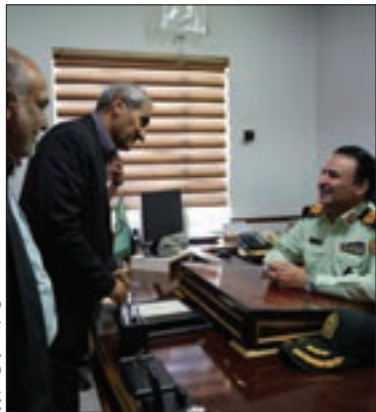




روایت میدانی از مرکز نظارت همگانی ۱۹۷ پلیس خراسان رضوی
از سد معاینات گزینش تا دستورات قاطع در خط مقدم پاسخ گویی

روی دیگر ۱۹۷



عکس: تقیپناه فرش شادروان



با تکیه بر آمارهای شش ماهه اخیر، حجم این تعاملات رانشانه‌ای از اعتماد عمومی برمی‌شمارد و می‌افزاید، تنها در شش ماه گذشته، ۲۷ هزار و ۳۹۴ تماس مردمی در سامانه ۱۹۷ استان به ثبت رسیده که این عدد، گویای جایگاه بالای این سامانه در سبب نیازهای شهروندان است. نکته حائز اهمیت این است که از این حجم تماس، ۱۳ هزار و ۳۲۷ مورد مستقیماً به بحث راهنمایی، مشاوره و پاسخ‌گویی به گره‌های ذهنی شهروندان اختصاص داشته است. اودر ادامه بیان می‌کند: این آمار ثابت می‌کند که ۱۹۷، امروز بیش از آنکه یک مرکز شکایت محور باشد، به یک قطب مشاوره محور و هدایتگر تبدیل شده است.

سرهنگ دبیردرا دماه‌بایان اینکه مردم می‌توانند هرگونه انتقال، پیشنهاد، شکایت یا حتی تقدیر خود را با این سامانه در میان بگذارند، می‌گوید: فلسفه وجودی ۱۹۷، شنیده شدن صدای مردم و بررسی آن در چارچوب ضوابط قانونی است. ما گزارش‌ها را با دقت دریافت و بررسی می‌کنیم و در مواردی که نیاز به پیگیری باشد، موضوع از مسیرهای قانونی دنبال می‌شود. البته تأکید می‌کنم رعایت حقوق همه افراد، اعم از شهروندان و کارکنان انتظامی، خط قرمز ماست و بررسی‌ها باید دقیقاً بر اساس مستندات باشد.

رئیس بازرسی فرماندهی انتظامی استان می‌گوید: ۱۹۷ فقط یک شماره تلفن نیست؛ مسیری برای ارتباط مستقیم و ابزاری برای حکمرانی مشارکتی است. هرچه ارتباط مردم و پلیس صمیمی‌تر، شفاف‌تر و مستقیم‌تر باشد، خروجی آن افزایش رضایت‌مندی عمومی خواهد بود. از مردم شریف استان دعوت می‌کنم با اعتماد و مسئولیت‌پذیری، ما را در انجام مأموریت خطیر خدمت به مردم یاری کنند.

مخارج روزمره درمان‌ده‌ام، دستم به جایی بند نیست و هیچ سربانه‌ی ندارم، اما اینجا و در کمیسیون به یک مسئله کوچک پزشکی گیر داده‌اند و اسمم را رد کرده‌اند. من آمده‌ام تا پرونده‌ام دوباره در شورای عالی بررسی شود، تمام زندگی من پوشیدن همین لباس خدمت است.

معلولیت در خدمت: من لباس همین سازمان را به تن داشتم. در حین مأموریت و خدمت به این مردم دچار آسیب و معلولیت شدم. جوانی و سلامتی‌ام پای امنیت رفت، اما حالا ما هست بین کمیسیون‌های پزشکی و کارگزینی برای احراز حکم یک پرونده زندگی، یک رتگارتنگی است که هر کدام از حقوقی را دارند. پشت دریف میزهای اداری سالن فرماندهان و رؤسای تخصصی پلیس مستقر رادراین لباس می‌خواهم تا بتوانم هزینه‌های سراسام آوردنم را تأمین کنم.

● بیش از ۲۷ هزار تماس مردمی در حاشیه بازدید از دفتر نظارت همگانی ۱۹۷، سرهنگ محمد دبیر، رئیس بازرسی فرماندهی انتظامی خراسان رضوی توضیحاتی درباره این سامانه می‌دهد. او جایگاه سامانه ۱۹۷ را فراتر از یک مرکز رسیدگی به شکایات می‌داند و می‌گوید: سامانه نظارت همگانی ۱۹۷، مهم‌ترین و مؤثرترین بستر ارتباط مستقیم مردم با مجموعه انتظامی است. نگاه ما به ۱۹۷ صرفاً دریافت شکایت نیست، بلکه این سامانه ابزاری مدیریتی، نظارتی و پل ارتباطی بی‌واسطه میان مردم و پلیس است.

رئیس بازرسی فرماندهی انتظامی خراسان رضوی

عقربه‌های ساعت هنوز به ۹ صبح نرسیده‌اند، اما راهروی منتهی به سالن اصلی ساختمان مرکز نظارت همگانی ۱۹۷ در خیابان «راهنمایی ۲۶»، مشهد، پر از همه‌جمله رفت و آمد‌های شتاب‌زده و پوشه‌های متواپی رتگارتنگی است که هر کدام حکم یک پرونده زندگی، یک گره اداری یا یک بن بست حقوقی را دارند. پشت دریف میزهای اداری سالن فرماندهان و رؤسای تخصصی پلیس مستقر شده‌اند: سرهنگ مرادی رئیس پلیس آگاهی استان با پرونده‌های پیچیده کشف جرم و مال باختگان، سرهنگ موسی آبادی، رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی خراسان رضوی با چالش‌های فنی و ترافیکی معابر و مسئولان هسته گزینش و کمیسیون‌های پزشکی، همگی در کنار یکدیگر نشسته‌اند. در آس این نشست، سردار جواد جهانشیری جانشین فرمانده انتظامی استان خراسان رضوی، رأس ساعت مقرر پوشه اولین مراجعه‌کننده را روی میز می‌گذارد و پاسخ‌گویی شروع می‌شود. دیداری که دقایقی بعد حضور سردار احمد نگهبان فرمانده ارشد انتظامی استان را نیز به همراه دارد.

● تقاضا برای جذب بانوان درخواست به کارگیری بانوان، از سال‌ها قبل منتظر چنین فرصتی بود. تحصیلات مرتبط دارم، ورزشکارم و توانایی جسمی‌ام کامل است. اما هر بار که می‌آیم می‌گویند در این دوره سهمیه جذب بانوان نداریم. مگر ما چه فرقی با دیگران داریم؟ چرا نباید حتی آزمون داده و استعدادمان را بسنجیم؟ امنیت این شهر فقط مردانه نیست، دختران این خاک هم دلشان می‌خواهد برای آرامش مردشان خدمت کنند. محدود سیزده سال پیش خودروپرایدی را خریداری کردم، اما الان سیزده سال است حتی از لاشه ماشین نیز خبر ندارم. در آن زمان خودرو را کالنی خریدم و به علت بد‌هکاری صاحب پلاک، سال‌ها در پارکینگ راهور بود، حال که پس از سال‌ها پیگیر خودرو شده‌ام. به می‌گفته‌اند حدود ۴۱ میلیون تومان هزینه پارکینگ را باید پرداخت کنم اما قول داده‌اند کمی تخفیف قائل شوند.

● ورود سردار احمد نگهبان و گره‌گشایی با قید «۴۸ ساعت» در همان ساعت اول دیدار مردمی با ورود سردار احمد نگهبان، فرمانده ارشد انتظامی استان خراسان رضوی، فضا به کلی تغییر می‌کند. آوبه جای نشستن پشت تریبون، بی‌تکلف میان مراجعان می‌نشیند.

درخواست وام: سردار، همسرمدتی پیش از همکاران شما بود که به رحمت خدا رفت و من مانده‌ام و بچه‌های قدونیم قد. اجازه خانه عقب افتاده، صاحب خانه جوابم کرده است و زیر بار

● گزارش میدانی خبرنگار علی‌ابازاده

● تنها یک سانتی‌متر تا استفاده تعدادی از مراجعان، جوانانی هستند که سرنوشت شغلی خود را پای میزهای هسته گزینش جست‌وجو می‌کنند. پرونده اول مربوط به جوانی است که در آخرین مراحل آزمون، در پیچ و خم کمیسیون‌های پزشکی با مهر «عدم احراز سلامت» روبه‌رو شده است. او با استناد به مدارک بیمارستانی و آزمایشگاهی مستقل، تلاش می‌کند ثابت کند که مشکلی برای خدمت در لباس نظامی ندارد و خواستار ارجاع مجدد به شورای عالی پزشکی است.

جوان جویبار کار: تمام مراحل آزمون کتبی، تست‌های سنگین آمادگی جسمانی و مصاحبه‌ها را با نمره عالی قبول شدم. ماه‌ها شب و روز دویدم تا به اینجا برسم، اما امروز گزینش اعلام کرده است که فقط یک سانتی‌متر از نظر قد کم دارم. انصاف است به خاطر یک سانتی‌متر تمام زحمات و آرزوی یک جوان برای خدمت در لباس پلیس بسوزد؟ من فقط یک بازیکنی مجدد و نگاه حمایتی می‌خواهم.

رد شدن در معاینات تخصصی پزشکی: من تمام

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک shahraramardom — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir — رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشرکننده پیام‌های مردمی است و صحت آن برعهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

مذکور را تبدیل به زمین بازی کند.

● **ایادریان:** لطفاً راه عبوری برای موتورسوارها و دوچرخه‌سوارها آماده‌کنید تا دسترسی به این شهر آسان‌تر شود. که از همان راه دوچرخه‌سوارگذر کنند. عابر پیاده باید در پیاده‌رو احساس امنیت کند، مخصوصاً اگر با فرزند خود باشد. پیاده‌رو محل تردد موتورسوارها نیست.

● **حسن زاده:** مسیر بزرگراه امام علی^(ع) به میدان امام حسن^(ع) مسدود و کل ترافیک به پل زندان منتقل شده است. عرض کم این پل نمی‌تواند حجم زیاد ترافیک را تحمل کند. بنابراین ترافیک شدید صبحگاهی را روی این پل شاهدیم. گاهی افراد مجبورند از پل نمایشگاه تغییر مسیر دهند.

● **گروسی:** بابت مطلب شهرآرا با تیترو «سایه‌سنگین پارکینگ» که در صفحه صدای مردم منتشر شد، باید گفت که یک زمین آسفالت‌شده فوتبال در کنار پارک‌ها وجود دارد که نوجوانان آنجا صبح تا پاسی از شب، فوتبال بازی می‌کنند. اخیراً شهرداری وسط زمین را دوباره بتنی گذاشته و یک طرف آن را به پارکینگ خود رهای سنگین، تبدیل کرده است. اگر شهرداری نمی‌خواهد کودکان آنجا بازی کنند، زمین خیلی بزرگ مقابل پارک‌ها، حداقل حر ۴۴ و ۴۶ را آسفالت و آنجا را به زمین بازی بچه‌ها تبدیل کند. از شهرداری جهادی تقاضا می‌کنیم زمین

● **۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸:** سلام، پیشنهاد می‌کنم درباره موضوع تفکیک خانم‌ها و آقایان در ابتدای راه‌های قطار، به صورت تصویری یا هر شیوه دیگری، مطالبی در روزنامه مخصوص مترو قرار دهد.

● **۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸:** از میدان پارک ملت تا ملک آباد پیاده‌امدیم، اما در این مسیر حتی یک نیمکت نبود. لطفاً اگر امکانش هست، نیمکتی در این مسیر محدود نصب کنید. همچنین راه عبور دوچرخه‌سوارها و عابران پیاده، خراب شده است و بهتر است دوباره آسفالت و رنگ شود.

● **۰۹۳۵۰۰۰۷۵۸:** از میدان پارک ملت تا ملک آباد پیاده‌امدیم، اما در این مسیر حتی یک نیمکت نبود. لطفاً اگر امکانش هست، نیمکتی در این مسیر محدود نصب کنید. همچنین راه عبور دوچرخه‌سوارها و عابران پیاده، خراب شده است و بهتر است دوباره آسفالت و رنگ شود.

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

● **تابلو ورود ممنوع در قائم ۱۶ توسط عوامل نامعلوم از محل سرقت شده است.** (درخواست نصب مجدد)

● **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۷ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

● **حجمی از نخاله در محدوده شریعتی ۲۶، دیو شده است.** (درخواست جمع‌آوری)

● **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

● **حجمی از نخاله بولوار طبرسی شمالی ۴، نظام دوست ۲۰ دیو شده است.** (درخواست جمع‌آوری)

● **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

● **آیند معبر پیاده‌رو، در محدوده مجید به ۱۱۲ ابتدای ورودی پارک گل‌ها برای لوله‌گذاری آبیاری فضای سبز حفاری شده اما هنوز مرمت نشده است.** (درخواست رسیدگی)

● **پاسخ ۱۳۷:** عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ معبر پیاده‌رو را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

وزارت بهداشت

پانوجه به محدودیت‌های مالی درمانی، آیا برنامه‌ای برای افزایش سقف تعهدات بیمه تکمیلی و ارتقای کیفیت خدمات آن در نظر گرفته شده است؟

بله، در قرارداد جدید بیمه تکمیلی کارکنان ستاد وزارت، سقف تعهدات همه‌گزینه‌های سقف دار افزایش یافته است. همچنین کارگروه سامان‌دهی و ارتقای خدمات بیمه تکمیلی کارکنان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور آغاز به کار کرده است.

وضعیت اجرای ترمیم حقوق و پرداخت فوق‌العاده خاص کارکنان سلامت چگونه است؟

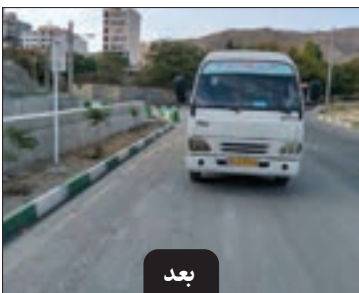
در ذیل جدول بودجه‌ای قانون بودجه سال ۱۴۰۳ به وزارت بهداشت اجازه داده شد تا به منظور ترمیم حقوق کارکنان نظام سلامت (بدون درج در احکام کارگزینی) تا سقف ۱۰۰ هزار میلیارد ریال از سر جمع اعتبارات (هزینه‌ای و اختصاصی) هزینه کند. بنابراین دانشگاه‌های این فوق‌العاده را برای چند ماه در سال ۱۴۰۴ پرداخت کردند. عدم تأمین اعتبار و عدم وجود درآمد‌های اختصاصی کافی، سبب شد پرداخت مابقی این فوق‌العاده با مشکل روبه‌رو شود. همچنین طی بخشنامه‌ای به دانشگاه‌های علوم پزشکی اعلام شد معوقات ترمیم حقوق کارکنان سلامت را از محل تخصیص ۸۰ همت موضوع بند (ج) تبصره ۴ قانون بودجه سال ۱۴۰۴ پرداخت کنند.

به همت سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد و با پیگیری شهرآرامحله، محقق شد

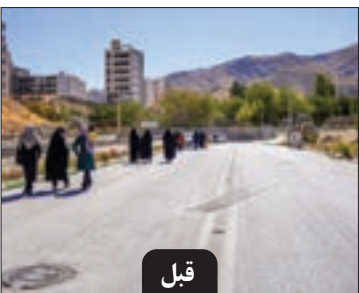
ون شماره ۸۷ در مسیر «خورشید»

تصاویری از اختصاص ون‌های مسافری برای اهالی خیابان خورشید خبر داد. در همین راستا خط شماره ۸۷ که مبدأ آن پایانه میدان جوان و مقصدش پارک خورشید است، راه‌اندازی شد. این ون در مسیر خود به خیابان خورشید هم می‌آید و مسافران را از ایستگاهی که نشی معبر شهید صیامی ۲ قرار گرفته است، سوار می‌کند.

● **برای مشاهده گزارش‌ها در اسکن کنید.**



بعد



قبل

فرهمنندی، نایب رئیس کمیسیون عمران، حمل و نقل و ترافیک شورای اسلامی شهر، قول داد که یک خط ون برای این مسیر در نظر

نمود اتوبوس‌ون و در خیابان خورشید، ساکنان این محدوده را مدت‌ها با مشکلاتی مواجه کرده بود. اواسط مهرماه گذشته بود که شهرآرامحله منطقه ۹ این موضوع را پیگیری کرد. در آن گزارش، ساکنان محله گفتند که تابستان و زمستان، مسیر یک و نیم کیلومتری خیابان خورشید تا ایستگاه اتوبوس بولوار نماز را پیاده طی می‌کنند.

هم‌زمان با مدیرعامل وقت سازمان اتوبوس‌رانی، شهردار منطقه ۹ و برخی اعضای شورای اسلامی شهر مشهد گفت و گو شد. در نهایت ایمان

بازتاب

نگاه روز

شهروندی در تماس با سامانه مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت آسفالت مدرسه هروی نژاد در طبرسی شمالی ۹ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۴ ارجاع و برای مرمت آن اقدام شد.

عکس: موسوی کارشناس راهبری ۱۳۷

دیدار مردمی

سالانه ۱۹۷ پلیس

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید

شهرآرامحله ۹

به نتیجه رسید