

در گزارش عملکرد هفتگی سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد برای هفته ابتدای مهر مطرح شد

صدر نشینی اتوبوس رانی در ثبت پیام های مردمی

پدا مهدوی؛مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به آمار پیام ها و درخواست مشهدی ها که در سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد ثبت شده اشاره کرد و گفت: در هفته ای که گذشت، ۱۲ هزار و ۵۴۶ درخواست و پیام مردمی با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد ارسال و بررسی شد. از این تعداد پیام دریافت شده، ۴ هزار و ۷۶۸ مورد در حوزه پاسخ گویی سریع، ۵ هزار و ۱۱ مورد پیام های قابل پیگیری و ۲ هزار و ۷۶۷ مورد پیام مردم مربوط به اطلاع رسانی صوتی بوده است. محسن خیرآبادی در ادامه به بیشترین درخواست های ثبت شده اشاره کرد و گفت: در میان مناطق سیزده گانه، منطقه ۲ با ۱۴ درصد بیشترین تعداد پیام مردمی را در میان مناطق سیزده گانه مشهد به خود اختصاص داد. همچنین در میان سازمان ها، سازمان اتوبوس رانی با اختصاص ۱۷ درصد از کل پیام ها، بیشترین سهم را در درخواست های مردمی به خود اختصاص داد.

مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد در ادامه به موضوعات اولویت دار نیز اشاره کرد و افزود، بیشترین دغدغه شهروندان در مناطق مختلف، حول محور رفت و روت، نظارت بر ساخت و سازها و اتوبوس رانی بوده است.

نکته دیگری که خیرآبادی به آن تأکید دارد کم و کیف پاسخگویی به مردم است. او در این باره با ارائه آماری گفت: در زمینه شاخص های پاسخ گویی به مطالبات و دغدغه های مردمی باید گفت که ۹۸ درصد از پیام ها در موعد مقرر توسط مسئولان مربوط در شهرداری پاسخ داده شده است. مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد بررسی نتایج و بازخوردگیری مردمی را یک رویکرد مهم و شهروندمدار دانست و افزود: در بخش بازخورد سنجی، نتایج نشان می دهد که ۵۱ درصد پیام ها منجر به اقدام شده و رسیدگی لازم انجام گرفته است. برای ۱۶ درصد پیام ها زمان مشخص جهت انجام کار تعیین شد. همچنین ۲۹ درصد پیام ها در لحظه پاسخ گویی شد.

خیرآبادی ادامه داد، بخشی از پیام های مردم به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد مربوط به دیگر نهادهاست. در مورد این پیام ها، به دلیل عدم تطبیق با وظایف شهرداری، شهروندان به نهاد های دیگر راهنمایی شدند. تعداد درخواست های انجام نشده به دلیل کمبود اعتبار ۴ درصد بود.



افکار ت را به اشتراک بگذار

تا آینده را ترسیم کنیم

دفتر مرکزی: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۱۱-۵

نمابر: ۰۵۱-۳۸۴۹۰۳۴۶

روابط عمومی: ۰۵۱-۳۸۴۸۳۷۵۰

شماره پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹۰



۱۳۷ شهرداری مشهد
۱۳ مهرماه ۱۴۰۵
شماره ۲۲۸۸۸۱۱-۵



صدای مردم

خط ۴ قطار شهری مشهد، همان پروژه امیدبخشی است که قرار است گره کور ترافیکی مناطق شرقی شهر را باز کند؛ پروژه ای که از شهرک شهید رجایی آغاز می شود و تا انتهای خیابان خواجه ربیع امتداد می یابد. ساکنان مناطق شرق مشهد، به ویژه اهالی بولوار حر و شهرک شهید رجایی، سال هاست با معضل ترافیک سنگین، کمبود حمل و نقل عمومی سریع و فاصله طولانی تا هسته مرکزی شهردست و پنجه نرم می کنند. آمانبود نشانه های ملموس از کارگاه های عمرانی و ابهام درباره روند حفاری، سؤالاتی را در ذهن شهروندان ایجاد کرده است.

کلاف سردرگم ترافیک و چشم انتظار ی برای مترو بولوار حر در ساعات اوج رفت و آمد، به یکی از گلوگاه های ترافیکی شرق مشهد تبدیل می شود؛ اتوبوس های شلوغ، تاکسی های خطی پر از مسافر و خودروهایی که سیر به سیر در حرکت اند. علی اصغر مرادی، از کاسبان با سابقه ابتدای بولوار حر، می گوید: صبح ها از ساعت ۷ تا ۹ و عصر ها از ساعت ۵ تا ۸ شب، تردد در این بولوار کابوسی برای رانندگان و عابران است. بارها شنیده ایم خط ۴ مترو قرار است از این مسیر عبور کند و به شهرک شهید رجایی برسد، اما در ظاهر هیچ

نشانه ای از کارگاه یا کنده کاری در سطح خیابان دیده نمی شود. مردم می پرسند آیا واقعاً پروژه ای در حال اجراست یا اجرای آن به سال های دور موکول شده است؟

دسترسی دشوار به غرب و مرکز شهر فاطمه حسینی، دانشجویی که ساکن شهرک شهید رجایی است، از اتلاف وقت طولانی گلایه دارد. بسیاری از دانشگاه ها، مراکز درمانی و ادارات اصلی مشهد در غرب یا مرکز شهر مستقرند. ما ناچاریم چندین اتوبوس عوض کنیم یا زمان زیادی در ترافیک بمانیم. خط ۴ اگر راه اندازی شود، مستقیم ما را به مقصد می رساند و تحولی بزرگ برای جوانان و دانشجویان این منطقه خواهد بود. از مسئولان می خواهیم زمان دقیق رسیدن مترو را اعلام کنند.

محمد اکبری، از کارگران شاغل در شهرک صنعتی توس نیز درباره نکات و دغدغه های افزایش، بسیاری از ساکنان اینجا قشر زحمت کشی هستند که درآمد ثابتی ندارند. راه اندازی مترو هزینه های سرسام آور رفت و آمد روزانه را کاهش می دهد و آرامش و ایمنی سفر را تضمین می کند. انتظار ما این است که احداث ایستگاه ها با سرعت بیشتری دنبال شود تا مردم طعم عدالت در خدمات شهری را بچشند.

پاسخ به دغدغه های مردمی در پی این مطالبات مردمی، به سراغ مهندس کیانوش کیا مرز، مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد رفتیم. کیا مرز در پاسخ به دغدغه های مردمی توضیحاتی برای شرایط و وضعیت این خط می دهد. او می گوید: خط ۴ قطار شهری مشهد به طول ۱۷٫۵ کیلومتر طراحی شده که از شرق شهر آغاز می شود و با عبور از محدوده های کلیدی، در نهایت به سمت خیابان خواجه ربیع امتداد می یابد.

چراپی نبود کارگاه در محدوده بولوار حر مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد در پاسخ به این ابهام که چرا اثری از کارگاه در بولوار حر دیده نمی شود، می گوید: احداث خطوط مترو در عمق زمین توسط دستگاه های عظیم حفاری مکانیزه یا TBM انجام می شود. این دستگاه ها عملیات حفاری و نصب قطعات بتنی را در عمق زمین و بدون مزاحمت ترافیکی در سطح معابر انجام می دهند. کیا مرز در ادامه بیان می دهد: در حال حاضر دستگاه حفار TBM در محدوده میدان شهدا مستقر است و به صورت پیوسته و شبانه روزی در حال حفاری و پیشروی به سمت مصلی است.

دستگاه حفار سال بعد به «خر» می رسد مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد درباره زمان ورود

شرط عجیب «خواباندن پول» به مانع و گلایه اصلی مردم برای دریافت تسهیلات تبدیل شده است

سد سپرده

اعتماد عمومی را به شدت خدشه دار می کند. بی شک مردم ضرورت اعتبارسنجی و اطمینان بانک از بازگشت منابع را می پذیرند، اما پرسش اینجاست که چرا بانک ها به جای تکیه بر اعتبارسنجی های نوین و ضمانت های معتبر، همچنان بروش های سنتی پول محور اصرار دارند؟

شرط و شروط سخت در شرایط بحرانی روزمره برای خانواده ای که گرفتار هزینه های ناگهانی است، زمان حکم طلا دارد. طولانی شدن دریافت تسهیلات به دلیل شروط سخت گیرانه، می تواند یک مشکل کوچک خانوادگی را به بحرانی جبران ناپذیر تبدیل کند. از مسئولان بانکی انتظار می رود با بازنگری در آیین نامه های داخلی، راهکارهایی برای تسهیل دسترسی اقشار نیازمند در نظر بگیرند، راهکارهایی که ضمن حفظ حقوق بانک، شرایط دریافت وام را برای افرادی که ضامن معتبر دارند اما توان سپرده گذاری ندارند، تسهیل کند. این نکته نیز برای بانک ها ضروری است. بانک ها باید بدانند که فلسفه وجودی شان، گره گشایی از اقتصاد خانوارهاست؛ نه انباشت سرمایه برای بنگاه داری. یک تسهیلات به موقع، بیش از آنکه یک معامله مالی باشد، یک کنش اجتماعی است که می تواند امید را به خانه هایی با گرداند که در میان تورم و هزینه های روزمره، گرفتار شده اند.



برای «خرید و فروش امتیاز وام» داغ می شود چیزی که در میان گفته های مردم نیز زیاد مشاهده می شود، کافی است سری با آگهی های فضای مجازی بزنید تعداد زیادی آگهی خرید و فروش وام خواهید دید. شهروندی دیگری از سودهای بانکی نوشته است. موضوعی که به گفته او گرفتن این وام برای مردم رابرجالش و بی اثر کرده است. کنار هم قرار دادن این نکات مردمی در نهایت هزینه تمام شده وام را برای متقاضی درمانده، بسیار فراتر از سودهای مصوب بانکی می کند.

دیگر گلایه مربوط است به حس تبعیض میان مشتریان و ویژه که وام های کلان بدون در دسر دریافت می کنند و متقاضیان خرد که برای مبالغ اندک باید ماه ها در نوبت سپرده گذاری بمانند. این موضوع بی شک

قبل در حساب بگذارید تا امتیاز بگیرید. اگر مایول داشتیم که برای مدت طولانی در بانک بخواهانی، دیگر چرا باید زیر بار سودهای بانکی و اقساط سنگین برویم؟ این کار وام گرفتن را فقط برای کسانی ممکن می کند که همین حالا نیز پول دار هستند. این گلایه، تنها نوک کوه یخ است. بسیاری از مردم از اینکه بانک ها به جای تسهیلمگری در چرخه اقتصادی خانوار، عملایه ابزاری برای جذب رسوب پول تبدیل شده اند. گلایه مندند.

رونق وام فروشی در این میان، دغدغه های جدی دیگری نیز وجود دارد دغدغه هایی نظیر بازار سیاه دلالی، وقتی بانک ها مسیر قانونی را با شرایط سخت مسدود می کنند، بازار واسطه گری

در شرایطی که بسیاری از خانوارها برای تأمین هزینه های ضروری زندگی خرید لوازم منزل یا مخارج درمان چشم امید به تسهیلات خرد بانکی دوخته اند، «شرط سپرده گذاری» به سدی بزرگ برای متقاضیان تبدیل شده است، تناقضی آشکار که این

پرسش را به میان می آورد: اگر فردی توانایی سپرده گذاری و «خواباندن» پول را در بانک داشت، چه نیازی به استقراض و دریافت وام داشت؟

وام مُسکن موقت برای دردهای ناشی از تورم دریافت تسهیلات بانکی برای بسیاری از شهروندان دیگر یک انتخاب نیست، بلکه ضرورتی اجتناب ناپذیر است. خانواده ای که برای تأمین هزینه های درمانی یا جبران کسری مالی خود در برابر تورم افسارگسیخته به چنده میلیون تومان نیاز دارد، معمولاً به دلیل فقدان نقدینگی به بانک مراجعه می کند. با این حال، بسیاری از بانک ها با قراردادن شرایطی مانند «مانده میانگین حساب» یا «مسدودسازی بخشی از مبلغ وام»، عملاً دسترسی اقشار ضعیف به این منابع را غیرممکن می کنند. اگر پول سپرده گذاری داشتیم، وام نمی گرفتیم یکی از شهروندان در گلایه ای تأمل برانگیز می گوید: وقتی برای دریافت وام به بانک مراجعه می کنیم، می گویند باید مبلغی را از



زهره خاتمی

زهره بین



پاسخ قطار شهری به سؤالات مردم برای احداث خط ۴

مردم در انتظار چهارمین خط

مدیرعامل شرکت قطار شهری مشهد: پیش بینی می شود یک سال و نیم آینده به بولوار حر و شهرک شهید رجایی برسیم

گزارش



زهره خاتمی



نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت جوی آب در محدوده صدر شمالی ۸۴ شد. در ادامه پیام شهروند به شهرداری ارجاع و برای مرمت آن اقدام شد.

عکس: یحییی کارشناس راهبری ۱۳۷