

مهر، اتوبوس و اضطراب به موقع رسیدن

برای بسیاری از دانش آموزان مشهدی، ماه مهر فقط با بوی کاغذ نو و جلد کتاب ها آغاز نمی شود، برای آن ها، پاییز با طعم گس انتظار در ایستگاه های سرد و پرهیاهوی شهرگره خورده است. ایستگاه هایی که شاید در لحظات طلایی صبح آن قدر مملو از جمعیت است که جای سوزن انداختن نیست.

تصویر هر صبح این دانش آموزان، صفی است که تا امتداد خیابان کشیده شده و کوله پشتی هایی که سنگینی شان بر دوش، با دلهره دیر رسیدن دوچندان می شود.

دیر رسیدن به کلاس، تنه خوردن در همهمه ساعات شلوغ و آن اضطراب همیشگی «نکند از اتوبوس جا بمانم و از درس عقب بمانم». این روایتی است که هر سال با ورق خوردن تقویم مهر، برای گروهی از آینده سازان این شهر تکرار می شود. با شروع سال تحصیلی، سراغ دغدغه های خانواده ها و دانش آموزانی رفتیم که درخواست داشتند اتوبوس رانی پیش از پیش به فکر «آمدوشد ایمن و به موقع»، این گروه به مدرسه باشد و در ادامه پای صحبت های محسن شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد نشستیم تا ببینیم آیا ماه مهر امسال برای مسافران جویای علم و اندیشه شهرمان، متفاوت از سال های قبل خواهد بود؟

گزارش



امیر شریعتی

وقتی مدرسه ام دیر شد

«برای تعداد زیادی از دانش آموزان مقطع متوسطه رفتن به مدرسه با اتوبوس عادی است. من سال قبل از کلاهدوز سوار اتوبوس می شدم تا به کوهسنگی بروم. گاهی اتوبوس دیر می آمد. لطفا پیگیری کنید که برای دانش آموزان مدارس متوسطه ای که در مسیر قرار دارند اتوبوس به موقع به ایستگاه برسد.» این عبارت صریح یک دانش آموز نوجوان مقطع دوره دوم است. مادر یکی از دانش آموزان مقطع متوسطه که ساکن محدوده خیابان جهان آراست، نیز می گوید: نگرانی ما فقط شلوغی نیست، بحث امنیت و زمان است. وقتی اتوبوس بیش از حد شلوغ است، فرزندم در این ازدحام احساس امنیت نمی کند و بارها پیش آمده به خاطر دیر رسیدنش، با اضطراب وارد کلاس شده است. راستش را بخواهید توان این را که برایش سرویس خصوصی بگیریم، ندارم وگرنه از فرزندمان عزیزتر کسی نیست. محور اصلی و مشترک والدین و پیام های آن ها برای استفاده فرزندانشان از اتوبوس در حمل و نقل و رسیدن به مدرسه، امنیت است. مردم اتوبوس را نه فقط وسیله ای برای جابه جایی، بلکه بستری امن و قابل اعتماد برای رسیدن فرزندانشان به کلاس درس می دانند. اما دغدغه مشترک آن ها کم و کیف و نوع خدماتی است که اتوبوس رانی می تواند ارائه کند.

تقویت خطوط منتهی به مراکز آموزشی

برای بررسی دقیق تر این دغدغه ها با محسن شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی مشهد گفت وگویی کنیم. مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی مشهد نظام بخشیدن به خطوطی را که شریان حیاتی رسیدن به مدارس هستند یک امر مهم و ضروری می داند و در این باره از خطوط ویژه و تقویت ناوگان خبر می دهد. شریعتی، با بیان اینکه شروع سال تحصیلی فشار مضاعفی را بر ناوگان حمل و نقل عمومی تحمیل می کند، از برنامه های ویژه ای سخن می گوید که قرار است ترافیک صبحگاهی دانش آموزان را مدیریت کند.

کاهش سرفاصله در ساعات شلوغی

مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی در پاسخ به دغدغه والدین

با ما در ارتباط باشید

۰۳۰۰۰۷۲۸۹ ————— پیامک
shahraramardom ————— آی دی روبیکا
۰۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@Shahraranews.ir - رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

فراورده های نفتی

۰۹۱۵۰۰۰۱۳۴ - تعطیل بودن

پمپ بنزین انتهای خیابان پورسینا در حاشیه مفتوح شرقی و تفکیک نکردن صف بنزین آزاد از کارتتی، مشکلاتی را برای مردم ایجاد کرده است. از سوی دیگر متأسفانه بانوان نیز برای سوخت گیری پیاده

نمی شوند و منتظر می مانند تا کارکنان جایگاه برای آن ها سوخت گیری کنند. چنین شرایطی به شلوغی جایگاه ها می افزاید. دیگر آنکه بیشتر

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

زمین با یر غیرمحصور در محدوده بولوار طبرسی شمالی ۵۷میلو از زاله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ زمین رایا پاک سازی کردند.

تایل های پیاده رو در میدان امام رضا^{۹۶}، ورودی خیابان چمران نیاز به مرمت دارند. (درخواست پیگیری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ پیاده رو را مرمت کردند.

ایستگاه اتوبوس در انتهای بولوار طبرسی، نرسیده به میدان فجر بدون سایبان است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی سایبان را نصب کردند.

حجمی از نخاله حدفاصل خیابان تلاش ۳۹ و ۴۱، مقابل حوزه عمار دیوشده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فاو نخاله های مربوط به فعالیت عمرانی را جمع آوری کردند.

حجمی از شاخه های هرس شده درختان، از سوی افراد ناشناس در محدوده بولوار وکیل آباد ۱۰ الاله دیوشده است. (تقاضای جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ شاخه ها را جمع آوری کردند.

پیگیرانه

پاسخ رئیس گروه بیماری های واگیر به نبود واکسن «روتاویروس» در مراکز بهداشتی پس از وقفه چندماهه، توزیع دوباره شروع شد



سید الهام قلیچیان

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از دسترسی نداشتن به واکسن «روتاویروس» در مراکز بهداشتی گلایه کرده و خواستار پیگیری این موضوع شده است. این شهروند در پیام خود نوشته است: چرا هر مرکز بهداشتی که می رویم واکسن «روتاویروس» نیست؟

صدای مردم شهرآرا برای پیگیری این درخواست، موضوع را با معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد در میان گذاشت و درباره وضعیت توزیع واکسن «روتاویروس» در مراکز جامع خدمات سلامت، توضیح مسئولان این مجموعه را جویا شد.

دکتر زهرا نهیدانی، رئیس گروه بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد، در پاسخ به این موضوع گفت: واکسن «روتاویروس» از نیمه شهریور در اختیار مراکز جامع خدمات سلامت قرار گرفته است.

به گفته او، پیش از این در روند توزیع واکسن «روتاویروس» وقفه ای چندماهه در سطح جهانی ایجاد شده بود و پس از برطرف شدن این وقفه، توزیع واکسن در مراکز بهداشتی از سر گرفته شده است.

بر اساس توضیح رئیس گروه بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد، واکسن «روتاویروس» اکنون در شبکه مراکز جامع خدمات سلامت توزیع شده و همه این مراکز در برنامه، توزیع دارند.

پررش و پاسخ

ثبت اسناد

*محدودیت شناسه ملی به چه معناست؟

محدودیت شناسه ملی یعنی امکان دریافت خدمات برای شخص حقوقی به صورت موقت یا دائم امکان پذیر نیست. این محدودیت ممکن است به دلیل عدم تکمیل اطلاعات در پایگاه اطلاعات اشخاص حقوقی، داشتن بیش از یک شناسه ملی یا حکم مرجع قضایی اتفاق بیفتد. همچنین، شرکت های ختم تصفیه در وضعیت نامعتبر قرار می گیرند.

مهر، اتوبوس و اضطراب به موقع رسیدن



بیان می کند: برای مدیریت این وضعیت، هشتاد دستگاه اتوبوس به طور اختصاصی برای سرویس دهی دانش آموزی در نظر گرفته شده است.

حساسیت و اولویت با مدارس دخترانه

اوتأکید می کند: در تمامی خطوط شهر، طرح «کاهش زمان سرفاصله انتظار» در دستور کار قرار دارد، اما حساسیت در مسیرهایی که از مقابل مراکز آموزشی و دبیرستان های دخترانه عبور می کنند، با مراتب بیشتر است.

در حالی که ناوگان آماده است از ابتدای ماه مهر تا پایان سال تحصیلی، مسیرهای آموزشی را هموار کند، چشم شهروندان به این است که اتوبوس های کمکی، کمک قابل توجهی به کاهش تردد در برخی ایستگاه های شلوغ مشهد در ساعات صبحگاهی ظاهرگاهی داشته باشد.

خدمات اتوبوس رانی برای سرویس مدارس در قاب آمار

۸۰ **تعداد اتوبوس های اختصاصی** **دستگاه**

۴۳ **تعداد ایستگاه های ویژه مدارس** **ایستگاه**

۳ **بازه اصلی (صبح ظهر، عصر)** **بازه زمانی فعالیت**

زمان های خدمات دهی ویژه مدارس

۱۱:۳۰ تا ۸:۳۰ **۱۴ بعد از ظهر** **صبح**

۱۶:۱۵ تا ۱۸:۳۰ **۱۴ بعد از ظهر** **صبح**

شهروندان می گویند بوستان بزرگ محله شان بی آب شده است

عطش در «بهار»

موجود در لوله ها تخلیه شود و تیم فنی بتواند خرابی را ترمیم کند. شاهجراغی درباره گلایه شهروندان از اطلاع رسانی نشدن این موضوع نیز می گوید: اطلاع رسانی های لازم

درباره وضعیت سرویس های بهداشتی روی در ها نصب شده بود. تلاش بر این است که با رفع سریع این خرابی، جریان آب دوباره برقرار شود.

شهردار منطقه ۳ همچنین در ادامه تأکید می کند: متأسفانه سرفت روزانه شیر، شیلنگ و ملزومات این چنینی در بوستان ها اتفاق می افتد که برای پیگیری از پیامد های آن بلافاصله وسیله مورد نظر جایگزین و کسری آن رفع می شود تا در خدمت رسانی به شهروندان بی نظمی ایجاد نشود.

اطلاع رسانی قبلی، با شیرهای خشک روبه رو شده اند که مشکلات بهداشتی و رفاهی جدی برای خانواده ها ایجاد کرده است.

ترکیدگی لوله، دلیل قطعی آب

برای پیگیری این مطالبه مردمی، موضوع را با سید کمال الدین شاهجراغی، شهردار منطقه ۳ مشهد در میان می گذاریم. شهردار منطقه ۳ در پاسخ به جرایبی وضعیت پیش آمده و قطعی آب در بوستان بهار، ضمن تأیید مشکلات فنی، می گوید: دلیل اصلی قطع شدن موقت آب، بروز ترکیدگی لوله آب شرب در محدوده بوستان بوده است.

برای انجام عملیات تعمیر و بازسازی، ناچار بودیم موتورخانه را خاموش کنیم تا آب

خشک پارک رقم زده است. شهروندی می گوید: مگر می شود در پارک بازی به این بزرگی شیر آب نباشد؟

او در ادامه بیان می کند: از وضعیت بهداشتی که بگذریم که نه مایع دست شویی هست و نه شیر آب. کلاً آب قطع شده. چه کسی باعث این وضعیت است؟ خدای می داند. شهروند دیگری هم می گوید: بچه ها جلوی پارک بازی تشنه اند. به نظر می رسد این بی آبی، ماجرای تازه ای نیست. پیش تر نیز مراجعه کنندگان بوستان از وضعیت نابسامان سرویس های بهداشتی و نبود و کمبود ملزومات اولیه گلایه مند بوده اند، اما این بار شاهد قطعی کلی آب در بوستان هستیم.

بسیاری از مراجعان می گویند بدون هیچ

گزارش

انسبه شهریا بوستان بهار مشهد که بنا هگهای برای آرامش خانواده ها و بازی کودکان است این روزها با

گلایه های برخی از شهروندان همراه است. به گفته شهروندان شیرهای آب سرفت شده و مایع دست شویی نیست. مدتی است که قطع آب آشامیدنی بوستان نیز کام مراجعان را تلخ کرده و «بهار» را به بی آبی کشانده است.

بوستان بهار شاهد حضور خانواده هایی است که برای ساعتی گشت و گذار به اینجا می آیند، اما در گوشه ای از پارک، صحنه متفاوت است. چهره های درهم و ناراحت والدینی که فرزندانشان از تشنگی کلافه شده اند، و بحث و پرشش های بی باسخی را در مقابل آبخوری های



نگاه روز

شهروندی با ارسال تصویری از وضعیت آسفالت در خیابان نجف ۳۰ بعد از رحیمی ۱۳۴ انتقاد کرد و در ادامه خواستار مرمت آسفالت این معبر شد. در همین راستا پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۲ ارجاع و برای مرمت روکش آسفالت اقدام شد.

عکس: شقایق کارشناس راهبری ۱۳۷در منطقه ۲

