

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@masahad.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

آموزش و پرورش

اوسو- از مدیرکل آموزش و پرورش استان پیرسید چه تعداد مدارس تک شیفت در مشهد داریم؟ همچنین چرا مدارس این چنینی باید یک شیفت خالی باشد و از ظرفیت آن استفاده نشود؟
آسیب‌های اجتماعی
اباذریان- لطفاً گزارشی در مورد اعتیاد تهیه کنید. دیدن معنادانی که در سطح شهر حضور دارند ممکن است آسیب‌های اجتماعی را بیشتر کند. دیدن این افراد با این شرایط و در حالی که می‌توانستند برای خانواده و کشور خود مفید واقع شوند، آزاردهنده است. وسب غم و اندوه در مردم می‌شود. این موضوع از یک سو چهره شهر را نامناسب و از سوی دیگر والدین را نگران می‌کند.
اوسو- مدیر مسئول محترم

روی خط

۱۳۷

سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد در ۷ روزی که گذشت

ثبت بیش از ۱۲ هزار و ۶۰۰ پیام مشهدی‌ها در سامانه ۱۳۷

یلدا مهدوی| «در هفته‌ای که گذشت، ۱۲ هزار و ۶۹۲ درخواست و پیام مردمی توسط همکاران ۱۳۷ دریافت و بررسی شد». این آمار را مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد ارائه می‌دهد.

محسن خیرآبادی با اشاره به جزئیات این آمار می‌گوید: از این تعداد پیام ثبت شده، به ۴ هزار و ۹۳۳ مورد پیام شهروندی پاسخ‌گویی سریع شد. همچنین ۵ هزار و ۳۴ مورد از این پیام‌ها قابلیت پیگیری داشت که به شهروندان اطلاع داده شد. به گفته مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به ۲ هزار و ۷۲۵ مورد پیام مردمی اطلاع‌رسانی صوتی شد.

خیرآبادی در ادامه نگاهی به کم و کیف پیام‌های ثبت شده دارد و در این باره می‌گوید: در میان مناطق سیزده‌گانه بیشترین حجم درخواست‌ها مربوط به منطقه ۲ شهرداری مشهد بود. در این رابطه منطقه ۱۳۰۲ درصد پیام‌های ثبت شده مردم را به خود اختصاص داد.

مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد می‌افزاید: در میان سازمان‌ها، سازمان اتوبوس‌رانی با اختصاص ۱۷ درصد از کل پیام‌ها، بیشترین سهم را در درخواست‌های مردمی به خود اختصاص داد. بیشترین دغدغه شهروندان در مناطق مختلف، حول محور «رفت و روب»، «نظارت بر ساخت و سازها» و «اتوبوس‌رانی» بود.

وضعیت پاسخ‌گویی، دیگر نکته‌ای بود که مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد به آن اشاره و اضافه کرد: در حوزه شاخص‌های پاسخ‌گویی باید اشاره کرد که ۹۸ درصد پیام‌ها در موعد مقرر توسط مسئولان پاسخ داده شد. او ادامه می‌دهد: در بخش بازخورد سنجی نتایج نشان می‌دهد که ۵۵ درصد پیام‌ها منجر به اقدام شده و رسیدگی لازم انجام گرفته است. همچنین برای ۱۴ درصد پیام‌ها زمان مشخص جهت انجام کار تعیین شد.

به گفته مدیر اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ شهرداری مشهد ۲۷ درصد پیام‌ها در لحظه پاسخ‌گویی شد و همچنین در تعدادی از پیام‌ها به دلیل عدم تطبیق با وظایف شهرداری، شهروندان به سایر نهاد‌ها راهنمایی شدند. علاوه بر آن ۴ درصد درخواست‌ها به دلیل کمبود اعتبار انجام نشد.



پرسش و پاسخ

وزارت بهداشت

علت عدم رسیدگی یا تأخیر در پاسخ‌گویی به

درخواست‌های جابه‌جایی و انتقال کارکنان به سایر شهرها

یا دانشجویان و دانشجویان پزشکی چیست و چه سازوکاری برای

تسهیل آن در نظر گرفته شده است؟

انتقال و جابه‌جایی بین دانشگاه‌های علوم پزشکی و مؤسسات

تابعه وزارت از طریق ثبت نامه در سامانه نقل و انتقالات است.

چرا با وجود کمبود نیروی انسانی در مراکز بهداشتی و درمانی،

اقدامات لازم جهت جذب نیرو انجام نمی‌گیرد؟

باتوجه به محدودیت‌های موجود در قوانین بودجه سالانه

اخیر در حال حاضر هرگونه بازگویی و استخدام باید پس از

اخذ مجوز از سوی سازمان اداری و استخدامی و تأمین اعتبار

آن از سوی سازمان برنامه و بودجه صورت گیرد. که با وجود

مکاتبات متعدد مبنی بر کمبود نیرو و درخواست اخذ مجوز

استخدامی نزدیک به ۲۷ هزار مجوز صادر شده است که

فراخوان آزمون آن نیز داده شده و آزمون در شهریور امسال برگزار

می‌شود.

صدای مردم شهرآرا ساعتی همراه با مسافران خطوط ریلی مشهد شد تا روایتگر دغدغه‌ها و پیشنهادهای آن‌ها باشد

مسافران مترو در انتظار کاهش سرفاصله

همراه با مردم

مترو سوارها



عکس: جواد کرمانی/شهرآرا

فنی نشان می‌دهد که در حال حاضر با ظرفیت‌های موجود، جاماندگی مسافر به عنوان یک چالش سامانه‌ای و مداوم ثبت نشده است.

وی بیان می‌کند: همچنین موضوع پایش لحظه‌ای ایستگاه‌ها و بررسی دقیق تیر برای کاهش احتمالی سرفاصله حرکت قطارها به میزان یک دقیقه دیگر، در دستور کار گروه‌های کارشناسی بهره‌برداری قرار دارد تا در صورت امکان فنی، اجرایی شود.

همتیان با اشاره به چالش‌های افزایش ظرفیت ناوگان در خط یک یادآور می‌شود: در گذشته امکان بهره‌برداری با قطارهای دو واگنه و سرفاصله شش دقیقه وجود داشت، اما با اتصال خطوط ۲ و ۳ به شبکه ریلی، شرایط بهره‌برداری تغییر کرد.

او ادامه می‌دهد: با توجه به اینکه ظرفیت قطارهای خطوط ۲ و ۳ حدود ۱۰۰۰ نفر و ظرفیت واگن‌های خط یک ۷۵۰ نفر است، استفاده از قطارهای دو واگنه (با ظرفیت ۵۰۰ نفر) می‌تواند منجر به تشدید تراکم در خط یک شود؛ بنابراین افزایش تعداد واگن‌ها باید با ملاحظات توزیع متناسب مسافر در سکو‌ها و ظرفیت خطوط هم‌راستا باشد.

کمبود ناوگان، اصلی‌ترین چالش خط یک
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد، کمبود ناوگان را اصلی‌ترین چالش خط یک بیان می‌کند و می‌گوید: طبق طرح اولیه، برای ۲۴ کیلومتر خط یک، خرید ۱۲۰ واگن ۳۰ متری پیش‌بینی شده بود که تا این لحظه تنها ۶۰ واگن تأمین شده است. با این حال، پیگیری‌های لازم برای به نتیجه رسیدن قرارداد با شرکت داخلی جهت تأمین واگن‌های جدید در دستور کار قرار دارد تا بتوانیم با افزایش توان ناوگان، خدمات مطلوب‌تری ارائه دهیم.

جابه‌جایی اشاره می‌کند و می‌افزاید: پایش مستمر و روزانه آمارهای مسافری در مرکز کنترل ترافیک نشان می‌دهد که ظرفیت موجود فعال در خطوط، پاسخگوی مجموع تقاضای جابه‌جایی شهروندان است.

هرچند در ساعات مشخصی از شلوغی شاهد تراکم نقطه‌ای هستیم، اما این الگو در تمام سامانه‌های مترویی دنیا در زمان اوج حضور مسافر رخ می‌دهد. همتیان درباره زیرساخت‌های مهندسی خط یک تأکید می‌کند: طراحی عملیاتی خط یک قطار شهری مشهد بر پایه الگوی قطارهای سه واگنه انجام شده و بهره‌برداری از ناوگان نیز دقیقاً بر مبنای همین استاندارد مهندسی صورت می‌گیرد؛ رویکردی که منجر به تأمین نیازهای بیشتر مسافران شده است و مجموعه قطار شهری مشهد تلاش می‌کند با تمام توان موجود، پیوستگی و امنیت سفرهای ریلی هم‌شهریان را تضمین کند.

کاهش دودقیقه‌ای سرفاصله در زمان شلوغی
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد درباره پیشنهاد مردم برای کاهش سرفاصله قطار در ساعات شلوغی ابتدای صبح می‌گوید: بر اساس بررسی‌های فنی انجام شده در بازه‌های زمانی پرتعداد، سرفاصله حرکت قطارها در ساعات شلوغی صبح (ساعت ۷ تا ۸) از ۱۰ دقیقه به ۸ دقیقه کاهش یافته است. همچنین در ساعات میانی روز، از ساعت ۱۲ ظهر به بعد، خدمات دهی با سرفاصله ۸ دقیقه انجام می‌شود.

وی در خصوص معیارهای پایش وضعیت ایستگاه‌ها می‌افزاید: شاخص اصلی ما برای هرگونه تغییر در برنامه ریزی، میزان جاماندگی مسافراست. شلوغی در برخی ایستگاه‌ها و ساعات خاص مورد تأیید است، اما بررسی‌های

مسافران روی خط زرد سکو‌جایی مانند به ساعت‌های مچی‌شان نگاه می‌کنند. یکی از بانوان شاغل که در ایستگاه شریعتی حضور دارد، می‌گوید: مشکل فقط تأخیر نیست، با این سرفاصله‌ها، مردم ناچارند فشرده بایستند. هر بار که قطاری می‌آید، اضطراب سوار شدن داریم. مبادا دیر به محل کارمان برسیم.

تناسب ظرفیت ناوگان با استهلاک
برای پاسخ به این مطالبات و چرایی تنظیم‌کنونی سرفواصل حرکتی، موضوع را با مدیریت ناوگان قطار شهری مشهد مطرح می‌کنیم.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد، در پاسخ به مطالبات مسافران و درخواست کاهش فواصل زمانی حرکت قطارها و مدیریت تراکم جمعیت در ایستگاه‌ها می‌گوید: پیرو درخواست‌های شهروندان مبنی بر کاهش فواصل زمانی حرکت قطارها و کنترل ازدحام، باید توجه داشت که اعزام ناوگان متأثر از شاخص‌های فنی و لجستیکی متعددی است. بر اساس نتایج نظرسنجی‌های میدانی ما، افزایش تعداد واگن‌ها مستقیماً با ارتقای

سطح رضایت مسافران در ارتباط بوده و این موضوع همواره در اولویت برنامه‌ریزی‌ها قرار دارد.

داوود همتیان با اشاره به ضرورت صیانت از تجهیزات فنی می‌افزاید: گسترش ناوگان قطار شهری علاوه بر بهبود ظرفیت جابه‌جایی، با کاهش فشار بر سامانه‌های فنی و استهلاک خطوط و قطارها همراه است؛ رویکردی که در شرایط حساس کنونی باتوجه به محدودیت‌های تأمین قطعات و فشارهای ناشی از تحریم‌ها، یک راهکار کاملاً راهبردی، فنی و بسیار مؤثر برای حفظ پایداری شبکه محسوب می‌شود.

طراحی خط یک بر پایه الگوی قطارهای سه واگنه
مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد در ادامه به پایش‌های مستمر آمار

استفاده از سامانه حمل و نقل

ریلی درون شهری در مشهد، به ویژه در ساعات آغازین صبح و عصرگاهی، نخستین انتخاب شهروندانی است که می‌خواهند بنی دغدغه ترافیک خیابان‌ها به مقصد برسند. با این همه، افزایش تعداد مسافران در هفته‌های اخیر، صحنه‌هایی از ازدحام پیش‌از حد سکو‌ها و پر شدن ظرفیت قطارها را پدید آورده است.

گلایه از افزایش سرفاصله زمانی رسیدن قطارها، جاماندن مکرر در ایستگاه‌های تبادلی و کمبود ظرفیت واگن‌ها، از جمله پیام‌های پرتکرار ارسال شده به ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآراست. شهروندان خواستار کاهش زمان انتظار و افزایش تعداد ارام‌های قطار در ساعات شلوغی هستند. شهرآرا با حضور میدانی در ایستگاه‌های پرتعداد خطوط یک و ۲، ضمن بازتاب پیام‌های ارسال شهروندان، این مطالبه عمومی را از مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد پیگیری کرده است.

پیام‌های ارسال شهروندان به صفحه صدای مردم خط یک - ایستگاه شریعتی، شهروندی که از مسافران روزانه خط متروست دغدغه‌اش برای خطر رایین طور مطرح می‌کند: هر روز صبح از ساعت ۷ تا ۸، ایستگاه تقی‌آباد (شریعتی) از نظر تعداد افراد منتظر فاجعه می‌شود. قطار که می‌رسد از در و دیوارش آدم می‌ریزد بیرون! دو تا قطاری می‌آید و می‌رود و من به خاطر ازدحام و فشار جمعیت نمی‌توانم سوار شوم. چرا سرفاصله قطارها در ساعات صبحگاهی کم نمی‌شود؟ وقتی می‌بینند تقاضا بالاست، باید قطارها هر دو سه دقیقه یک بار اعزام شوند. حداقل در ساعت شلوغی مثل ۷ تا ۸، زمان انتظار را کاهش دهند تا سریع سکو‌ها تخلیه شود.

خط ۲ - سرفاصله حرکت قطارها به نظر می‌رسد نسبت به قبل بیشتر شده است. عصرها از ایستگاه میدان شهدا به سمت طهرسی، واگن‌ها تا سرحد خفگی پر می‌شوند. به‌ویژه واگن‌ها با این حد از جمعیت پاسخگو نیست و افراد سال خورده یا کودکان عمل‌آزیر دست و پای مسافران له می‌شوند. آیا امکان اضافه کردن واگن یا کاهش زمان اعزام قطار وجود ندارد؟

پیام شهروند - دانشجو، دانشگاه فردوسی ایستگاه اختصاصی دارد. مادر ساعات عصرگاهی بازگشت دانشجویان، قطار با سه واگن می‌آید و جای سوزن‌انداختن نیست. اگر مترو قرار است بازترافیک شهری را کم کند، باید در ساعات اوج، خدمات بهتری ارائه دهد نه اینکه رغبت مردم برای استفاده از حمل و نقل عمومی را از بین ببرد.

روایت میدانی: جاماندن روی سکوهای شلوغ

ساعت ۷:۲۰ صبح است و سکوی خط یک در ایستگاه پارک ملت جای خالی ندارد. چراغ ورود قطار روشن می‌شود، اما هنوز ترمز کامل کشیده نشده که مشخص است فضای داخل واگن‌ها حتی گنجایش ایستادن یک مسافر جدید را هم ندارد. درها باز می‌شوند، شماری پیاده و صدها نفر برای ورود تلاش می‌کنند. اما بخش عمده

یلدا مهدوی| شهروندی با

ارسال پیام خواستار رسیدگی

به وضعیت سرویس بهداشتی

بوستان بهار شد. بوستانی

که به گفته او یکی از بوستان‌های مهم و بزرگ

شهر مشهد است. در متن پیام این شهروند

آمده است: لطفاً به فکر سرویس‌های بهداشتی

بوستان بهار باشید. این پارک یک پارک بزرگ

در محدوده ماست و مراجعه زیادی دارد. اما

متأسفانه وضعیت سرویس بهداشتی این پارک

مناسب نیست. در بعضی موارد سرویس

بهداشتی‌ها لامپ‌روشنایی ندارند. نبود تابلوی

راهنمایی و تمیز نبودن سرویس‌های بهداشتی

دیگر مشکلات سرویس بهداشتی این پارک

گزارش

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت کوبیک ورودی معبر واقع در نبش کوهسنگی ۱۲ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ارجاع و برای مرمت کوبیک اقدام شد.

عکس: میرشکار کارشناس راهبری ۱۳۷

منطقه ۸

