

مشهد در انتظار پاییز ناپایدار

گفت‌وگو



روزنامه نگار

با افزایش احتمال وقوع بارش‌های شدید، وزش باد و طوفان‌های پاییزی تحت تأثیر پدیده اقلیمی «ال نینو»، حوزه فضای سبز شهری مشهد تمهیدات پیشگیرانه و عملیاتی گسترده‌ای را برای کاهش خسارات احتمالی در دستورکار قرار داده است، به‌گونه‌ای که ۵هزار باغبان، کارشناسان مناطق و نیروهای سازمان پارک‌ها و فضای سبز در کنار تجهیزات و ماشین‌آلات موردنیاز، درآماده‌باش قرار گرفته‌اند.

در این باره، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد با اشاره به فرارسیدن فصل پاییز و افزایش احتمال وقوع بارش‌های شدید، وزش باد و طوفان‌های پاییزی اظهار کرد: حوزه فضای سبز شهری شهرداری مشهد برای مواجهه با وضعیت احتمالی ناشی از این پدیده اقلیمی، آمادگی کامل دارد و برنامه‌ریزی‌ها را رویکرد مدیریت وضعیت بحرانی و آماده‌باش مستمر نیروها و تجهیزات در حال انجام است.

● **ابلاغ دستورالعمل‌های مقابله با آب‌گرفتگی**
حامد فیض‌الهی افزود: به منظور مقابله مؤثر با حوادث احتمالی و رفع مشکلات ناشی از بارندگی‌های سنگین و آب‌گرفتگی معابر،

اقدامات عملیاتی در دستورکار حوزه فضای سبز شهرداری مشهد قرار گرفته و دستورالعمل‌های لازم به ادارات فضای سبز مناطق سیزده‌گانه ابلاغ شده است. وی ادامه داد: در همین راستا، ۵هزار باغبان شاغل در هشتاد پیمان نگهداری فضای سبز سطح شهر، همه کارشناسان ادارات فضای سبز مناطق، نیروهای سازمان پارک‌ها و فضای سبز و اداره کل بهبود محیط زیست شهری در آمادگی کامل قرار دارند.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد با اشاره به اقدامات پیشگیرانه انجام شده گفت: تشکیل و تقویت تیم‌های عملیاتی برای رفع آب‌گرفتگی و مقابله با مشکلات ناشی از وزش باد و طوفان، ازجمله برنامه‌هایی است که در این ایام دنبال می‌شود.

● **پاک‌سازی مسیل‌ها و هرس درختان در دستور کار**
فیض‌الهی جمع‌آوری مستمر برگ‌ها و ضایعات گیاهی، به‌ویژه در اطراف مسیل‌ها، و پاک‌سازی مستمر محل‌های دیو در بوستان‌ها و فضاهای سبز را از دیگر اقدامات انجام‌شده بیان کرد. وی افزود: هرس سرشاخه‌ها و برگ‌های خشک درختان و همچنین رسیدگی به درختان و فضای سبز معارض با مسیل‌ها و نهرها نیز

ازجمله اقدامات مستمری است که توسط ادارات فضای سبز مناطق سیزده‌گانه در حال انجام است.

وی تصریح کرد: این اقدامات با هدف کاهش احتمال انسداد مسیر جریان آب، جلوگیری از ایجاد مشکلات ناشی از بارندگی‌های شدید و کاهش خطرات احتمالی ناشی از شکستگی یا سقوط سرشاخه‌ها در زمان وزش باد و طوفان انجام می‌شود.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد همچنین از تأمین ماشین‌آلات موردنیاز برای مقابله با حوادث غیرمترقبه خبر داد و گفت: در این زمینه، ماشین‌آلات موردنیاز از بخش خصوصی تأمین شده و برنامه‌ریزی لازم برای تجهیز و استفاده حداکثری از ظرفیت‌های موجود نیز انجام شده است.

فیض‌الهی ادامه داد: ازجمله اقدامات انجام‌شده، تجهیز و آماده‌سازی تانکرهای فضای سبز به پمپ برای تخلیه نقاط دچار آب‌گرفتگی است تا در صورت بروز بارش‌های شدید، امکان استفاده سریع از این ظرفیت برای جمع‌آوری و تخلیه آب وجود داشته باشد.

وی بیان کرد: بازپدیدهای دوره‌ای و مستمر از تأسیسات، نقاط مستعد وقوع حادثه و آب‌گرفتگی، انبارها، تجهیزات و ماشین‌آلات نیز انجام می‌شود و مانورهای لحظه‌ای با حوزه‌های ستادی برای افزایش آمادگی نیروها در دستورکار قرار گرفته است.

مدیرعامل سازمان مپ شهرداری مشهد از فعالیت بی‌وقفه یک زیرساخت حیاتی خبر می‌دهد

تأمین سوخت ناوگان پسماند مشهد؛ بدون توقف، بدون تعطیلی

و حوادث غیرمترقبه، اهمیت آن چندبرابری می‌شود.

وی افزود: سازمان مدیریت پسماند دارای ناوگانی متشکل از بیش از سیصد دستگاه انواع خودرو و ماشین‌آلات تخصصی است و توقف یا معطلی این ناوگان برای دریافت سوخت از جایگاه‌های سطح شهر، علاوه بر اتلاف زمان، هزینه‌های شایان توجهی به مجموعه خدمات شهری تحمیل می‌کند.

وی با اشاره به قدمت جایگاه سوخت سازمان مدیریت پسماند، اعتبار هزینه‌شده برای اجرای این طرح را ۱۹ میلیارد تومان اعلام کرد و افزود: جایگاه جدید با بهره‌گیری از هشت نازل مدرن سوخت‌گیری، امکان تأمین سریع تر سوخت

● **پایش مسیرهای ورودی مشهد برای جلوگیری از ورود سیلاب**
وی با اشاره به اقدامات بین‌بخشی برای مدیریت خطر سیلاب گفت: بازدیدهای میدانی منظم از مسیرهای ورودی شهر مشهد و نقاط مستعد وقوع سیلاب با حضور و مشارکت دستگاه‌های متولی ازجمله شرکت آب منطقه‌ای، اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری، دستگاه قضایی و معاونت‌های عمران، حمل‌ونقل و ترافیک، محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد انجام شده است.

وی ادامه داد: شناسایی و به‌روزرسانی نقاط دارای احتمال آب‌گرفتگی و وقوع حادثه ناشی از سیلاب شهری نیز در دستورکار قرار گرفته است تا با اولویت‌بندی این نقاط، اقدامات پیشگیرانه به‌صورت هدفمند اجرا شود.

● **تأکید بر مدیریت پیشگیرانه بارش‌های پاییزی**
وی تأکید کرد: پایش مستمر و اجرای اقدامات پیشگیرانه می‌تواند نقش مهمی در کاهش خسارات، حفظ ایمنی شهروندان و پایداری زیرساخت‌های شهری در وضعیت ناپایدار جوی داشته باشد.

فیض‌الهی افزود: با همکاری بین‌بخشی و هم‌افزایی دستگاه‌های اجرایی، مدیریت بارش‌ها، سیلاب‌ها و طوفان‌های پاییزی با رویکرد پیشگیرانه و علمی دنبال خواهد شد تا شهر مشهد با کمترین آسیب، پاییز و زمستان ۱۴۰۵ را پشت سر بگذارد.

مدیرعامل سازمان مپ شهرداری مشهد از فعالیت بی‌وقفه یک زیرساخت حیاتی خبر می‌دهد

تأمین سوخت ناوگان پسماند مشهد؛ بدون توقف، بدون تعطیلی

و حوادث غیرمترقبه، اهمیت آن چندبرابری می‌شود.

وی افزود: سازمان مدیریت پسماند دارای ناوگانی متشکل از بیش از سیصد دستگاه انواع خودرو و ماشین‌آلات تخصصی است و توقف یا معطلی این ناوگان برای دریافت سوخت از جایگاه‌های سطح شهر، علاوه بر اتلاف زمان، هزینه‌های شایان توجهی به مجموعه خدمات شهری تحمیل می‌کند.

وی با اشاره به قدمت جایگاه سوخت سازمان مدیریت پسماند، اعتبار هزینه‌شده برای اجرای این طرح را ۱۹ میلیارد تومان اعلام کرد و افزود: جایگاه جدید با بهره‌گیری از هشت نازل مدرن سوخت‌گیری، امکان تأمین سریع تر سوخت

● **زیرساختی برای افزایش آمادگی مدیریت شهری**
رضوی بایان اینکه نوسازی جایگاه سوخت بخشی از تقویت زیرساخت‌های پشتیبان خدمات شهری است، اظهار کرد: استفاده از تجهیزات به‌روز و افزایش ظرفیت سوخت‌گیری در کنار فعالیت مستمر نیروی انسانی، موجب شده است این جایگاه بتواند با سرعت و آمادگی بیشتری به ناوگان خدمت‌رسانی کند. وی افزود: استمرار فعالیت جایگاه در کنار نوسازی کامل آن، این امکان را فراهم کرده است که بدون ایجاد وقفه در خدمت‌رسانی، زیرساخت سوخت‌رسانی ناوگان نیز به‌روز شود و آمادگی سازمان مدیریت پسماند برای مواجهه با وضعیت اضطراری و بحران‌های احتمالی افزایش یابد.

عضو شورای اسلامی شهر مشهد مقدس مطرح کرد

«مهر شهر من»، فرصتی برای تقویت مشارکت شهروندان

عضو شورای اسلامی شهر مشهد مقدس گفت: برگزاری رویداد‌های مشارکتی و تعاملی همچون جشنواره «مهر شهرمن» می‌تواند ضمن ایجاد ارتباط مؤثرتر میان شهروندان و مدیریت شهری، زمینه استفاده بیشتر از خدمات دیجیتال و تقویت رفتارهای مطلوب شهروندی را فراهم کند.

مجید طهوریان عسکری اظهار کرد: جشنواره مهر شهرمن نیز با بهره‌گیری از ظرفیت‌های دیجیتال، این امکان را فراهم کرده است که شهروندان ضمن استفاده از خدمات و امکانات نرم‌افزار شهرمن، در یک رویداد مشارکتی نیز حضور داشته باشند.

وی افزود: در چنین رویداد‌هایی، اهدای جوایز صرفاً جنبه تشویقی ندارد، بلکه می‌تواند به عنوان ابزاری برای ترغیب شهروندان به مشارکت در فعالیت‌های شهری و تقویت رفتارهای مطلوب، از جمله تفکیک پسماند از مبدأ، استفاده از حمل‌ونقل عمومی، استفاده از «من‌کارت» و توجه به حفظ و توسعه فضای سبز مورد استفاده قرار گیرد. طهوریان عسکری با اشاره به روند توسعه سوپر اپلیکیشن‌ها در جهان، گفت: تجمع خدمات مختلف در بسترهای دیجیتال، علاوه بر تسهیل دسترسی شهروندان به خدمات، می‌تواند اطلاعات ارزشمندی از میزان استفاده و الگوی مراجعه شهروندان به خدمات شهری در اختیار مدیران قرار دهد.

وی گفت: هدف باید این باشد که نرم‌افزار شهرمن به‌تدریج به بستری جامع برای دسترسی شهروندان به خدمات شهری تبدیل شود و خدمات مختلف مدیریت شهری را در قالب یک تجربه یکپارچه در اختیار شهروندان قرار دهد.

طهوریان عسکری اظهار کرد: هرچه استفاده شهروندان از خدمات دیجیتال شهری افزایش یابد و تعامل میان شهروندان و مدیریت شهری تقویت شود، امکان شناخت دقیق تر نیازهای شهر و ارائه خدمات متناسب با این نیازها نیز افزایش خواهد یافت و این موضوع می‌تواند در مسیر حرکت مشهد به سوی مدیریت شهری هوشمند و پاسخگو مؤثر باشد.

... مفاهمه و همراهی دونهاد، ظرفیت مشترک شهر را برای حل مسائل پیچیده افزایش می‌دهد. همکاری میان شهرداری و پلیس در پیشگیری از جرم و کاهش آسیب‌های اجتماعی نیز اهمیتی بنیادین دارد. طراحی روشنایی مناسب، حذف نقاط کور، حفظ و نگهداشت فضاهای متروک، فعال کردن فضاهای عمومی و... می‌تواند فرصت بروز برخی رفتارهای پرخطر را کاهش دهد.

این اقدامات جایگزین وظایف قانونی پلیس یا نهادهای اجتماعی نیستند، بلکه محیطی می‌سازند که در آن پیشگیری امکان‌پذیرتر است. نگاه ما باید از مداخله پس از وقوع حادثه، به شناخت عوامل شکل‌گیری ناامنی و اصلاح زمینه‌های آن تغییر کند تا بتوانیم بسیاری از «واقعه‌ها» را قبل از وقوع علاج کنیم». این برای همه ما و به‌ویژه مشهدالرضا(ع) بهتر است.

ما در مدیریت شهری آماده‌ایم تا همه ظرفیت‌های در اختیار را به میدان آوریم تا در همکاری با فرماندهی انتظامی استان، بهترین عملکرد را بسازیم و بهترین کارنامه را رقم زنیم. قطعاً صایب که از روی هم قرار گرفتن دودست مقتدر برخیزد، به‌خوش‌آهنگی در گوش همگان خواهد نشست. خوش‌خواهد نشست، چون همگان زندگی امن و آرامش را دوست دارند. پلیس را هم پرچم‌دار فضایی چنین می‌دانند و می‌دانیم، لذا روز پلیس هفته امنیت‌سازان انتظامی را به صمیمانه‌ترین کلمات تبریک می‌گوییم و برای هم‌افزایی ظرفیت‌ها در خدمت مردم، دست‌ان را به گرمی می‌فشاریم.

معاون محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد تشریح کرد

روایت عبور خدمات شهری از مدیریت سنتی به مدیریت هوشمند



مدیریت کلان‌شهرها در عصر جدید، دیگر تنها با روش‌های سنتی و فرایند‌های کاغذی امکان‌پذیر نیست و شهرهای بزرگ برای افزایش بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و ارتقای کیفیت خدمات، ناگزیر به حرکت در مسیر هوشمندسازی هستند. در همین راستا، مدیریت شهری مشهد طی سال‌های اخیر توسعه سامانه‌های هوشمند نظارتی و اجرایی را به یکی از مهم‌ترین اولویت‌های حوزه خدمات شهری تبدیل کرده است. از نظارت بر پیمان‌های نظیف شهری و کنترل عملکرد ناوگان خدماتی گرفته تا سامان‌دهی رفع سد معبر، مدیریت نخاله‌های ساختمانی و پایش کانال‌های شهری، اکنون بخش درخورتوجهی از فرایند‌های خدمات شهری در مشهد با تکیه بر فناوری‌های نوین و سامانه‌های برخط در حال انجام است و این اقدامی است که علاوه بر افزایش سرعت و دقت خدمات، شفافیت و پاسخگویی در مدیریت شهری را نیز تقویت کرده است. براساس اعلام معاونت معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، اجرای سامانه‌های هوشمند در حوزه خدمات شهری توانسته است بخشی از پیچیده‌ترین و پرچم‌ترین مأموریت‌های این حوزه را از چرخه مدیریت سنتی خارج کند، رویکردی که به‌گفته مسئولان شهری، می‌تواند مشهد را به یکی از پیشروترین کلان‌شهرهای کشور در حوزه مدیریت هوشمند خدمات شهری تبدیل کند.

● **مدیریت سنتی خدمات شهری، پرهزینه و آسیب‌زا**

معاون محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد با تأکید بر لزوم هوشمندسازی بخش گسترده‌ای از فعالیت‌ها و مأموریت‌های اداره کل خدمات شهری تصریح کرد: اداره کل خدمات شهری با گستره‌ای از مأموریت‌ها روبه‌روست که مدیریت سنتی آن‌ها به‌روال سال‌های گذشته تنها ناکارآمد، بلکه پرهزینه و آسیب‌زاست. نگهداشت بیش از یک میلیون و ۷۰۰ هزار مترطول کانال‌های شهری، سامان‌دهی حجم زیاد نخاله‌های ساختمانی، نظارت بر پیمانکاران متعدد، کنترل ناوگان خودروهای خدماتی و رسیدگی سریع به تخلفات شهری مثل سد معبر و... بخشی از وظایفی است که بدون تکیه بر سامانه‌های هوشمند، امکان‌پذیری دقیق و تصمیم‌گیری بموقع در آن‌ها وجود ندارد. هوشمندسازی فرایندها و فعالیت‌ها در این اداره کل نه یک انتخاب، بلکه ضرورتی اجتناب‌ناپذیر در مدیریت نوین خدمات شهری و مدیریت شهر



را به همراه دارد.

معاون خدمات شهری شهرداری مشهد در ادامه به اجرایی شدن سامانه رصد آنلاین موقعیت خودروهای جاروب مکانیزه در شهرداری مشهد اشاره کرد و گفت: یکی دیگر از سامانه‌های مهم هوشمند خدمات شهری، سامانه موسوم به AVL برای رصد موقعیت خودروهای جاروب مکانیزه، حمل پسماند و رفع سد معبر است. این سامانه هوشمند نظارتی میدانی را از وابستگی به گزارش‌های دستی خارج کرده و با ارائه گزارش‌هایی مانند مرور مسیر، توقف، آخرین ارتباط و متصل نشدن موقعیت‌یاب، امکان تسهیل عملکرد ناوگان و پرداخت دقیق کارکرد خودروها را فراهم کرده است.

به‌گفته معاون شهردار مشهد، این شهر بیش از یک میلیون و ۷۰۰ هزار متر کانال دارد و طبیعی است که سامان‌دهی و پایش و نظارت این حجم از کانال‌ها به‌صورت سنتی ممکن نیست و برای همین هم مدت‌هاست که سامانه جامعی برای این کار طراحی شده است که است که به‌عقوبی هوشمندسازی خدمات شهری، سامانه‌ای برای سامان‌دهی و نظارت بر خدمات جاروب مکانیزه، سامانه‌ای برای سامان‌دهی و نظارت بر لایروبی کانال‌های شهری هم طراحی و اجرایی شده است که هدفش پایش دقیق، به‌روزرسانی شناسنامه کانال‌ها و کنترل لایروبی در وضعیت عادی و بحرانی است و نقشی کلیدی در کاهش خطرات زیست محیطی و افزایش آمادگی شهری ایفا می‌کند. خروجی‌های تحلیلی این سامانه، از شناسایی کانون‌های بوی نامطبوع کانال‌ها تا اطلاعات مندرج در سامانه و وضعیت درپچه‌های هوا، می‌تواند نقش مهمی در نظارت را به‌طور ملموس ارتقا دهد. هوشمندسازی خدمات شهری، در مجموع، مسیری است از مدیریت واکنشی به مدیریت پیش‌نگر، مسیری که نتیجه نهایی‌اش شهری منظم‌تر، شفاف‌تر و پاسخگو تر برای شهروندان است.