱۰ ارجاع و برای مرمت آسفالت اقدام شد.



نگاه روز

آگهی مزایادات				
ردیف	شماره سامانه ستاد	عنوان	موضوع واگذاری	مبلغ پایه کارشناسی (ریال)
۱	۵۰۰۵۰۹۴۱۴۴۰۰۰۰۳۰	واگذاری منافع غرف وعرصه ها	واگذاری اعیان / عرصه در بوستان چهل بازه به همراه ساخت ، تجهیز نصب منصوبات و راه اندازی	۴۰۲۰۳۸۶۰۲۱۰۰۳۸۸
				۴۰۱۱۹۳۱۰۵۱۹
جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مزاییده، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید.				
سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد				

افکارت رایه اشتراک بگذار

تا آینده را ترسیم کنیم
دفتر مرکزی: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
نمابر: ۰۵۱-۳۸۴۹۳۸۴
روابط عمومی: ۰۵۱-۳۸۴۸۳۷۵۴
شماره پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹

