



گزارشی از برنامه ماهیانه «ارتباط تلفنی شهردار منطقه ۳ با شهروندان» که این بار در دفتر رسانه محلی برگزار شد

۱۳۷

روی خط شهرآرامحله



فرزانه شهامت اینم ساعت مانده است به ساعت ۹ صبح چهارشنبه، پانزدهم مهر که نخستین گروه از مهمانان شهرآرامحله منطقه ۳ و ۴ از راه می‌رسند. کارشناسان ۱۳۷ آمده‌اند تا آخرین هماهنگی‌های فنی برای برقراری تماس‌های تلفنی شهروندان را انجام دهند. این برنامه، تنها یک هدف دارد و آن، اجرای موفق دور تازه‌ای از نهضت پاسخ‌گویی شهردار منطقه به میزبانی شهرآرامحله است. مسئول روابط عمومی، معاون اجرایی و مسئول امور پیگیری‌های ویژه شهرداری منطقه نیز در واپسین دقایق مانده به برقراری تماس‌های شهروندان، به محل برگزاری جلسه می‌رسند.

تا استقرار شهردار روی صندلی پاسخ‌گویی، نخستین تماس تلفنی را حمید مهدوی نیا، معاون اجرایی او، پاسخ می‌دهد تا شهروندان، پشت خط ۱۳۷ منتظر نمانند و برنامه، بدون فوت وقت و رأس ساعت ۹ آغاز شود. این ماه، رئیس اداره نظارت بر ساخت و سازهای شهرداری منطقه ۳ نیز در جلسه حضور دارد و علاوه بر شنیدن صدای شهروندان گلایه‌مند از ساخت و سازهای غیرمجاز، آخرین وضعیت پرونده‌های املاک مطرح‌شده را با شهردار و شهروندان به اشتراک می‌گذارد.

خداقوت شهردار به چند همکار پای کار

«سلام، وقت شما به خیر. شاهچراغی هستیم.» یک سوی خط تلفن، شهردار منطقه ۳ است و سوی دیگر آن، حسین خوشبخت، رئیس اداره خدمات شهری شهرداری منطقه که یکی از مدیران پای کار برای پاسخ به مطالبات اهالی، به شمار می‌رود.

تماس، از خط شخصی دبیر شهرآرامحله منطقه ۳ و ۴ گرفته شده است اما این بار، برخلاف تماس‌های پیشین، بنانیست مشکلی مطرح شود. سیدکمال الدین شاهچراغی، با همکار خود در گفت‌وگو شده است تا از خوشبخت و دیگر کارکنان اداره خدمات شهری، به خاطر ارتباط تنگاتنگشان با شهرآرامحله و گره‌گشایی از مشکلات مردم، قدردانی کند. این برنامه، که چهارشنبه پیش، در حاشیه حضور شهردار منطقه ۳ در دفتر شهرآرامحله برگزار شد، با تماس مجدد شاهچراغی و قدردانی تلفنی او از مهدی پیوندی، یکی دیگر از کارکنان شهرداری منطقه، همراه بود. مسئول صدور مجوزهای حفاری در سطح منطقه ۳ که به دلیل همکاری با شهرآرامحله مورد تقدیر شهردار منطقه قرار گرفته بود، به شاهچراغی گفت: عملکرد حرفه‌ای تیم شهرآرامحله باعث شده است سرعت کار ما افزایش پیدا کند و نگاه منفی برخی شهروندان منطقه، مبنی بر وجود تبعیض‌های ناشی از زندگی در محلات کم‌برخوردار، رو به کاهش باشد.



قدردانی شهردار منطقه ۳ از روایت‌های شهرآرامحله که به گره‌گشایی از اهالی ختم می‌شود

دقیق، موشکافانه، جذاب

«دقیق، موشکافانه، جذاب، توصیفی است که شهردار منطقه ۳ از نوع روایت‌های شهرآرامحله درباره مشکلات اهالی منطقه بیان می‌کند. سیدکمال الدین شاهچراغی، چهارشنبه پیش، در حاشیه حضور خود در دفتر شهرآرامحله که به بهانه میزبانی از برنامه پاسخ‌گویی تلفنی به شهروندان توسط مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ صورت گرفت، بیان کرد: با شهرآرامحله از سال‌ها پیش که شهردار منطقه ۴ بودم، آشنایی نزدیک دارم. خوشبختانه، ارتباط مستمر این تیم خبری با مشکلات مردم باعث شده است به شناختی دقیق برسند و به درستی، دست روی گره‌ها بگذارند. او ادامه داد: همه ما واقف هستیم که اگر اطلاع‌رسانی، مبتنی بر کارشناسی شده نباشد، برای مردم و مسئولی که مخاطب مسئله است، خسته‌کننده خواهد بود اما شهرآرامحله منطقه ۳، اتفاقات و مشکلات را طوری روایت می‌کند که پیگیری را به دنبال دارد؛ چون دربرگیرنده زوایا، جزئیات موشکافانه و ریزه‌کاری‌هایی است که شاید از چشم ماسم‌سولانی که به کلیت قضیه، اشراف داریم، دور مانده باشد.

شاهچراغی اذعان کرد: با توجه به وسعت منطقه، محدودیت‌ها و معذوریت‌ها، عملکرد شهرداری منطقه، خالی از نقصان نیست. از تیم شهرآرامحله به خاطر همراهی صبورانه‌اش با ما یادآوری مسائلی که به دلیل وفور مشغله‌ها و اولویت‌ها، ناخواسته از قلم می‌افتد، سپاسگزارم. این تلاش‌ها باعث رسیدگی به مطالبات مردم می‌شود، طوری که با باز شدن یک گره از شهروندان، ده‌گره از ذهن آن‌ها باز می‌شود. ایجاد این رضایت‌مندی در مردم، بسیار باارزش است.

حوزه حقوقی

۱ مورد

درخواست پیگیری شهرداری برای تسریع در تعیین تکلیف اراضی باغو در محله مهرمادر

حوزه فرهنگی و تربیت‌بدنی

۱ مورد

درخواست تذکر به پیمانکار بابت وضعیت نظافت در سالن ورزشی بهمن

تقدیر و تشکر

۳ مورد به‌خاطر فعالیت‌های عمرانی در سطح منطقه ۳، نیز در محله‌های قرقی و مهرگان

تعداد نکات و درخواست‌های مرتبط با وظایف و اختیارات شهرداری منطقه

۲۳ مورد

حوزه خدمات شهری

۲ مورد

درخواست جمع‌آوری باکس زباله از رسالت ۵۹ کنار فضای سبز تا معصوم ۱۰ به دلیل تجمع زباله‌گردهای معتاد و اعلام مزاحمت شغلی از سوی مغازه‌های مکانیکی در گاز شرقی ۱۱

شهردار محله پیگیری می‌کند

در شماره‌های پیش‌رو به موضوع سامان‌دهی مشاغل مزاحم در خیابان گاز شرقی خواهیم پرداخت

تعداد نکات و درخواست‌های مطرح‌شده

۲۷ مورد

حوزه عمران و حمل‌ونقل

۶ مورد

درخواست روکش آسفالت در هاشمی‌نژاد ۲۷، نصب تابلو شماره کوچه در حیدری‌نسب ۴ و ۶، تعمیر آسانسور پل هوایی راه آهن، نصب سرعت‌گیر برای وسط خیابان مهرالرضای ۳۷، مسدود کردن مسیر با بلوکه در انتهای حیدری‌نسب ۱۱، اصلاح جوی و جدول در گاز شرقی ۱۱

تعداد تماس‌های شهروندان

۲۱ تماس

حوزه شهرسازی و معماری

۱۰ مورد

گزارش ساخت‌وساز غیرمجاز در یوسف‌زاده ۳۱/۳، رجب‌زاده ۵، حذف‌فصل نظام‌دوست ۳۳ و ۳۵، مه‌پیکر ۷، حذف‌فصل گاز ۱۳ و ۱۵، رسالت ۲۸، مسلم شمالی ۵، گلایه از وفور تخلفات ساختمانی در بولوار طبرسی شمالی، درخواست رفع خطر از سازه متروکه در خیابان آیت‌ا... بهجت ۲۴، درخواست ایجاد فضای سبز در اراضی انتهایی مهرالرضای ۳۷